

FAQ: EXPAND Capture 5 & EXPAND Vision 1M Pack

Conferencing Pack pour Microsoft Teams

Q1: Capture 5 & Vision 1M AV PACK peuvent-ils être utilisés avec Copilot ?

A1: Oui, lorsque Microsoft Teams Rooms est installé sur Windows avec les licences appropriées, des fonctionnalités comme la reconnaissance vocale peuvent être activées.

Q2: Quels sont les avantages d'un speakerphone intelligent dans une configuration Windows Microsoft Teams ?

A2: Cela permet d'identifier les participants présents dans la salle lors des transcriptions en direct, améliorant ainsi la clarté des réunions et les transcriptions post-réunion.

Q3: La reconnaissance vocale fonctionne-t-elle si Capture 5 est connecté à un ordinateur portable utilisant Microsoft Teams ?

A3: Non, Microsoft Teams ne prend pas en charge la reconnaissance vocale dans cette configuration.

Q4: La reconnaissance vocale fonctionne-t-elle lorsqu'elle est connectée directement à un système Microsoft Teams sous Windows ?

A4: Oui, le logiciel fonctionne lorsqu'il est connecté à un système MTR Windows. Ce qui permet d'identifier les participants présents avec la licence Teams appropriée.

Q5: L'EXPAND Capture 5 fonctionne-t-il avec Copilot ?

A5: Oui, Capture 5 est compatible avec Copilot, ce qui permet d'utiliser des fonctionnalités intelligentes avec la licence Microsoft Teams nécessaire.

Q6: Comment sélectionner les bons appareils audio et vidéo si je n'utilise pas Microsoft Teams ?

A6:

- **Hauts-parleurs :** Choisissez « EPOS EXPAND CAPTURE 5 Speaker »
- **Micro :** Choisissez « EPOS EXPAND CAPTURE 5 Meeting Audio »
- **Vidéo :** Choisissez « EPOS EXPAND Vision 1M »

Q7: Le pack EPOS AV peut-il être utilisé avec d'autres applications UC ou solutions pour salles de conférence ?

A7: Oui, il fonctionne bien comme speakerphone avec d'autres applications UC telles que Zoom Workspace et Google Meet, bien que les principales fonctionnalités soient optimisées pour Teams Rooms.

Q8: L'EXPAND Vision 1M offre-t-elle des fonctionnalités intelligentes en dehors des configurations de salle Microsoft Teams ?

A8: Oui, il offre une résolution 4K avec Pan-Tilt-Zoom électronique (ePTZ) et un cadrage de groupe intelligent via EPOS Connect.

Q9: Comment utiliser le pack AV EXPAND Capture 5 et EXPAND Vision 1M ?

A9: Il peut être utilisé en trois configurations :

1. Directement connecté à un ordinateur portable.
2. Dans une salle de réunion avec une station d'accueil centrale pour les configurations BYOD.
3. En tant que pack AV pour Microsoft Teams Rooms dans Windows

Q10: Comment utiliser efficacement l'AV PACK dans une salle de réunion partagée pour les configurations BYOD ?

A10: Connectez un écran externe, sélectionnez l'audio de la salle, choisissez EPOS EXPAND Capture 5, et Teams démarrera en 'mode écran partagé'.

Q11: Les câbles USB des appareils AV peuvent-ils être prolongés ?

A11: Oui, le câble de l'EXPAND Capture 5 peut être rallongé à l'aide d'un câble USB-A actif, et l'EXPAND Vision 1M nécessite un câble USB-C actif.

Q12: Pourquoi la fonction mute n'est-elle pas toujours synchronisée entre Capture 5 et l'application UC ?

A12: La fonctionnalité de mise en sourdine de Capture 5 n'est pas toujours synchronisée avec l'application de communications unifiées. Ce problème se pose notamment avec des applications telles que Zoom Workplace et Google Meet. L'appareil est optimisé pour Microsoft Teams et la compatibilité avec d'autres applications de communications unifiées peut varier.