

FAQ: EXPAND Capture 5 & EXPAND Vision 1M Pack

Microsoft Teams 会议包

Q1: Capture 5 和 Vision 1M 视听套件能否与 Copilot 一起使用?

A1: 是的，当安装在基于 Windows 的 Microsoft Teams Rooms 中并获得许可时，可启用说话者识别等功能。

Q2: 在 Windows Microsoft Teams 设置中智能全向麦克风的优势是什么?

A2: 它可以在实时转录中识别室内与会者，提高会议清晰度和会议后转录。

Q3: 如果 Capture 5 连接到使用 Microsoft Teams 的笔记本电脑，语音识别功能是否正常工作?

A3: 否，Microsoft Teams 在此设置中不支持语音识别。

Q4: 直接连接到基于 Windows 的 Microsoft Teams 系统时，语音识别功能是否正常工作?

A4: 是的，当连接到 Microsoft Teams Room Windows 系统时，它可以使用 Teams 许可证识别会议室与会者。

Q5: EXPAND Capture 5 可与 Copilot 配合使用吗?

A5: 是的，Capture 5 与 Copilot 兼容，通过必要的 Microsoft Teams 许可证启用智能功能。

Q6: 如果不使用 Microsoft Teams，如何选择合适的音频和视频设备?

A6:

- 扬声器：选择“EPOS EXPAND Capture 5 扬声器”
- 麦克风：选择“EPOS EXPAND CAPTURE 5 会议音频”
- 视频：选择“EPOS EXPAND Vision 1M”

Q7: EPOS 视听套件能否与其他统一通信应用程序或会议室解决方案一起使用?

A7: 是的，它作为全向麦克风与 Zoom Meetings 和 Zoom Workspace 等其他统一通信应用程序配合使用，而且主要功能已针对 Google Meet 进行了优化。

Q8: EXPAND Vision 1M 是否在 Microsoft Teams 会议室设置之外提供智能功能?

A8: 是的，它具有 4K 分辨率，具有电子平置-倾斜-变焦 (ePTZ) 功能和通过 EPOS Connect 实现的智能分组相框。

Q9: 如何使用 EXPAND Capture 5 和 EXPAND Vision 1M 视听套件?

A9: 它可用于以下三种设置：

1. 直接连接到笔记本电脑。
2. 在具有用于 BYOD 设置的中央扩展坞的会议室中。
3. 作为基于 Windows 的 Microsoft Teams Rooms 的视听套件。

Q10: 如何在 BYOD 共享会议室中高效使用视听套件?

A10: 连接外部显示器，选择 Room 音频，选择 EPOS EXPAND Capture 5，然后 Teams 将在“共享显示模式”下启动。

Q11: 能否延长视听设备的 USB 线缆?

A11: 是的，可使用有源 USB-A 电缆延长 EXPAND Capture 5 线缆，而 EXPAND Vision 1M 需要有源 USB-C 线缆。

Q12: 为什么采集 5 和统一通信应用程序之间的静音功能并不总是同步？

A12: Capture 5 上的静音功能可能并不总是与统一通信应用程序同步。这个问题在使用 Zoom Workplace 和 Google Meet 等应用程序时尤为明显。该设备针对 Microsoft Teams 进行了优化，与其他统一通信应用程序的兼容性可能有所不同。