

EPOS

EPOS Enterprise Solutions

# IMPACT Headset-Lösungen

# Wenn das Gesagte zählt

Unabhängig von Ihrem Geschäftsbereich ist eine klare und störungsfreie Kommunikation unabdingbar für Ihren Erfolg. Wir haben diese Reihe erstklassiger Audiogeräte speziell für dynamische Büros entwickelt, wo Mitarbeiter viel Zeit am Telefon verbringen, und für geschäftige Arbeitsumgebungen, wo Hintergrundgeräusche oftmals ein Problem sind.

Basierend auf der jahrzehntelangen Führungsposition von EPOS in der Branche und der damit verbundenen Erfahrung werden die Produkte der IMPACT-Linie aus besten Materialien entwickelt und gefertigt. Sie sind aufgrund ihrer Ergonomie bequem zu tragen, stellen eine perfekte Zwei-Wege-Sprachverständlichkeit sicher und sind mit all Ihren Geräten und Systemen vollständig kompatibel.

Jedes unserer Modelle ermöglicht bei Telefongesprächen ein umfangreiches und natürliches Audioerlebnis mit Innovationen von EPOS, die unerwünschte Geräusche herausfiltern, Sprache verständlicher machen und ein besseres Audiosignal für den Sprecher und Zuhörer liefern. Folglich verbessert die IMPACT Produktreihe sowohl Produktivität als auch Effizienz und ermöglicht ein hervorragendes Kundenerlebnis.

# EPOS BrainAdapt™ Audiotechno- logie, entwickelt für Ihr Gehirn

Entwickelt für professionelle Nutzer, die täglich viele Stunden in Telefonaten und hybriden Meetings verbringen und ein effizientes und klares Audioerlebnis benötigen.

Die Headsets der IMPACT-Linie, die auf der EPOS BrainAdapt™-Technologie basieren, bieten die besten Bedingungen für Ihr Gehirn für verbesserten Fokus, bessere Konzentration und gesteigerte Produktivität in dynamischen Büroumgebungen.

Mit EPOS BrainAdapt™ können Sie eine bessere Leistung bei geringerem Energieaufwand des Gehirns gewährleisten.

Audio- und Videolösungen, die auf der EPOS BrainAdapt™-Technologie basieren, minimieren den Energieaufwand, den unser Gehirn für die Verarbeitung von Sound benötigt – der Schlüssel zu verbesserter Leistung und besserer Kommunikation während des gesamten Arbeitstages.

Erfahren Sie mehr über EPOS BrainAdapt™  
[eposaudio.com/enterprise/brainadapt](https://eposaudio.com/enterprise/brainadapt)



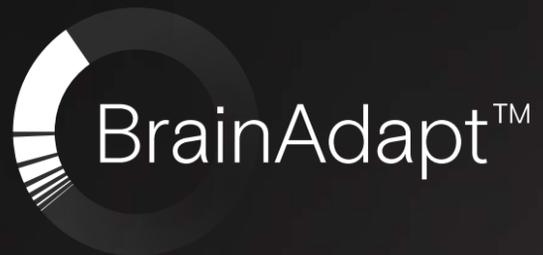
Verbesserter  
Fokus



Bessere  
Konzentration

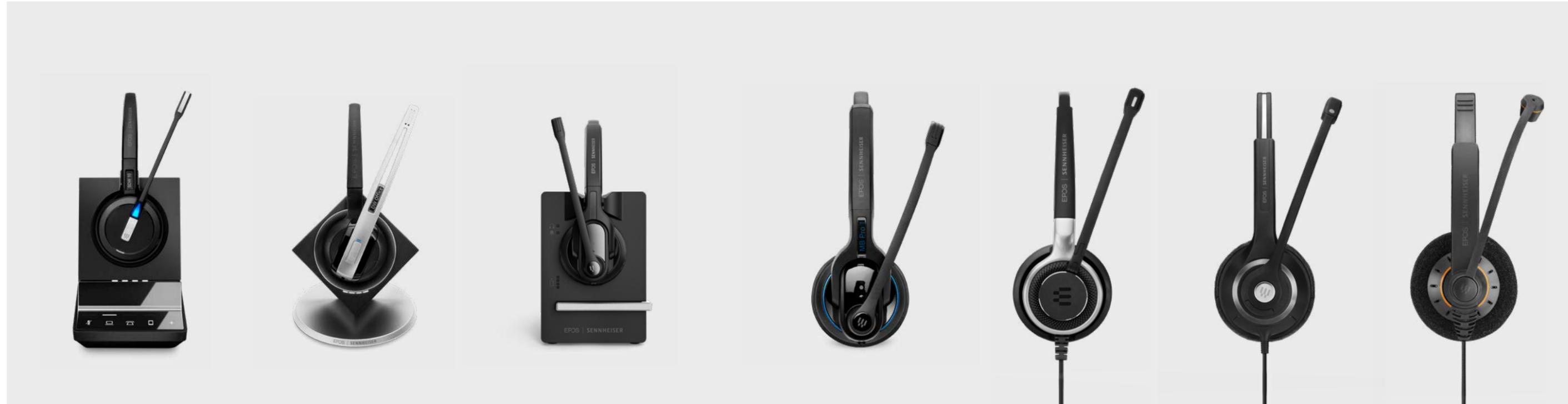


Erhöhte  
Produktivität



**EPOS**

# IMPACT Headset-Lösungen



**IMPACT 5000-Serie**  
DECT-Headsets

**IMPACT DW-Serie**  
DECT-Headsets

**IMPACT D-Serie**  
DECT-Headsets

**IMPACT MB Pro-Serie**  
Bluetooth®-Headsets

**IMPACT 600-Serie**  
Kabelgebundene Headsets

**IMPACT 200-Serie**  
Kabelgebundene Headsets

**IMPACT 100-Serie**  
Kabelgebundene Headsets

## Der Unterschied ist kristallklar.

Beim Hörerlebnis der Kunden geht es um großartigen Klang in beide Richtungen. Die IMPACT L-Produktlinie wurde entwickelt, um sowohl für Ihr Team als auch für Ihre Kunden eine Audioqualität zu bieten, die es in der Branche kein zweites Mal gibt. Dank außerordentlicher Mikrofonverständlichkeit sowie Sprachverbesserungs- und Geräuschfiltertechnologie ist Ihre Kommunikation immer kristallklar, selbst in geschäftigen Büros.

Schaffen Sie Ihre persönliche Komfortzone am Arbeitsplatz mit ergonomischen Designs, die Tag für Tag bequem getragen werden können und aus leichten, robusten Materialien bestehen, die dem täglichen Gebrauch jahrelang standhalten. EPOS bietet für kabelgebundene und kabellose Systeme mit großer Reichweite eine störungsfreie Konnektivität für alle Ihre Geräte, da die Lösungen vollständig kompatibel sind und eine problemlose UC-Bereitstellung und -Verwaltung ermöglichen.

# IMPACT Fakten

Die meisten Mitarbeiter, die in einem Unternehmen arbeiten, das viele Anrufe tätigt oder entgegennimmt (wie Contact Center oder Vertriebsabteilungen) nutzen ein Headset für ihre Arbeit; genauer gesagt **72 %\*** von ihnen. Deshalb ist eine störungsfreie Kommunikation ein absolutes Muss.

Da **40 %\*** der Mitarbeiter von heute ihr Headset mehr als eine Stunde am Tag nutzen und **65 %\*** mehr als die Hälfte ihres Arbeitstages am Schreibtisch verbringen, fertigen wir diese erstklassigen Headsets so, dass sie sich den ganzen Tag lang wohlfühlen.

Die IMPACT Produktreihe wurde so entwickelt, dass Nutzer beim Telefonieren laufen können, was **30 %\*** der Contact Center und Vertriebsmitarbeiter täglich tun.

## 72%

Nutzen ein Headset



## 40%

4 Stunden/Tag

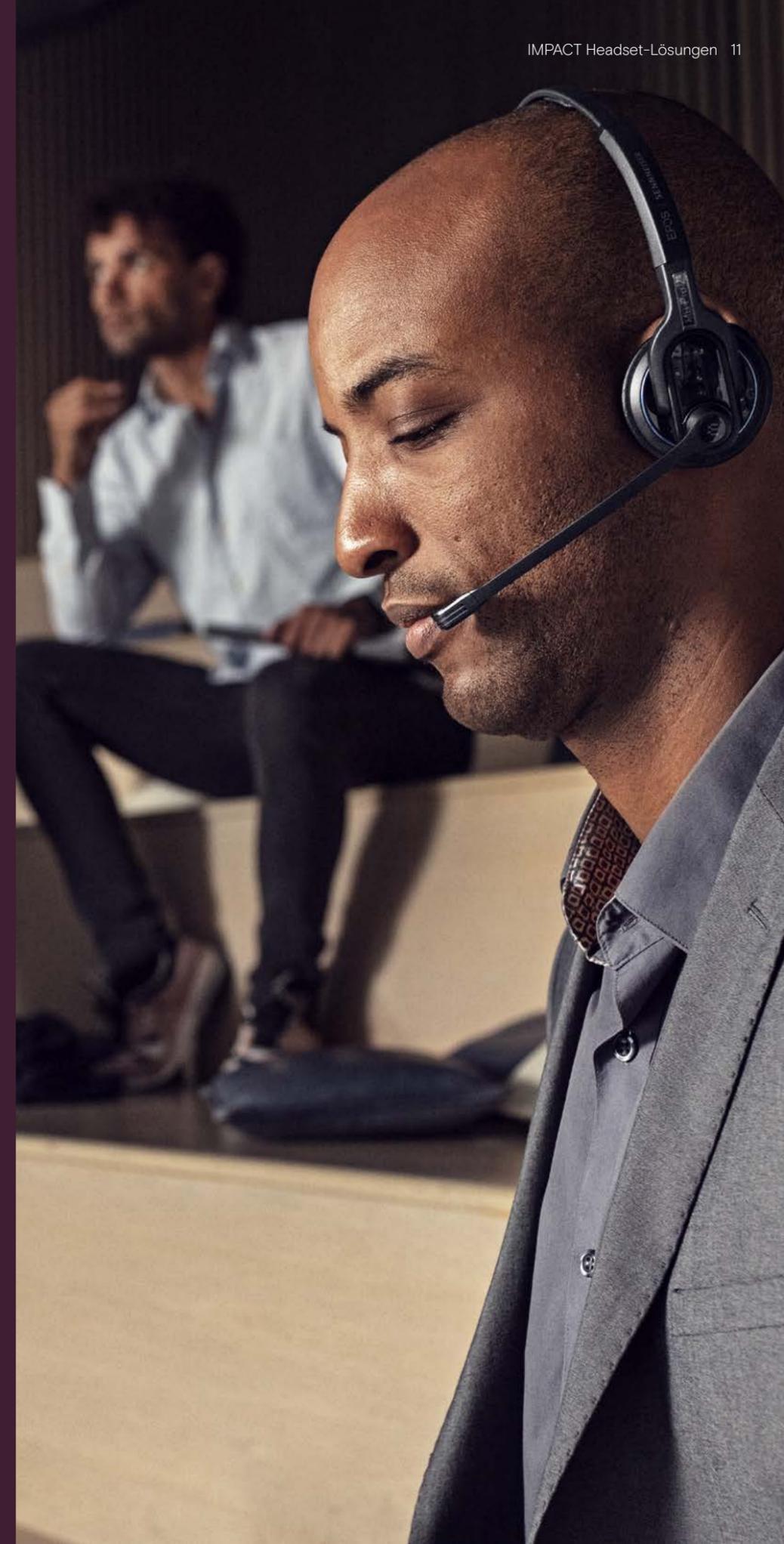
## 65%

Verbringen mehr als die Hälfte ihres Tages am Schreibtisch



## 30%

Müssen beim Telefonieren laufen können

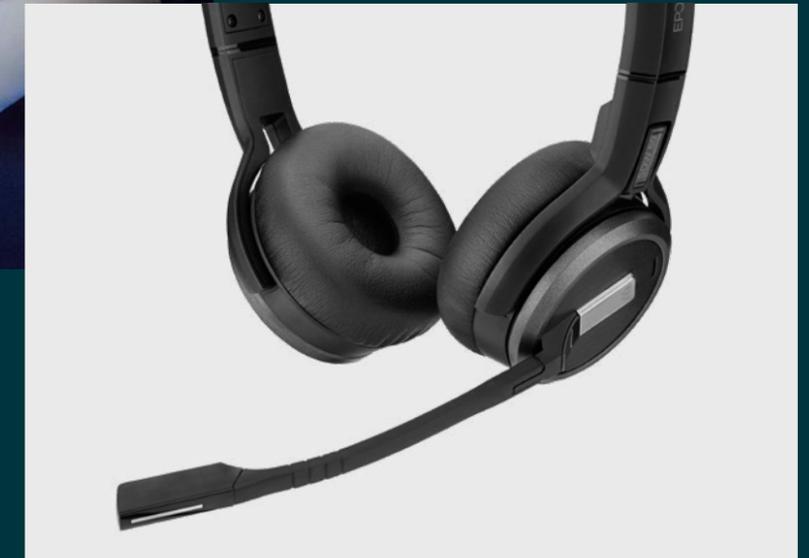
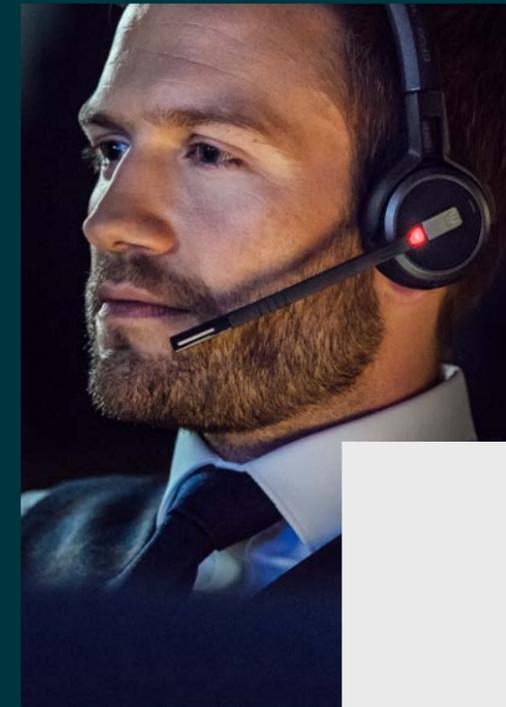


# IMPACT 5000-Serie

Die IMPACT 5000-Serie wurde für Mitarbeiter in modernen Büroumgebungen entwickelt und ist ein leistungsstarker Hub für Kommunikation und Zusammenarbeit, der den Nutzern im Büro völlige Flexibilität bietet. Alle Geräte lassen sich nahtlos mit dem Headset-System verbinden.

Super-Wideband-Sound sorgt für ein Klangerlebnis, das über herkömmliche Bürostandards hinausgeht, und fortschrittliche Sicherheitsfunktionen gewährleisten die Vertraulichkeit aller Gespräche. Genießen Sie zudem Flexibilität bei der Trageart und nutzen Sie die zahlreichen smarten Funktionen, die eine nahtlose Zusammenarbeit und Kommunikation ermöglichen. Der smarte Bewegungssensor am Headset und die Steuerelemente an der Basisstation sorgen für einfache Anrufverwaltung und das Busylight am Headset für ungestörte Telefongespräche und -konferenzen.

Erfahren Sie mehr unter [eposaudio.com/impact-5000](https://eposaudio.com/impact-5000)



## Wichtige Vorteile & Funktionen

### Erleben Sie herausragende EPOS-Klangqualität

Mit Super-Wideband-Audio und herausragender Stereoleistung kombiniert mit Klangklarheit in Umgebungen mit hoher Gerätedichte

### Totale Flexibilität für Ihre Mitarbeiter

Ein flexibles Headset, das einfach mit allen Geräten bei einer Kabellosreichweite von bis zu 180 m gekoppelt wird und mit Ihrem Smartphone über einen USB-Anschluss an der Basisstation geladen werden kann

### Höhere Produktivität und Fokussierung

Mit eindeutigen Busylights, geräuschkämpfenden Ohrpolstern sowie smarten Headsets und einer Basisstation für eine einfache Anrufsteuerung

### Erhöhte Sicherheit bei all Ihren Anrufen

Mit Protected Pairing, 128-Bit-Authentifizierung, DECT-Sicherheitszertifizierung zur Wahrung der Vertraulichkeit aller Gespräche

### Für ganztägigen Tragekomfort

Mit weichen Ohrpolstern aus Kunstleder für anhaltenden Komfort und Wohlbefinden, damit Sie so effektiv wie möglich arbeiten können

## Weitere Vorteile und Funktionen

### Besonders gute Sprachverständlichkeit – Noise

Cancelling-System mit zwei Mikrofonen und Spracherkennungstechnologie

### Musik und Multimedia in hoher Qualität genießen –

Mit EPOS Stereo, das einen neuen Maßstab bei DECT-Headsets setzt

### Triple-Konnektivität – Anrufsteuerung mit einem

Headset über Softphone/PC, Tischtelefon und Mobilgeräte\*

### Flexibel über eine Basisstation – Für alle IMPACT 5000-,

EPOS Bluetooth®- und kabelgebundenen Headsets\* oder Speakerphones; Telefonkonferenzen – Einfache Einrichtung von bis zu vier Headsets der IMPACT 5000-Serie mit derselben Basisstation

### Hot-Desking – Mit schnellem, sicherem Headset-Pairing

### Einfache Konfiguration und Steuerung –

Für IT-Manager, die den EPOS Manager mit Deaktivierungsoptionen zur Erhöhung der Sicherheit nutzen

### Deutliche und zertifizierte Businessanrufe – UC-

Optimierung und Skype for Business-Zertifizierung

### Längere Sprechzeit – Sprechzeit von bis zu 14 Stunden

Einfache Anrufsteuerung – Mit intelligenter Headset- und Basisstation-Steuerung

**Schnelles Aufladen** – 50 % Akkuladung in nur 30 Minuten

### Große Auswahl an Tragearten – Ein- und beidseitiger

Kopfbügel oder 3-in-1-Trageart mit einseitigem Kopfbügel, Ohrbügel und Nackenbügel

\* USB-Dongle für Mobiltelefon oder EPOS Bluetooth®-Headset

# Übersicht

## IMPACT 5000-Serie



IMPACT SDW 5066    IMPACT SDW 5065    IMPACT SDW 5063    IMPACT SDW 5061    IMPACT SDW 5036    IMPACT SDW 5035    IMPACT SDW 5033    IMPACT SDW 5031    IMPACT SDW 5016    IMPACT SDW 5015    IMPACT SDW 5013    IMPACT SDW 5011    IMPACT SDW D1 USB

Art.-Nr.	1001026	1001023	1001017	1000302	1001025	1001022	1001016	1000301	1001024	1001021	1001015	1000300	1000299
<b>Trageart</b>													
Monaurales (einseitiges) Headset					.	.	.	.	.	.	.	.	.
Binaurales (beidseitiges) Headset	.	.	.	.									
Kopfbügel	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
Nackenbügel									.	.	.	.	.
Ohrbügel mit Kunstlederüberzug									.	.	.	.	.
Ohrpolster aus Kunstleder	.	.	.		.	.	.	.	.	.	.	.	.
<b>Konnektivität</b>													
Tischtelefon	.	.			.	.			.	.			
Softphone/PC	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
Mobiltelefon	.	[.]	[.]		.	.	[.]	.	.	[.]	[.]		
Tablet	.	[.]	[.]		.	.	[.]	.	.	[.]	[.]		
- Multi-Konnektivität*	.	[.]	[.]		.	.	[.]	.	.	[.]	[.]		
USB- oder Bluetooth®-Headset/Speakerphone	.	.	.		.	.	.	.	.	.	.	.	.
USB-A				.				.				.	.
<b>Mikrofon</b>													
Noise Cancelling-System mit zwei Mikrofonen	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
<b>Funktionen und Technologien</b>													
Super-Wideband-Audio	.	.	.		.	.	.	.	.	.	.	.	.
High Density-Wideband-Modus	.	.	.		.	.	.	.	.	.	.	.	.
Busylight am Headset	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
Busylight für den Schreibtisch	[[.]]	[[.]]	[[.]]		[[.]]	[[.]]	[[.]]	[[.]]	[[.]]	[[.]]	[[.]]	[[.]]	[[.]]
EPOS ActiveGard®-Technologie	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
Lärm am Arbeitsplatz (EU-Richtlinie)**	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
DECT-Sicherheit	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.
Geschütztes Pairing	.	.	.		.	.	.	.	.	.	.	.	.
<b>Unified Communications</b>													
UC-optimiert	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

[.] Mobile Konnektivität über den separat erhältlichen BT-Dongle  
 [[.]] Option nur mit zusätzlichem Zubehör verfügbar  
 \* Anschluss von bis zu zwei Geräten gleichzeitig  
 \*\* In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

# IMPACT DW-Serie

Erstklassige kabellose DECT-Lösung für eine ganztägige, deutliche Kommunikation und Auswahl verschiedener Tragearten.

Die kabellosen DECT-Headsets der IMPACT DW-Serie wurden entwickelt, um anspruchsvollen professionellen Nutzern in Büro- und UC-Umgebungen erstklassige Audioqualität, Premiumdesign und Tragekomfort zu bieten. Mit einer breiten Auswahl an leichten und komfortablen Tragearten können sich Nutzer so ihr ganz persönliches Headset für ihren Arbeitsalltag zusammenstellen. Sie haben die Hände frei und können komfortabel telefonieren, wo auch immer Sie sich im Büro gerade befinden.

Erfahren Sie mehr unter [eposaudio.com/impact-dw](https://eposaudio.com/impact-dw)



## Wichtige Vorteile & Funktionen

### Erstklassige Audioqualität für besser klingende Anrufe

Mit EPOS Voice™ Technologie und Noise Cancelling-Mikrofon bei IMPACT DW-Büro-Headsets und Ultra Noise Cancelling-Mikrofon bei IMPACT DW Pro-Headsets

### Ganztägige Sprechzeit und bester Tragekomfort

Mit bis zu 12 Stunden Sprechzeit und energiesparender DECT-Technologie sowie leichtem Headset-Design und extraweichen Kunstleder-Ohrpolstern

### Kabellose Freiheit und Dual-Konnektivität

Kabellose Reichweite – Bis zu 180 m bei Sichtverbindung und 55 m in typischen Büroumgebungen. Anschluss an Tischtelefon und Softphone/PC

### Große Auswahl an Tragearten

Kopfbügel, Ohrbügel oder Nackenbügel\*

### Einfaches Headset-Docking zwischen Anrufen

Benutzerfreundliche magnetische Ladeschnittstelle

## Weitere Vorteile und Funktionen

**Premiumdesign und herausragende Leistung** – Unverkennbares Design kombiniert mit Funktionalität

**Intelligentes, schnelles Laden** – Laden Sie 5 Minuten für 1 Stunde Akkuladung und 20 Minuten für 50 % Akkuladung

**Intuitive Benutzerschnittstelle** – Annehmen/Beenden von Anrufen\*, Stummschaltung des Mikrofons und Lautstärkeregelung

**Keine WLAN-Störungen** – DECT-geschütztes Frequenzband ermöglicht höhere Anzahl an Headset-Nutzern in einem Raum

**Sichere Gespräche** – Wirkungsvolle Verschlüsselung

**Telefonkonferenzen** – Intuitive und einfache Einrichtung von bis zu vier Headsets mit derselben Basisstation

**Hot-Desking** – Schnelles, sicheres Koppeln – einfach an der Basisstation andocken

**Schutz Ihres Gehörs** – EPOS ActiveGard®-Technologie schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärkespitzen

\* EHS-Kabel für Tischtelefone zum Annehmen/Beenden von Anrufen und EPOS-Software für bestimmte Softphones erforderlich.

# Übersicht

## IMPACT DW-Serie



Art.-Nr.	1000529	1000541	1000520	1000537	1000547	1000526	1000533	1000544	1000523
<b>Trageart</b>									
Monaurales (einseitiges) Headset	•	•	•				•	•	•
Binaurales (beidseitiges) Headset				•	•	•			
Ohrbügel mit Kunstlederüberzug	•	•	•						
Ohrpolster aus Kunstleder	•	•	•						
Extraweiche Ohrpolster aus Kunstleder				•	•	•	•	•	•
Kopfbügel	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Nackenbügel	[•]	[•]	[•]						
<b>Konnektivität</b>									
Tischtelefon	•		•	•		•	•		•
Softphone/PC	•	•		•	•		•	•	
Dual-Konnektivität	•			•			•		
Single-Konnektivität		•	•		•	•		•	•
<b>Mikrofon</b>									
Noise Cancelling	•	•	•						
Ultra Noise Cancelling				•	•	•	•	•	•
Langer, biegsamer Mikrofonarm				•	•	•	•	•	•
<b>Funktionen und Technologien</b>									
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Lärm am Arbeitsplatz, EU Noise-Limiter*	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Unified Communications</b>									
UC-optimiert	•	•		•	•		•	•	

[•] Als Zubehör erhältlicher Nackenbügel (Art.-Nr. 1000716)

\* In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz, EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

# IMPACT D-Serie

Mit Premium-Audioleistung und leistungsstarker Wireless-Reichweite beginnt hier Ihre Reise in Richtung kabellose Freiheit.

Ordnung auf dem Schreibtisch mit einem schlichten Design: Ideal für Hotdesking geeignet, wenn Anwender an jedem Arbeitsplatz Plug-and-Play-Funktionalität benötigen. Setzen Sie auf das Kundenerlebnis mit der EPOS Voice™ Technologie, die sich auf die Stimme des Nutzers fokussiert. Die klare und deutliche Kommunikation hilft ihnen, Probleme während des gesamten Arbeitstages schnell und ruhig zu lösen.

Erfahren Sie mehr unter [eposaudio.com/impact-d-series](https://eposaudio.com/impact-d-series)



## Wichtige Vorteile & Funktionen

### Kompromissloser Klang für kristallklare Gespräche

EPOS Voice™ Technologie und Noise Cancelling-Mikrofon für natürliche und deutliche Unterhaltungen

### Kabellose Freiheit für mehr Produktivität

Kabellose Reichweite von bis zu 180 m bei Sichtverbindung und 55 m in typischen Büroumgebungen und eine Sprechzeit von bis zu 12 Stunden

### Perfekt, wenn nur ein Gerät verbunden werden muss

Single-Konnektivität mit Tischtelefon oder Softphone/PC

### 3 verschiedene Tragearten

Kopfbügel, Ohrbügel oder Nackenbügel

### Benutzerfreundlichkeit

Einfaches Headset-Docking zwischen Anrufen mit benutzerfreundlicher magnetischer Ladeschnittstelle.

## Weitere Vorteile und Funktionen

**Schnelles Laden** – Aufladen bis zu 50 % in 20 Minuten

**Anrufsteuerung mit einer Berührung** – Mit Annehmen/ Beenden von Anrufen, Stummschaltung des Mikrofons und Lautstärkeregelung

**Praktische Telefonkonferenzen** – Bis zu vier Headsets pro Anruf und bequemes Hot-Desking

**Schutz Ihres Gehörs** – EPOS ActiveGard®-Technologie schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärkespitzen

**Anzeige der verbleibenden Gesprächsdauer** – Über Statusanzeigen

**Ordnung auf dem Schreibtisch** – Integriertes Kabelsystem

**Sichere Basisstation** – Stabilität dank solidem Metallfuß/Ladeschnittstelle.

## Übersicht IMPACT D-Serie



IMPACT  
D 10 PHONE II



IMPACT  
D 10 USB ML II



IMPACT  
D 30 PHONE



IMPACT  
D 30 USB ML

Art. no.	1000994	1000998	1000987	1000991
<b>Trageart</b>				
Monaurales (einseitiges) Headset	•	•		
Binaural (beidseitiges) Headset			•	•
Kopfbügel	•	•	•	•
Ohrbügel	•	•		
Nackenbügel	[•]	[•]		
<b>Konnektivität</b>				
Tischtelefon	•		•	
Softphone/PC		•		•
Single-Konnektivität	•	•	•	•
<b>Mikrofon</b>				
Noise Cancelling	•	•		
Ultra Noise-cancelling			•	•
<b>Funktionen und Technologien</b>				
Lärm am Arbeitsplatz, EU Noise-Limiter*	•	•	•	•
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•
<b>Unified Communications</b>				
UC-optimiert		•		•

[•] Nackenbügel als Zubehör erhältlich (Art.-Nr. 1000716). Klick-Adapter aus dem Zubehör-Set HSA 20 (Art.-Nr. 1000736) zur Befestigung erforderlich  
\* In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz, EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

# IMPACT MB Pro-Serie

Kabellose Premium-Bluetooth®-Headsets für flexible Mitarbeiter unterwegs, die höchste Audioqualität für Sprecher und Zuhörer und herausragenden Tragekomfort benötigen.

Das IMPACT MB Pro wurde für professionelle Nutzer entwickelt, um ihnen Flexibilität und Mobilität bei der Kommunikation im Büro und unterwegs zu bieten. Sie können für eine maximale Anruflexibilität von einem einzelnen Headset nahtlos zwischen Anrufen auf zwei Bluetooth®-Geräten wechseln. Die Headsets der IMPACT MB Pro-Serie bestehen aus High-End-Materialien, die nach den hohen Standards von EPOS verarbeitet wurden und so eine maximale Langlebigkeit und hochwertiges Design bieten. Die EPOS Room Experience™-Technologie\* verringert bei ganztägiger Nutzung des Headsets Ermüdungserscheinungen, indem der Eindruck vermittelt wird, dass die Unterhaltung mit einer Person im gleichen Raum geführt wird. Dieser realistische Klang sorgt für ein natürlicheres und angenehmeres Hörerlebnis und weniger Stress in lauten Umgebungen.

Erfahren Sie mehr unter [eposaudio.com/impact-mb-pro](https://eposaudio.com/impact-mb-pro)



## Wichtige Vorteile & Funktionen

### Deutliche und natürliche klingende Anrufe

EPOS Voice™ Technologie für ein natürliches Hörerlebnis und Ultra Noise Cancelling-Mikrofon für eine deutliche Sprachübertragung

### Kabellose Freiheit

Multi-Konnektivität mit zwei Bluetooth®-Geräten, die gleichzeitig mit einer kabellosen Reichweite von bis zu 25 m verbunden werden können

### Ganztägige Sprechzeit

Bis zu 15 Stunden Sprechzeit

### Einfache Anrufsteuerung

Annehmen/Beenden von Anrufen, Stummschaltung und Lautstärkeregelung

### Praktisches Laden und Aufbewahren

Einfaches Headset-Docking zwischen Anrufen mit benutzerfreundlicher magnetischer Ladeschnittstelle

## Weitere Vorteile und Funktionen

**Realistischer Klang und erhöhter Anrufkomfort** – mit Room Experience™-Technologie\*

**Hervorragende HD-Audioqualität** – Mit hochwertigem Neodym-Lautsprecher

**Multimedia und Musik** – Automatisches Klangverbesserungsprofil

**Herausragender Tragekomfort und kraftvoller Sound** – Große Ohrpolster aus Kunstleder für ganztägigen Komfort

**Schutz Ihres Gehörs** – EPOS ActiveGard®-Technologie schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärkespitzen

## Übersicht

### IMPACT MB Pro-Serie



IMPACT MB Pro 2  
UC ML



IMPACT MB Pro 1  
UC ML



IMPACT  
MB Pro 2



IMPACT  
MB Pro 1

Art.-Nr.	1000567	1000565	1000566	1000564
<b>Trageart</b>				
Monaurales (einseitiges) Headset		•		•
Binaurales (beidseitiges) Headset	•		•	
Kopfbügel	•	•	•	•
<b>Konnektivität</b>				
Softphone/PC	•	•		
Mobiltelefon	•	•	•	•
Tablet	•	•	•	•
Multi-Konnektivität**	•	•	•	•
<b>Mikrofon</b>				
Ultra Noise Cancelling	•	•	•	•
<b>Funktionen und Technologien</b>				
Room Experience™-Technologie	•		•	
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•
Multimedia und Musik	•	•	•	•
USB-Dongle und Ladehalterung	•	•		
<b>Unified Communications</b>				
UC-optimiert	•	•		
Für Microsoft Teams zertifiziert***	•	•		

\* Room Experience™-Technologie nur in IMPACT MB Pro 2-Varianten.

\*\* Verbindung mit bis zu zwei Geräten gleichzeitig

\*\*\* Die für Microsoft Teams zertifizierten Produkte erfordern die Installation von EPOS Connect. Die Software steht auf unserer Website zum Download bereit: [eposaudio.com/epos-connect](https://eposaudio.com/epos-connect)

# IMPACT 600-Serie

Die IMPACT 600-Serie umfasst kabelgebundene Premium-Headsets speziell für qualitätsbewusste professionelle Nutzer in Contact Centern und Büros, die eine hervorragende Klangleistung benötigen.

Die Headsets der IMPACT 600-Serie bieten hervorragenden Sound in einem hochwertigen, langlebigen Design. Alle verfügen über EPOS Voice™ Technologie und Ultra Noise Cancelling-Mikrofone für ein unglaublich klares und deutliches Hörerlebnis. Mit komfortablem Sitz für den ganzen Arbeitstag sowie der robusten und hochwertigen Qualität sind IMPACT 600-Headsets so konstruiert, dass sie hervorragend klingen und atemberaubend aussehen – selbst in geschäftigen Contact Centern und Büroumgebungen. Dieses Headset zeigt, dass Ihre Mitarbeiter und Kunden an erster Stelle stehen.

Erfahren Sie mehr unter [eposaudio.com/impact-600](https://eposaudio.com/impact-600)



## Wichtige Vorteile & Funktionen

### Herausragende Klangqualität für kristallklare Gespräche

Ultra Noise Cancelling-Mikrofon für perfekte Sprachausgabe in offenen Büroumgebungen mit Active Noise Cancelling (ANC)\* für mehr Komfort und höhere Produktivität

### Hochwertiges, langlebiges Design

Komponenten aus gebürstetem Aluminium und Edelstahl, verstärkte Vectran™-Kabel und einteiliger Kopfbügel für maximale Stabilität an besonders beanspruchten Stellen

### Komfortable und nahtlose Anrufsteuerung

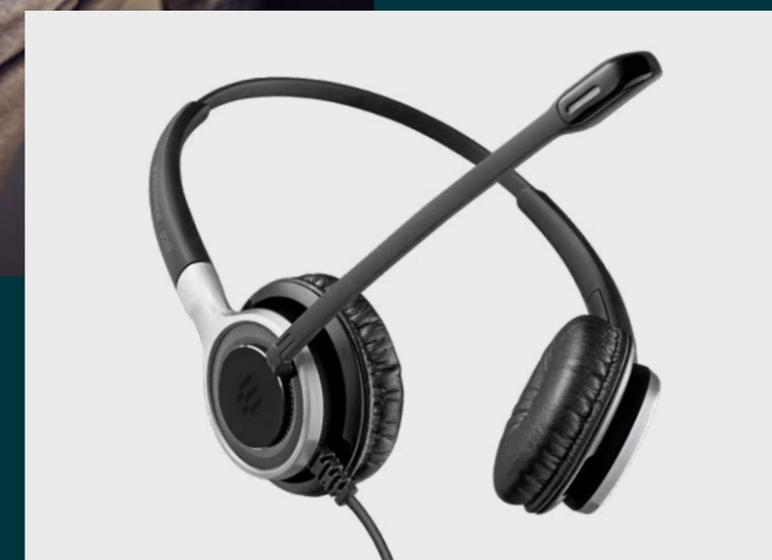
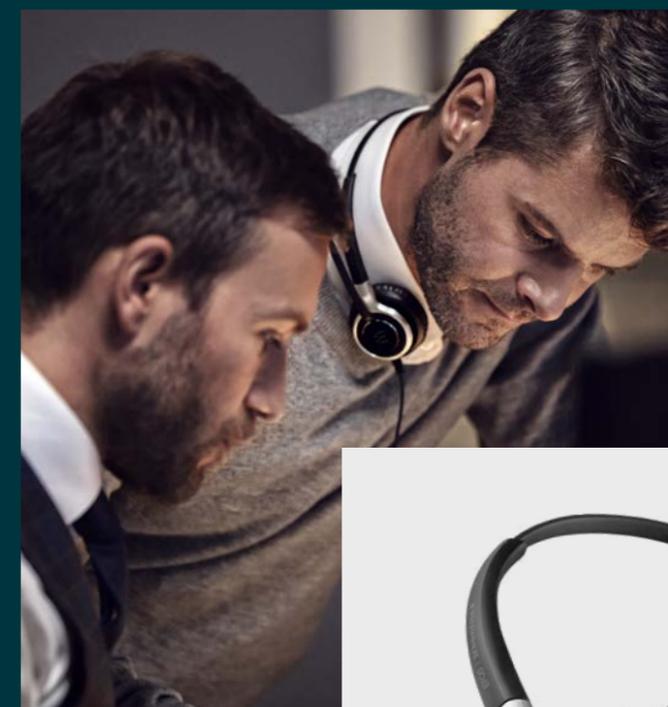
Näherungssensorik\* und In-Line Call Control\*\* für einfache Anrufsteuerung

### Leicht zu verstauen und zu transportieren

Mit flach zusammenfaltbaren Hörmuscheln und Nylontasche

### Außergewöhnlicher Tragekomfort

Ohrpolster aus Kunstleder für höchsten Tragekomfort und kraftvollen Sound



## Weitere Vorteile und Funktionen

**Multimedia und Musik** – mit automatischem Klangverbesserungsprofil\*\*

### Individuelle Passform

– Einstellbarer Kopfbügel mit nummerierten

Einstellpositionen für perfekten Sitz

**Schutz Ihres Gehörs** – EPOS ActiveGard®-Technologie schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärkepitzen

**Kundenfreundlich** – 3 Jahre internationale Garantie

\* Nur für IMPACT SC 660 ANC USB erhältlich

\*\* Für USB-Varianten erhältlich

# Übersicht

## IMPACT 600-Serie



Art.-Nr.	1000650	1000670	1000669	1000645	1000643	1000644	1000642	1000553	1000552	1000581	1000580	1000557	1000556	1000555	1000554	1000641
<b>Trageart</b>																
Monaurales (einseitiges) Headset			•		•		•		•		•		•		•	
Binaurales (beidseitiges) Headset	•	•		•		•		•		•		•		•		•
Kopfbügel	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Konnektivität</b>																
Tischtelefon via Easy Disconnect										•	•	•	•	•	•	•
Softphone/PC per USB	•			•	•			•	•					[•]	[•]	[•]
Softphone/PC per USB-C		•	•													
Mobiltelefon per 3,5-mm-Klinkenstecker		•	•	•	•	•	•							[•]	[•]	
Tablet per 3,5 mm-Klinkenstecker		•	•	•	•	•	•							[•]	[•]	
<b>Spezielle Gerätekonnektivität</b>																
Hörgerätvorrichtungen*																•
Ausgabe mit geringer Impedanz												•	•			
Narrowband-Tischtelefone										•	•					
<b>Mikrofon</b>																
Ultra Noise Cancelling	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Funktionen und Technologien</b>																
Active Noise Cancelling (ANC)	•															
Näherungssensorik	•															
In-Line Call Control	•	•	•	•	•	•	•	•	•					[•]	[•]	
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Für Kommunikation und Multimedia optimiert	•	•	•	•	•	•	•	•	•							
Verbessertes Musik-Audio-Erlebnis	•	•	•	•	•	•	•									
Lärm am Arbeitsplatz, EU Noise-Limiter**	•	•	•	•	•	•	•	•	•					[•]	[•]	[•]
Hörgerätetaugliche Telespulentransmitter																•
<b>Unified Communications</b>																
UC-optimiert	•	•	•	•	•			•	•							
Zertifiziert für Skype for Business***	•	•	•	•	•			•	•							
Für Microsoft Teams zertifiziert****	•			•	•			•	•							

\* Für alle standardmäßigen Hörgeräte optimiert (T-Modus oder MT-Modus)

\*\* In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

\*\*\* Die Skype for Business-Zertifizierung gilt, wenn USB/USB-C an einen PC oder Mac angeschlossen ist.

\*\*\*\* Die für Microsoft Teams zertifizierten Produkte erfordern die Installation von EPOS Connect. Die Software steht auf unserer Website zum Download bereit: [eposaudio.com/epos-connect](https://eposaudio.com/epos-connect)

[•] Option verfügbar mit zusätzlichem Zubehör

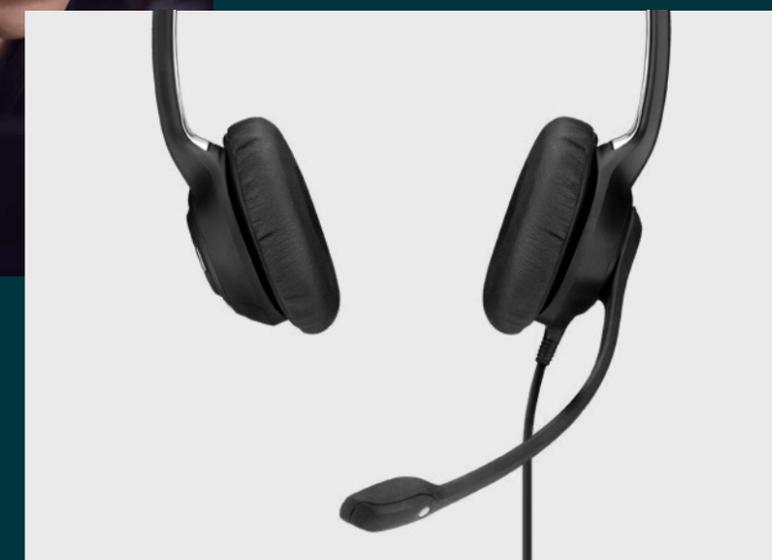
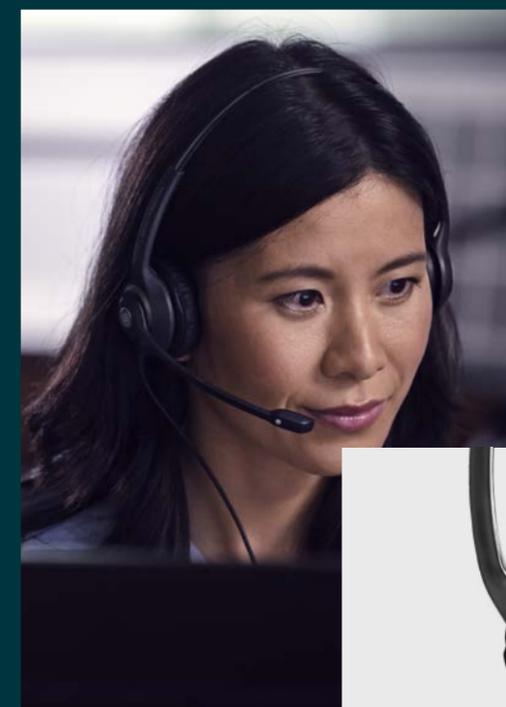
# IMPACT 200-Serie

Die IMPACT 200-Serie, unsere beliebte Serie robuster, kabelgebundener Headsets, hat sich als Dauerfavorit bei Contact Centern, Büros sowie bei Unified Communication-Nutzern auf der ganzen Welt erwiesen – und das aus gutem Grund.

An immer stressigeren Arbeitsplätzen ist klares Hören und Gehörtwerden ausschlaggebend für die Leistung – und langfristiger Komfort ist bei ganztägiger Nutzung wesentlich, um die Konzentration und die Energie zu erhalten.

Mit EPOS Voice™ Technologie, einem Noise Cancelling-Mikrofon und einem leichten, ergonomischen Design für die ganztägige Nutzung ist ein Headset der SC 200-Serie das perfekte Arbeitsgerät, wenn klare Kommunikation und dauerhafter Nutzerkomfort für die anstehenden Aufgaben entscheidend sind.

Erfahren Sie mehr unter [eposaudio.com/impact-200](https://eposaudio.com/impact-200)



## Wichtige Vorteile & Funktionen

### Zuverlässiger Allrounder für ganztägige Performance

EPOS Voice™ Technologie und Noise Cancelling-Mikrofon für eine natürliche und deutliche Kommunikation

### Ganztägiger Tragekomfort

Ohrpolster aus Akustikschaumstoff mit weichem Kunstlederüberzug und CircleFlex™-Hörmuschelsystem mit Doppelgelenk passen sich perfekt an Ihre Ohren an

### Gebaut für lange Lebensdauer

Die stabile Konstruktion mit leichtem, metallverstärktem Kopfbügel ist auf jahrelangen Dauereinsatz ausgelegt

### Schutz Ihres Gehörs

EPOS ActiveGard®-Technologie schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärkespitzen

### Einfache Anrufsteuerung

In-Line Call Control-Einheit\* zum Stummschalten, Regeln der Lautstärke und Annehmen/Beenden von Anrufen

## Weitere Vorteile und Funktionen

**Optimale Sprachübertragung** – biegsamer Mikrofonarm sorgt für präzise Mikrofonposition

**Flexibles Tragen** – mit einem um 350 Grad drehbaren Mikrofonarm

**Personalisierung** – Namensschild mit Benutzer-ID und Kopfbügel mit nummerierten Einstellpositionen für einen perfekten individuellen Sitz

**Einfache Aufbewahrung und Transport** – mit schützender Nylontasche

\* Nur für USB MS II-Varianten erhältlich

# Übersicht

## IMPACT 200-Serie

	 IMPACT SC 260 USB MS II	 IMPACT SC 230 USB MS II	 IMPACT SC 260 USB	 IMPACT SC 230 USB	 IMPACT SC 268	 IMPACT SC 238	 IMPACT SC 262	 IMPACT SC 232	 IMPACT SC 260	 IMPACT SC 230
Art.-Nr.	1000579	1000578	1000517	1000516	1000658	1000657	1000519	1000518	1000515	1000514
<b>Trageart</b>										
Monaurales (einseitiges) Headset		•		•				•		•
Binaurales (beidseitiges) Headset	•		•		•		•		•	
Kopfbügel	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Konnektivität</b>										
Tischtelefon via Easy Disconnect					•	•	•	•	•	•
Softphone/PC per USB	•	•	•	•					[•]	[•]
Mobiltelefon per 3,5-mm-Klinkenstecker									[•]	[•]
Tablet per 3,5 mm-Klinkenstecker									[•]	[•]
<b>Spezielle Gerätekonnektivität</b>										
Geräte mit geringer Impedanz							•	•		
Geräte mit hoher Impedanz/ Narrowband-Output					•	•				
<b>Mikrofon</b>										
Noise Cancelling	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Funktionen und Technologien</b>										
In-Line Call Control	•	•								
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Für Kommunikation und Multimedia optimiert	•	•	•	•						
Lärm am Arbeitsplatz, EU Noise-Limiter*	•	•	•	•	[•]	[•]				
<b>Unified Communications</b>										
UC-optimiert	•	•	•	•						
Für Microsoft Teams zertifiziert**	•	•								

[•] Option verfügbar mit zusätzlichem Zubehör

\* In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

\*\* Die für Microsoft Teams zertifizierten Produkte erfordern die Installation von EPOS Connect. Die Software steht auf unserer Website zum Download bereit: [eposaudio.com/epos-connect](https://eposaudio.com/epos-connect)

# IMPACT 100-Serie

Die Headsets der IMPACT 100-Serie wurden speziell als bereitstellungsfreundliche Lösung für Unternehmen entwickelt, die von traditionellen Telefonsystemen zu Unified Communications wechseln.

Beide Headsets bieten EPOS Voice™-Technologie und ein Noise Cancelling-Mikrofon für ein natürlicheres Hörerlebnis und eine bessere Klangqualität. Kombiniert mit dem leichten Design und den Details für einen besseren Komfort genießen Sie Ihr Hörerlebnis sofort.

Erfahren Sie mehr unter [eposaudio.com/impact-100](https://eposaudio.com/impact-100)



## Wichtige Vorteile & Funktionen

### Natürliches Hörerlebnis und Klangqualität

EPOS Voice™ Technologie und Noise Cancelling-Mikrofon für eine natürliche und deutliche Kommunikation

### Headset für eine einfache Bereitstellung

Mit allen gängigen UC-Plattformen kompatibel

### Einfache Anrufsteuerung

In-Line Call Control zum Stummschalten, Regeln der Lautstärke und Annehmen/Beenden von Anrufen

### Großartiger Komfort

Extrem leichtes Headset mit bequemen Ohrpolstern aus Akustikschaumstoff

### Schutz Ihres Gehörs

EPOS ActiveGard®-Technologie schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärke Spitzen

## Übersicht IMPACT 100-Serie



IMPACT  
SC 45 USB MS

IMPACT  
SC 75 USB MS

IMPACT  
SC 60 USB ML

IMPACT  
SC 30 USB ML

Art.-Nr.	1000634	1000635	1000551	1000550
<b>Trageart</b>				
Monaurales (einseitiges) Headset	•			•
Binaurales (beidseitiges) Headset		•	•	
Kopfbügel	•	•	•	•
<b>Konnektivität</b>				
Softphone/PC per USB	•	•	•	•
<b>Mikrofon</b>				
Noise Cancelling	•	•	•	•
<b>Funktionen und Technologien</b>				
In-Line Call Control	•	•	•	•
EPOS ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•
Für Kommunikation und Multimedia optimiert	•	•	•	•
Lärm am Arbeitsplatz (EU-Richtlinie)*	•	•	•	•
<b>Unified Communications</b>				
UC-optimiert	•	•	•	•
Für Microsoft Teams zertifiziert**	•	•	•	•

\* In Übereinstimmung mit den EU-Vorgaben zu Lärm am Arbeitsplatz. EU-Richtlinie Lärm am Arbeitsplatz (Richtlinie 2003/10/EU)

\*\* Die für Microsoft Teams zertifizierten Produkte erfordern die Installation von EPOS Connect. Die Software steht auf unserer Website zum Download bereit: [eposaudio.com/epos-connect](https://eposaudio.com/epos-connect)





# Unsere Klangtechnologien

Innovation, die hörbar ist



# EPOS ActiveGard®-Technologie



## Gehörschutz

Im Laufe des Tages kann es vorkommen, dass Headset-Nutzer seltenen, aber gefährlichen eingehenden Geräuschen ausgesetzt sind, die das Gehör gefährden können. Diese Lautstärkespitzen können dauerhafte Schäden am menschlichen Gehör verursachen. Zum Schutz der Nutzer sind alle EPOS Headsets für Contact Center und Büroumgebungen mit der innovativen EPOS ActiveGard®-Technologie ausgestattet.

Bitte beachten Sie, dass der Ton ohne EPOS ActiveGard® extrem hoch sein kann. Wir empfehlen Ihnen daher, die Lautstärke vor dem Abspielen stark zu reduzieren.



# Super-Wideband-Audiotechnologie



## Zwischen den Zeilen hören

In unserem anhaltenden Streben nach einem noch besseren Hörerlebnis bietet EPOS eine hochmoderne Klangqualität mit Super-Wideband-Audio. Das menschliche Gehör kann Frequenzen zwischen 20 Hz und 20 kHz verarbeiten – hier bietet die Super-Wideband-Audiotechnologie mit einem erweiterten Frequenzbereich zwischen 100 Hz und 11,5 kHz ausgezeichnete Klangqualität.

Die Art und Weise, wie Sie Tonhöhe, Geschwindigkeit und Lautstärke der Stimme Ihres Gesprächspartners wahrnehmen, hängt in erster Linie von der Audioqualität Ihres Headsets

ab. Mit Super-Wideband-Audio erhalten Sie ein natürlicheres Hörerlebnis, das durch subtile Nuancen im Ton besseres Verständnis schafft. Auch Ihre Stimme wird klarer und deutlicher, sodass Ihr Gesprächspartner Ihrer Stimme genau folgen und das Gesagte besser verstehen kann. Insgesamt führt dies zu besseren und natürlicher klingenden Gesprächen, bei denen keine wichtigen Einzelheiten verloren gehen.



# Hochmoderne Mikrofontechnologie



## Außergewöhnliche Sprachverständlichkeit

Mit der IMPACT 5000-Serie setzt EPOS neue Standards für DECT-Headsets und die Mikrofontechnologie. Die Headsets der IMPACT 5000-Serie enthalten zwei digitale Mikrofone, die darauf abgestimmt sind, Hintergrundgeräusche zu reduzieren und die Sprachübertragung zu optimieren.

Während sich das eine Mikrofon darum kümmert, Hintergrundgeräusche in der Umgebung zu reduzieren und zu filtern, nimmt das andere Mikrofon gezielt die Stimme des Trägers auf, um ein möglichst

deutliches Signal an den Gesprächspartner zu senden. Durch Auswahl der besten Balance zwischen den Eingangssignalen der Mikrofone und entsprechende Verarbeitung wird ein optimaler, klarer Klang an den Zuhörer übertragen.

Dank der verbesserten Klangqualität wird Ihre Stimme deutlicher an den Gesprächspartner übermittelt – für effizientere Gespräche, weniger Missverständnisse und weniger Höranstrengung, um dem Gesagten Bedeutung zuzuordnen.

# Noise Cancelling-Technologie



## Optimale Sprachverständlichkeit

EPOS Headsets bieten Mikrofone mit Noise Cancelling, um Hintergrundgeräusche zu verringern, störende Umgebungsgeräusche zu filtern und kristallklare Telefongespräche zu ermöglichen.

Bestimmte Modelle der Produktreihe bieten Ultra Noise Cancelling-Mikrofone, welche die Stimmübertragung besonders in lauten Umgebungen verbessern.

# Easy Disconnect-Funktion



## Flexible Verwendung

Easy Disconnect (ED) ist der Stecker, der kabelgebundene Headsets von EPOS mit Festnetztelefonen und Mobiltelefonen oder eine UC/Skype for Business-Lösung über das korrekte Anschlusskabel verbindet. Kabelgebundene Headsets von EPOS mit Easy Disconnect sind ideal für Contact Center und Hot-Desking-Umgebungen, in denen Nutzer häufig Schichten oder Arbeitsstationen wechseln.

Der stabile Easy Disconnect-Stecker mit einfacher Schnelltrennkupplung widersteht den täglichen Belastungen von Schichtwechseln und stellt eine langlebige Alternative zum Verbinden und Trennen von Headsets am USB-Anschluss des Computers dar.

**Flexibilität am Arbeitsplatz** für Hot-Desking-Büros und Contact Center mit häufigen Schichtwechseln

**Nutzerflexibilität** der Easy Disconnect-Stecker ermöglicht ein schnelles Entfernen vom Schreibtisch

**Robuste Konstruktion** für ein häufiges Verbinden und Trennen bei Schichtwechseln

# EPOS- Technologie

Wir unterteilen unsere Technologien in 3 Kategorien: EPOS AI™, EPOS Sound™ und EPOS Voice™, damit unser technisches Spektrum jederzeit verstanden wird. Unsere Technologien decken die Bereiche Künstliche Intelligenz, Sound-Erlebnis und Mikrofonleistung ab.

## EPOS AI™ - erzeugt ein optimiertes Audioerlebnis

Durch unser Engagement für die Erforschung der Möglichkeiten von Audio haben wir ein optimiertes Audioerlebnis entwickelt, das Ihre Kommunikation weiter vorantreibt und Ihre Fähigkeit zum Erfolg steigert. Mit Fokus auf unsere Nutzer haben wir EPOS AI™ implementiert, ein in EPOS-Audiogeräte eingebettetes Machine-Learning-System, das Audio verarbeitet und selbstständig Entscheidungen trifft. Durch die Interaktion mit hochentwickelten Beamforming- und Geräuscherdrückungs-Algorithmen sorgt dieses System dafür, dass sich das Gerät automatisch an Ihre Sprache anpasst, während es die Klangumgebung analysiert. Die Technologie in EPOS AI™ unterdrückt dann erfolgreich Umgebungsgeräusche und überträgt Ihre Sprache laut und deutlich an die Zuhörer – und darauf kommt es an.

Unser Ziel ist es, an der Spitze des technisch Machbaren zu stehen. Mit dem ADAPT 660 haben wir das erste AI-basierte Headset im gesamten UC-Universum auf den Markt gebracht und damit den Grundstein für unsere Pionierstellung in der Audiotechnologie gelegt.

## EPOS Sound™ – Klingen, als ob Sie vor Ort wären

EPOS Sound™ scannt das Beste aus Ihrem Premium-Audiogerät heraus, indem es für ein natürliches Hörerlebnis sorgt. Durch die kontinuierliche Überwachung von Umgebungsgeräuschen und variierenden Geräuschpegeln hilft Ihnen unsere Technologie, sich zu konzentrieren, während Sie sich um Ihr Gehör kümmern: es wird ein erweitertes und immersives Audioerlebnis geschaffen, das sich anhört, als ob Sie mit jemandem von Angesicht zu Angesicht sprechen oder sich genau dort in der gleichen Umgebung befinden. Ganz egal, wo Sie tatsächlich sind. Darüber hinaus können Sie Ihren Teamkollegen zuhören oder ein offenes Ohr für Durchsagen haben, ohne das Headset abzusetzen. Für mehr Konzentration blenden Sie Hintergrundgeräusche mühelos aus und genießen die Vorteile von EPOS Sound™ – während Ihr Leistungs- und Energieniveau steigt.

## EPOS Voice™ – In jeder Umgebung verstanden werden

EPOS Voice™ verbessert Ihre Sprachverständlichkeit und sorgt für eine bessere Konversation, indem das Mikrofon virtuell auf den Sprecher ausgerichtet wird, um sich auf Ihre Sprache zu konzentrieren. Durch die Beseitigung verbleibender Störgeräusche sorgt die Technologie für eine natürlichere Wiedergabe der menschlichen Stimme. EPOS Voice™ erkennt darüber hinaus Ihre Umgebung, um unangenehme Hintergrundgeräusche zu beseitigen und so das Klangbild deutlicher zu machen. Sie haben die Gewissheit, dass Sie gehört werden, egal wo Sie sich befinden – für das ultimative Klangerlebnis. Durch optimale Kontrolle der Geräuschpegel ermöglicht diese Technologie eine mühelose Nutzung Ihrer digitalen Sprachassistenten jederzeit und überall.



## Das richtige Headset auswählen

Ihr Audiogerät muss nahtlos mit Ihrem Headset arbeiten können. So einfach ist das. Daher decken Headsets von EPOS alle möglichen Anschlussszenarien ab.

Siehe dazu auch unsere Headset-Kompatibilitätsübersicht auf: [eposaudio.com/compatibility](https://eposaudio.com/compatibility)



### Gerät/Konnektivität



**Softphone/PC** – Verbindung über USB/USB-C-Kabel oder USB-Dongle (Bluetooth®) mit Microsoft Windows oder Apple Mac OS



**Tischtelefon** – Anschluss mit verschiedenen Audiokabeln möglich



**Mobiltelefon** – Anschluss über Bluetooth® oder 3,5-mm-Klinkensteckerkabel



**Tablet** – Anschluss je nach Tablet per Bluetooth®, 3,5-mm-Klinkensteckerkabel oder USB.



**Telespule** – Funktioniert mit allen gängigen Hörgeräten mit induktiver Übertragung (Telespule).

# EPOS Digitale Lösungen

## Mehr Leistung für Ihr Unternehmen

Optimieren Sie Ihr Unternehmen und steigern Sie die Leistung Ihrer Mitarbeiter mit einem kostenlosen, flexiblen und sicheren Tool, das Ihre Audiogeräte verwaltet und deren Nutzung analysiert. Erhalten Sie stets die neuesten Firmware-Updates nach Ihren zeitlichen Vorgaben, verbessern Sie die Produktivität und minimieren Sie Ausfallzeiten.



### Asset-Management

**Alles im Blick**

Nutzen Sie die Vorteile eines Dashboards, das Ihnen den Überblick über sämtliche Audiogeräte bietet – von Headsets über Speakerphones bis hin zu Fremdgeräten. Alle Nutzer sind im System angemeldet, so dass Sie sehen können, welche Geräte aktiv/inaktiv sind, wer welches Gerät benutzt und auf welche Weise. Überflüssige Ressourcen lassen sich im Handumdrehen neu zuteilen und damit die Produktivität steigern. Berichte über Auslastung und Firmware-Compliance eröffnen Ihnen eine umfassende Kontrolle über die Unternehmensressourcen.



### Update-Management

**Weniger Ausfallzeiten, mehr Komfort**

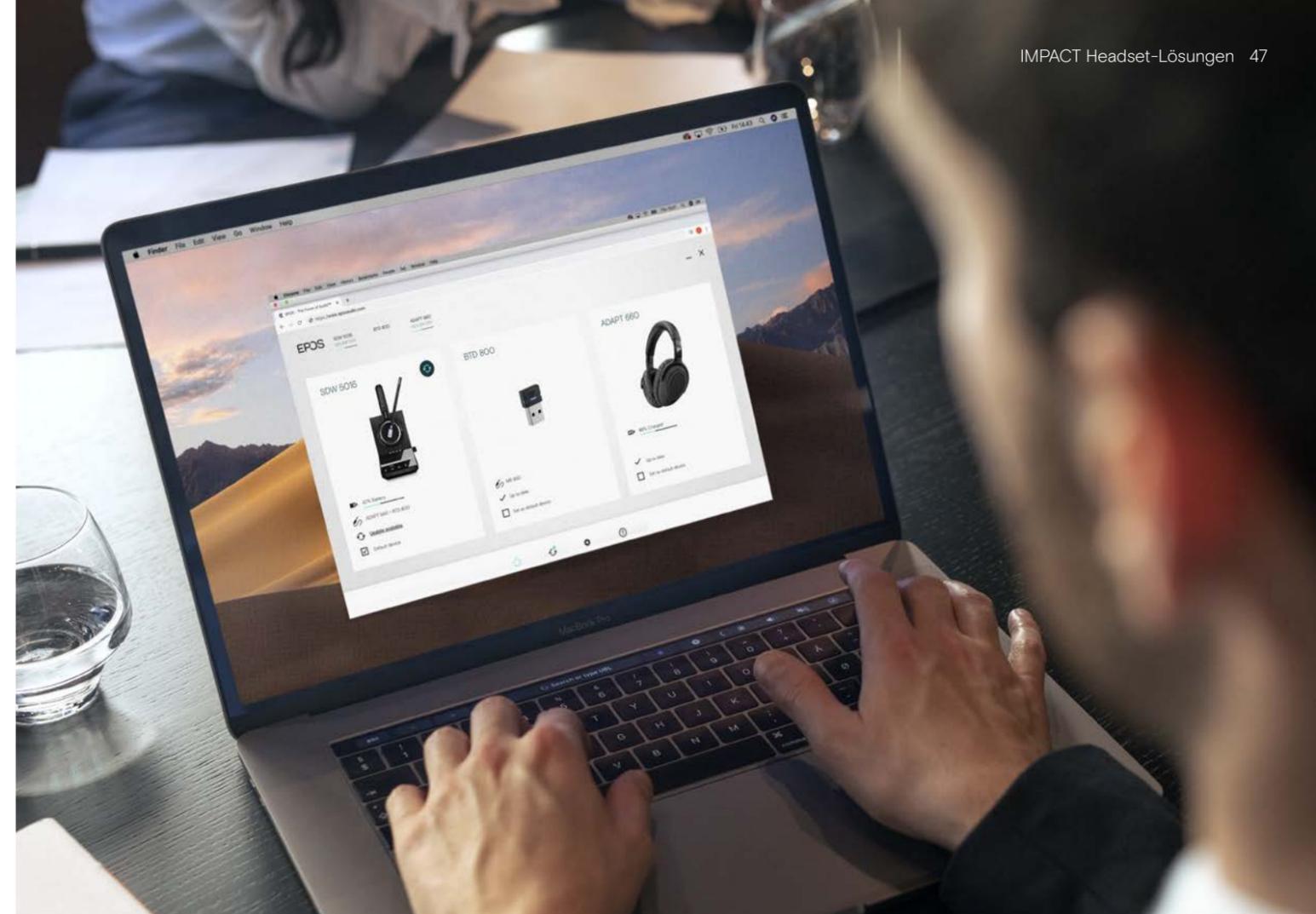
Auf flexible und kostengünstige Weise erhalten alle EPOS-Geräte Ihrer Organisation die neuesten Firmware-Updates, wann immer es für Sie und Ihre Nutzer in den zeitlichen Rahmen passt. Installieren Sie Updates für eine unbegrenzte Anzahl an Headsets in Ihrer Organisation von einem zentralen Dashboard aus. Planen Sie Ihre automatisierten Updates so, dass Ausfallzeiten und Arbeitsunterbrechungen im Unternehmen auf ein Minimum reduziert werden.



### Konfigurationsmanagement

**Einfach für Sie, einfach für die Endnutzer**

Die zentrale Konfigurationsoption ermöglicht es, alle Einstellungen von der IT-Abteilung aus zu steuern, um zu gewährleisten, dass alle Headset-Nutzer in den Genuss einer einfachen Plug-and-Play-Lösung kommen. Sie können Konfigurationen von zentraler Stelle aus vornehmen oder bestimmte Einstellungen auf EPOS-Geräten sperren, um die gesetzlichen Bestimmungen für bestimmte Gruppen oder Einzelpersonen einzuhalten.



## EPOS Manager für IT-Administratoren

Der EPOS Manager wurde für Unternehmen entwickelt, die ihre UC-Umgebung schnell und sicher kontrollieren müssen. Durch die Installation der Client-Applikation EPOS Connect auf den PCs Ihrer Nutzer erhalten Sie einen kompletten Überblick über alle installierten Geräte und können neue Updates aufspielen oder auf Einstellungen zugreifen.

Für Unternehmen mit mehreren Standorten ist es möglich, die Einstellungen für alle Nutzer in der gesamten Organisation zu verwalten, zu aktualisieren und zu kontrollieren. Für eine erhöhte Sicherheit werden Kommunikation und Daten verschlüsselt und keine sensiblen Daten gespeichert.

Die daraus resultierende Vereinfachung des Asset-, Update- und Konfigurationsmanagements reduziert hohen Aufwand und spart somit Zeit und Geld.

## EPOS Connect für Headset-Nutzer

EPOS Connect ist die Client-Anwendung, die im Hintergrund auf den PCs der Headset-Nutzer läuft. Diese Lösung stellt sicher, dass EPOS Headsets und Speakerphones problemlos mit verschiedenen gängigen Softphones funktionieren, und gewährt Ihnen Zugriff auf die aktuellen Firmware-Updates und personalisierte Einstellungen.

EPOS Connect ist speziell für den Einsatz mit einem registrierten Unternehmenskonto auf dem EPOS Manager oder als eigenständige Anwendung für kleinere Unternehmen oder die private Nutzung konfiguriert.

Die Anwendung ist benutzerfreundlich konzipiert und sorgt bei Nutzern von EPOS-Headsets und -Speakerphones für einen hohen Zufriedenheitsgrad und eine rasche Steigerung ihrer Produktivität.

# Service und Support

Zuverlässig für Sie da



## Support vor Ort

Unser hochqualifiziertes Support-Team unterstützt Sie bei der Fehlerbehebung vor Ort

## Remote Support

Erhalten Sie Unterstützung aus der Ferne bei der Identifizierung und der Lösung Ihrer Probleme

Rund um die Uhr, Montag bis Samstag

Support anfordern:

[eposaudio.zendesk.com/hc/requests/new](https://eposaudio.zendesk.com/hc/requests/new)

## Zusätzliche Support-Leistungen:

- 2 Jahre Garantie auf alle Geräte
- Mehr als 600 Hilfe-Tools
- Kurzanleitungen, Handbücher, Anleitungsvideos, Artikel

Erfahren Sie mehr:

[eposaudio.com/enterprise/support](https://eposaudio.com/enterprise/support)

Besuchen Sie hier unser Support-Portal:

[eposaudio.com/enterprise-support](https://eposaudio.com/enterprise-support)

E-Mail:

[contact@eposaudio.com](mailto:contact@eposaudio.com)



# Experience EPOS

Testen Sie unsere Audio-Lösungen entspannt vor Ort

Das professionelle Testprogramm von EPOS bietet Ihnen die Möglichkeit, unsere Headsets und Speakerphones zu testen, bevor Sie die für Ihr Büro oder Contact Center oder Ihre Unified Communications-Anwendung passende Wahl treffen.

[eposaudio.com/try](https://eposaudio.com/try)



# Glossar

## Klangqualität

Die **Super-Wideband-Audiotechnologie** arbeitet im erweiterten Frequenzbereich von 100 Hz bis 11,5 kHz. Da das menschliche Gehör Töne in einem Bereich von 20 Hz bis 20 kHz wahrnehmen kann, erlaubt das Super-Wideband-Audio ein natürlicheres, reichhaltigeres Klangerlebnis, in dem durch subtile Nuancen besseres Sprachverständnis geschaffen wird. Die IMPACT 5000-Serie bietet Super-Wideband-Audio für eine Klangqualität, die über herkömmliche Businessstandards hinausgeht. Zur Nutzung von Super-Wideband müssen alle Komponenten der Kommunikationsverbindung diesen Standard unterstützen (einschließlich Endstelle und Netzwerkinfrastruktur).

Die **Wideband-Audiotechnologie** arbeitet in einem Frequenzbereich von 150–6.800 Hz und bietet eine bessere Qualität bei der Sprachübertragung als Narrowband. Zur Nutzung von Wideband müssen alle Komponenten der Kommunikationsverbindung diesen Standard unterstützen (PPX, Mobilfunkanbieter usw.).

Die **Narrowband-Audiotechnologie** arbeitet im Frequenzbereich von 300–3.400 Hz. Da die meisten herkömmlichen Tischtelefone ausschließlich diese Narrowband-Frequenzen unterstützen, bieten wir eine Auswahl an Narrowband-Headsets an, die bestmögliche Leistung innerhalb dieses Standards liefern.

Der **High Density Wideband**-Modus ist ein Wideband-Modus für die Kommunikation in Umgebungen mit hoher Gerätedichte mit ausgezeichneter Klangqualität für mehrere Nutzer.

Die **Noise Cancelling-Technologie** wurde in die Mikrofone integriert, um Hintergrundgeräusche zu reduzieren, störende Umgebungsgeräusche herauszufiltern und somit kristallklare Telefongespräche zu ermöglichen. Bestimmte Modelle unserer Produktreihe bieten Ultra Noise Cancelling-Mikrofone, welche die Stimmübertragung besonders in lauten Umgebungen verbessern.

**Geringe Impedanz** – Einige Tischtelefone/-geräte bieten eine Ausgabe mit geringer Impedanz, was bedeutet, dass die Ausgabe des Wandlers leiser als bei den meisten Geräten ist. Geräte mit geringer Impedanz benötigen ein Headset, das die leisere Lautsprecherausgabe kompensiert, um die gleiche Lautstärke wie bei den meisten Geräten zu bieten.

## Gehörschutz

Die **EPOS ActiveGard® Technologie** schützt Nutzer vor den möglichen Gefahren akustischer Schocks durch unerwartete, plötzlich in der Leitung auftretende Lautstärkespitzen. Dabei funktioniert EPOS ActiveGard® wie eine rasch reagierende, intelligente Lautstärkeregelung. Erreicht das eingehende Signal einen für das Gehör gefährlichen Pegel, so wird es sofort auf einen niedrigeren, angenehmen Pegel herabgesetzt. Erreicht das Signal ein normales Level, wird auch die Lautstärke wieder auf das vorherige Niveau zurückgestellt.

## Noise-Limiter

**Richtlinie 2003/10/EG** Ziel dieser EU-Richtlinie ist die Festlegung von Mindestanforderungen für den Schutz von Arbeitnehmern gegen tatsächliche oder mögliche Gefährdungen ihrer Gesundheit und Sicherheit durch Einwirkung von Lärm, insbesondere die Gefährdung des Gehörs. Die Richtlinie definiert physikalische Parameter, die als Risikoindikatoren dienen, nämlich Spitzenschalldruckpegel, Tages-Lärmexpositionspegel und Wochen-Lärmexpositionspegel. Sie legt Expositionsgrenzwerte und Auslösewerte in Bezug auf die Tages- und Wochen-Lärmexpositionspegel und den Spitzenschalldruck fest. Der Auslösewert ist bei 80 Dezibel (unterer Wert) und 85 Dezibel (oberer Wert) festgesetzt. Quelle: [www.osha.europa.eu/en/legislation/directives/82](http://www.osha.europa.eu/en/legislation/directives/82)

## Unified Communications

**UC-optimiert** bedeutet, dass Headsets und Speakerphones mit allen gängigen Unified Communications-Plattformen und Softphone-Marken kompatibel sind. Unified Communications ermöglicht die zentrale Steuerung von sprach-, text- und videobasierter Kommunikation in einer einzigen, einheitlichen Lösung. Die Vorteile der Unified Communications-Lösung bestehen in der insgesamt höheren Effizienz von Geschäftsabläufen dank höherer Produktivität und Mobilität, durch die Sie eine optimale Rendite erhalten.

## Zertifiziert für Microsoft Teams und Skype for Business

bedeutet, dass Produkte mit diesem Symbol für Microsoft Teams und Skype for Business zertifiziert sind. Headsets und Speakerphones wurden vollständig auf ihre Kompatibilität mit Skype for Business, Microsoft Teams und Microsoft® Office 365 getestet. Sie können einfach Anrufe annehmen und beenden, die Lautstärke einstellen oder Anrufe mithilfe der Call Control-Funktionen des Headsets oder Speakerphones stumm schalten.

## Kabellose Technologien

Die Bluetooth®-Technologie ist ein globaler Standard der Funkübertragung, der die Anwendung einer Vielzahl kabelloser elektronischer Geräte unterstützt. Je nach Bluetooth®-Klasse und Gerät können mit dieser Technologie Geräte in einer Reichweite von bis zu 100 Metern bei Sichtverbindung miteinander verbunden werden.

**DECT** steht für „Digital Enhanced Cordless Telecommunications“ und bezeichnet einen Standard der digitalen Übertragung für kabelloses Telefonieren. DECT wird überwiegend für die kabellose Sprachübertragung in Büroumgebungen und Contact Centern eingesetzt. Es bietet einen klareren, stabileren Klang und erzeugt keine Störeffekte in benachbarten WLAN-Geräten. Zudem schützt DECT Sprachanrufe mit hochsicherer DECT-Authentifizierung und -Verschlüsselung. Die kabellosen DECT-Headset-Lösungen von EPOS besitzen eine Reichweite von bis zu 55 m in typischen Büroumgebungen und bis zu 180 m bei Sichtverbindung.

**DECT oder Bluetooth®** – Einer der größten Vorzüge von DECT-Lösungen besteht darin, dass diese Technologie keinen störenden Einfluss auf 2,4 GHz-WLAN-Netzwerke in der Umgebung hat, während Bluetooth®-Lösungen die gleichen Frequenzen wie WLAN-Verbindungen nutzen. Somit können sich bei der Verwendung einer DECT-Lösung mehrere Nutzer gleichzeitig in der Nähe befinden. Im Gegenzug ermöglichen Bluetooth®-Headsets jedoch größere Mobilität, da sie sich direkt mit dem Mobiltelefon des Nutzers verbinden lassen. Dies bietet dem Nutzer den Vorteil, sich im Büro oder auch unterwegs frei bewegen zu können.

### DECT

<b>Häufigkeit</b>	EU/Asien-Pazifik: 1,8 GHz
	US/Kanada: 1,9 GHz

<b>Reichweite</b>	Typische Büroumgebung: 55 m
	Sichtverbindung: 180 m

<b>Konnektivität</b>	Anschluss von Tischtelefon und/oder PC über Anschlusskabel an die Basisstation
----------------------	--

### Bluetooth®

<b>Häufigkeit</b>	2,4 GHz
-------------------	---------

<b>Reichweite</b>	Typische Büroumgebung: Bis zu 25 m*
	Sichtverbindung: Bis zu 100 m

<b>Konnektivität</b>	Mobiltelefon, Tablet und/oder PC (über Dongle)
----------------------	--

\* geräteabhängig

## Trageart

**Monaurale (einseitige)** Headsets sind ideal für Situationen, in denen man den Anrufer deutlich hören und gleichzeitig darauf achten muss, was im Umfeld passiert.

**Binaurale (beidseitige)** Headsets ermöglichen Anrufe mit hochwertiger Klangqualität und reduzieren dabei Hintergrundgeräusche – ideal für Contact Center, wenn man sich nur auf den Anrufer konzentrieren muss.

## Sonstige

### Easy Disconnect (ED)

ist der Stecker, der kabelgebundene Headsets von EPOS mit Festnetztelefonen, DECT-Terminals und Mobiltelefonen oder eine UC/Skype for Business-Lösung über das korrekte Anschlusskabel verbindet. Sie können das Headset einfach vom Anschlusskabel trennen, indem Sie den ED-Stecker drücken. Die federbelasteten Kontakte im ED-Stecker garantieren einen zuverlässigen Anschluss bei täglicher Nutzung.

## Sicherheit

**Geschütztes Pairing** Alle Headsets der DECT-Serie von EPOS verfügen über eine Protected Pairing-Funktion (Patent angemeldet), die ein sehr hohes Maß an Sicherheit garantiert. Anstatt Kopplungsdaten über eine Luftschnittstelle zu übertragen, werden die Aufladeschnittstellen an der Basisstation zur Datenkommunikation genutzt. Das bedeutet, dass das EPOS DECT-Headset für die Registrierung und den Aufbau einer sicheren Verbindung fest auf der EPOS Basisstation aufliegen muss. Dadurch ist es praktisch unmöglich für Dritte, die Kopplungsdaten von einem entfernten Standort aus „aufzuspüren“ oder abzufangen.

# THE POWER OF AUDIO

**EPOS**

EPOS Group A/S  
Industriparken 27  
2750 Ballerup, Denmark  
[eposaudio.com](http://eposaudio.com)