

FAQ: EXPAND Capture 5 & EXPAND Vision 1M Pack

Paquete de conferencias para Microsoft Teams

Q1: ¿Puede utilizarse el PAQUETE AV de Capture 5 y Vision 1M con Copilot?

A1: Sí, cuando se instala en Salas de Microsoft Teams en Windows con la licencia aplicable, permite usar funciones como el reconocimiento de altavoces.

Q2: ¿Cuáles son las ventajas de un altavoz inteligente en una configuración de Windows Microsoft Teams?

A2: Permite identificar a los participantes presentes en la sala en las transcripciones en directo, mejorando la claridad de las reuniones y las transcripciones posteriores a las mismas.

Q3: ¿Funciona el reconocimiento de voz si Capture 5 está conectado a un portátil utilizando Microsoft Teams?

A3: No, Microsoft Teams no es compatible con el reconocimiento de voz en esta configuración.

Q4: ¿Funciona el reconocimiento de voz cuando se conecta directamente a un sistema Microsoft Teams en Windows?

A4: Sí, funciona cuando se conecta a un sistema MTR de Windows, lo que permite la identificación de los participantes en la sala con la licencia de Teams adecuada.

Q5: ¿Funciona EXPAND Capture 5 con Copilot?

A5: Sí, Capture 5 es compatible con Copilot, lo que permite funciones inteligentes con la licencia necesaria para Microsoft Teams.

Q6: ¿Cómo selecciono los dispositivos de audio y vídeo adecuados si no uso Microsoft Teams?

A6:

- Altavoces: Selecciona «EPOS EXPAND CAPTURE 5 Speaker»
- Micrófono: Selecciona «EPOS EXPAND CAPTURE 5 Meeting Audio»
- Vídeo: Selecciona «EPOS EXPAND Vision 1M»

Q7: ¿Puede utilizarse el paquete AV EPOS con otras aplicaciones de UC o soluciones para salas de conferencias?

A7: Sí, funciona bien como altavoz portátil con otras aplicaciones de UC como Zoom Workspace y Google Meet, aunque las funciones clave están optimizadas para Salas de Microsoft Teams.

Q8: ¿EXPAND Vision 1M ofrece funciones inteligentes fuera de las configuraciones de las Salas de Microsoft Teams?

A8: Sí, cuenta con una resolución 4K con Pan-Tilt-Zoom (ePTZ) electrónico y encuadre inteligente de grupos a través de EPOS Connect.

Q9: ¿Cómo pueden utilizarse EXPAND Capture 5 y el PAQUETE AV de EXPAND Vision 1M?

A9: Se puede utilizar en tres configuraciones:

1. Conectado directamente a un portátil.
2. En una sala de reuniones con un centro de acoplamiento central para configuraciones BYOD (Bring Your Own Device, o lleva tu propio dispositivo).
3. Como paquete AV para Salas de Microsoft Teams en Windows.

Q10: ¿Cómo puede utilizarse el PAQUETE AV de forma eficiente en una sala de reuniones compartida para BYOD?

A10: Conecta una pantalla externa, selecciona el audio de la sala, elige EPOS EXPAND Capture 5 y Teams se iniciará en «Modo de pantalla compartida».

Q11: ¿Pueden prolongarse los cables USB para los dispositivos audiovisuales?

A11: Sí, el cable de EXPAND Capture 5 se puede ampliar con un cable USB-A activo y EXPAND Vision 1M requiere un cable USB-C activo.

Q12: ¿Por qué la funcionalidad de silencio no siempre está sincronizada entre Capture 5 y la aplicación UC?

A12: Es posible que la función de silencio de Capture 5 no siempre esté sincronizada con la aplicación de CU. Este problema se observa especialmente con aplicaciones como Zoom Workplace y Google Meet. El dispositivo está optimizado para Microsoft Teams y la compatibilidad con otras aplicaciones de CU puede variar.