

FAQ: EXPAND Capture 5 & EXPAND Vision 1M Pack

Conferencing Pack für Microsoft Teams

Q1: Kann das Capture 5 & Vision 1M AV PACK mit Copilot verwendet werden?

A1: Ja, wenn es in einem Microsoft Teams-Raum unter Windows mit entsprechender Lizenzierung installiert ist und Funktionen wie die Sprechererkennung unterstützt.

Q2: Welche Vorteile bietet ein intelligenter Lautsprecher in einer Windows Microsoft Teams-Konfiguration?

A2: Es ermöglicht die Identifizierung von Teilnehmern im Raum in Live-Transkriptionen, was die Klarheit von Meeting- und Post-Meeting-Transkriptionen verbessert.

Q3: Funktioniert die Spracherkennung, wenn das Capture 5 über Microsoft Teams mit einem Laptop verbunden ist?

A3: Nein, Microsoft Teams unterstützt in diesem Setup keine Spracherkennung.

Q4: Funktioniert die Spracherkennung, wenn ich mich direkt mit einem Microsoft Teams-System auf Windows verbinde?

A4: Ja, es funktioniert, wenn es mit einem MTR Windows-System verbunden ist, und ermöglicht die Identifizierung von Teilnehmern im Raum mit der entsprechenden Teams-Lizenz.

Q5: Funktioniert das EXPAND Capture 5 mit Copilot?

A5: Ja, Capture 5 ist mit Copilot kompatibel und ermöglicht intelligente Funktionen mit der erforderlichen Microsoft Teams-Lizenz.

Q6: Wie wähle ich die richtigen Audio- und Videogeräte aus, wenn ich Microsoft Teams nicht verwende?

A6:

- **Wandler:** Wählen Sie „EPOS EXPAND CAPTURE 5 Wandler“
- **Mikrofon:** Wählen Sie „EPOS EXPAND CAPTURE 5 Meeting-Audio“
- **Video:** Wählen Sie „EPOS EXPAND Vision 1M“

Q7: Kann das EPOS AV-Paket mit anderen UC-Apps oder Konferenzraumlösungen verwendet werden?

A7: Ja, es funktioniert gut als Speakerphone mit anderen UC-Apps wie Zoom Workspace und Google Meet, obwohl die wichtigsten Funktionen für Teams Rooms optimiert sind.

Q8: Bietet das EXPAND Vision 1M intelligente Funktionen außerhalb von Microsoft Teams Rooms?

A8: Ja, es bietet eine 4K-Auflösung mit elektronischem Pan-Tilt-Zoom (ePTZ) und intelligentem Bildausschnitt von Gruppen über EPOS Connect.

Q9: Wie kann das EXPAND Capture 5 & EXPAND Vision 1M AV PACK verwendet werden?

A9: Es kann in drei Konfigurationen verwendet werden:

1. Direkt mit einem Laptop verbinden.
2. In einem Meetingraum mit einer zentralen Docking-Station für BYOD-Einrichtungen.
3. Als AV-Paket für Microsoft Teams Rooms auf Windows.

Q10: Wie kann das AV-PACK in einem gemeinsam genutzten Meetingraum für BYOD effizient eingesetzt werden?

A10: Schließen Sie ein externes Display an, wählen Sie Raum-Audio, wählen Sie EPOS EXPAND Capture 5, und Teams startet im „Gemeinsamen Anzeigemodus“.

Q11: Können die USB-Kabel für die AV-Geräte verlängert werden?

A11: Ja, das EXPAND Capture 5-Kabel kann mit einem aktiven USB-A-Kabel verlängert werden, und das EXPAND Vision 1M benötigt ein aktives USB-C-Kabel.

Q12: Warum ist die Stummschaltfunktion zwischen Capture 5 und der UC-App nicht immer synchronisiert?

A12: Die Stummschaltfunktion des Capture 5 ist möglicherweise nicht immer mit der UC-Anwendung synchronisiert. Dieses Problem tritt insbesondere bei Anwendungen wie Zoom Workplace und Google Meet auf. Das Gerät ist für Microsoft Teams optimiert, und die Kompatibilität mit anderen UC-Anwendungen kann variieren.