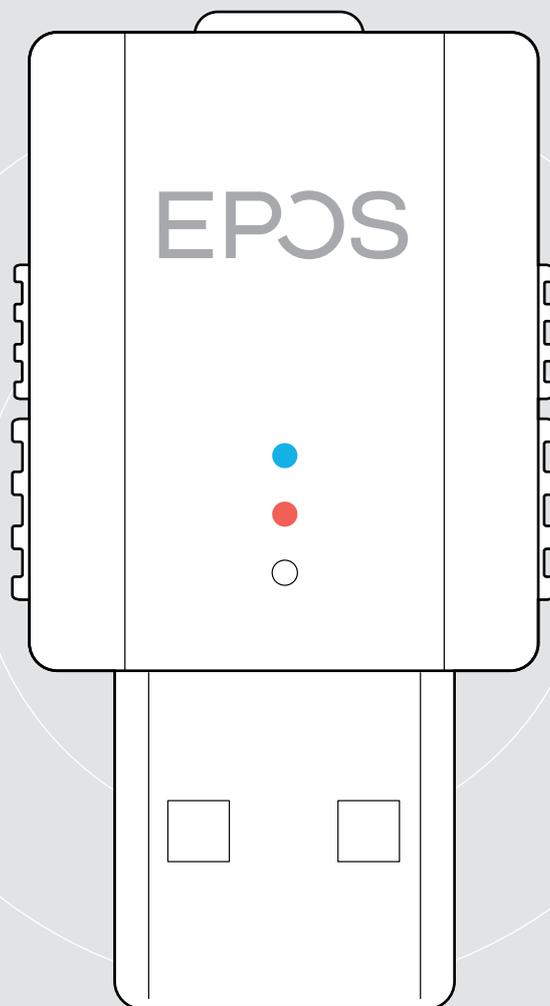


# EPOS



## SDW D1 USB

Dongle DECT para auscultadores da série IMPACT 5000

Guia do Utilizador

# Conteúdo

Informações importantes sobre DECT .....	2
Conteúdos da embalagem.....	3
Dongle USB SDW D1 .....	3
Pacotes com auscultadores, bolsa de transporte e cabo de carregamento .....	3
Visão geral do produto.....	4
Visão geral dos auscultadores .....	4
Visão geral das indicações do LED do auscultador .....	5
Visão geral dos botões do auscultador.....	6
Visão geral do dongle .....	7
Visão geral das indicações do LED do dongle .....	7
Visão geral do botão do dongle.....	7
Preparar o dongle e o auscultador para utilização .....	8
Carregar o auscultador antes da primeira utilização.....	8
Instalar o software.....	8
Ligar o dongle a um computador .....	9
Emparelhar os auscultadores e o dongle.....	9
Montar e usar os auscultadores SDW 10 HS.....	10
Usar o auscultador com o aro para cabeça .....	10
Usar o auscultador com o gancho de orelha.....	11
Usar o auscultador com a alça para pescoço.....	13
Retirar o aro para cabeça, gancho de orelha ou alça para pescoço .....	15
Ajustar e usar o auscultador SDW 30 HS   SDW 60 HS .....	16
Etiquetar o auscultador .....	17
Configurar e usar o auscultador.....	18
Ligar o auscultador .....	18
Desligar o auscultador.....	18
Ajustar o volume.....	19
Silenciar o microfone do auscultador .....	20
Efetuar chamadas.....	21
Fazer/terminar uma chamada.....	21
Gerir uma chamada .....	21
Remarcação* .....	22
Gerir uma segunda chamada – segundo softphone.....	22
Utilizar o auscultador e o dongle com Microsoft® Teams .....	23
Invocar o Microsoft® Teams e verificar notificações.....	23
Funções adicionais.....	24
Verificar a duração da bateria.....	24
Carregar o auscultador.....	24
Se sair do alcance de DECT.....	25
Ativar/desativar comandos de voz.....	25
Alternar entre dongle DECT e estação de base .....	26
Limpar e manter o sistema de auscultadores.....	27
Substituir as almofadas .....	27
Substituir/remover a bateria recarregável do auscultador.....	28
Atualizar o firmware dos produtos .....	28
Se ocorrer um problema.....	29
Especificações .....	30

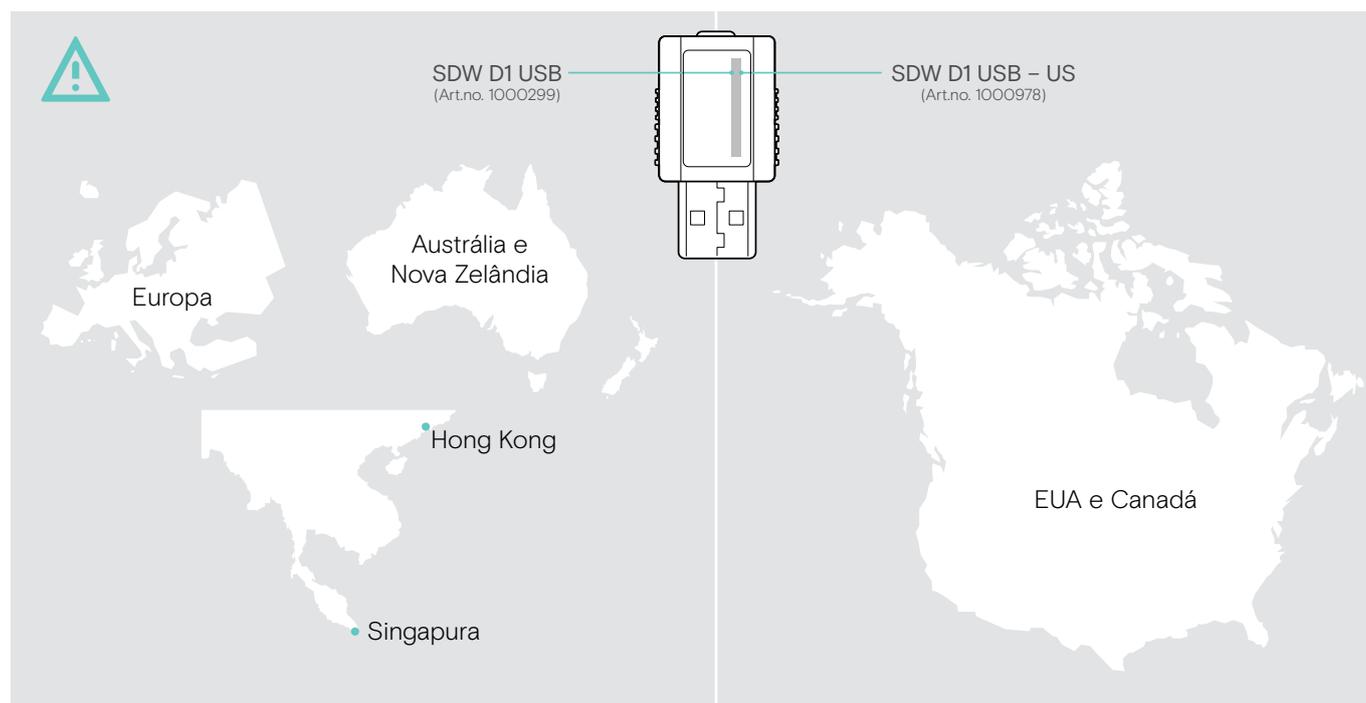
## Informações importantes sobre DECT

### ATENÇÃO

#### Perigo de avarias!

Este dongle DECT utiliza frequências de rádio sem fios restritas, que variam consoante o país. Os produtos DECT nunca devem ser utilizados fora da região/país onde foram originalmente comprados e se destinam a serem utilizados. Se utilizados em países não autorizados, constitui uma violação da lei, pode perturbar as redes de telecomunicações e os dispositivos e pode sujeitá-lo a multas e penalizações por agências reguladoras.

- > Utilize o produto apenas em ambientes onde seja permitida a transmissão sem fios.
- > Antes de colocar o produto em funcionamento, consulte os respetivos regulamentos do país!



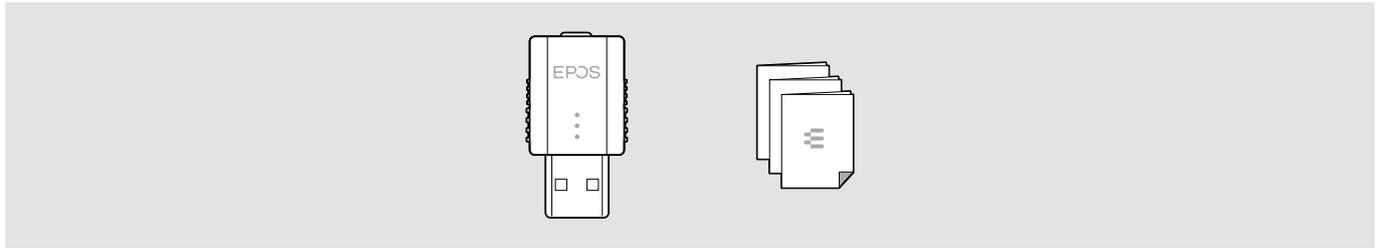
Para obter as instruções de segurança, consulte o Guia de Segurança.



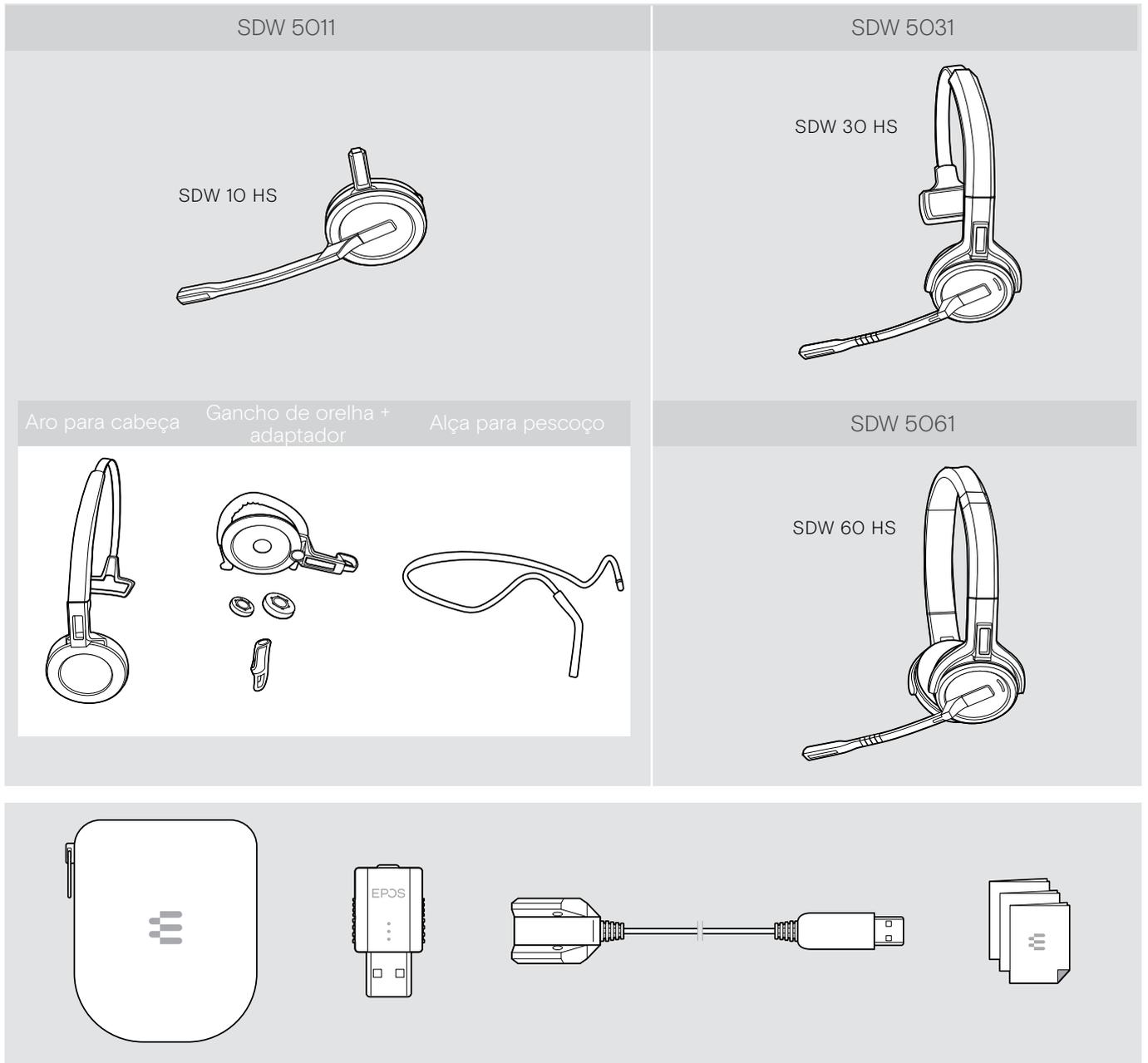
Uma lista de acessórios pode ser consultada na página do produto em [eposaudio.com](http://eposaudio.com).

## Conteúdos da embalagem

### Dongle USB SDW D1



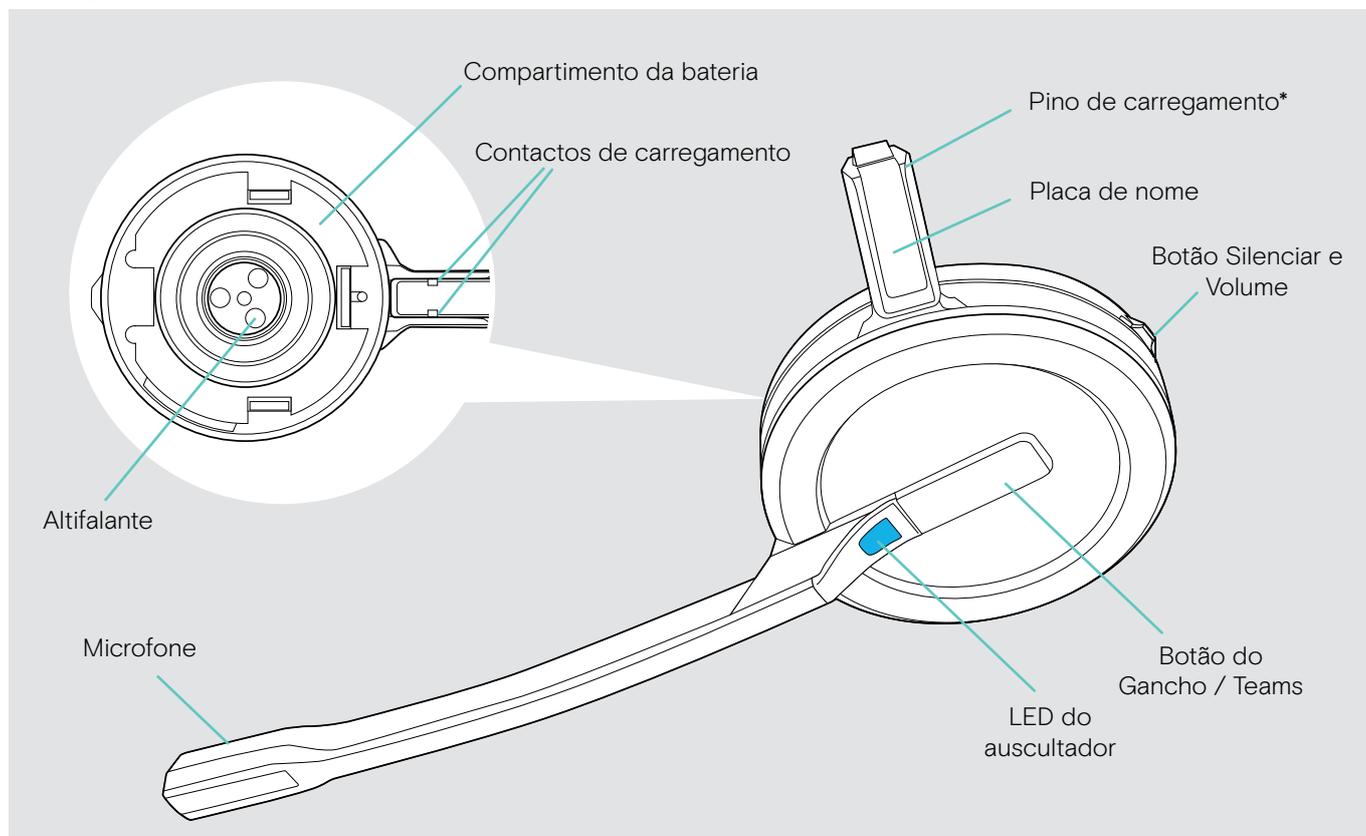
### Pacotes com auscultadores, bolsa de transporte e cabo de carregamento



## Visão geral do produto

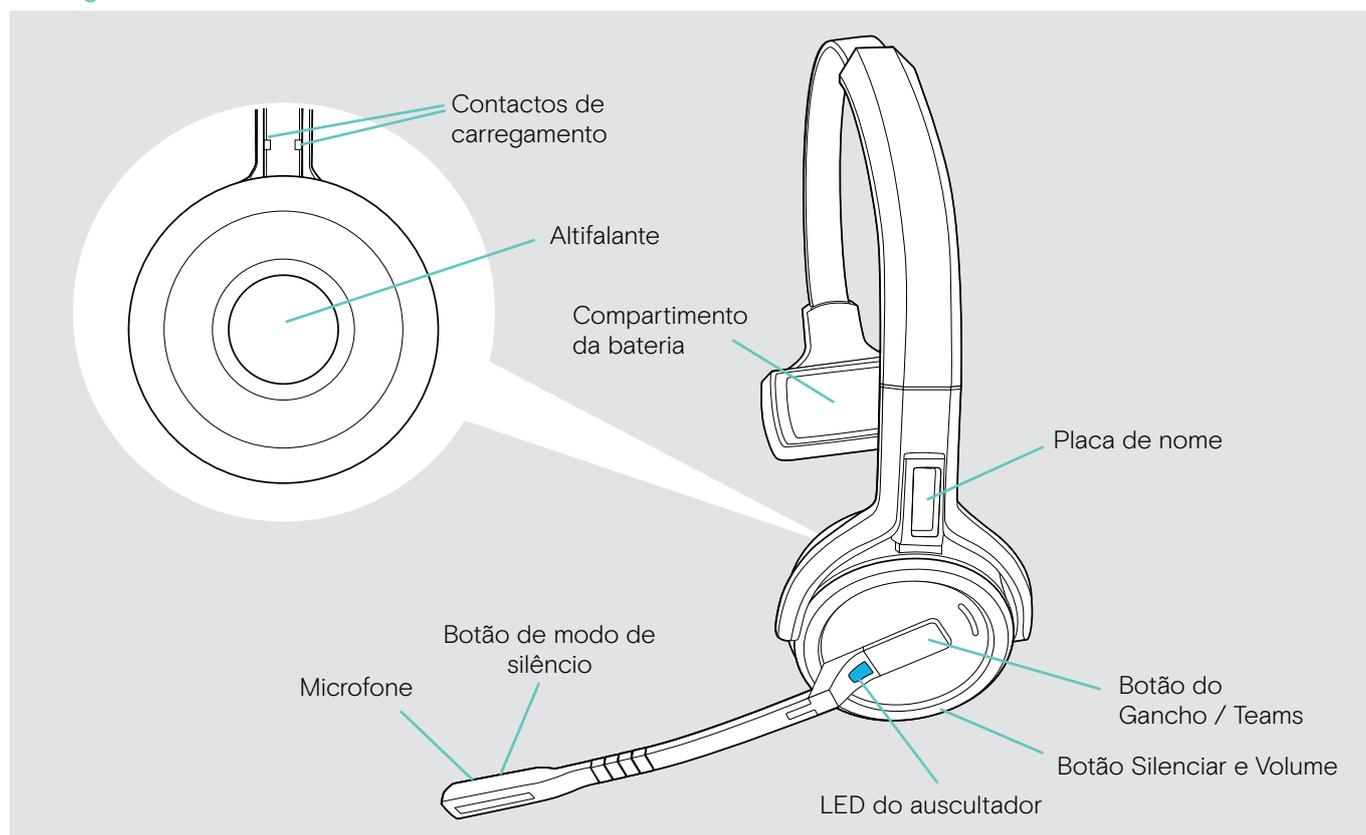
### Visão geral dos auscultadores

#### Visão geral dos auscultadores SDW 10 HS

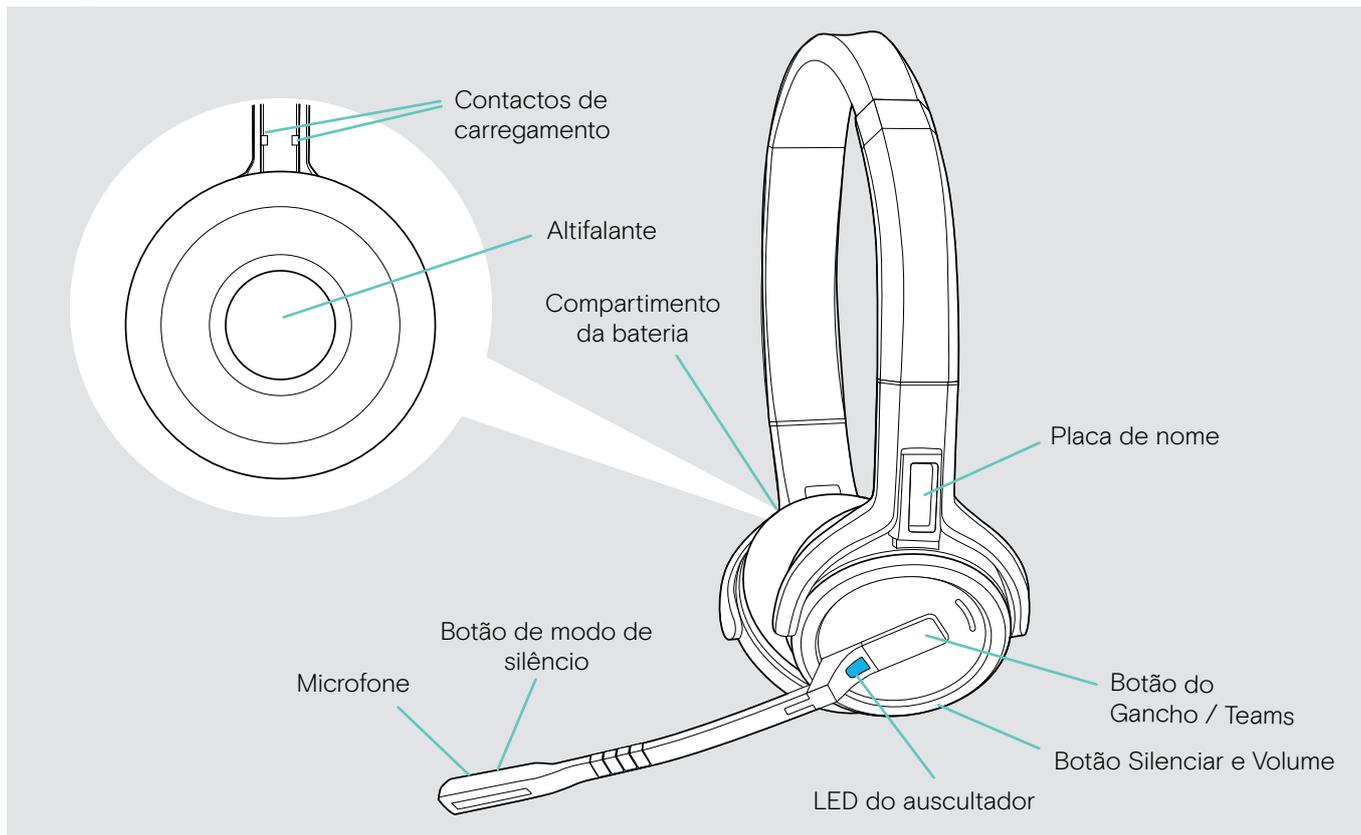


\*Inserido no suporte do aro para cabeça ou adaptador do estilo de utilização

#### Visão geral dos auscultadores SDW 30 HS



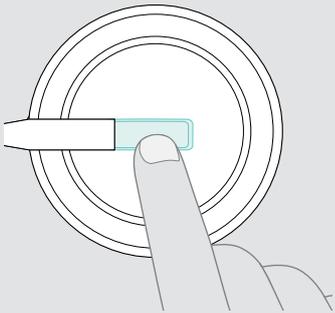
### Visão geral dos auscultadores SDW 60 HS



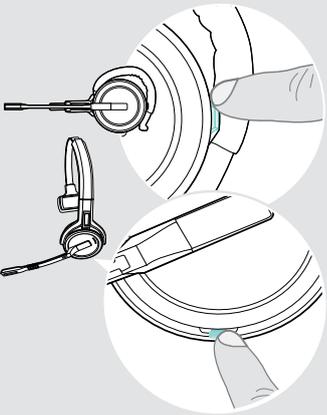
### Visão geral das indicações do LED do auscultador

Auscultador	LED	Significado
		A bateria do auscultador está a ser carregada
		O auscultador está a ser emparelhado com o dongle DECT
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Auscultador liga-se</li> <li>Auscultador conectado com sucesso ao dongle</li> </ul>
		Auscultador desliga-se
		Chamada recebida
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Chamada efetuada/ativa</li> <li>Estado do softphone: OCUPADO</li> </ul>
		Auscultador em modo inativo
		Atualização de firmware

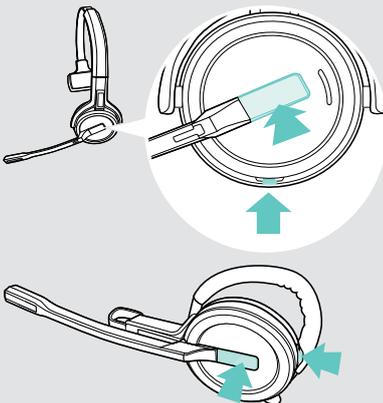
## Visão geral dos botões do auscultador

Botão do Gancho / Teams	Premir	Função	Página
		Liga o auscultador	18
		Inicia uma chamada	21
		Aceita/termina uma chamada	21
		2 chamadas: Atende a chamada recebida e termina a chamada ativa	22
		2 chamadas: Termina a chamada ativa e retoma a chamada em espera	22
		Invoca o Microsoft Teams	23
		Cancela a remarcação	22
		Remarca o último número (dependente do softphone)	22
		Coloca a chamada ativa em espera (pausa)/retoma a chamada	21
		2 chamadas: Atende a chamada recebida e coloca a chamada ativa em espera	22
		2 chamadas: Alterna entre chamadas	22
			Rejeita uma chamada
Rejeita a segunda chamada recebida	22		
	Alterna entre o dongle DECT e estação de base	26	
		Desliga o auscultador	18

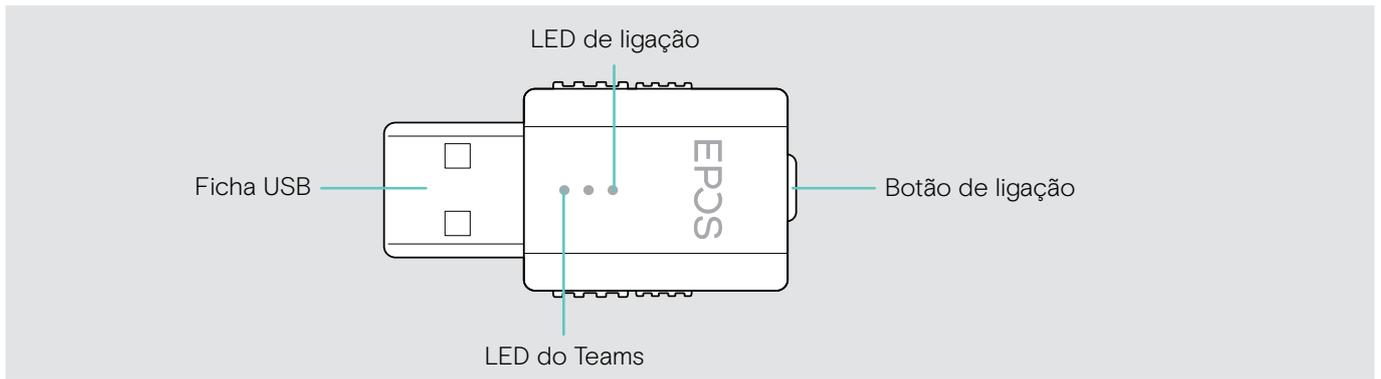
  

Botão Silenciar e Volume	Premir	Função	Página
		Aumenta ou diminui o volume	19
		Ativa/desativa o microfone	20
		Verifica a energia restante da bateria	24
		Alterna a direção do botão de volume	20

Botão do gancho + Silenciar	Premir	Função	Página
		Ativa o modo de emparelhamento: > Prima os botões do gancho e silêncio até o LED piscar na cor azul e vermelha.	9
		Ativa/desativa os comandos de voz: > Prima os botões do gancho e silêncio até ouvir 2 sinais sonoros.	25

## Visão geral do dongle



## Visão geral das indicações do LED do dongle

Dongle	LED	Significado
		Dongle em modo de emparelhamento: a procurar um auscultador para emparelhar e conectar
		Emparelhamento bem sucedido
		Emparelhamento falhou
		Dongle a tentar conectar a um auscultador
		Dongle e auscultador ligados
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Chamada efetuada/ativa</li> <li>Transmissão multimédia em qualidade padrão</li> </ul>
		Chamada recebida
		Ligado ao Microsoft Teams
		Notificações no Microsoft Teams
		A estabelecer ligação ao Microsoft Teams

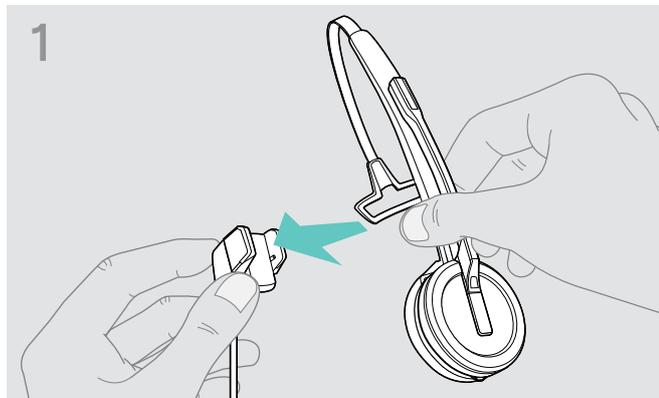
## Visão geral do botão do dongle

Botão de ligação	Premir	Função	Página
		Ativa o modo de emparelhamento	9

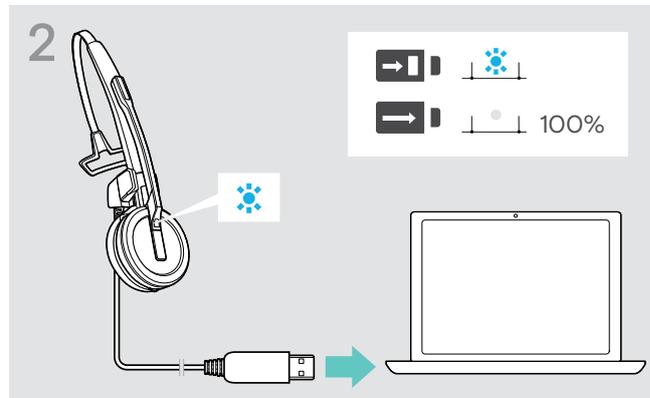
## Preparar o dongle e o auscultador para utilização

### Carregar o auscultador antes da primeira utilização

- > Carregue a bateria recarregável durante, pelo menos, 20 minutos antes da primeira utilização. Um processo de carregamento completo leva 2 ½ horas a concluir no caso do SDW 10 HS e 4 horas no caso do SDW 30 HS/SDW 60 HS (ver página 24)



- > Coloque o auscultador no suporte magnético do cabo de carregamento. Em alternativa, pode utilizar o suporte de carregamento de auscultador CH 30 (ver página 24).

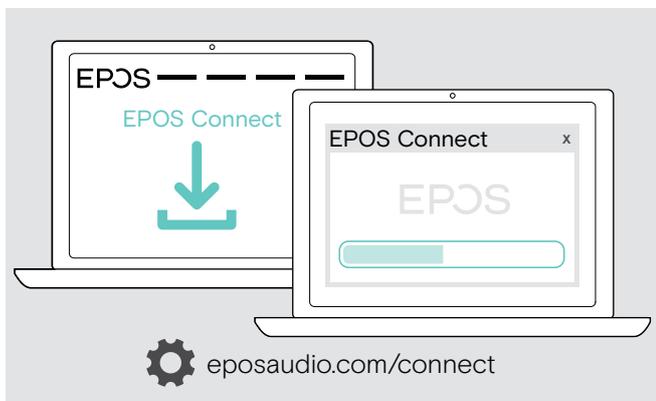


- > Ligue o cabo de carregamento a uma entrada USB no seu computador. O LED acende-se na cor azul até a bateria estar totalmente carregada.



Durante o primeiro processo de emparelhamento e após longos períodos de inutilização, é possível que o LED do auscultador demore até 5 minutos até acender.

### Instalar o software



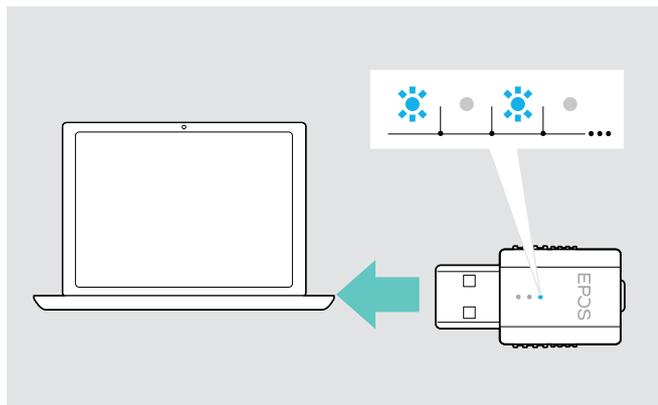
Com o software [EPOS Connect](#) gratuito, pode alterar as definições de qualidade de áudio (banda estreita/banda larga), alcance, limitador de áudio e áudio automático USB.

- > Descarregue o software em [eposaudio.com/connect](http://eposaudio.com/connect).
- > Instale o software. Necessita de direitos de administrador no seu computador, se necessário, contacte o seu departamento de TI.

Para fazer chamadas:

- > Instale um [softphone](#) (software VoIP) ou peça ajuda ao seu admin.

## Ligar o dongle a um computador

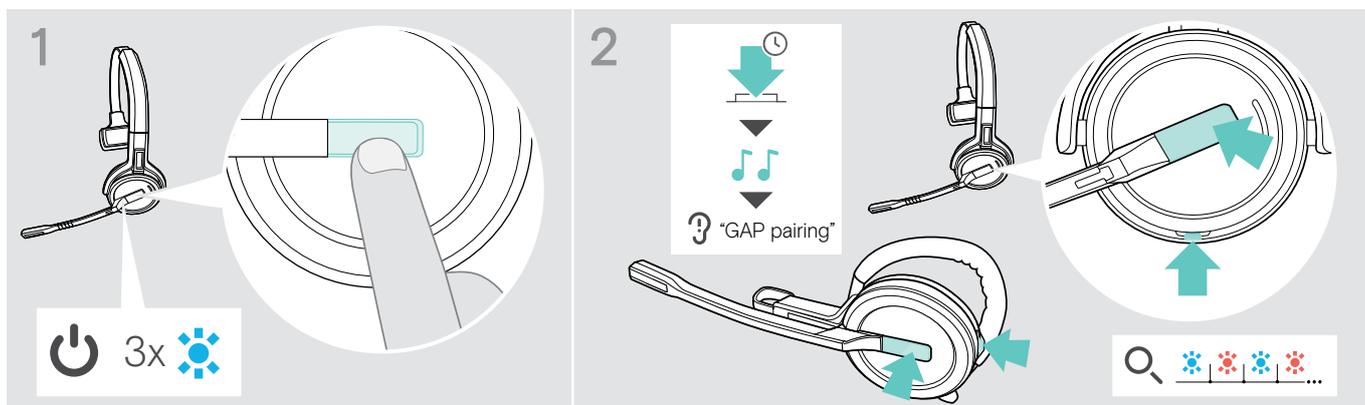


O dongle controla a comunicação sem fios entre o computador e os auscultadores.

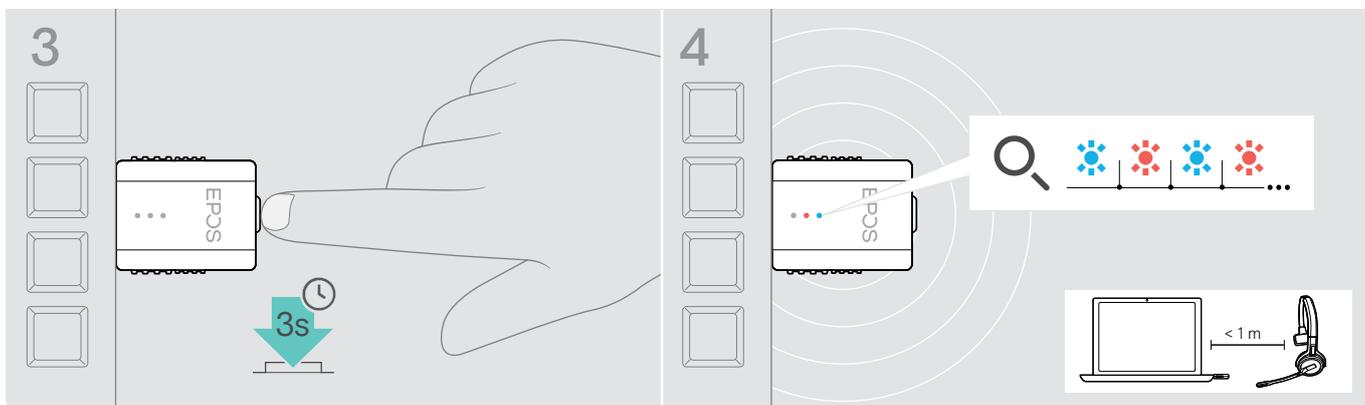
> Ligue o dongle a uma entrada USB no seu computador. O dongle pisca na cor azul ou entra diretamente no modo de emparelhamento quando é utilizado pela primeira vez (ver capítulo seguinte).

O sistema operativo deteta o dispositivo áudio USB "EPOS IMPACT D1" e instala os controladores necessários.

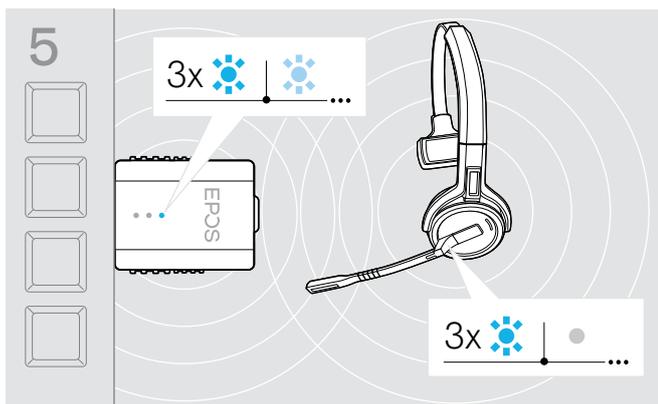
## Emparelhar os auscultadores e o dongle



- > Pressione o botão do gancho para ligar o auscultador. O LED pisca 3 vezes azul.
- > Prima e mantenha premidos os botões do gancho e silêncio em simultâneo até o LED piscar alternadamente azul/vermelho. Solte os botões.



- > Prima e mantenha premido o botão do dongle durante 3 segundos para entrar no modo de emparelhamento. O LED pisca alternadamente azul e vermelho.

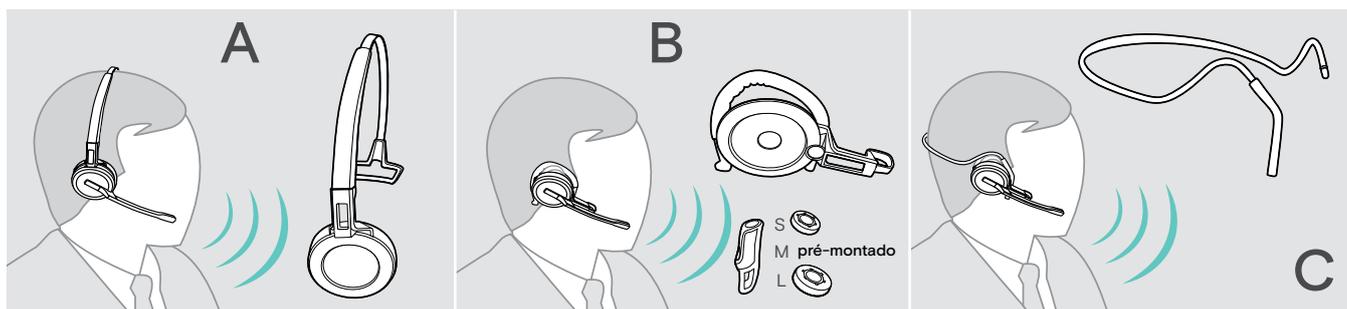


Se o emparelhamento for bem sucedido, o LED do dongle ilumina-se a azul esbatido e o LED do auscultador desliga-se.

Se o emparelhamento não for bem sucedido ao fim de 2 minutos, os auscultadores e o dongle voltam ao modo de espera.

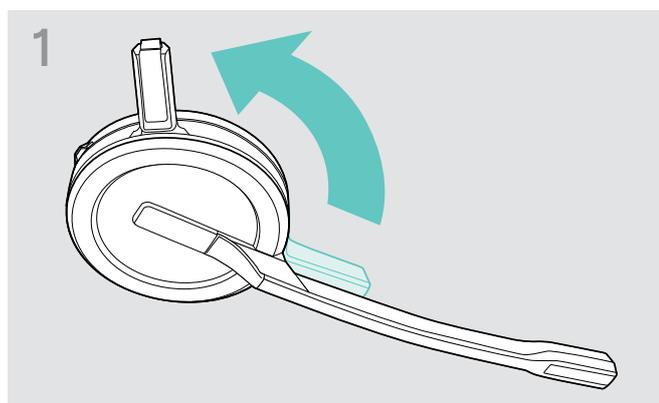
## Montar e usar os auscultadores SDW 10 HS

Pode usar o seu auscultador com o aro para cabeça, o gancho de orelha ou a alça para pescoço.

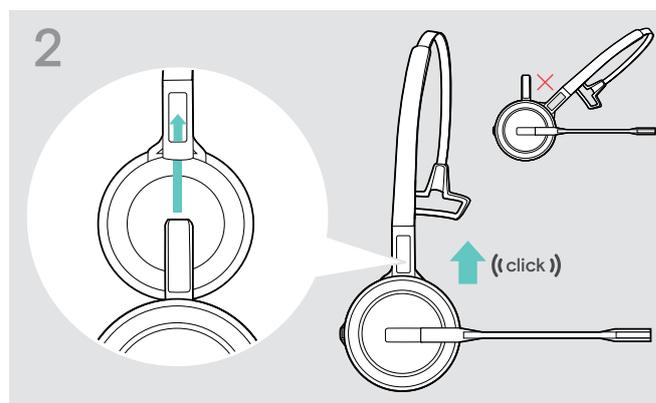


> Antes de montar, remova os autocolantes que identificam onde o pino de carregamento deve ser inserido.

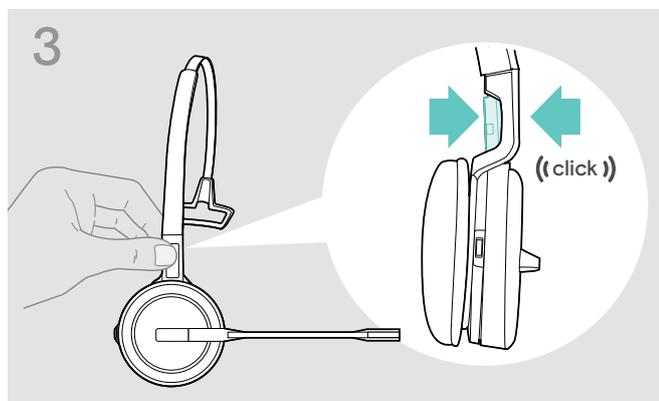
### Usar o auscultador com o aro para cabeça



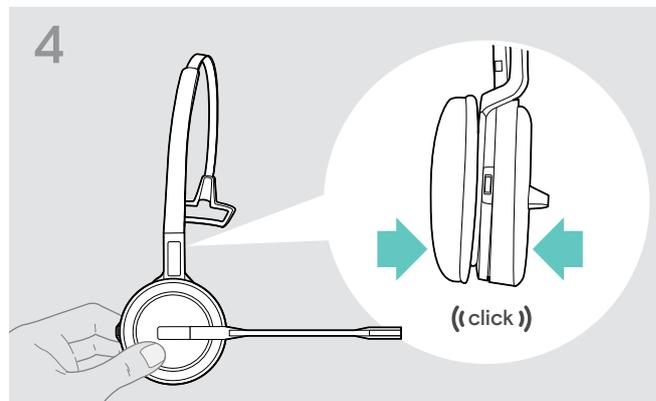
> Rode o pino de carregamento do auscultador para longe da haste do microfone.



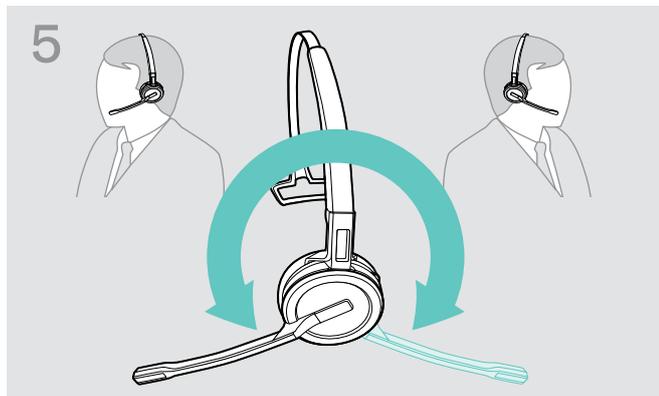
> Deslize o pino de carregamento para dentro do suporte do aro para cabeça.



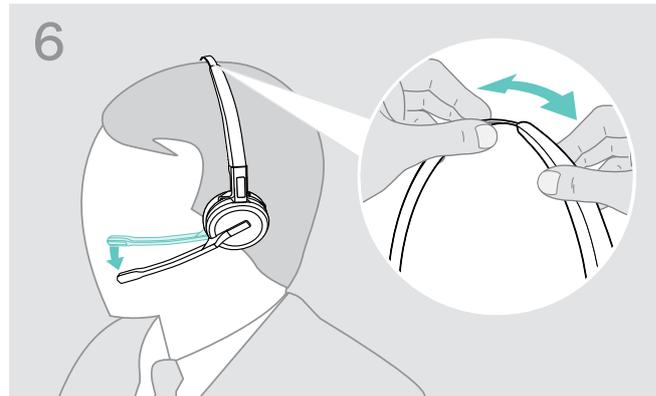
> Encaixe o pino de carregamento no aro para cabeça.



> Encaixe o auscultador na parte circular do aro para cabeça.



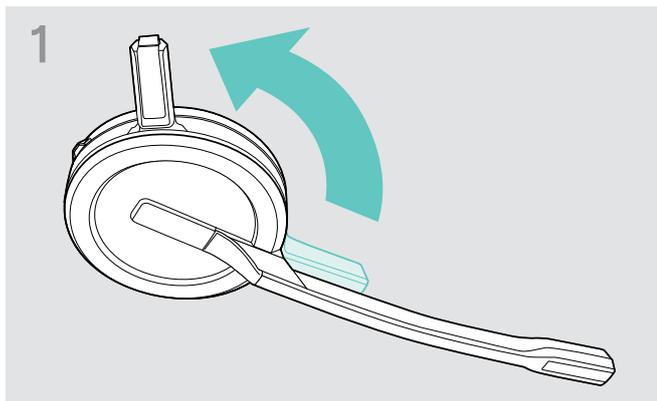
> Rode a haste do microfone para alterar o lado de utilização.



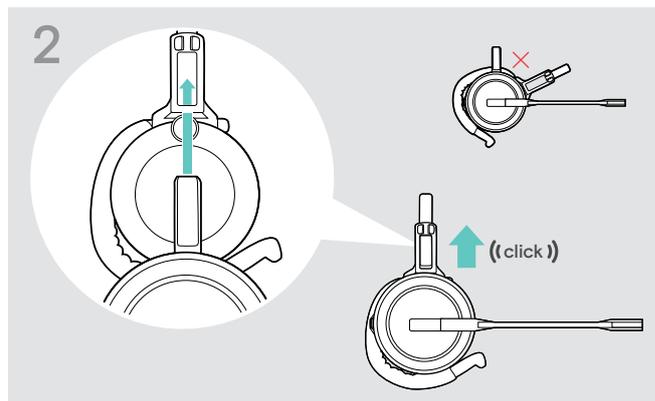
> Ajuste o auscultador de forma a que o mesmo pouse de forma confortável sobre a sua orelha direita ou esquerda.

## Usar o auscultador com o gancho de orelha

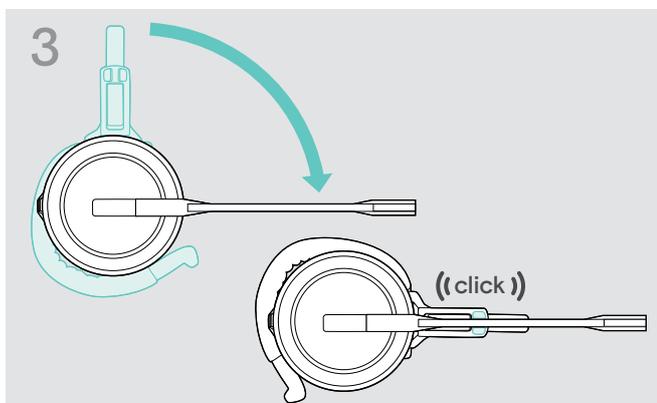
### Montar o gancho de orelha e o auscultador



> Rode o pino de carregamento do auscultador para longe da haste do microfone.

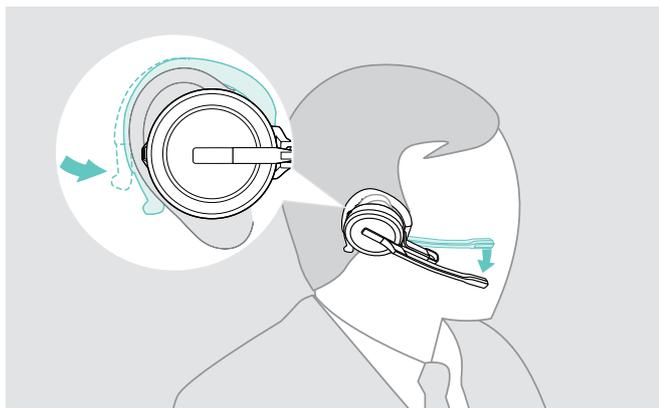


> Insira o pino de carregamento para dentro do suporte do adaptador do estilo de utilização.

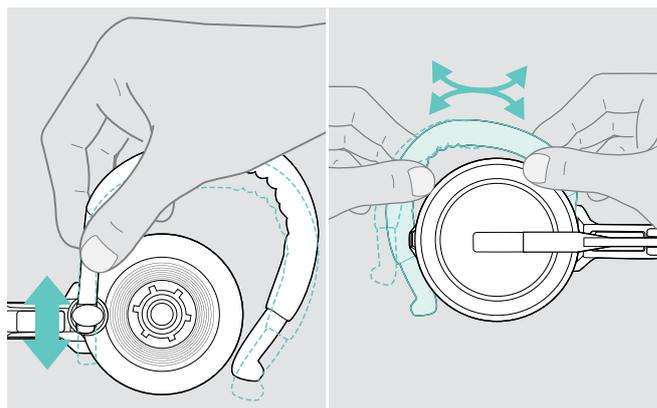


> Rode o braço da haste para o encaixar no adaptador do estilo de utilização.

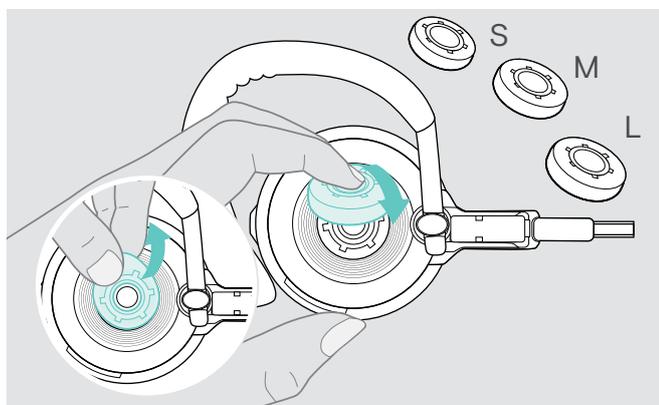
### Ajustar o gancho de orelha para um conforto de utilização ideal



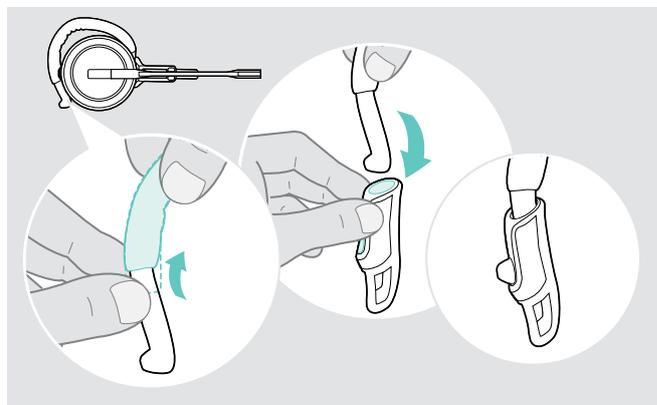
- > Encaixe o gancho de orelha à volta da sua orelha, com o auricular colocado na sua orelha.
- > Dobre o gancho de orelha flexível de forma a que esteja de forma confortável e segura na sua orelha.



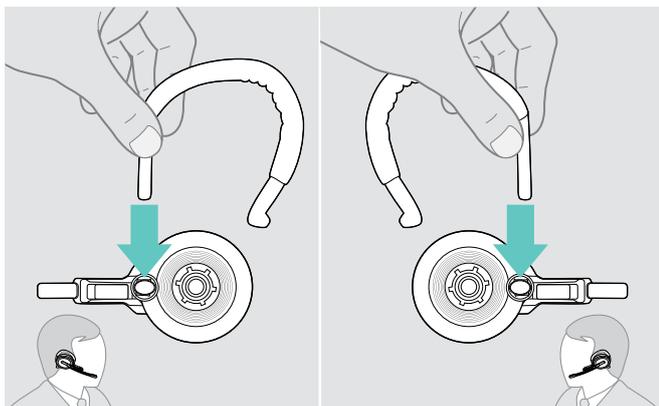
- > Ajuste a altura e a forma do gancho de orelha.



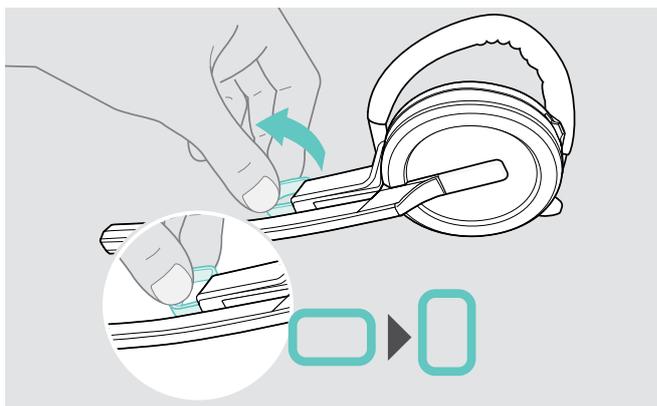
- > Mude o tamanho do auricular para um encaixe perfeito – se necessário.



- > Monte o estabilizador do gancho de orelha para um encaixe melhorado – se necessário.



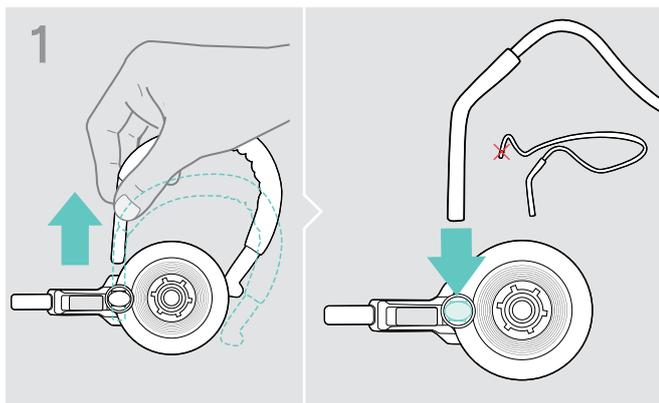
- > Mude o lado de utilização – se necessário.



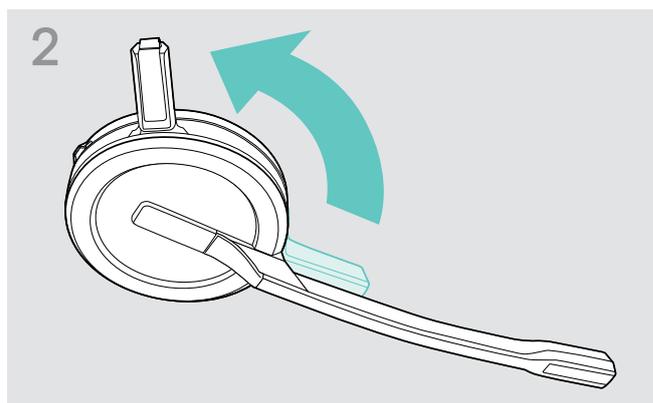
- > Rode o espaçador para aumentar ou reduzir a distância entre o microfone e a sua boca – se necessário.

## Usar o auscultador com a alça para pescoço

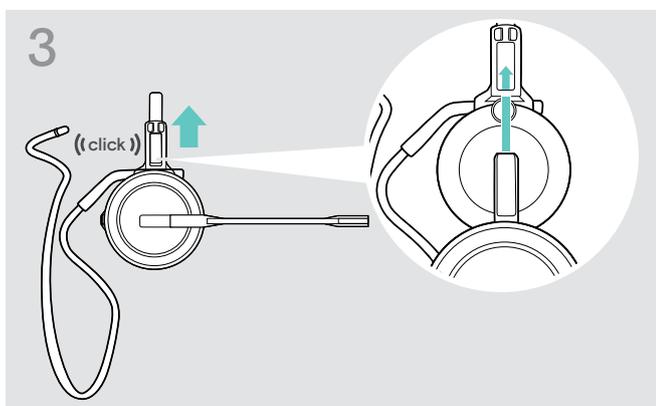
### Montar a alça para pescoço e o auscultador



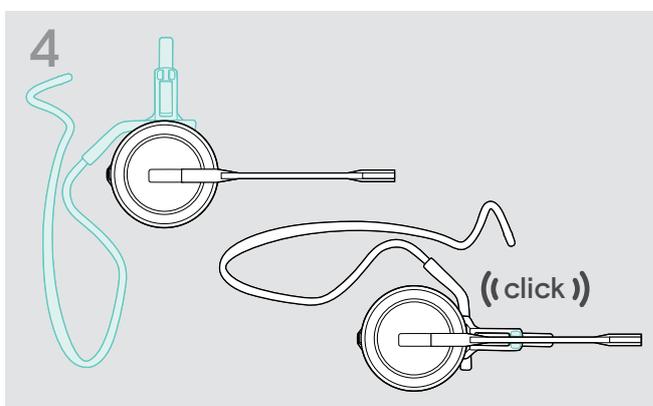
- > Remova o gancho de orelha do adaptador do estilo de utilização e insira a alça para pescoço no seu lugar. Certifique-se de que o lado inserido tem o suporte montado na alça para pescoço.



- > Rode o pino de carregamento do auscultador para longe da haste do microfone.

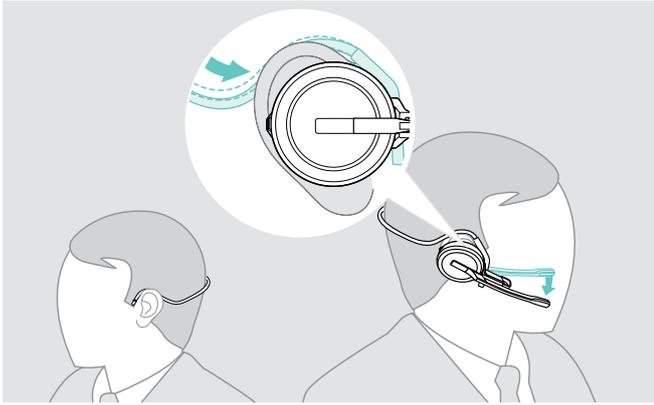


- > Insira o pino de carregamento para dentro do suporte do adaptador do estilo de utilização.

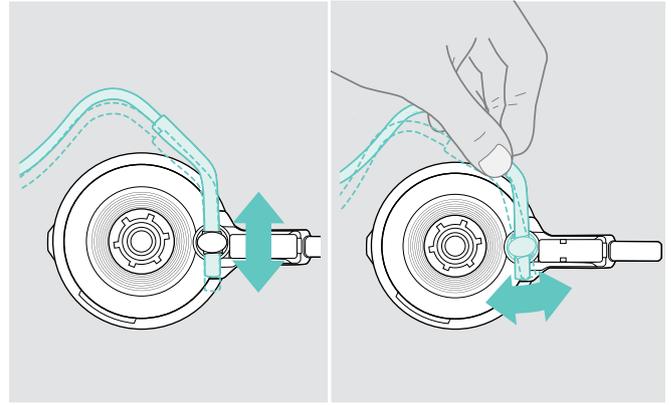


- > Rode o braço da haste para o encaixar no adaptador do estilo de utilização, conforme ilustrado.

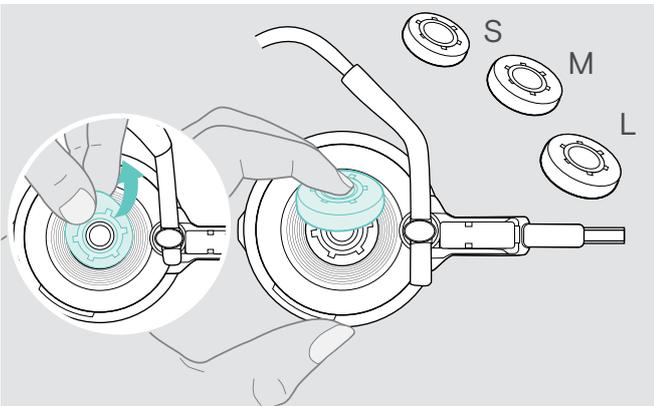
## Ajustar a alça para pescoço para um conforto de utilização ideal



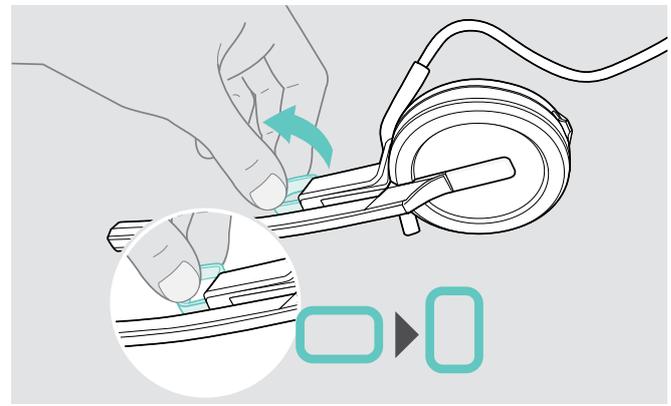
- > Coloque a alça para pescoço em torno do seu pescoço e ambas as orelhas. Garanta que o auricular se encontra sobre a sua orelha.



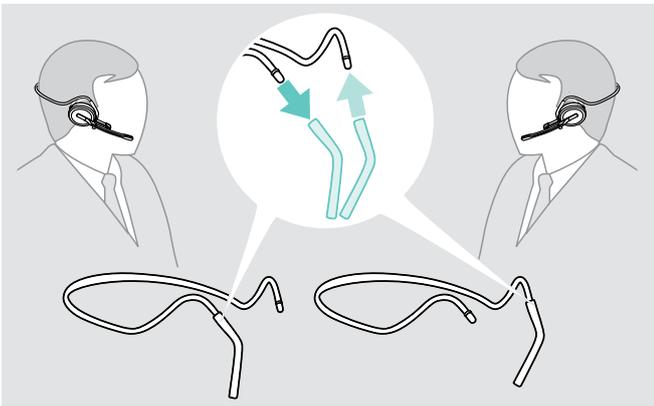
- > Ajuste a altura e o ângulo da alça para pescoço.



- > Mude o tamanho do auricular para um encaixe perfeito – se necessário.



- > Rode o espaçador para aumentar ou reduzir a distância entre o microfone e a sua boca – se necessário.



- > Mude o lado de utilização – se necessário.

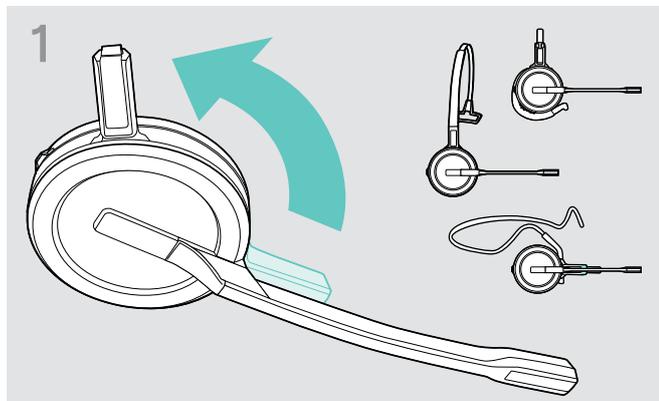
## Retirar o aro para cabeça, gancho de orelha ou alça para pescoço

### ATENÇÃO

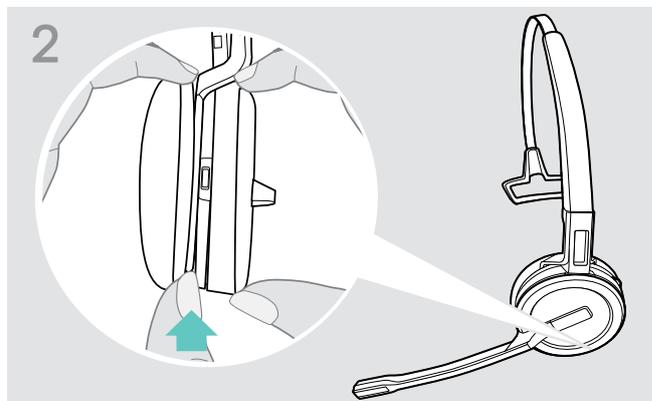
Uma utilização indevida pode causar danos no produto!

Se o pino de carregamento e a haste do microfone estiverem sobrepostos durante a remoção, os mesmos podem partir.

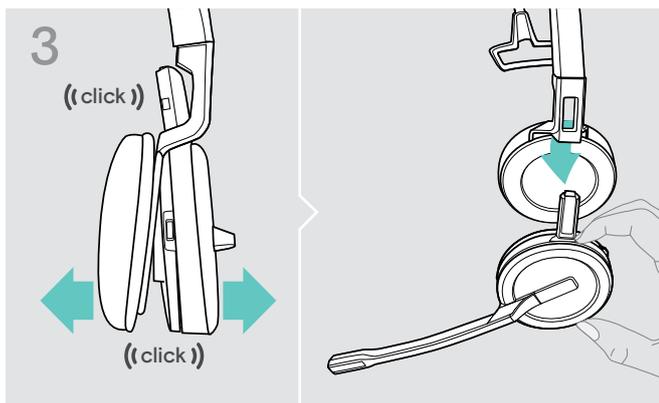
> Rode o pino de carregamento conforme ilustrado.



> Rode o suporte com o pino de carregamento para longe da haste do microfone.

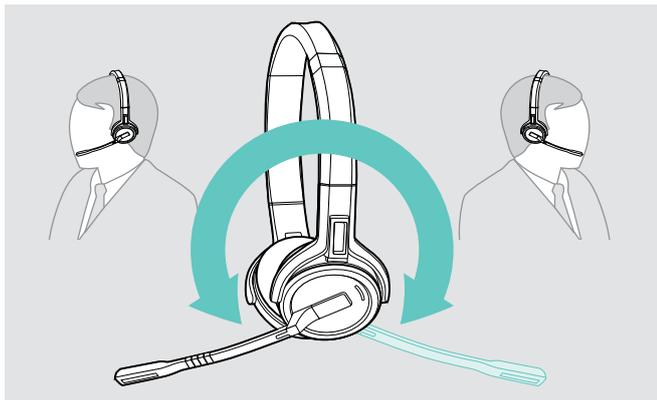


> Segure no auscultador com uma mão.  
> Deslize um dedo da outra mão para o pequeno entalhe no aro para cabeça ou adaptador do estilo de utilização.

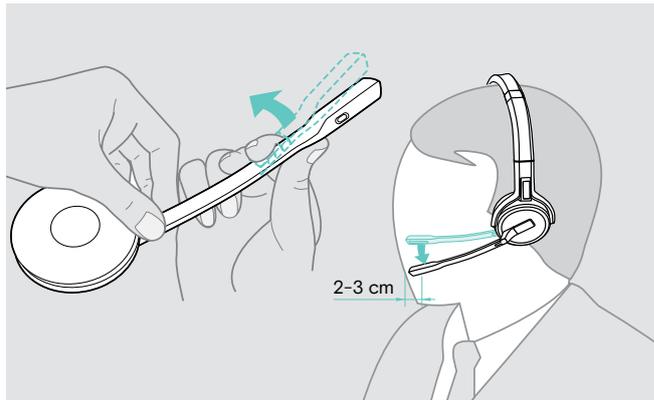


> Afaste as duas unidades uma da outra.  
O auscultador solta-se e ouve um clique.  
> Remova o auscultador do suporte.

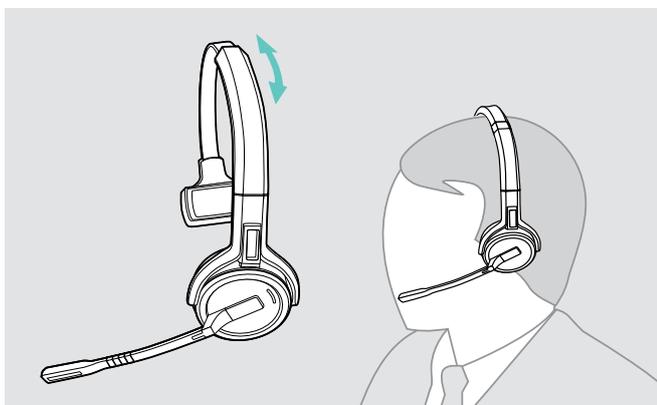
## Ajustar e usar o auscultador SDW 30 HS | SDW 60 HS



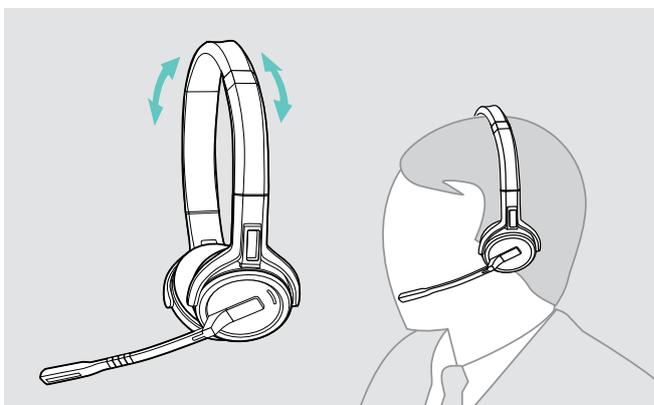
> Rode a haste do microfone para alterar o lado de utilização.



> Dobre e faça girar a articulação do microfone para que este esteja aproximadamente a 0,8" (2 cm) do canto da sua boca.

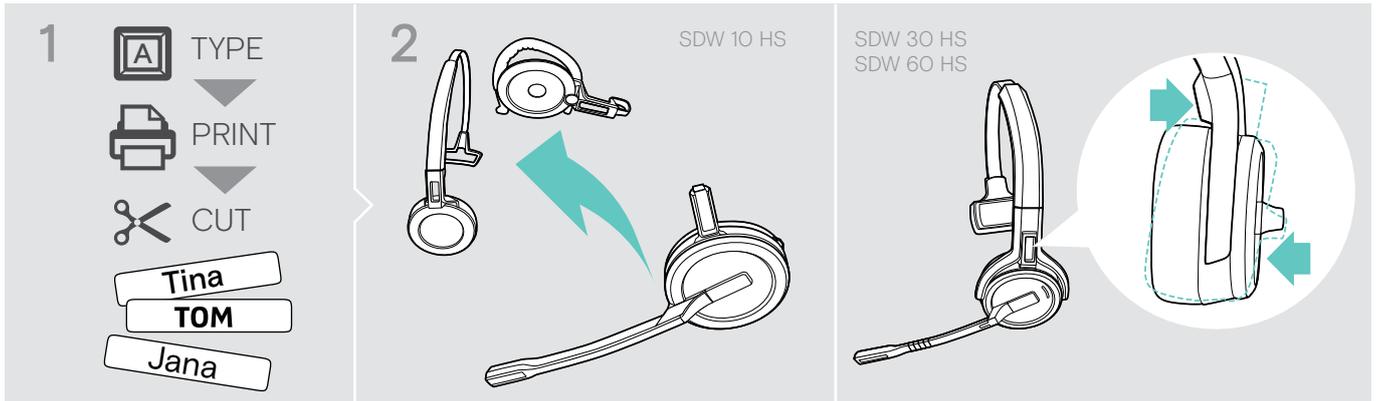


> Ajuste o auscultador de forma a que o mesmo pouse de forma confortável sobre a sua orelha direita ou esquerda.



> Ajuste os auscultadores para que as almofadas pousem de forma confortável nas suas orelhas.

## Etiquetar o auscultador

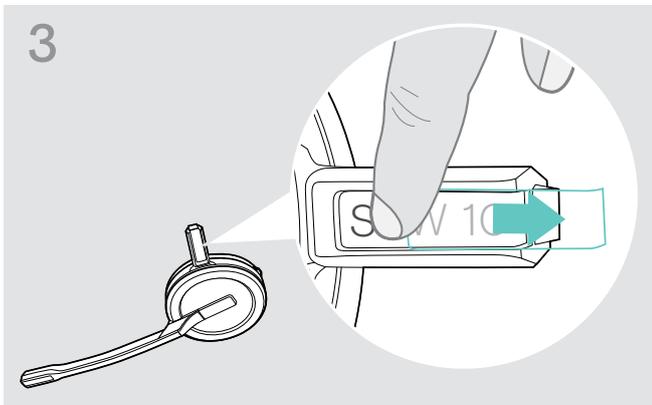


### SDW 10 HS:

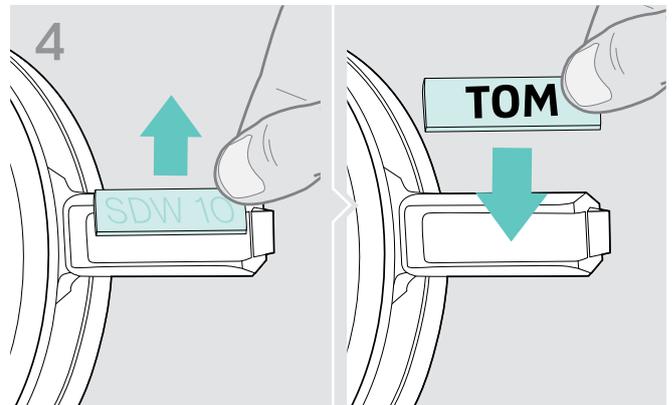
- > Desligue o aro para cabeça ou o adaptador do estilo de utilização do auscultador (ver a página 15).

### SDW 30 HS | SDW 60 HS:

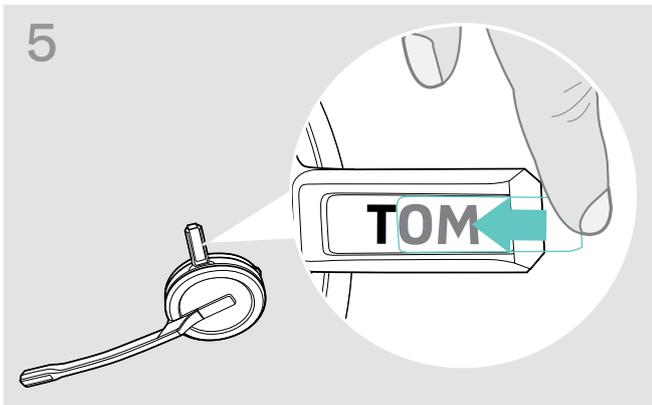
- > Incline o auscultador com o braço da lança conforme ilustrado.



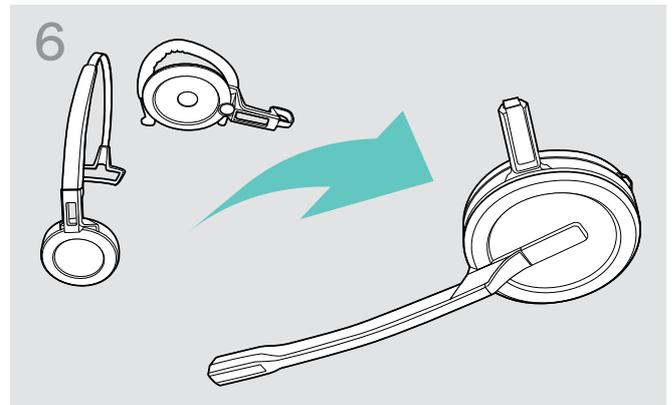
- > Remova a cobertura.



- > Substitua a placa do nome.



- > Deslize a cobertura sobre o suporte.

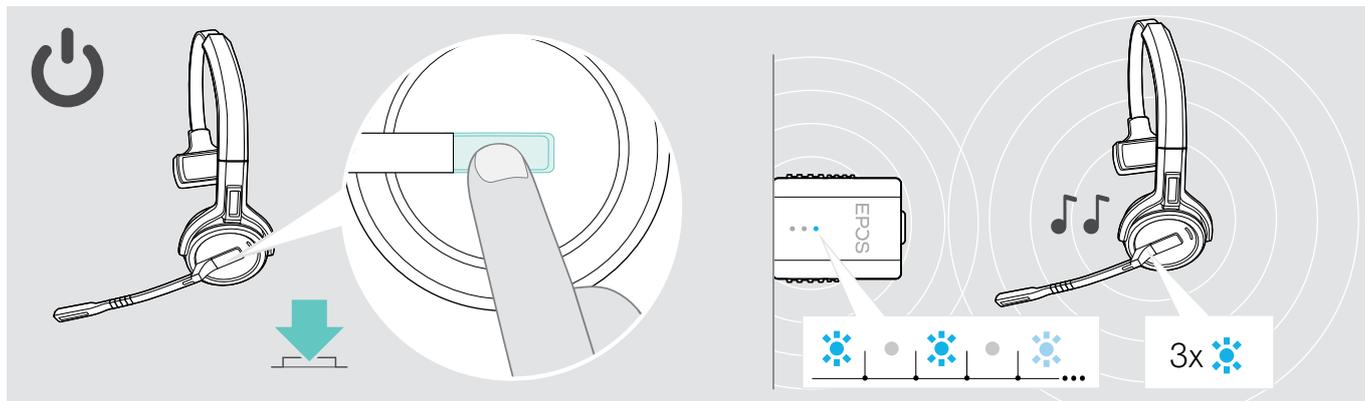


### SDW 10 HS:

- > Volte a montar o auscultador com o aro para cabeça ou o adaptador do estilo de utilização (ver a página 10).

## Configurar e usar o auscultador

### Ligar o auscultador

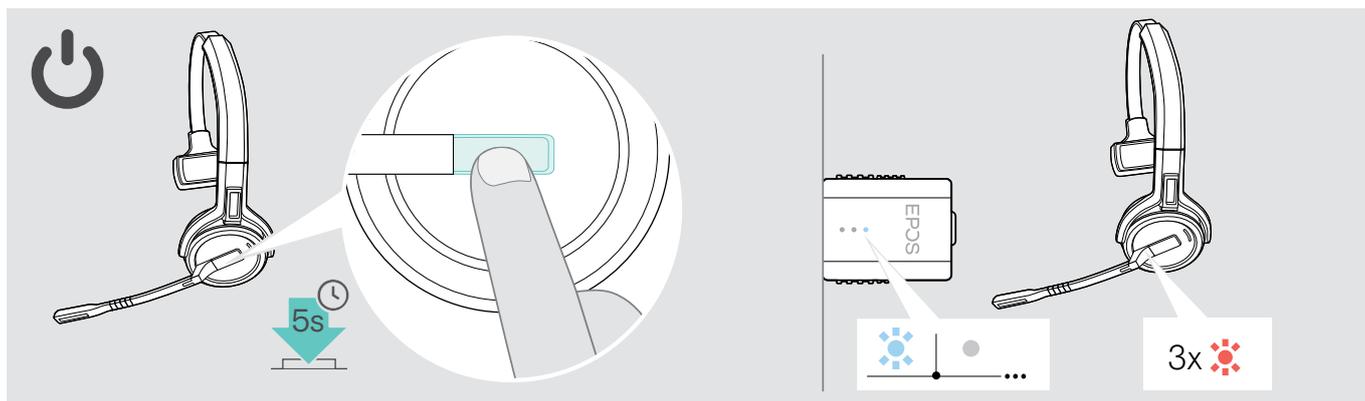


- > Volte a premir o botão do gancho.  
O auscultador liga-se e procura o dongle\*. Se a ligação for bem sucedida, ouve 2 sinais sonoros. O LED do auscultador pisca 3 vezes na cor azul e o LED do dongle ilumina-se em azul esbatido.



\*Se o auscultador tiver sido utilizado pela última vez com uma estação de base, procura a estação de base em vez do dongle. Para saber como mudar a procura para o dongle, consulte a página 26.

### Desligar o auscultador



- > Pressione o botão do gancho durante 5 segundos.  
Auscultador desliga-se. O LED no auscultador pisca 3 vezes a vermelho e as luzes LED do dongle apagam-se.



Para garantir que o auscultador está completamente carregado quando necessário:

- > Fixe-o ao cabo de carregamento ou ao suporte de carregamento opcional CH 30 (ver a página 24).

## Ajustar o volume



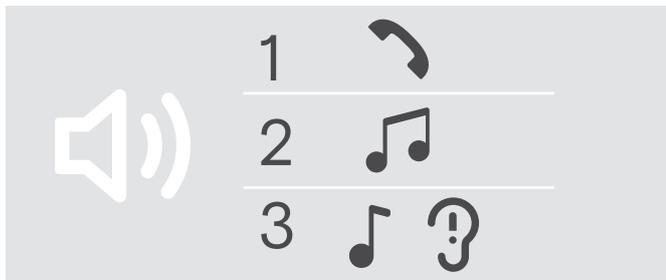
### ATENÇÃO

#### Danos auditivos devido a volumes altos!

Ouvir com níveis de volume altos durante longos períodos de tempo pode causar danos auditivos permanentes.

- > Defina o volume para um nível baixo antes de colocar o auscultador.
- > Não se exponha de forma contínua a volumes altos.

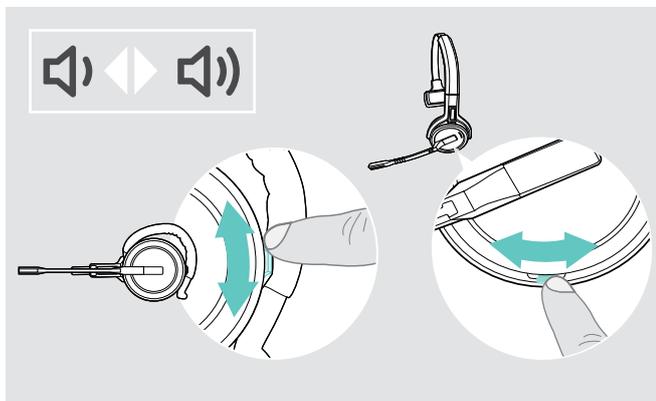
### Ajustar o volume do altifalante



Pode ajustar três definições de volume independentes para o auscultador:

1. Volume de chamada: durante uma chamada ativa
2. Volume de meios: durante a transmissão de multimédia
3. Volume de toques, sons e comandos de voz: no modo inativo - nenhuma chamada ativa ou reprodução de multimédia

A direção dos botões de volume pode ser alterada.



Para ajustar o **volume das chamadas e do sinal sonoro**:

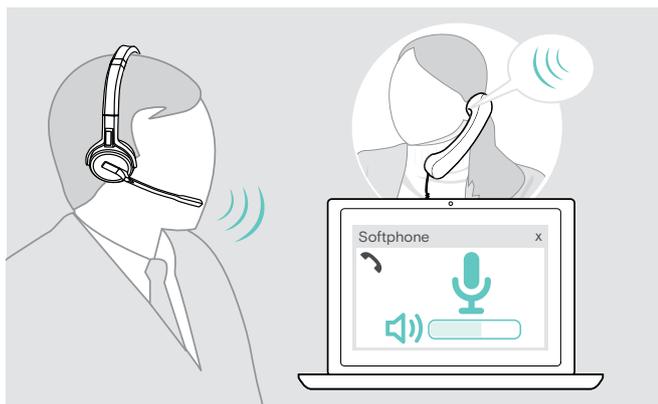
- > Faça uma chamada (ver a página 21)
- > Mova o botão Volume para ajustar o volume.

Para ajustar o volume **do toque, sinais sonoros e comandos de voz**:

- > Certifique-se de que os auscultadores estão em modo inativo (sem nenhuma chamada ativa ou reprodução de multimédia).
- > Mova o botão Volume para ajustar o volume.

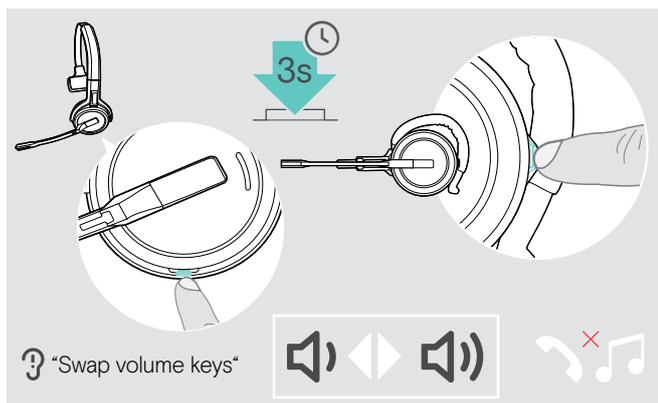
Quando chegar ao volume mínimo ou máximo, o comando de voz "Volume min" (Volume mínimo) ou "Volume max" (Volume máximo) é anunciado no auscultador. Quando os comandos de voz estão desativados, ouve antes um bipe no auscultador.

### Ajustar o volume do microfone do auscultador para softphones



- > Faça uma chamada para alguém que o ajude a encontrar a definição de volume correta para o seu microfone.
- > Altere o volume do microfone na aplicação de softphone \* e/ou na aplicação de áudio do seu computador.
  - \*Ative a opção "Ajustar automaticamente a sensibilidade do microfone" - se disponível.

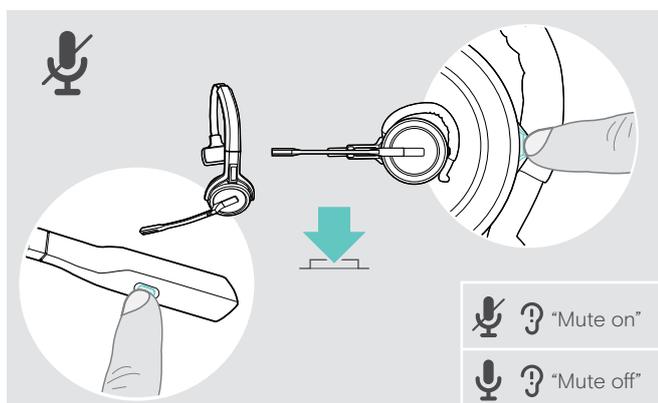
### Mudar a direção dos botões de volume



Pode alterar a direção da função do botão do volume, por exemplo, se pretender usar o auscultador na outra orelha.

- > Prima e mantenha premido o botão Silenciar e Volume enquanto o auscultador está no modo inativo – nenhuma chamada ativa ou reprodução de multimédia. A direção do botão é alterada. O comando de voz “Swap volume keys” (trocar teclas de volume) é anunciado.

### Silenciar o microfone do auscultador



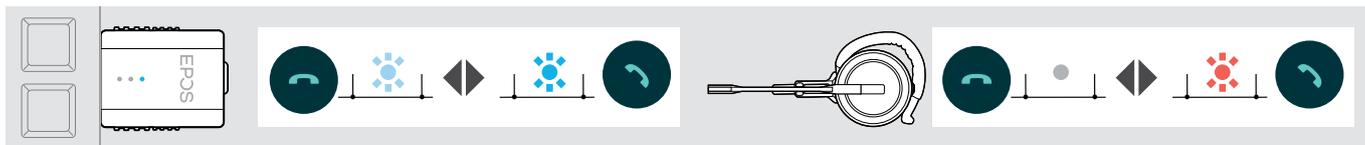
- > Prima o botão Silenciar e Volume no auscultador **OU** o botão Silenciar no braço articulado para SDW 30 HS | SDW 60 HS.

O microfone está:

- silenciado
  - O comando de voz “Mute on” (Modo de silêncio ativo) é anunciado.
  - O LED do dongle pisca a vermelho.
- sem som:
  - O comando de voz “Mute off” (Modo de silêncio inativo) é anunciado.
  - O LED do dongle ilumina-se a azul esbatido.

## Efetuar chamadas

Durante uma chamada, o LED do dongle fica azul e o LED do auscultador fica vermelho.



### Fazer/terminar uma chamada

> Inicie ou termine a chamada através do seu softphone **OU** Pressione o botão do gancho no auscultador.

		Inicia uma chamada: o LED do dongle acende-se a azul
		Termina uma chamada*



\*Para garantir que o auscultador está completamente carregado quando necessário:

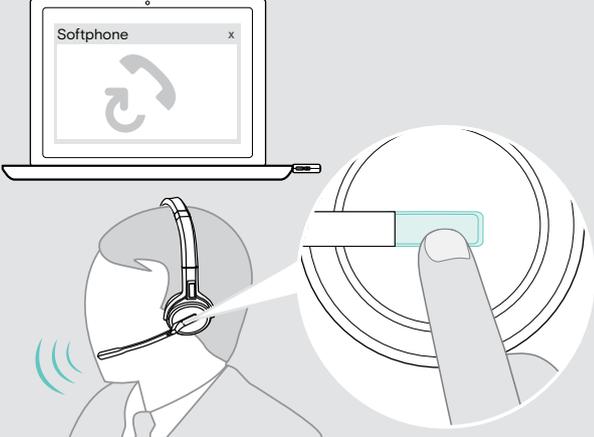
> Fixe-o ao cabo de carregamento ou ao suporte de carregamento opcional CH 30 (ver a página 24).

### Gerir uma chamada

Quando recebe uma chamada, ouve um toque no auscultador e o LED pisca na cor azul.

		Aceita uma chamada
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Coloca a chamada em espera (pausa) "Chamada em espera"</li> <li>Retoma a chamada "Chamada não retida"</li> </ul>
		Rejeita uma chamada "Chamada rejeitada"

## Remarcação\*



		Remarca o último número "Remarcação"
		Cancela a remarcação

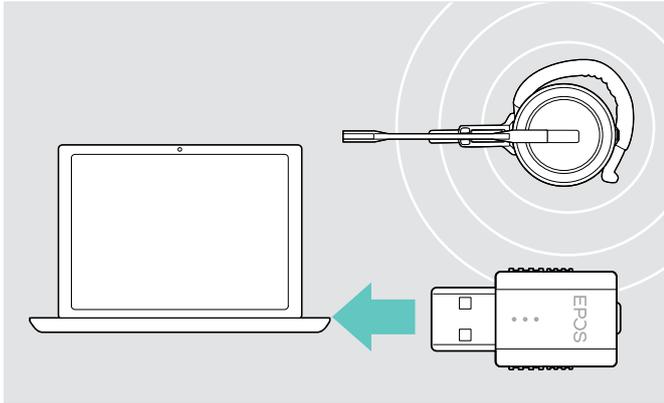
\* Esta funcionalidade depende do softphone

## Gerir uma segunda chamada – segundo softphone



Chamada ativa	2.ª chamada recebida	
		 Aceita a chamada recebida e coloca a chamada ativa em espera
		 Aceita a chamada recebida e termina a chamada ativa
		 Rejeita a chamada recebida e continua a chamada ativa
Chamada ativa	2.ª chamada em espera	
		 Alterna entre a chamada ativa e a chamada em espera
		 Termina a chamada ativa e retoma a chamada em espera

## Utilizar o auscultador e o dongle com Microsoft® Teams



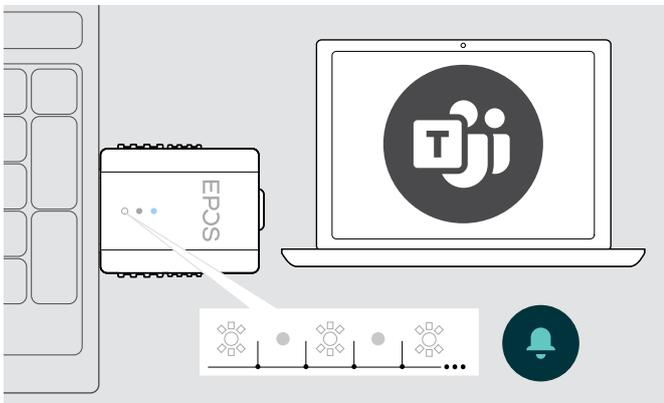
Para utilizar o Microsoft Teams com o auscultador:

> ligue o dongle à entrada USB do seu computador – ver página 9.

Se o Microsoft Teams estiver a ser executado, acende-se o LED branco no dongle.

Se o Microsoft Teams não estiver a funcionar, o LED branco pisca durante alguns minutos e, em seguida, desliga-se.

### Invocar o Microsoft® Teams e verificar notificações



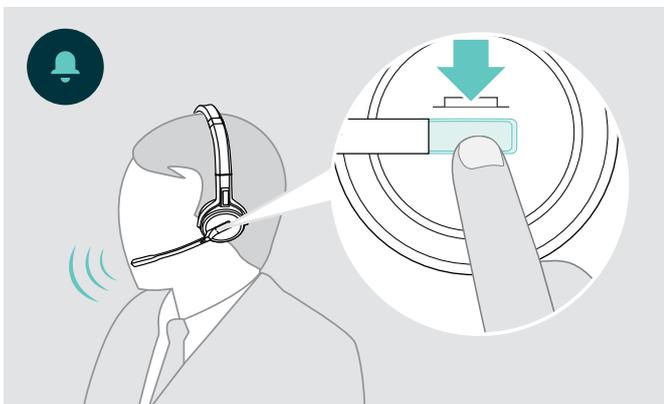
> Inicie o Microsoft Teams no seu computador.

O dongle liga-se ao Microsoft Teams e o LED branco acende-se de forma contínua.



O LED branco pisca para indicar:

- Notificação de adesão a reunião
- Notificação de voice mail
- Notificação de chamada perdida

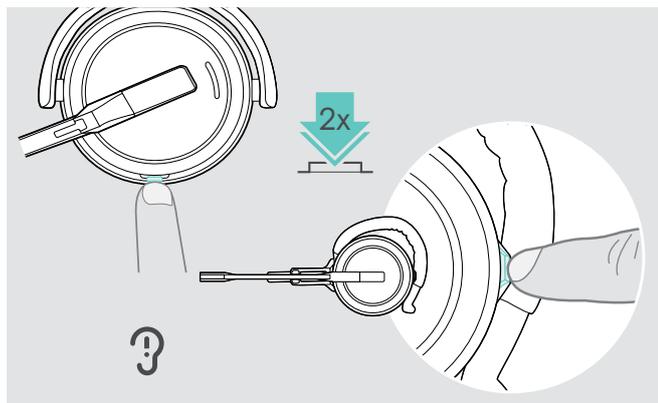


Para verificar estas Notificações ou trazer o Microsoft Teams para a frente no seu ecrã:

> Prima o botão do Gancho/Teams no auscultador.

## Funções adicionais

### Verificar a duração da bateria



Pode obter informações sobre a duração restante da bateria em qualquer altura, exceto quando está em chamada ou a reprodução de conteúdo multimédia:

- > Prima duas vezes o botão Silenciar e Volume do auscultador. É anunciada a duração restante da bateria.



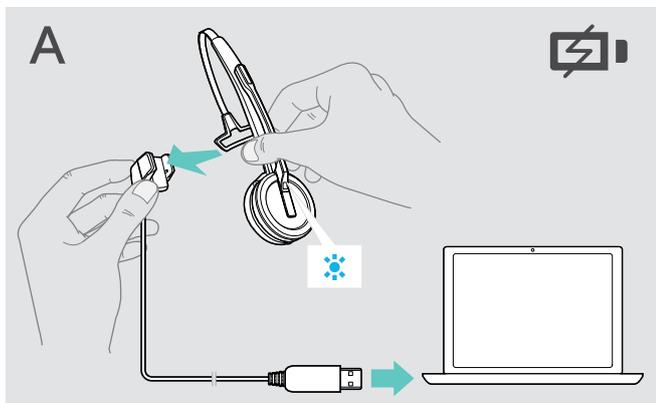
Pouco antes de a bateria recarregável ficar sem carga (quando restarem 15 minutos), o comando de voz "recharge headset" é anunciado.

Informação anunciada	Duração restante da bateria
"More than eighty percent battery left"	> 80%
"More than sixty percent battery left"	> 60%
"More than forty percent battery left"	> 40%
"More than twenty percent battery left"	> 20%
"Less than twenty percent battery left"	< 20%

### Carregar o auscultador

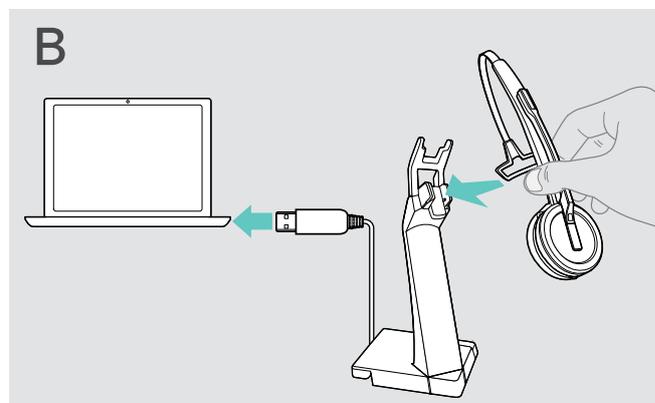
Para garantir que o auscultador está completamente carregado quando necessário:

- > Fixe-o ao cabo de carregamento A ou ao suporte de carregamento opcional CH 30\* B.

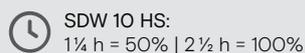


- > Ligue o cabo de carregamento ao seu computador.
- > Coloque o auscultador no suporte magnético do cabo de carregamento.

A bateria está a ser carregada. O LED acende-se na cor azul até a bateria estar totalmente carregada.



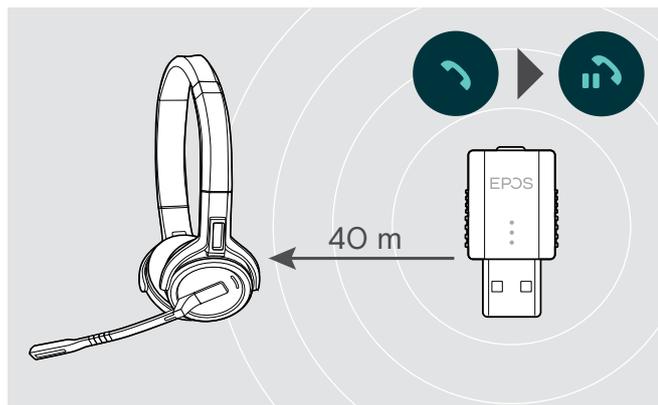
- > Ligue o suporte de carregamento ao computador.
- > Coloque o auscultador no suporte magnético do suporte de carregamento CH 30.



Se os auscultadores não forem utilizados durante 12 horas, desligam-se para conservarem o nível de bateria. Para voltar a ligá-los, prima o botão do gancho dos auscultadores.

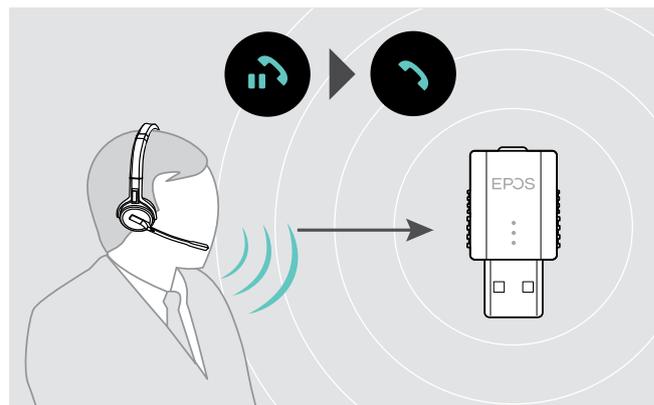
\*Uma lista de acessórios pode ser consultada na página do produto em [eposaudio.com](http://eposaudio.com).

## Se sair do alcance de DECT



Nos edifícios de escritórios, o alcance entre os auscultadores DECT e o dongle é de até 40 m.

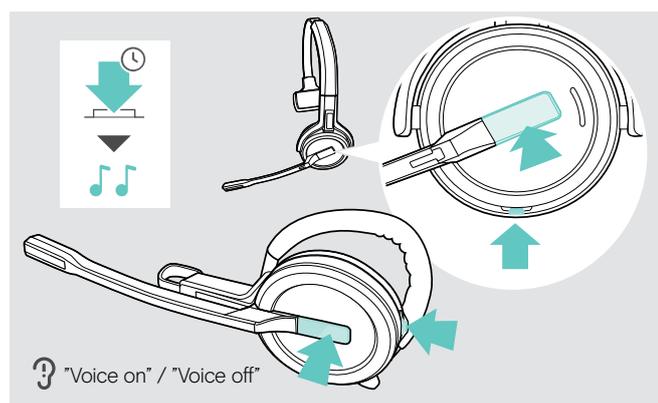
Se a qualidade de áudio se deteriorar durante uma chamada ou se a chamada for abaixo, ouvirá o comando de voz **“device disconnected”** no auscultador.



> Volte a entrar no alcance de rádio do dongle para retomar a chamada.

Se o seu softphone suportar o controlo de chamadas, a chamada será automaticamente terminada 60 segundos após ter saído do alcance de rádio.

## Ativar/desativar comandos de voz



> Simultaneamente, prima e mantenha premido o gancho e o botão Silenciar até ouvir 2 bipes, de seguida, liberte o botão.

Os comandos de voz estão agora ativados ou desativados e o comando de voz **“Voice on”** (Comando de voz ativo) ou **“Voice off”** (Comando de voz inativo) é anunciado.

Se os comandos de voz estiverem desativados, o auscultador emite um bipe.

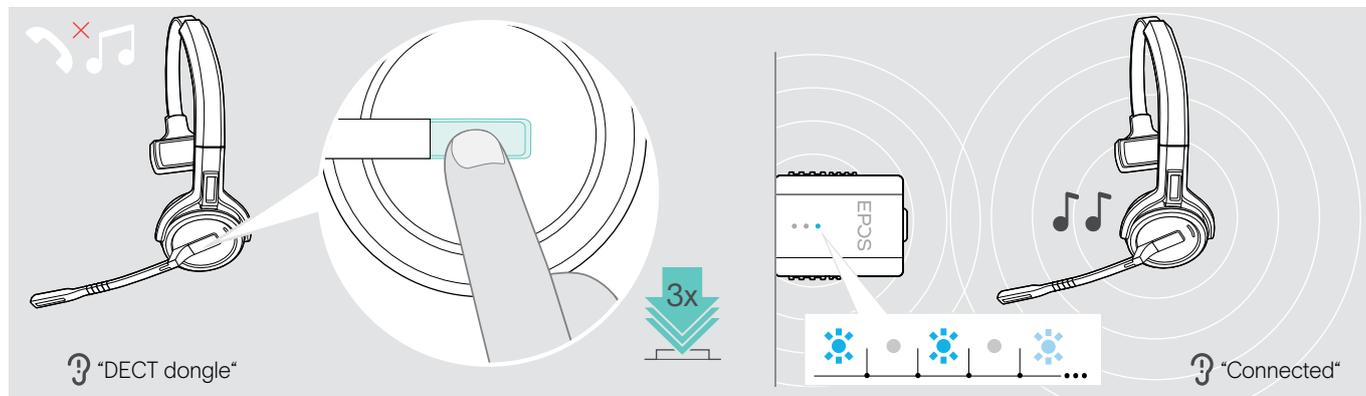
## Alternar entre dongle DECT e estação de base

Os seus auscultadores podem ser ligados a um dongle DECT ou a uma estação de base IMPACT SDW 5000.

Pode alternar entre estes dois dispositivos quando os seus auscultadores estiverem no modo inativo - nenhuma chamada ativa ou reprodução de multimédia.

### Mudar da estação de base para o dongle

Os auscultadores têm de ser emparelhados com o dongle (ver página 9).

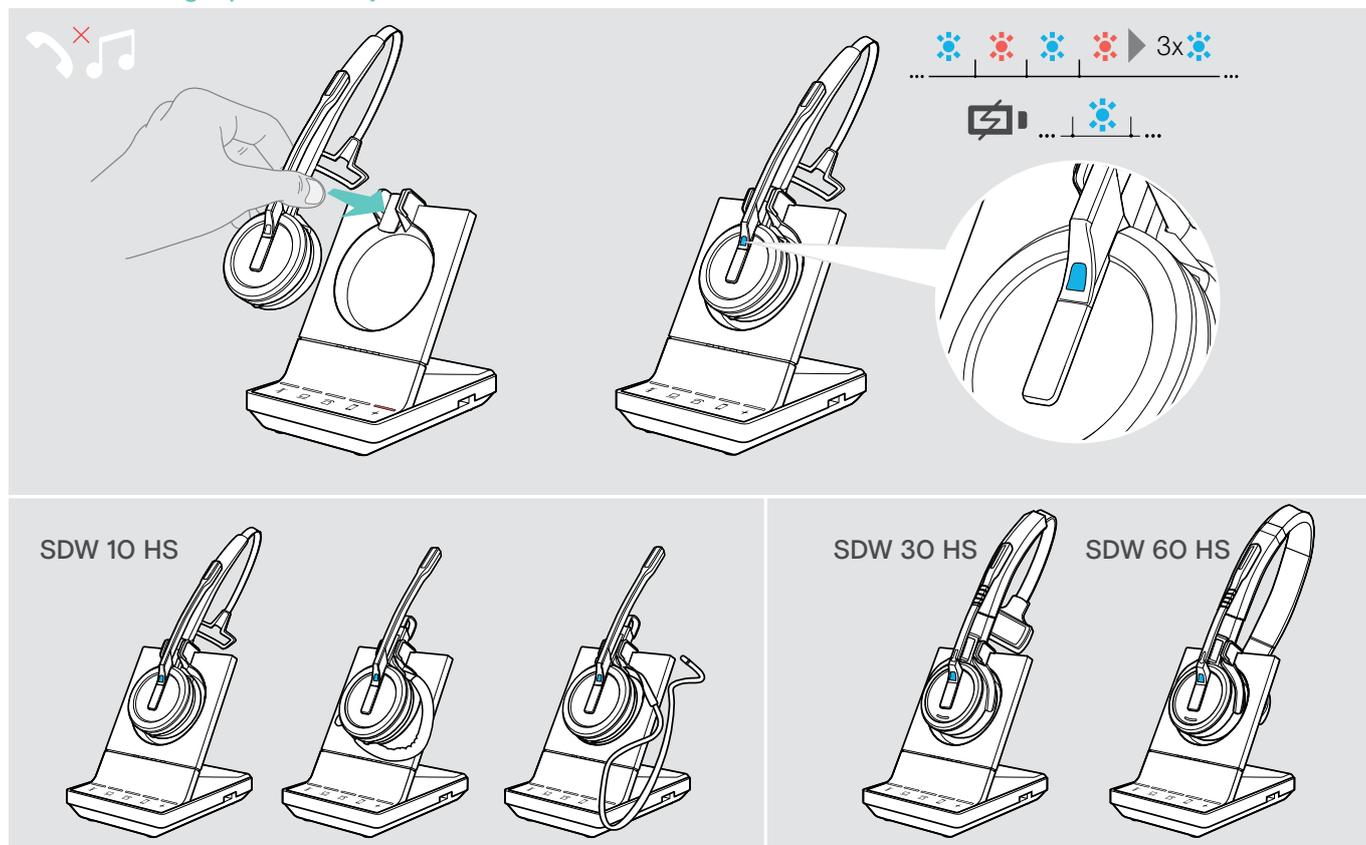


> Prima o botão do gancho 3 vezes.

O comando de voz “DECT dongle” é anunciado no auscultador. Se os comandos de voz estiverem desativados, ouve um bipe.

Se a ligação for bem sucedida, o LED do dongle acende-se em azul esbatido. O comando de voz “Connected” é anunciado no auscultador. Se os comandos de voz estiverem desativados, ouve 2 sinais sonoros.

### Mudar do dongle para a estação de base



> Coloque o auscultador no suporte magnético da estação de base.

O auscultador está emparelhado com a estação de base, o LED pisca a azul e a vermelho. O LED fica azul quando o emparelhamento estiver concluído e o auscultador começará a carregar.

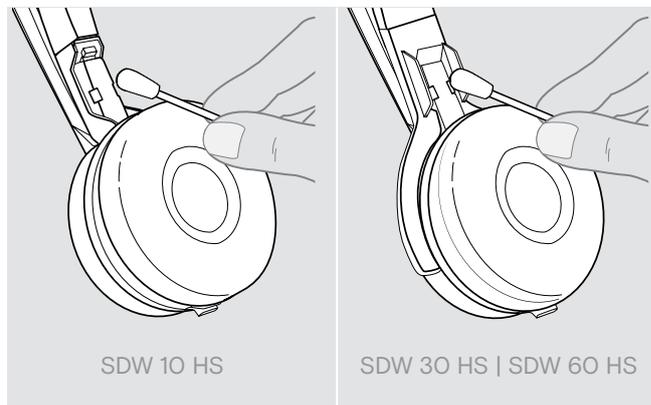
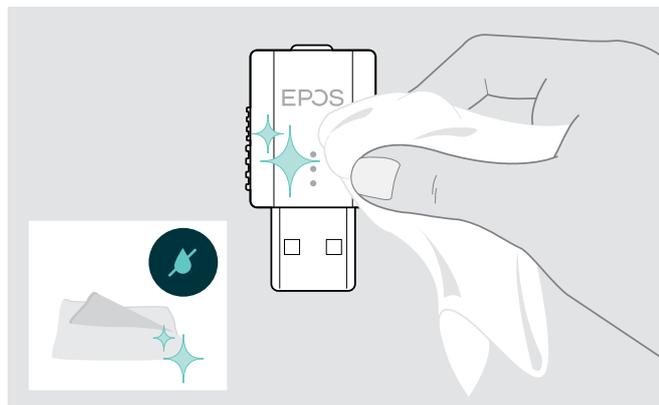
## Limpar e manter o sistema de auscultadores

### ATENÇÃO

Os líquidos podem danificar a parte eletrónica dos produtos!

Os líquidos que penetrem na caixa do dispositivo podem causar um curto-circuito e danificar a parte eletrónica.

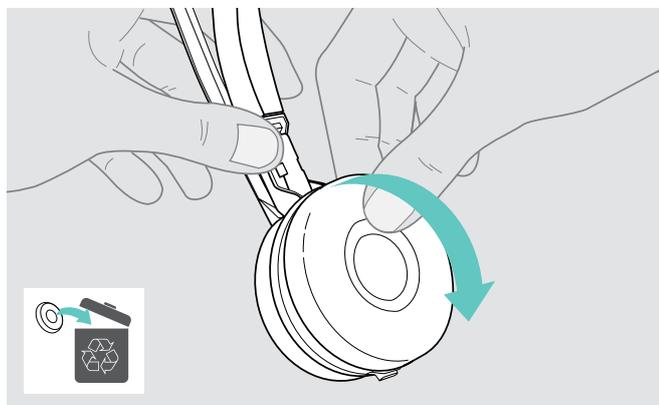
- > Mantenha todos os líquidos longe do produto.
- > Não use produtos de limpeza ou solventes.



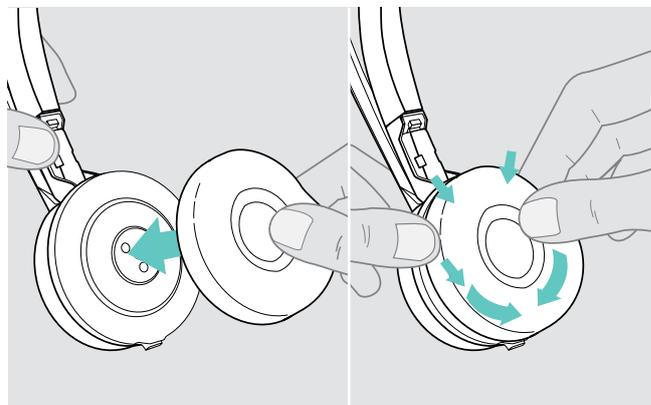
- > Use apenas um pano seco e suave para limpar o produto.
- > Limpe os contactos de carregamento do auscultador e do cabo de carregamento de vez em quando, usando, p. ex., um cotonete.

### Substituir as almofadas

Por motivos de higiene, deve substituir as almofadas de vez em quando. Almofadas de substituição estão disponíveis junto do seu parceiro EPOS.



- > Remova cuidadosamente a almofada antiga do fone.



- > Coloque a nova almofada no fone, pressionando firmemente em torno do auscultador.

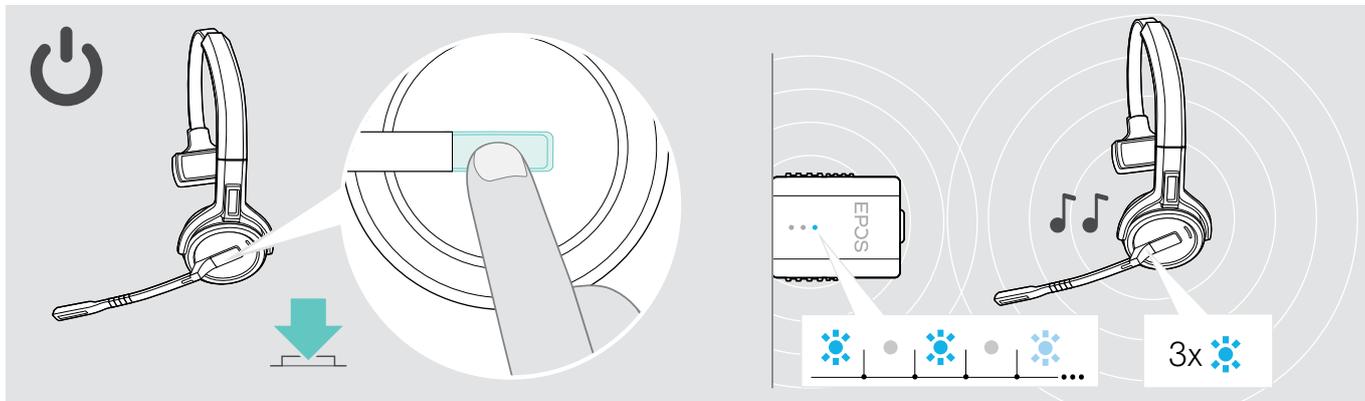
## Substituir/remover a bateria recarregável do auscultador

A bateria recarregável pode ser substituída ou removida por técnico qualificado do seu departamento informático ou de serviços.

> Visite [eposaudio.com](http://eposaudio.com) e consulte as páginas de Assistência para obter estas instruções.

## Atualizar o firmware dos produtos

Pode atualizar o firmware do seu auscultador e dongle utilizando o software gratuito [EPOS Connect](#) software (ver página 8).



> Volte a premir o botão do gancho.

O auscultador liga-se e procura o dongle. Se a ligação for bem sucedida, ouve 2 sinais sonoros. O LED do auscultador pisca 3 vezes na cor azul e o LED do dongle ilumina-se em azul esbatido.



> Inicie o [EPOS Connect](#).

O [EPOS Connect](#) verifica se o firmware instalado é a versão mais recente disponível no servidor EPOS. Se necessário, atualize para a versão mais recente.

## Se ocorrer um problema...

Problema	Causa possível	Solução	Página
Não é possível estabelecer a ligação entre o auscultador e o dongle	O auscultador não está emparelhado com o dongle.	> Emparelhe o dongle e o seu auscultador.	9
	O auscultador foi usado com a estação de base anteriormente e procura a estação de base em vez do dongle.	> Mude para a procura do dongle.	26
Ligação incorreta ou inexistente entre o auscultador e o dongle	O alcance de transmissão foi excedido	> Reduza a distância entre o auscultador e o dongle.	25
		> Ajuste o alcance de rádio no EPOS Connect.	-
	O dongle não está corretamente inserido na tomada USB do seu computador	> Volte a inserir o dongle.	8
Interferência de ruído e perda de ligação	Microfone colocado na posição incorreta	> Ajuste o auscultador de forma a que o microfone esteja aproximadamente a 0,8 - 1,2" (2 - 3 cm) do canto da sua boca.	10
	Demasiados sistemas DECT dentro do alcance de rádio	> Reduza o alcance de rádio no EPOS Connect.	-
Não é possível carregar a bateria do auscultador	Os contactos de carregamento do auscultador ou do dongle estão sujos	> Limpe os contactos de carregamento.	27
	A bateria recarregável está avariada/desgastada	> Peça a um técnico para substituir a bateria recarregável.	28
	O auscultador não está bem colocado no suporte magnético do cabo de carregamento ou suporte de carregamento	> Coloque novamente o auscultador no suporte magnético.	24
Bipes em vez de comandos de voz	Os comandos de voz estão desativados	> Ative os comandos de voz.	25
O tempo de conversação é reduzido	Bateria recarregável desgastada	> Peça a um técnico para substituir a bateria recarregável.	28
	Grande distância entre o dongle e os auscultadores	> Se possível, reduza a distância. Distâncias maiores requerem uma maior potência de transmissão e reduzem o tempo de conversação.	-
	Muitos sistemas DECT na mesma área	> Desligue os sistemas DECT que não estão a ser usados de momento. Congestionamento requer uma maior potência de transmissão e reduzem o tempo de conversação.	-
	Definição de banda estreita/banda larga	> Defina para transmissão de banda estreita, pois esta requer menos energia que a transmissão de banda larga.	-
Chamadas que foram abaixo devido a alta densidade	Alta densidade: Demasiados sistemas DECT na mesma área	> Reduza o alcance de rádio em todos os sistemas DECT na área.	-
		> Reduza a qualidade de áudio para banda estreita.	-

Se ocorrer um problema que não esteja listado na lista acima ou se o problema não puder ser resolvido com as soluções propostas, contacte o seu parceiro local EPOS para obter assistência.

Para encontrar um parceiro EPOS no seu país, pesquise em [eposaudio.com](http://eposaudio.com)

## Especificações

### Dongle DECT SDW D1 USB

Dimensões (L x A x P)	20,5 x 23 x 8,5 mm / 0.81 x 0.91 x 0.33 pol
Peso	5 g / 0.18 oz
Gama de frequência DECT	União Europeia: 1880 – 1900 MHz Estados Unidos: 1920 – 1930 MHz
Potência de saída RF	máx. 100 mW (EIRP)

### Auscultador SDW 10 HS

Dimensões (L x A x P)	50 x 25 x 140 mm / 1.97 x 0.98 x 5.51 pol
Peso com...	gancho de orelha: 44 g / 1.55 oz aro para cabeça: 58 g / 2.05 oz aro para pescoço: 43 g / 1.52 oz
Tempo de conversação	banda estreita: até 10 horas banda larga: até 8 horas
Tempo em modo de espera	48 horas
Tempo de carregamento	50% aprox. 1 ¼ horas 100% aprox. 2 ½ horas
Alcance (dependente do ambiente)	linha de visão desimpedida: até 135 m: em edifícios de escritórios: até 40 m
Altifalantes de resposta de frequência	100 Hz – 7,5 kHz
Bateria recarregável (incorporada)	Polímero de Lítio; 3.7 V; 335 mAh
Potência de saída	União Europeia: máx. 250 mW (EIRP)   Estados Unidos: máx. 100 mW (EIRP)
Tipo de altifalante	ímã de neodímio
Tipo de microfone	Microfone MEM digital (2 microfones), cancelamento de ruído

### Auscultador SDW 30 HS | Auscultador SDW 60 HS

Dimensões (L x A x P)	SDW 30 HS: 165 x 165 x 62 mm / 6.50 x 6.50 x 2.44 pol SDW 60 HS: 165 x 170 x 62 mm / 6.50 x 6.69 x 2.44 pol
Peso	SDW 30 HS: 100 g / 3.52 oz SDW 60 HS: 136 g / 4.80 oz
Tempo de conversação	banda estreita: até 14 horas banda larga: até 11 horas
Tempo de audição	banda larga: até 12 horas
Tempo em modo de espera	44 horas
Tempo de carregamento	50% aprox. 2 horas 100% aprox. 4 horas
Alcance (dependente do ambiente)	linha de visão desimpedida: até 135 m em edifícios de escritórios: até 40 m
Altifalantes de resposta de frequência	50 Hz – 7,5 kHz
Bateria recarregável (incorporada)	Polímero de Lítio; 3.7 V; 530 mAh
Potência de saída	União Europeia: máx. 250 mW (EIRP)   Estados Unidos: máx. 100 mW (EIRP)
Tipo de altifalante	ímã de neodímio
Tipo de microfone	Microfone MEM digital (2 microfones), cancelamento de ruído

### Dados gerais

Intervalo de temperatura	funcionamento: +5 °C a +45 °C / +41 °F a +113 °F armazenamento: -20 °C a +70 °C / -4 °F a +158 °F
Humidade relativa	funcionamento: 20% a 85% armazenamento: 20% até 95%

# EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark  
eposaudio.com