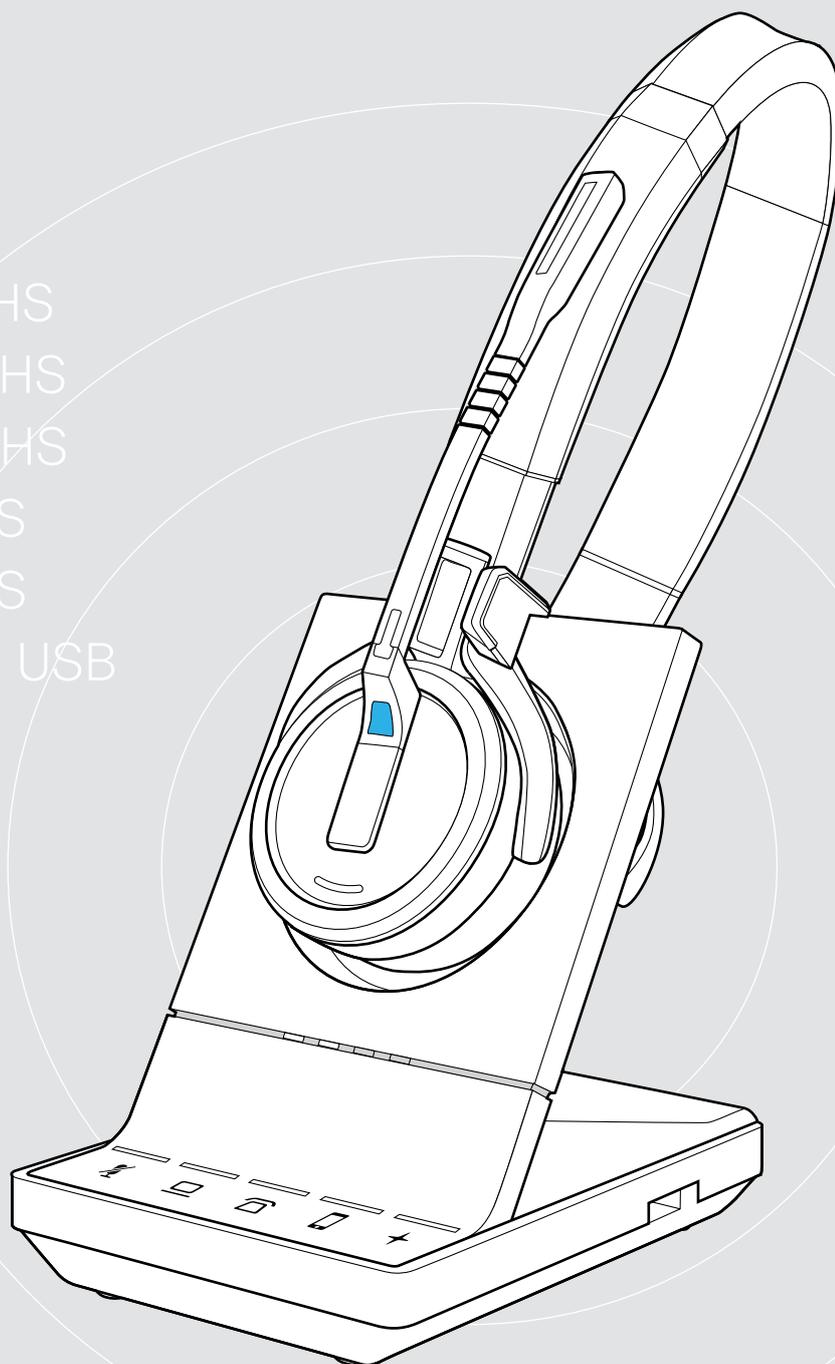


**EPOS | SENNHEISER**

SDW 10 HS  
SDW 30 HS  
SDW 60 HS  
SDW 3 BS  
SDW 5 BS  
BTD 800 USB



## Serie IMPACT SDW 5000

DECT Wireless – Sistema della cuffia

Manuale utente

# Indice

<b>Contenuto della confezione</b> .....	<b>2</b>
Base con componenti.....	2
Cuffia con componenti.....	3
<b>Panoramica del prodotto</b> .....	<b>4</b>
Panoramica della base.....	4
Panoramica dell'archetto.....	5
Panoramica del dongle BTD 800 USB.....	7
Panoramica dei LED .....	7
<b>Connessione alle base</b> .....	<b>9</b>
Connessione della base all'alimentazione .....	10
Associazione e ricarica della cuffia prima del primo uso.....	10
Connessione fra base e telefono fisso (solo SDW 5 BS).....	11
Connessione fra base e computer .....	13
Connessione fra base e dispositivi Bluetooth (solo BTD 800 USB).....	14
Riconnessione/disconnessione Bluetooth.....	16
Connessione di una cuffia o di un dispositivo vivavoce USB opzionale .....	17
Connessione di una luce di attività opzionale .....	17
<b>Assemblare e indossare la cuffia SDW 10 HS</b> .....	<b>18</b>
Utilizzo della cuffia con l'archetto .....	18
Utilizzo della cuffia con il gancio per auricolare .....	19
Utilizzo della cuffia con l'archetto da collo.....	21
Rimozione di archetto, gancio per auricolare o archetto da collo.....	23
<b>Assemblare e indossare la cuffia SDW 30 HS   SDW 60 HS</b> .....	<b>24</b>
<b>Etichettatura della cuffia</b> .....	<b>25</b>
<b>Configurazione del sistema della cuffia</b> .....	<b>26</b>
Configurazione del sistema della cuffia mediante EPOS Connect o interruttori DIP .....	26
Modifica del segnale audio per i telefoni fissi tramite interruttore ABC: solo SDW 5 BS.....	30
Regolazione del volume di trasmissione.....	30
<b>Configurazione e utilizzo della cuffia</b> .....	<b>31</b>
Regolazione del volume.....	31
Disattivazione del microfono della cuffia.....	32
Abilitazione/disabilitazione dei messaggi vocali.....	32
Verifica della durata della batteria.....	33
In caso di uscita dalla portata DECT o Bluetooth .....	33
<b>Esecuzione di chiamate tramite il sistema della cuffia</b> .....	<b>34</b>
Preparazione delle chiamate: impostazioni iniziali .....	34
Selezione della sorgente audio: telefono fisso/computer/cellulare .....	34
Esecuzione di una chiamata.....	35
Accettazione/rifiuto di una chiamata .....	35
Trasferimento delle chiamate ai dispositivi connessi.....	36
Conclusione di una chiamata .....	37
Ripetizione .....	37
Mettere una chiamata singola in attesa.....	37
Gestione di più chiamate, due chiamate da due sorgenti audio.....	38
Configurazione della chiamata in conferenza.....	40
<b>Utilizzo della modalità dettatura</b> .....	<b>43</b>
<b>Ascolto di contenuti multimediali con la cuffia</b> .....	<b>44</b>
<b>Utilizzo del sensore di movimento</b> .....	<b>45</b>
<b>Ricarica e conservazione del sistema della cuffia</b> .....	<b>46</b>
Ricarica della cuffia.....	46
Spegnimento del sistema della cuffia in caso di inutilizzo prolungato.....	47
<b>Condivisione di una postazione di lavoro</b> .....	<b>48</b>
Utilizzo della cuffia con una base di terze parti (telefono DECT-GAP).....	48
<b>Passaggio tra dongle DECT e stazione base</b> .....	<b>49</b>
<b>Pulizia e manutenzione del sistema della cuffia</b> .....	<b>50</b>
Sostituzione dei cuscinetti auricolari.....	50
Sostituire/rimuovere la batteria ricaricabile della cuffia .....	51
Aggiornamento del firmware dei prodotti.....	51
<b>In caso di problemi</b> .....	<b>52</b>
<b>Specifiche</b> .....	<b>55</b>

## Contenuto della confezione

Tutti le cuffie e le basi della serie SDW 5000 sono compatibili tra di loro, consentendo di combinare i prodotti per soddisfare le proprie esigenze.

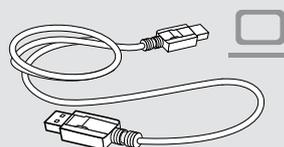
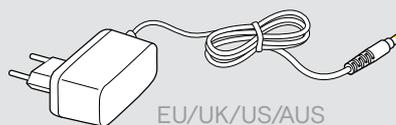
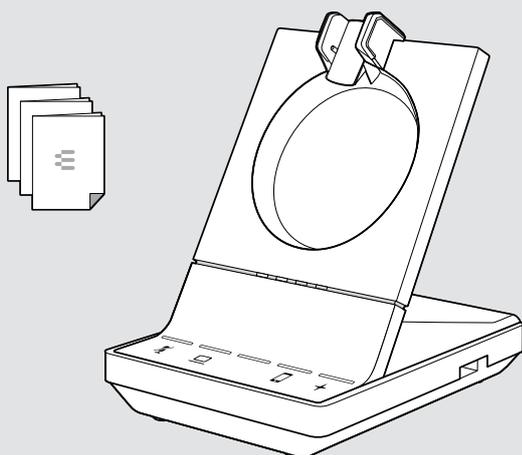


Per le istruzioni di sicurezza, consultare l'apposita guida.

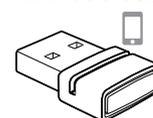
È possibile consultare un elenco di accessori nella pagina del prodotto, all'indirizzo [www.eposaudio.com](http://www.eposaudio.com).

### Base con componenti

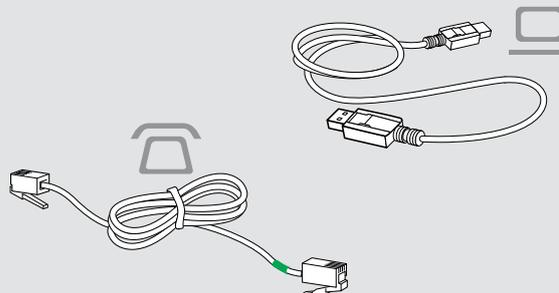
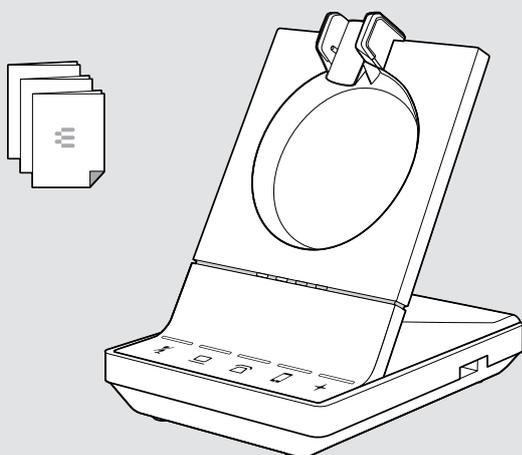
SDW 3 BS SDW 5013 & SDW 5014 bundle



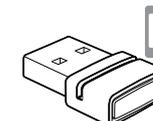
SDW 5014 bundle  
+ BT-D 800 USB



SDW 5 BS SDW 5015 & SDW 5016 bundle

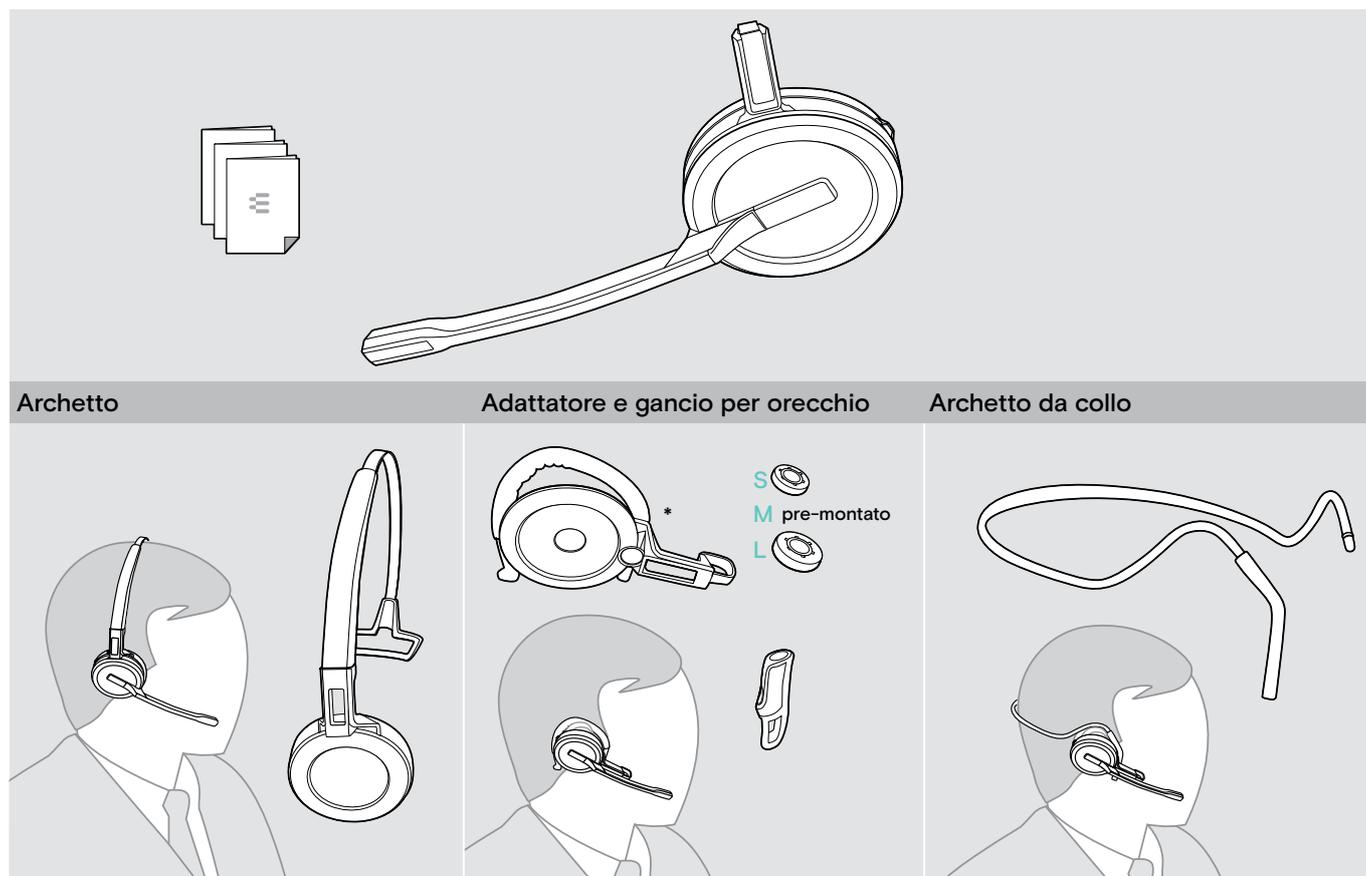


SDW 5016 bundle  
+ BT-D 800 USB



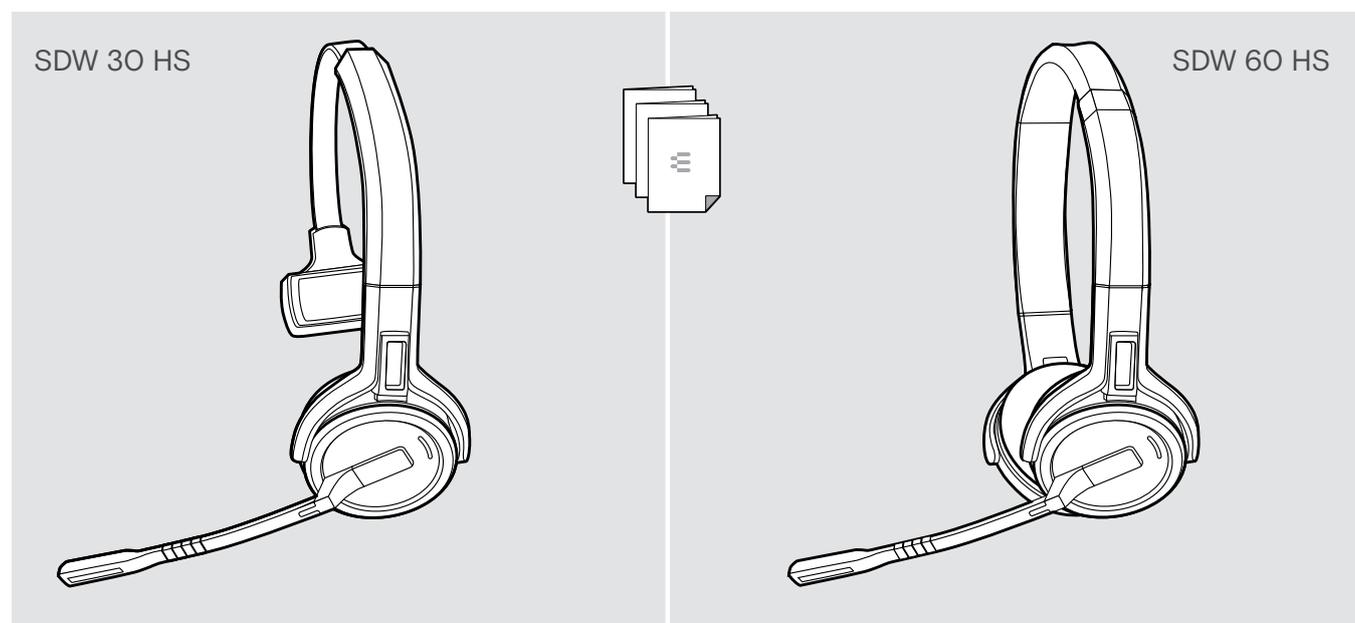
## Cuffia con componenti

### Cuffia SDW HS 10



\*L'adattatore di utilizzo è necessario anche per il montaggio dell'archetto da collo (vedere pagina 21).

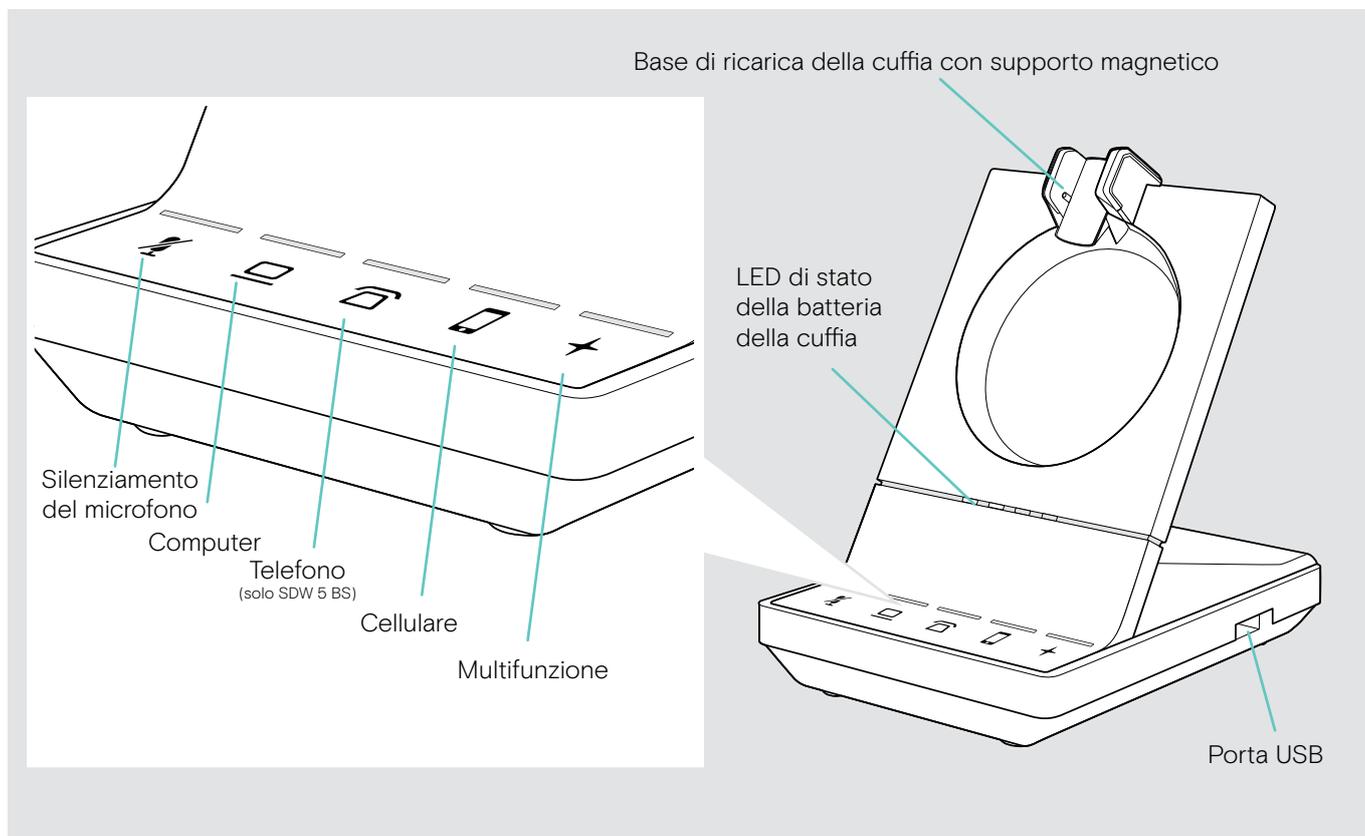
### Cuffia SDW 30 HS | SDW 60 HS



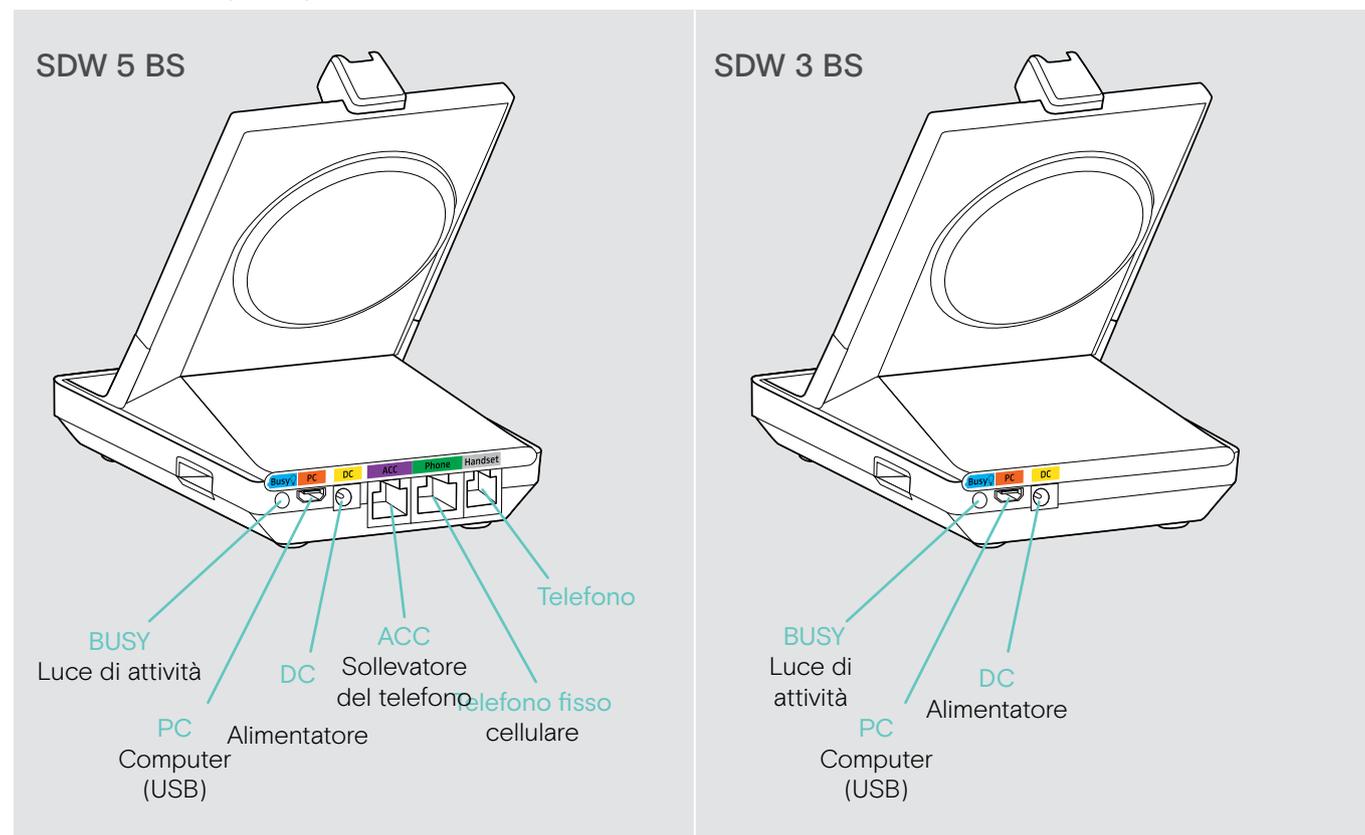
# Panoramica del prodotto

## Panoramica della base

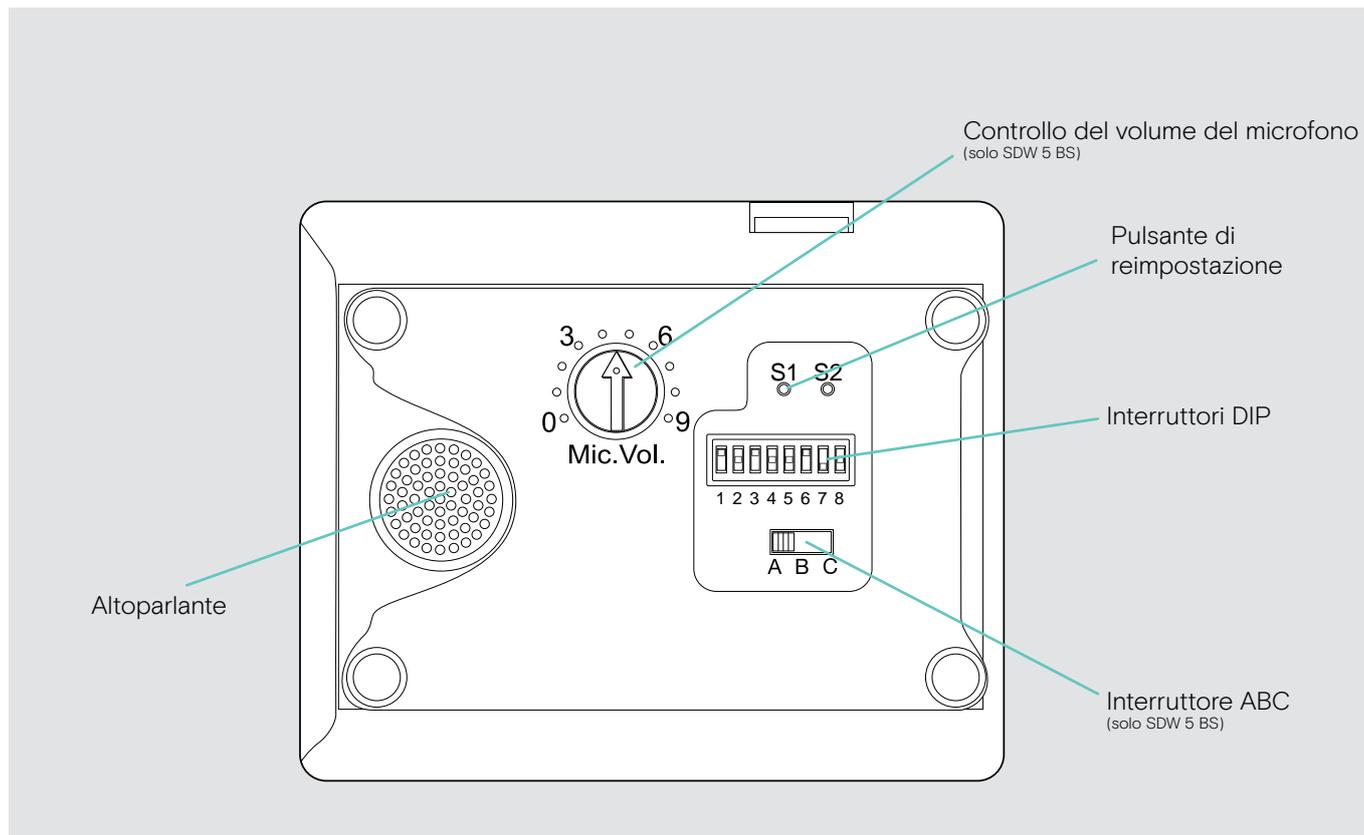
### Panoramica della parte anteriore



### Panoramica delle prese posteriori

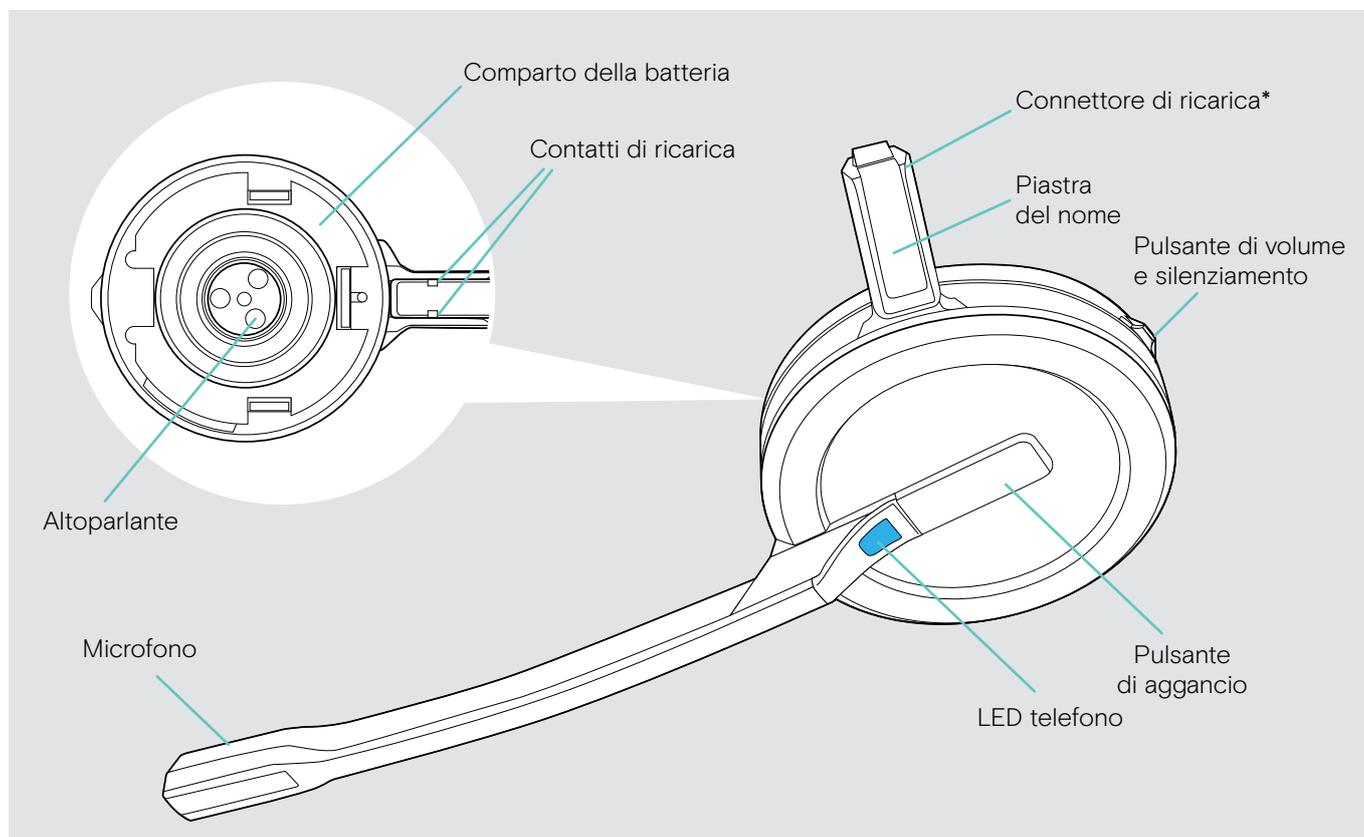


### Panoramica della parte inferiore



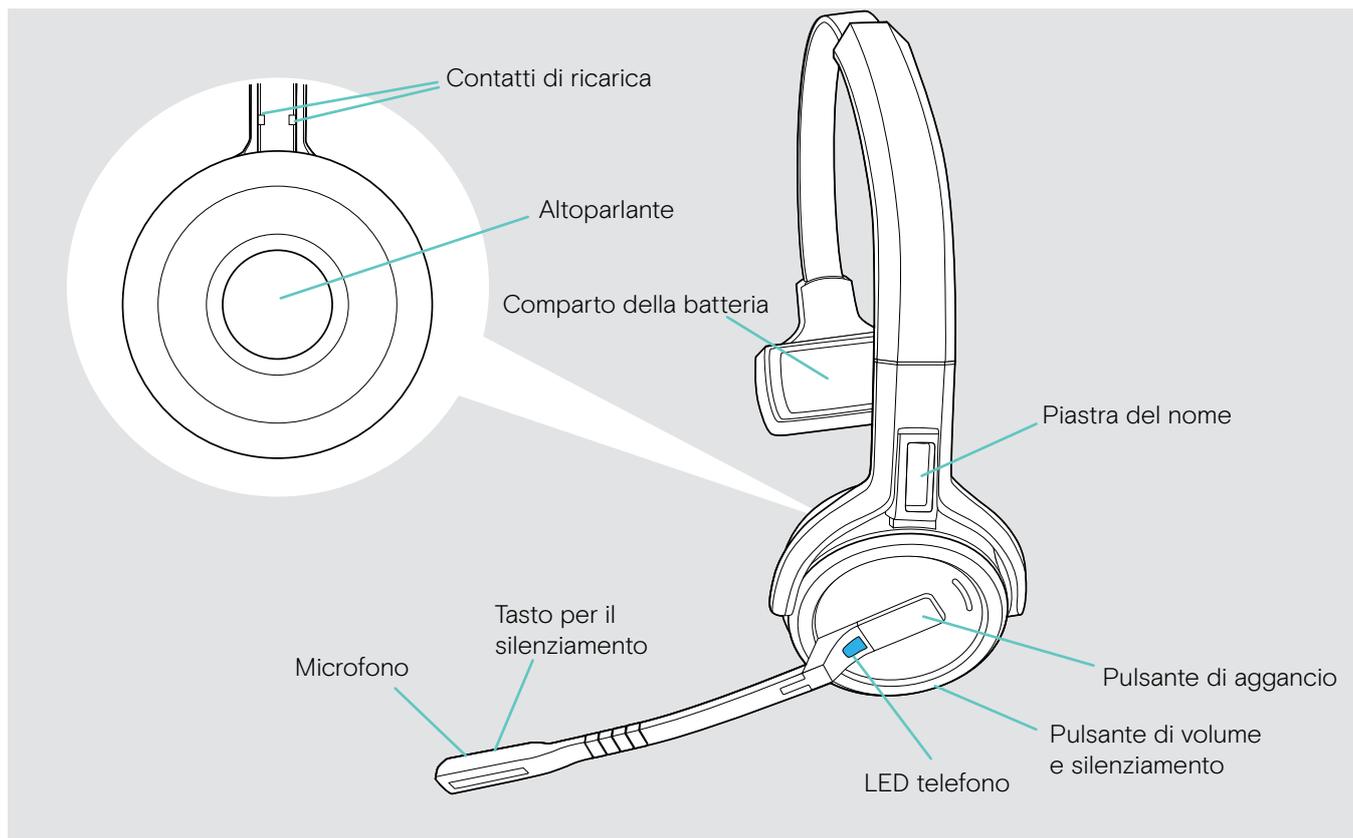
### Panoramica dell'archetto

#### Panoramica sulla cuffia SDW 10 HS

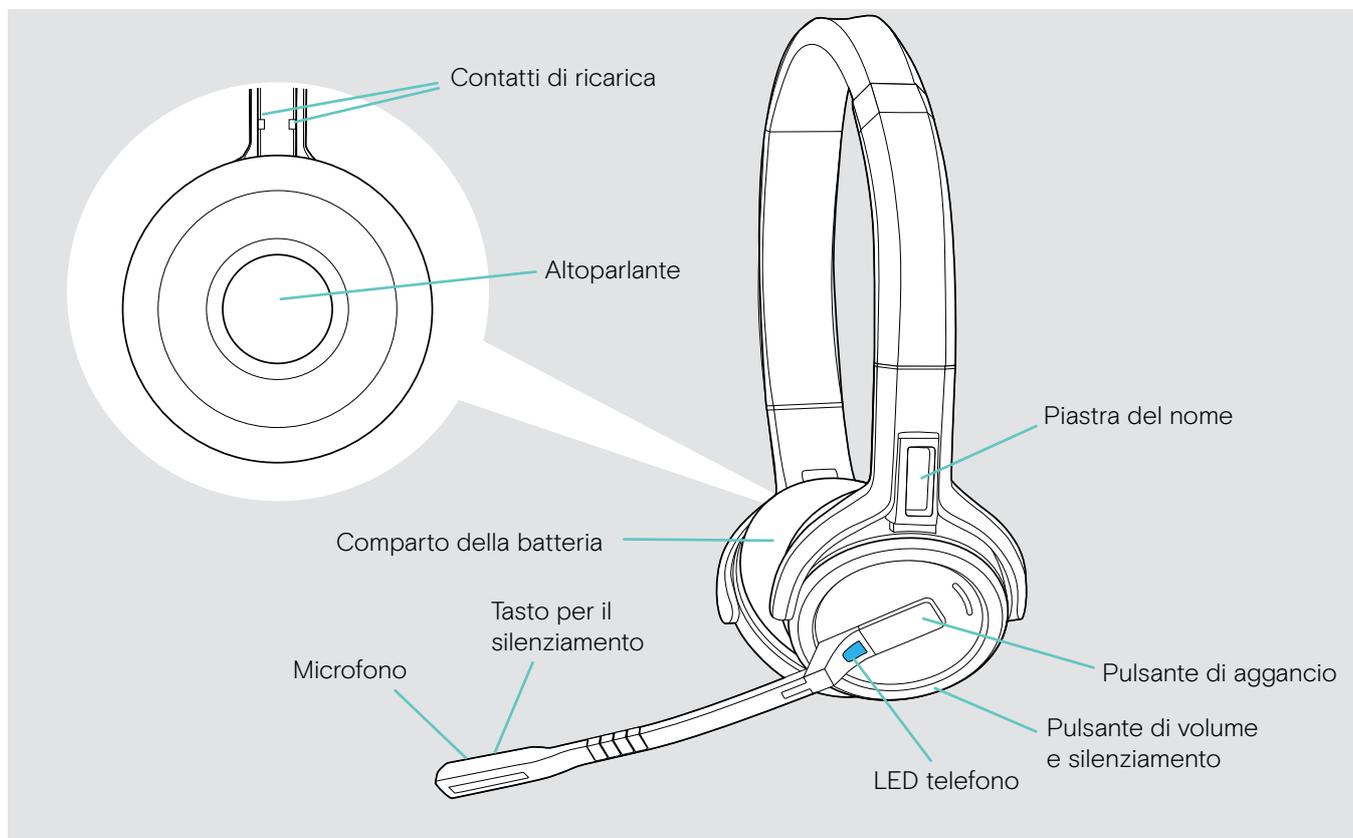


\*Da inserire nel supporto dell'archetto o nell'adattatore di utilizzo

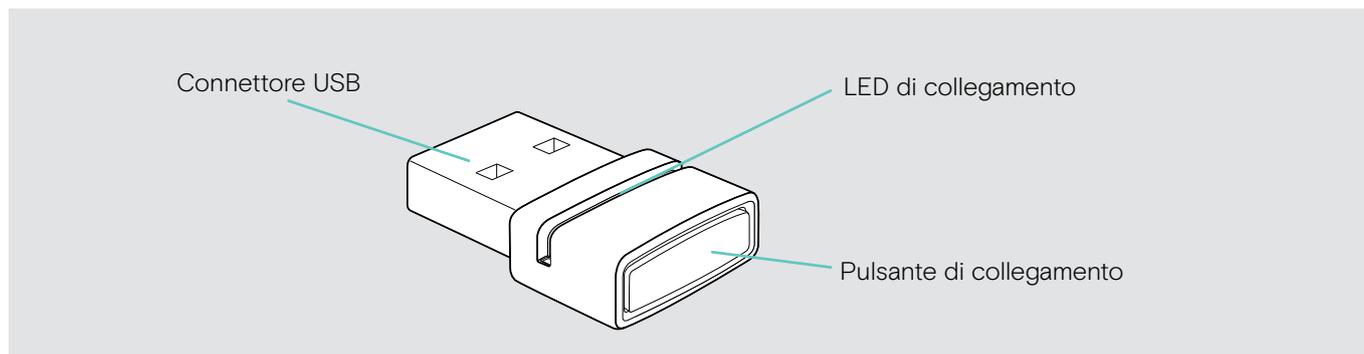
## Panoramica sulla cuffia SDW 30 HS



## Panoramica sulla cuffia SDW 60 HS



## Panoramica del dongle BTD 800 USB



## Panoramica dei LED

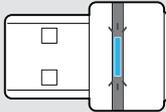
### Panoramica dei LED della base

Base	LED	Significato
		spento Microfono della cuffia attivo
		fisso Microfono della cuffia disattivo
		spento Dispositivo corrispondente non attivo*
		fisso Dispositivo corrispondente attivo* *Dispositivo attivo: il dispositivo che avvia una chiamata in uscita alla pressione del pulsante di aggancio delle cuffie.
		fisso <ul style="list-style-type: none"> <li>chiamata in uscita/chiamata attiva</li> <li>Chiamate unite da due sorgenti audio: si attivano due LED  +  /  +  /  + </li> </ul>
		lampeggia rapidamente Chiamata in arrivo
		spento Nessuna cuffia USB o Bluetooth esterna collegata/ riproduzione contenuti multimediali assente
		fisso <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuffia USB collegata o</li> <li>Cuffia Bluetooth collegata tramite dongle</li> </ul>
		fisso Nessuna cuffia collegata
		lampeggia <ul style="list-style-type: none"> <li>Chiamata in arrivo: nessuna cuffia collegata</li> <li>Cuffia USB collegata non supportata</li> </ul>
		fisso* Streaming contenuti multimediali * Il LED è spento per impostazione predefinita e può essere attivato tramite EPOS Connect.
		fisso Modalità dettatura attivata
		spento
	segmenti 1-4 attivi	Stato della ricarica delle batterie della cuffia (vedere pagina 46)
	spento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Batteria cuffia scarica</li> <li>Nessuna cuffia SDW 5000 collegata</li> </ul>

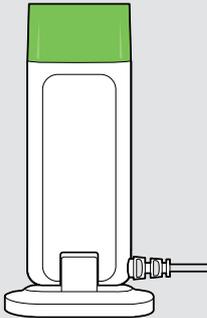
## Panoramica dei LED della cuffia

Cuffia	LED	Significato
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuffia in ricarica nella base</li> <li>Cuffia completamente carica nel caricabatterie CH 30</li> </ul>
		Associazione della cuffia alla base
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuffia accesa</li> <li>Cuffia collegata correttamente con la base</li> </ul>
		Cuffia spenta
		Chiamata in arrivo
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Chiamata in uscita/attiva</li> <li>Stato softphone: OCCUPATO</li> </ul>
		Streaming contenuti multimediali <small>* Il LED è spento per impostazione predefinita e può essere attivato tramite EPOS Connect.</small>
		Cuffia completamente carica nella base
		Aggiornamento firmware

## Panoramica dei LED del dongle BTD 800 USB

Dongle	LED	Significato
	mode 1:  1s 1s 1s 1s	Dongle in modalità di associazione: ricerca di dispositivi Bluetooth per associazione e connessione <ul style="list-style-type: none"> <li>Modalità di ricerca 1: cellulare</li> <li>Modalità di ricerca 2: cuffia Bluetooth</li> </ul>
	mode 2:  0.5s 0.5s 0.5s 0.5s	
		Associazione riuscita
		Associazione non riuscita
		Tentativo di connessione fra dongle e dispositivo Bluetooth
		Dongle e dispositivo Bluetooth connessi
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Chiamata in uscita/attiva</li> <li>Streaming contenuti multimediali in qualità standard</li> </ul>
		Chiamata in arrivo
		Streaming contenuti multimediali in qualità alta
		Microfono del dispositivo Bluetooth collegato disattivato

## Panoramica dei LED della luce di attività EPOS SDW Busylight (UI 10 BL)

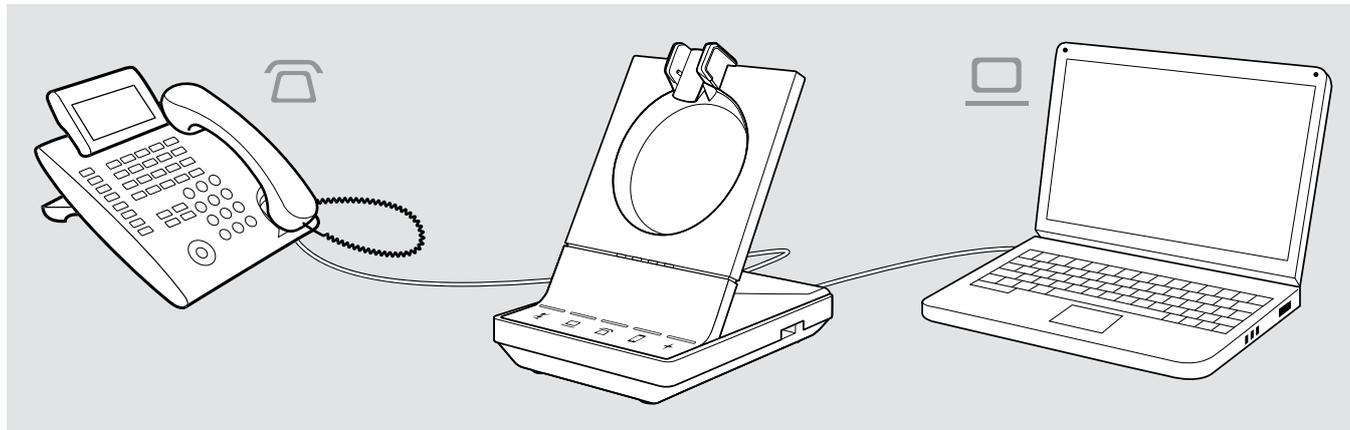
Luce di attività	LED	Significato
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Stato presenza softphone: <b>DISPONIBILE</b></li> <li>Nessuna chiamata in arrivo</li> <li>Streaming contenuti multimediali</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Stato presenza softphone: <b>ASSENTE</b>/torno subito</li> <li>Cuffia fuori intervallo</li> <li>Nessuna cuffia collegata</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Stato presenza softphone: <b>OCCUPATO</b>/presentazione/non disturbare</li> <li>Chiamata attiva su softphone, telefono fisso o cellulare</li> <li>Client UC* nelle riunioni</li> </ul>

\*Client UC = client di comunicazioni unificati, come Microsoft® Skype for Business

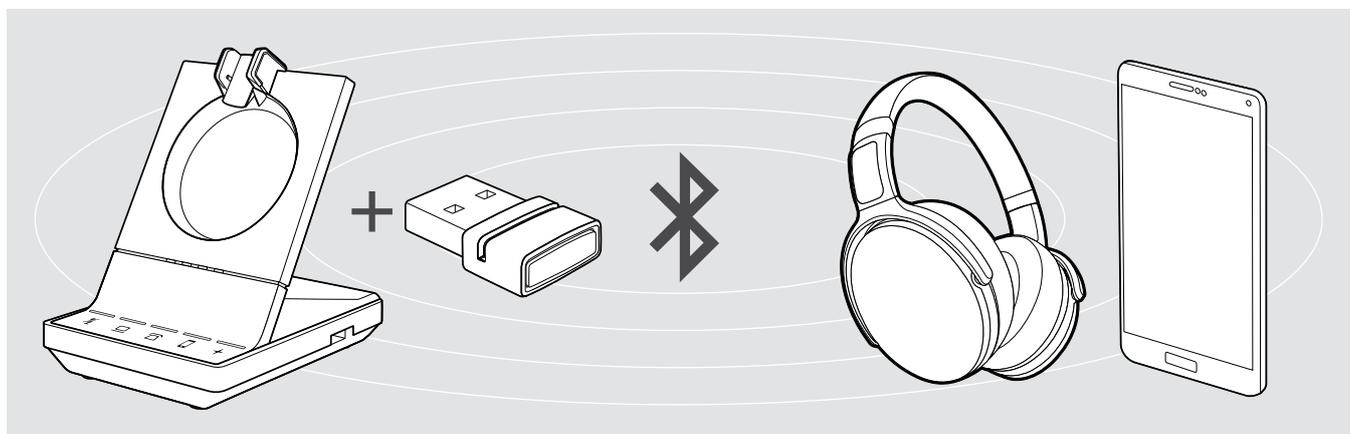
## Connessione alle base

La base controlla la comunicazione wireless verso la cuffia.

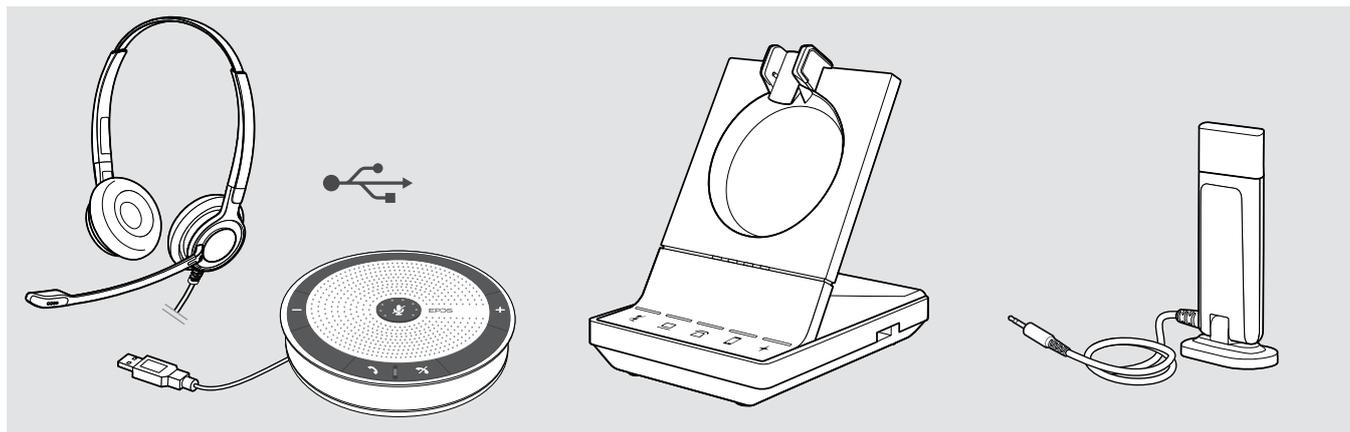
In base al modello, è possibile collegare il sistema della cuffia al telefono fisso e/o al computer.



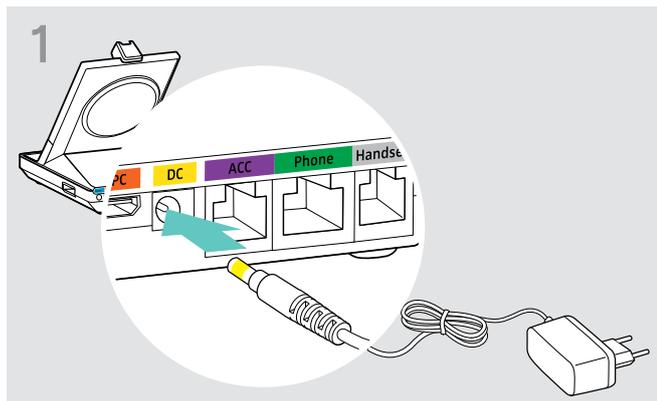
Mediante il dongle Bluetooth BTD 800 USB, è possibile collegare cellulari o cuffie Bluetooth.



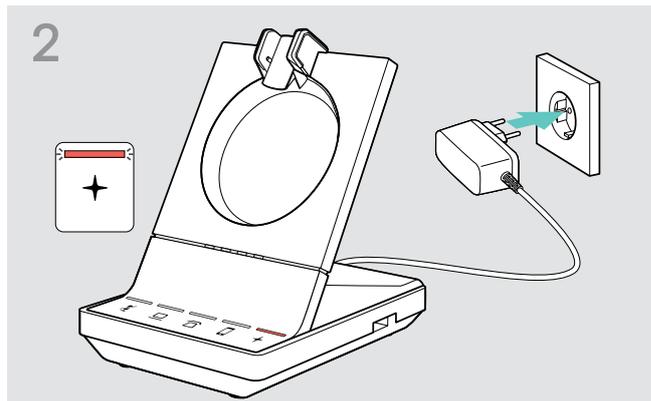
Inoltre, è possibile collegare una cuffia USB o un dispositivo vivavoce alla porta USB o la luce di attività EPOS SDW Busylight (UI 10 BL) nella parte posteriore della base.



## Connessione della base all'alimentazione



- ▶ Collegare lo spinotto dell'alimentatore nella presa DC (contrassegnata in giallo).



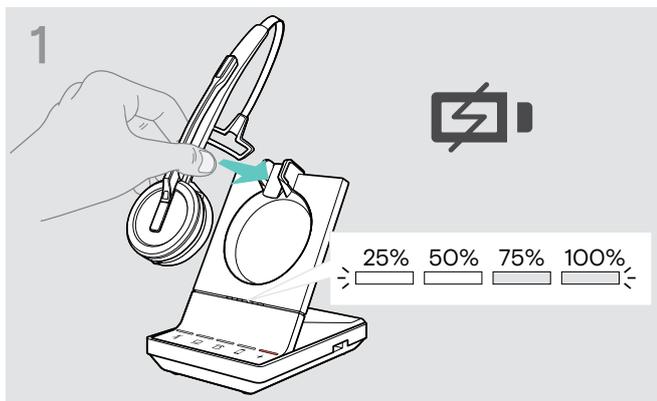
- ▶ Collegare l'alimentatore alla presa a muro. La spia + LED si illumina di rosso. Vedere la pagina 13 per le funzioni supportate con o senza connessione di alimentazione.

### Scollegare la base dall'alimentazione

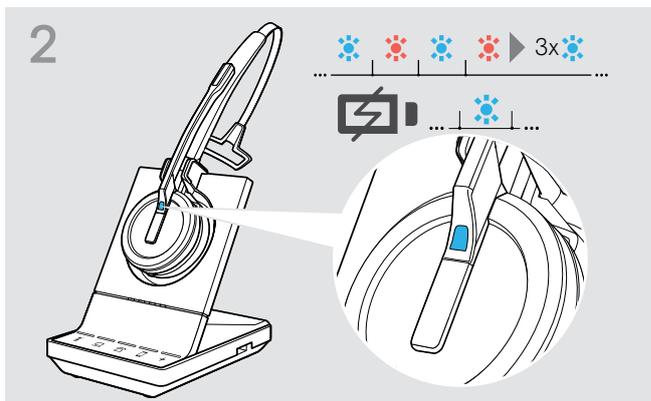
- ▶ Scollegare l'alimentatore dalla presa a muro in caso di inutilizzo prolungato del prodotto.

## Associazione e ricarica della cuffia prima del primo uso

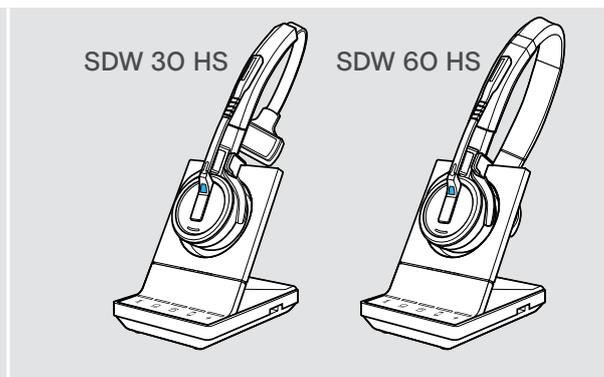
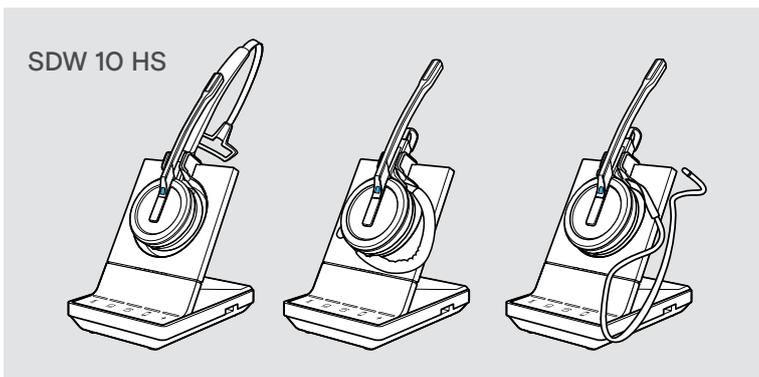
- ▶ Ricaricare le batterie ricaricabili per almeno 20 minuti prima del primo utilizzo. Un processo di ricarica completo richiede circa 60 minuti per SDW 10 HS e 90 minuti per SDW 30 HS/ SDW 60 HS (vedere pagina 46).



- ▶ Posizionare la cuffia nel supporto magnetico della base. I LED di stato della batteria della cuffia, presenti sulla base, indicano lo stato della carica.



- In caso di mancata associazione fra cuffia e base, il LED della cuffia lampeggia brevemente in blu e rosso. Il LED diventa blu una volta completata l'associazione e la cuffia avvia la ricarica.



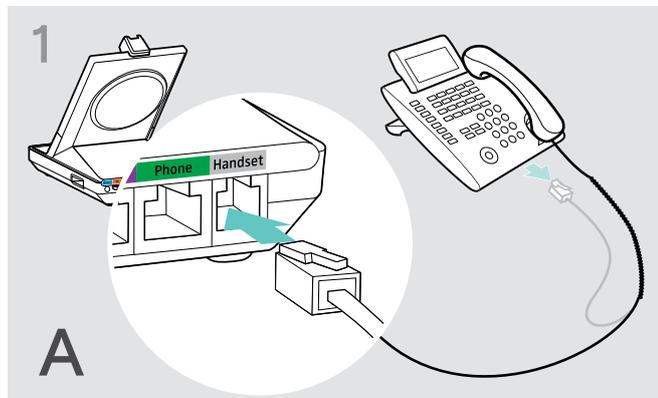
Durante il primo processo di ricarica e dopo periodi di inutilizzo prolungati, l'accensione del LED della cuffia potrebbe richiedere fino a 5 minuti.

## Connessione fra base e telefono fisso (solo SDW 5 BS)

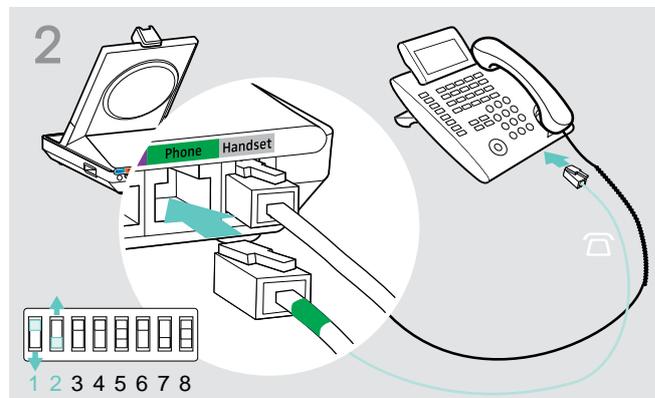
- ▷ Verificare quale opzione di connessione è ideale per il proprio telefono e attenersi alle istruzioni nei corrispondenti capitoli **A**, **B**, **C** o **D**.
- ▷ Posizionare la base a una distanza minima di 15 cm dal telefono fisso.



### Connessione fra base e telefono fisso senza presa per cuffia

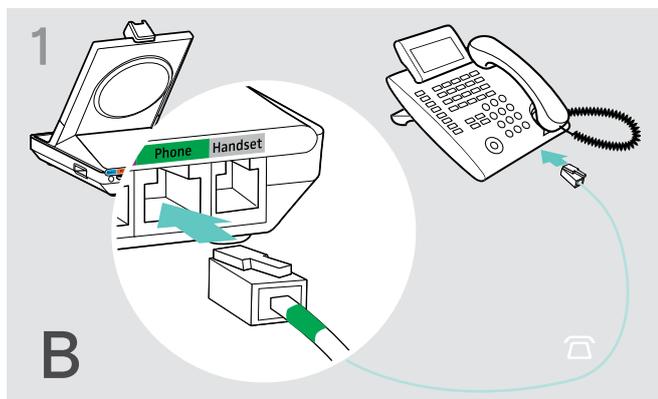


- ▷ Scollegare il cavo del ricevitore dal telefono.
- ▷ Collegarlo nella presa **Handset** (Cuffia) della base.

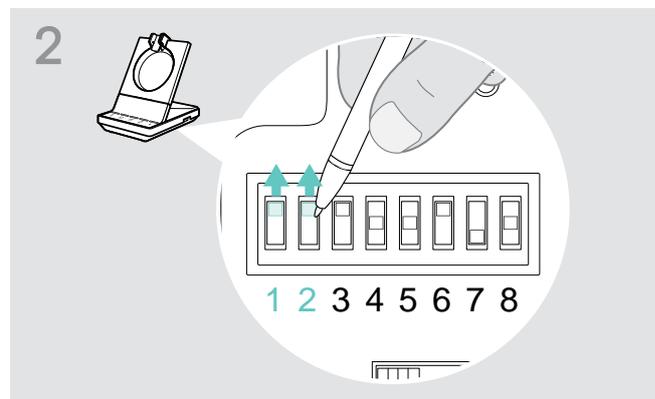


- ▷ Collegare il cavo del telefono alla presa della cuffia e alla presa **Phone** (Telefono) della base.
- ▷ Utilizzare un oggetto appuntito per impostare gli interruttori DIP **1** e **2** nella parte inferiore della base nella posizione mostrata.

### Connessione fra base e telefono fisso con presa per cuffia



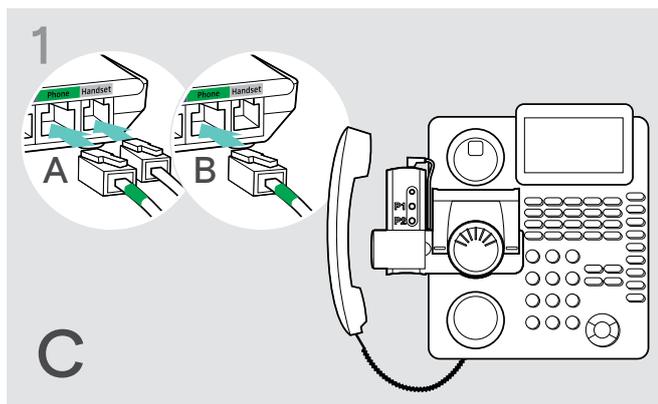
- ▷ Collegare il cavo del telefono alla presa della cuffia nel telefono e nella presa **Phone** (Telefono, contrassegnata in verde) nella base.



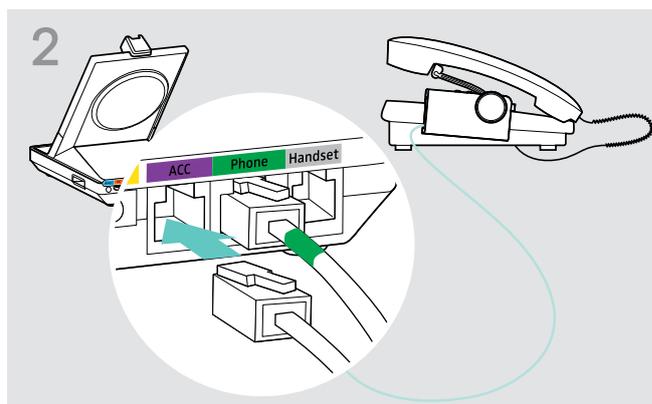
- ▷ Utilizzare un oggetto appuntito per impostare gli interruttori DIP **1** e **2** nella posizione mostrata.

### Connessione fra base e alzacornetta meccanico opzionale

L'alzacornetta consente di rispondere alle chiamate anche quando si è lontani dalla propria postazione. L'alzacornetta meccanico EPOS HSL 10 II è disponibile presso il proprio partner EPOS.



- ▷ Collegare la base al telefono fisso come descritto nel capitolo **A**.
- ▷ Collegare l'alzacornetta meccanico al telefono fisso. Per maggiori informazioni, consultare il manuale dell'alzacornetta HSL 10 II.



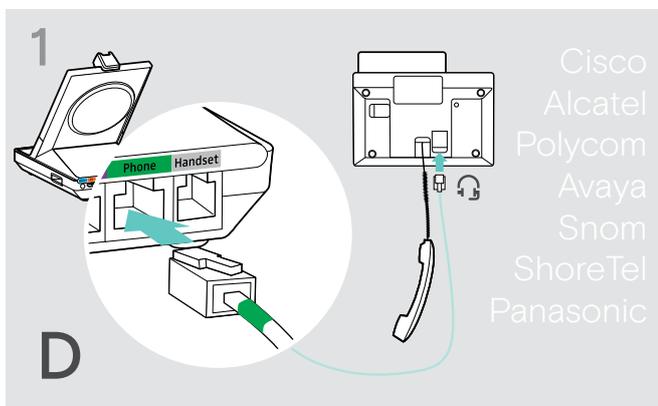
- ▷ Collegare l'alzacornetta alla presa **ACC** (Accessori) della base.

### Connessione fra base e dispositivo di aggancio/sgancio elettronico (EHS)

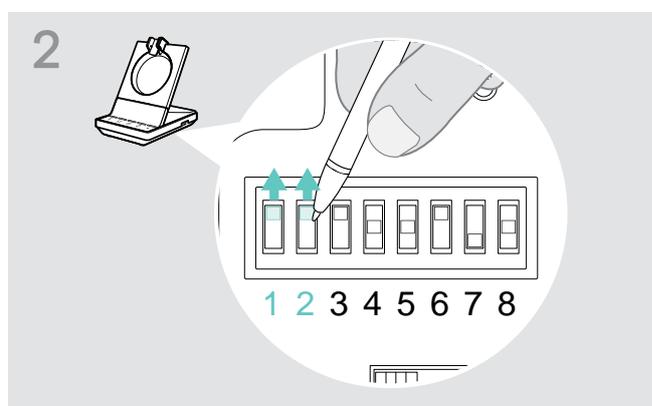
I cavi di collegamento per EHS e i cavi adattatori per gli standard specifici dei produttori sono disponibili presso il proprio partner EPOS.

Per maggiori informazioni relative a telefoni e cavi corrispondenti, visitare il sito [eposaudio.com/compatibility](http://eposaudio.com/compatibility).

Le guide rapide vengono fornite con i cavi o sono reperibili nella pagina dei prodotti nel nostro sito Web, all'indirizzo [www.eposaudio.com](http://www.eposaudio.com).

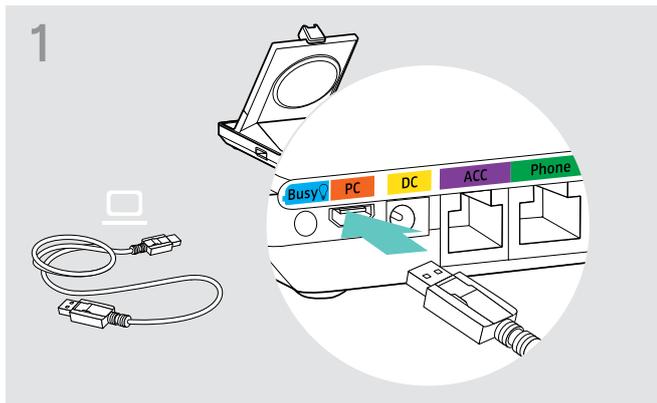


- ▷ Collegare la base al telefono fisso come descritto nella guida rapida del cavo.

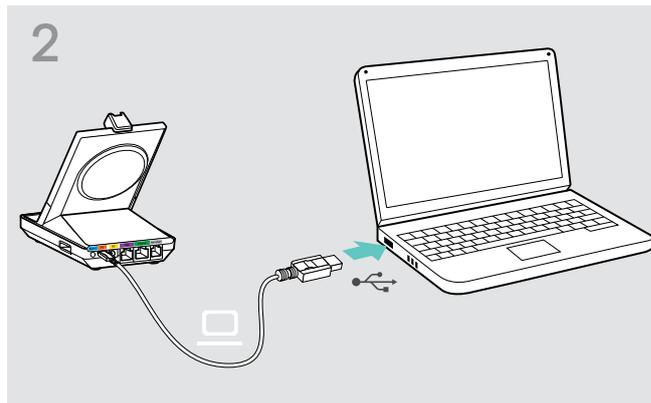


- ▷ Utilizzare un oggetto appuntito (es. una penna a sfera) per impostare gli interruttori DIP nella posizione indicata nella guida rapida del cavo.

## Connessione fra base e computer



▶ Collegare il cavo USB alla presa **PC** della base.



▶ Collegare il cavo USB alla presa USB del computer. Il sistema operativo rileva il dispositivo audio USB «EPOS SDW 5 BS» o «EPOS SDW 3 BS» e installa i driver necessari.

### Installazione del software EPOS

Il software EPOS aggiunge valore ai prodotti EPOS.

**EPOS Connect** semplifica impostazione, configurazione e aggiornamento dei prodotti della serie SDW 5000.



▶ Scaricare il software dall'indirizzo [www.eposaudio.com/connect](http://www.eposaudio.com/connect).

▶ Installare il software.

Per installare il software, occorrono i diritti di amministratore nel computer in uso. Se necessario, contattare il proprio reparto IT.

Per effettuare chiamate tramite computer:

▶ Installare un softphone (software VoIP), come Skype for Business o contattare il proprio amministratore per assistenza.

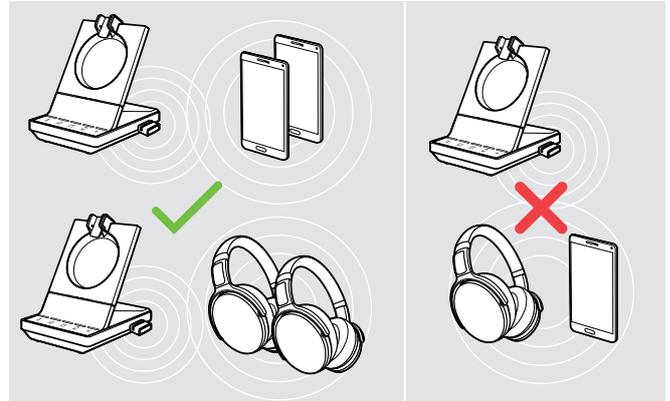
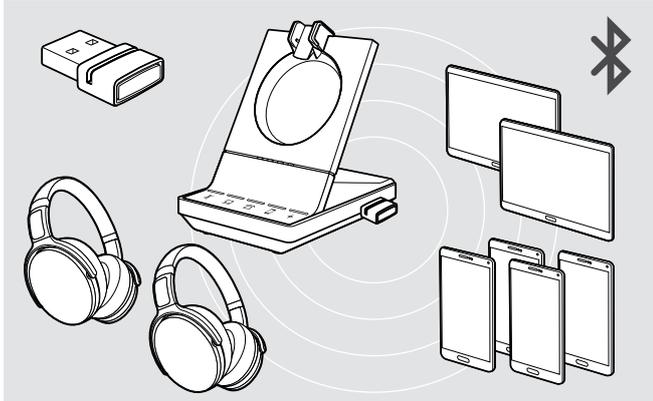
### Funzioni supportate con o senza connessione di alimentazione

Funzione	Alimentazione solo tramite USB	Alimentazione tramite USB + alimentatore
Funzionalità softphone complete	✓	✓
Conferenze con più cuffie SDW 5000	✓	✓
Connessione con telefono fisso	✗	✓
Funzioni porte USB: cuffie Bluetooth e mobile tramite dongle, cuffie USB e dispositivo vivavoce	✗	✓
Supporto della luce di attività	✗	✓
Ricarica rapida	✗	✓

## Connessione fra base e dispositivi Bluetooth (solo BTD 800 USB)

Il dongle BTD 800 USB consente di collegare cellulari o cuffie alla base mediante Bluetooth.

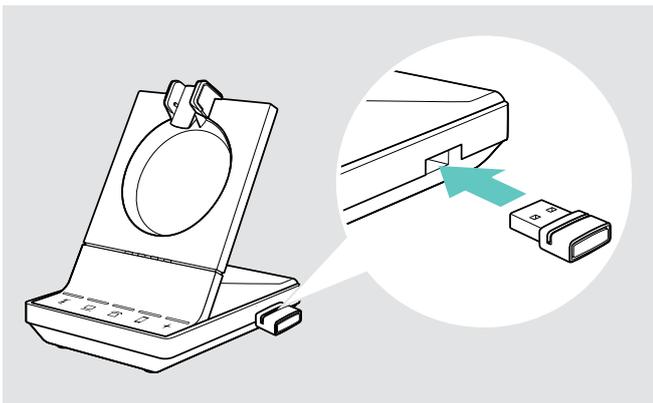
Il dongle è conforme allo standard Bluetooth 4.2. Associare i dispositivi Bluetooth che supportano la modalità «profilo a mani libere» (HFP), il «profilo cuffia» (HSP) o il «profilo di distribuzione audio avanzata» (A2DP).



È possibile salvare fino a otto dispositivi associati nel dongle. Associando un nono dispositivo, il profilo di connessione salvato dell'ultimo dispositivo Bluetooth usato verrà sovrascritto. Per ristabilire una connessione con il dispositivo in questione, occorre associarlo di nuovo.

Una volta acceso, il dongle tenta in automatico di collegarsi con gli ultimi due dispositivi Bluetooth con cui si è connesso - non è possibile combinare cellulare e cuffia Bluetooth. È possibile collegare un terzo dispositivo Bluetooth solo disattivando il primo o il secondo.

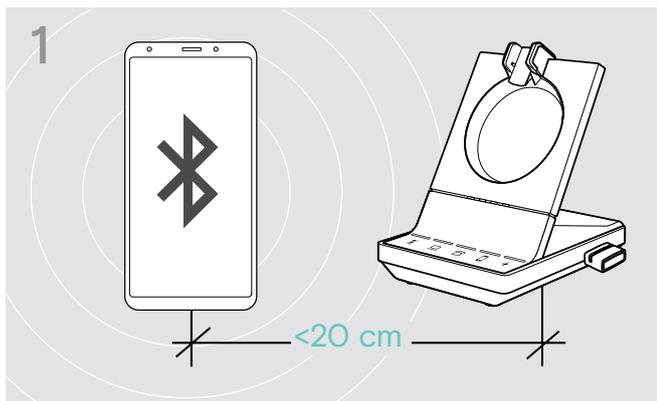
## Connessione fra dongle Bluetooth e base



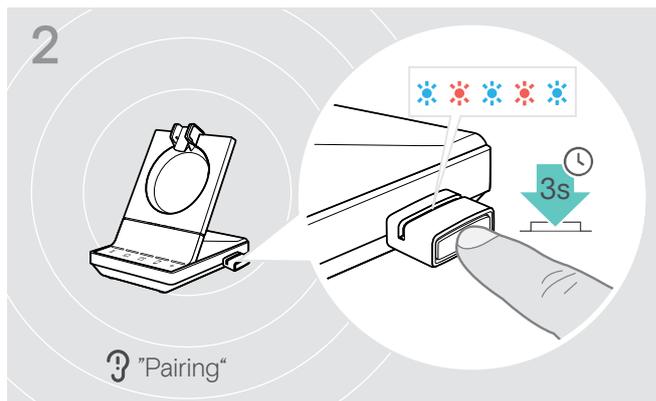
Il dongle BTD 800 USB viene fornito con i bundle SDW 50X4 e SDW 50X6 ed è disponibile anche come accessorio.

- ▶ Collegare il dongle nella porta USB della base.
- ▶ Attenersi alle istruzioni riportate in uno dei due capitoli successivi. Il dongle nuove e non utilizzate passano automaticamente alla modalità di associazione. Il LED lampeggia in modo alternato in blu e rosso.

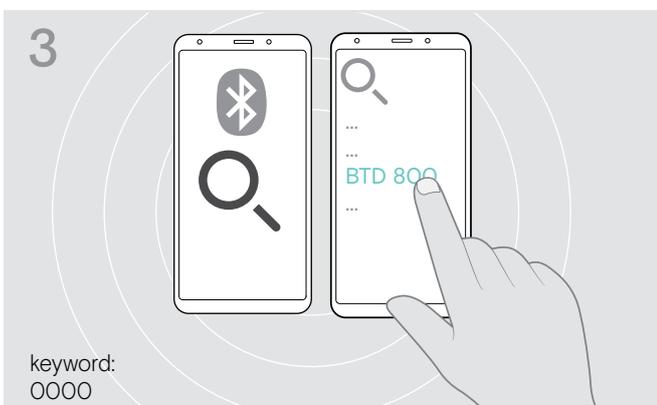
## Associazione di un cellulare o tablet tramite Bluetooth



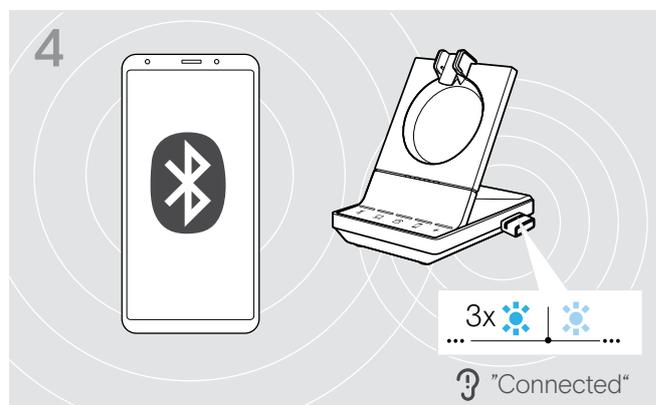
- ▶ Attivare il Bluetooth sul proprio cellulare o tablet (consultare il manuale del dispositivo in uso).



- ▶ Tenere premuto per 3 secondi il pulsante del dongle per entrare nella modalità di associazione. Il LED lampeggia in modo alternato in blu e rosso.

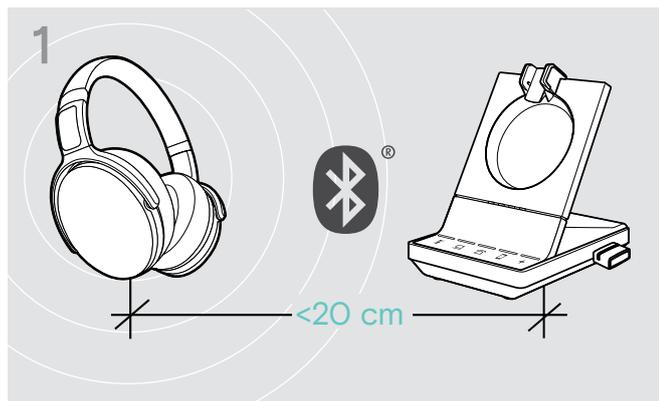


- ▶ Avviare la ricerca di nuovi dispositivi Bluetooth. Vengono visualizzati tutti i dispositivi disponibili nelle vicinanze del cellulare o tablet.
- ▶ Selezionare «BTD 800» per associare il dongle. Se necessario, inserire il codice PIN predefinito «0000».

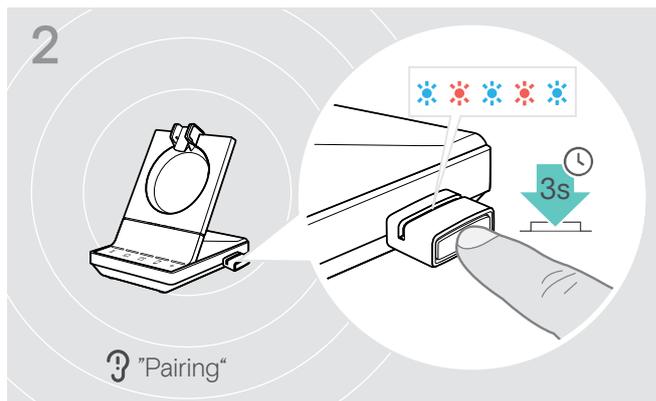


- ▶ Una volta associati i dispositivi Bluetooth, il LED lampeggia 3 volte in blue e si illumina in blu scuro fisso.

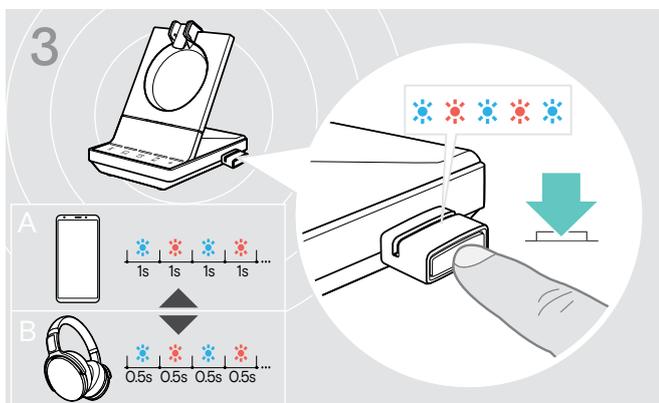
## Associazione di una cuffia tramite Bluetooth



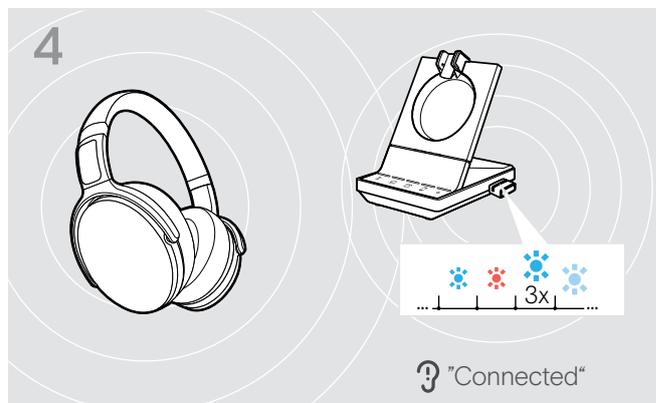
- ▶ Attivare la modalità di associazione sulla propria cuffia Bluetooth (consultare il manuale del dispositivo in uso).



- ▶ Tenere premuto per 3 secondi il pulsante del dongle per entrare nella modalità di associazione. Il LED lampeggia in modo alternato in blu e rosso.



- ▶ Premere nuovamente il pulsante per commutare la modalità di associazione per cellulari **A** o per cuffie **B**.

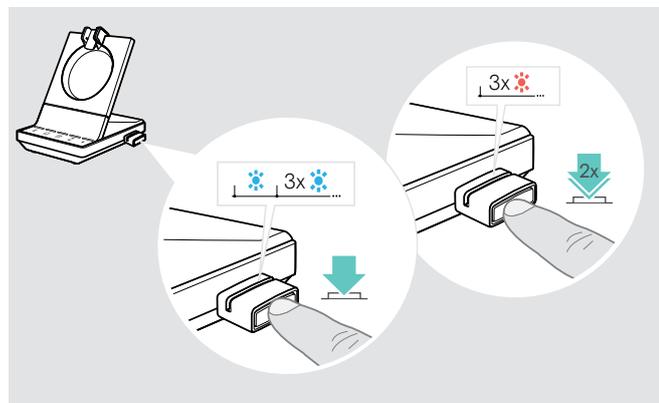


- Una volta associati i dispositivi Bluetooth, il LED lampeggia 3 volte in blue e si illumina in blu scuro fisso.

## Cancellazione dell'elenco dei dispositivi associati in precedenza

- ▶ Tenere premuto per 3 secondi il pulsante del dongle per entrare nella modalità di associazione. Il LED lampeggia in modo alternato in blu e rosso.
- ▶ Premere due volte il pulsante del dongle. Il LED lampeggia in viola per tre volte. Viene cancellato l'elenco di associazione.

## Riconnessione/disconnessione Bluetooth



Per riconnettere un dispositivo Bluetooth:

- ▶ Toccare il pulsante del dongle. Il LED si illumina di blu una volta, quindi lampeggia in blu 3 volte. Il LED si illumina in blu scuro fisso.

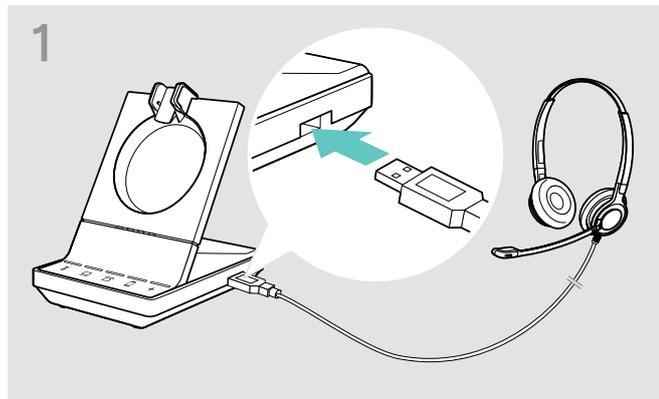
Per disconnettere un dispositivo Bluetooth:

- ▶ Toccare due volte il pulsante del dongle. Il Bluetooth viene disconnesso. Il LED lampeggia in rosso per 3 volte. Il dongle inizia a lampeggiare in blu e ricerca altri dispositivi Bluetooth.

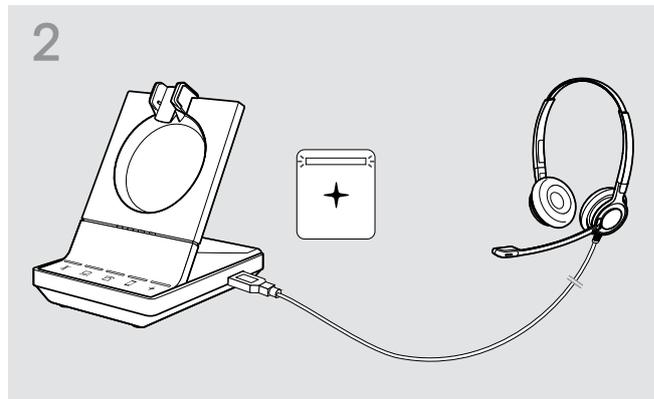
## Connessione di una cuffia o di un dispositivo vivavoce USB opzionale

È possibile collegare una cuffia USB EPOS o un dispositivo di vivavoce USB in qualsiasi momento (es. se la batteria della cuffia SDW è scarica o per aggiungere partecipanti a una conferenza telefonica).

### Connessione di una cuffia USB

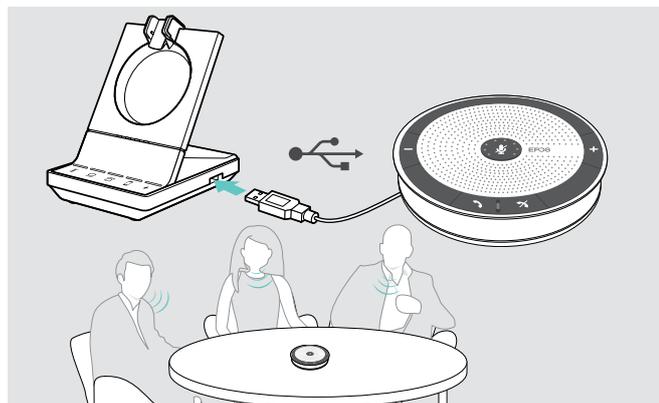


▶ Collegare la cuffia alla presa **USB** della base.



Il LED **+** si illumina di bianco.

### Connessione di un dispositivo vivavoce



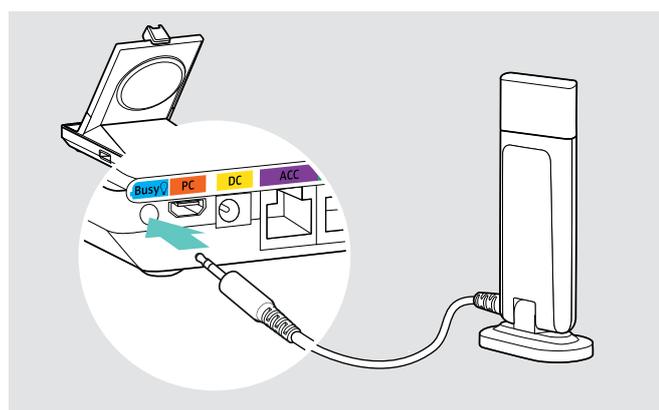
Per usare uno **speaker esterno con microfono** come il dispositivo vivavoce EPOS SP 20:

- ▶ Collegare il dispositivo vivavoce alla presa USB della base.  
Il LED **+** si illumina di bianco.

Per ricaricare la cuffia SDW durante l'uso del dispositivo vivavoce:

- ▶ Verificare che la cuffia sia agganciata prima di avviare la chiamata **O**  
Toccare due volte l'icona **+** sulla base per trasferire la chiamata dalla cuffia al dispositivo vivavoce.

## Connessione di una luce di attività opzionale

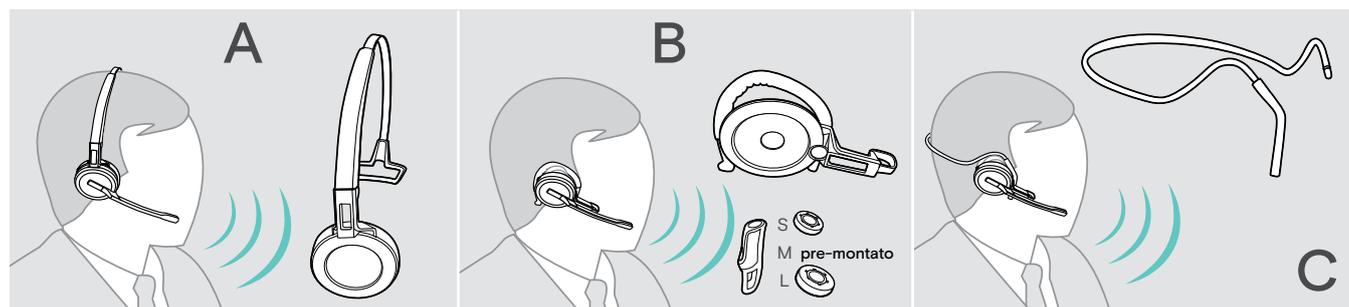


La luce di attività segnala ai colleghi se si è disponibile o se si è impegnati in una chiamata. EPOS SDW Busylight (UI 10 BL) è disponibile come accessorio.

- ▶ Collegare la luce di attività alla presa Busy (Attività) della base.  
Il LED della luce di attività si accende quando la base è accesa (vedere la pagina 8).
- ▶ Collegare la luce di attività al proprio monitor o alla propria scrivania (vedere la guida rapida di EPOS SDW Busylight).

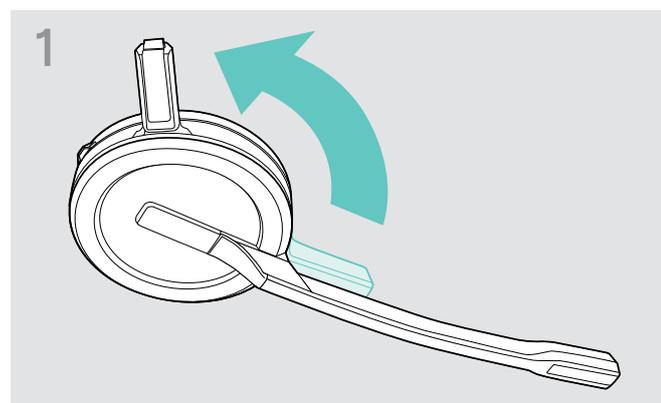
## Assemblare e indossare la cuffia SDW 10 HS

È possibile indossare la cuffia con l'archetto, il gancio per auricolare o l'archetto da collo.

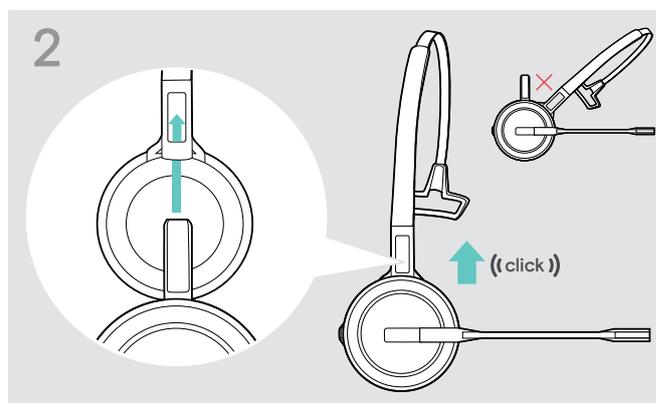


▶ Prima del montaggio, rimuovere gli adesivi che indicano dove inserire il pin di ricarica.

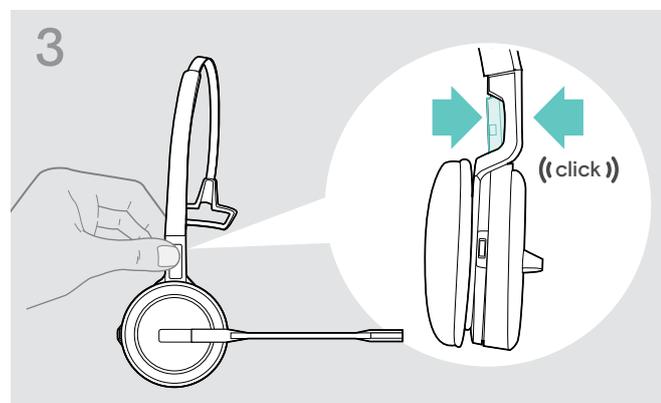
### Utilizzo della cuffia con l'archetto



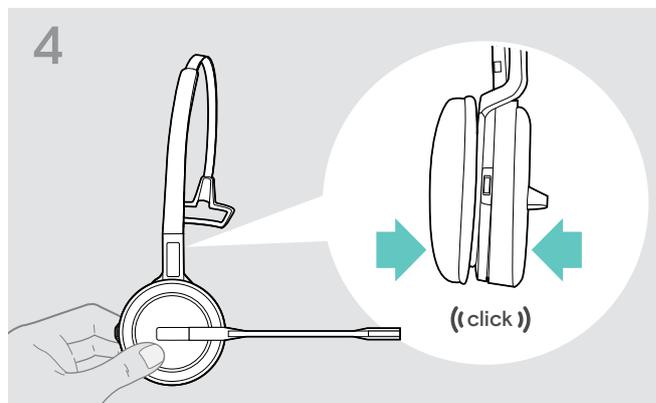
▶ Ruotare il perno della cuffia lontano dal braccio del microfono.



▶ Fare scorrere il pin di ricarica nel supporto dell'archetto.



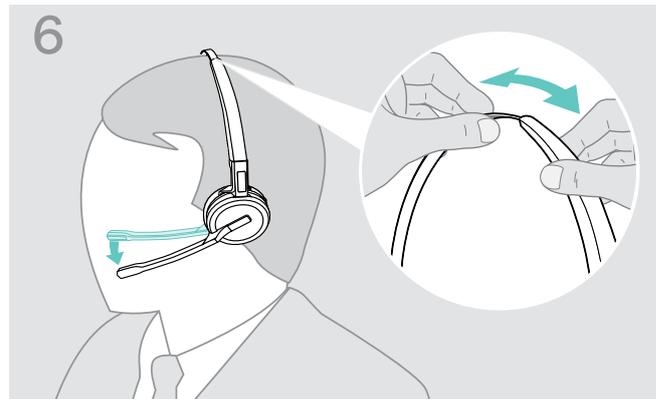
▶ Agganciare il pin di ricarica nell'archetto.



▶ Agganciare la cuffia nella parte circolare dell'archetto.



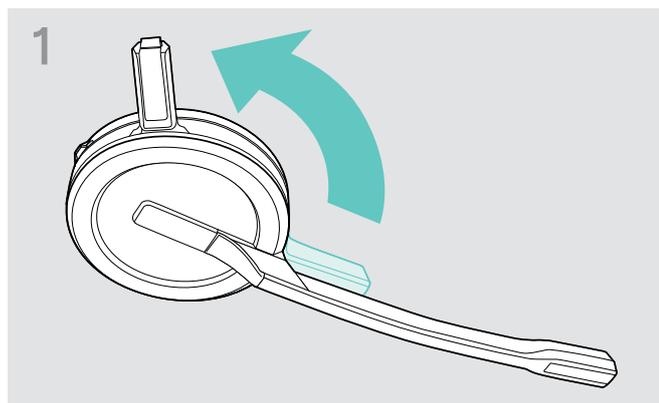
▶ Ruotare il braccio del microfono per modificare il lato di utilizzo.



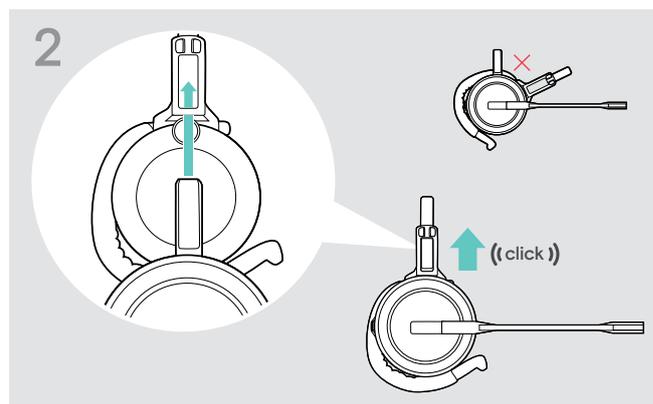
▶ Regolare la cuffia in modo che il cuscinetto auricolare si poggia comodamente sull'orecchio destro o sinistro.

## Utilizzo della cuffia con il gancio per auricolare

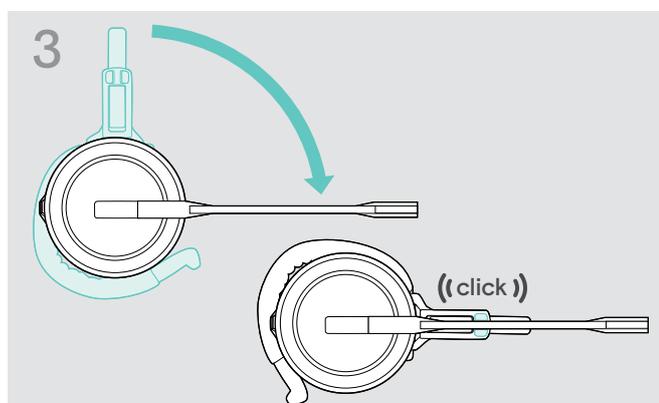
### Montaggio di gancio per auricolare e cuffia



- ▷ Ruotare il perno della cuffia lontano dal braccio del microfono.

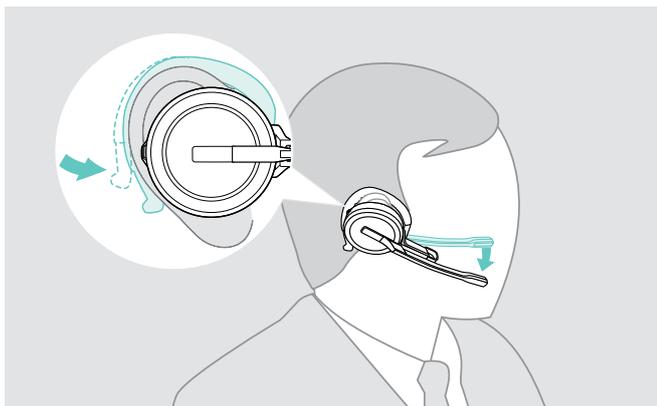


- ▷ Inserire il perno di ricarica nel supporto dell'adattatore di utilizzo.

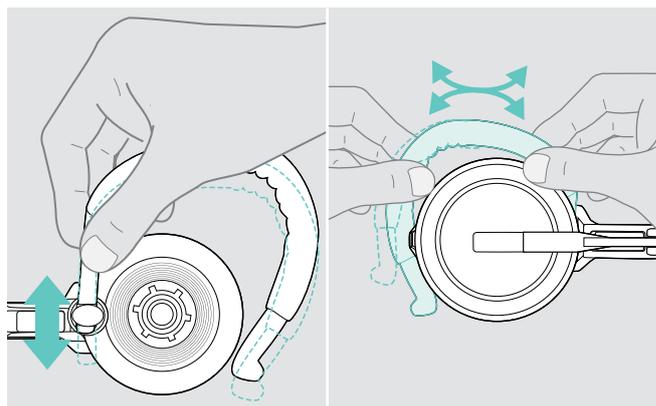


- ▷ Ruotare il braccio per agganciarlo nell'adattatore di utilizzo.

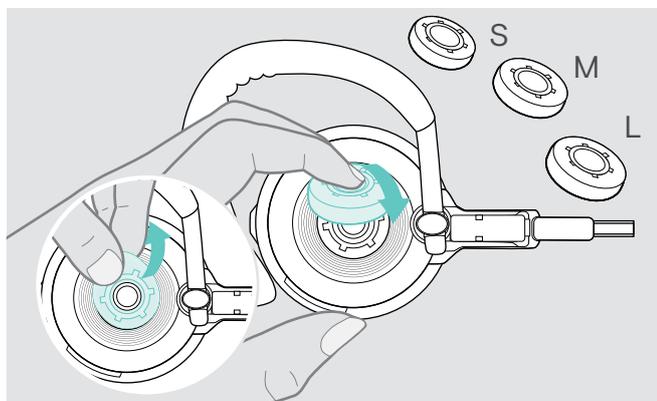
### Regolazione del gancio per auricolare per un utilizzo comodo



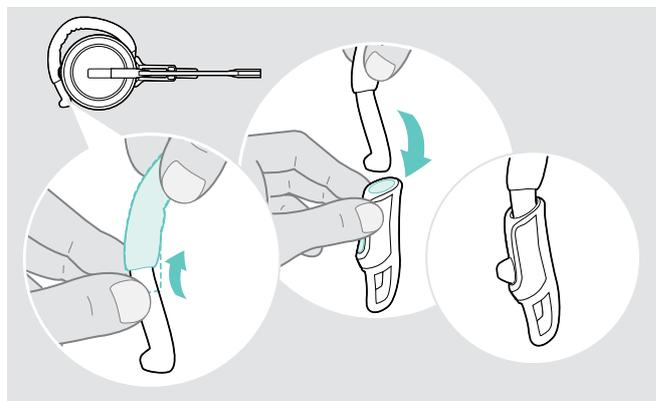
- ▷ Inserire il gancio per auricolare intorno all'orecchio e l'auricolare all'interno dello stesso.
- ▷ Piegare il gancio per auricolare flessibile in modo da inserire l'auricolare nell'orecchio in modo stabile e comodo.



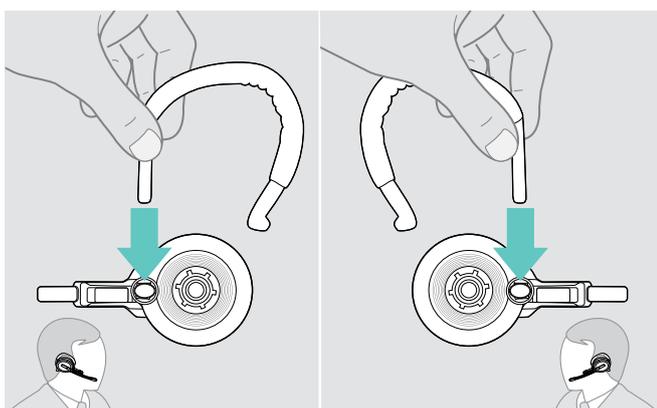
- ▷ Regolare altezza e forma del gancio per auricolare.



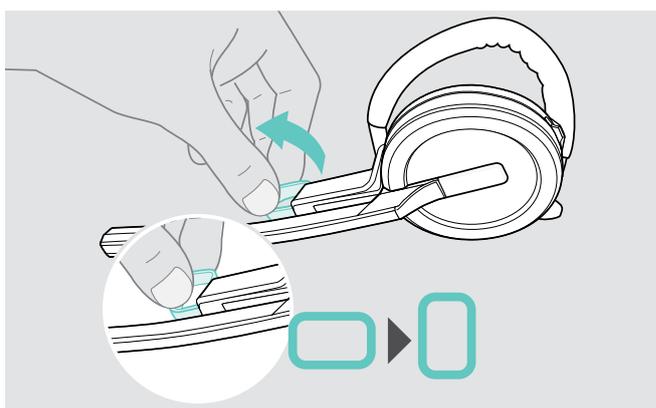
- ▷ Se necessario, modificare la dimensione dell'auricolare per un comfort ottimale.



- ▷ Se necessario, montare lo stabilizzatore del gancio per auricolare per un comfort ottimale.



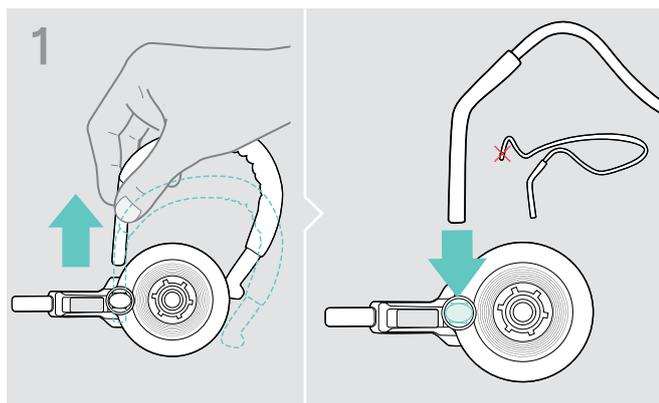
- ▷ Se necessario, cambiare il lato di utilizzo.



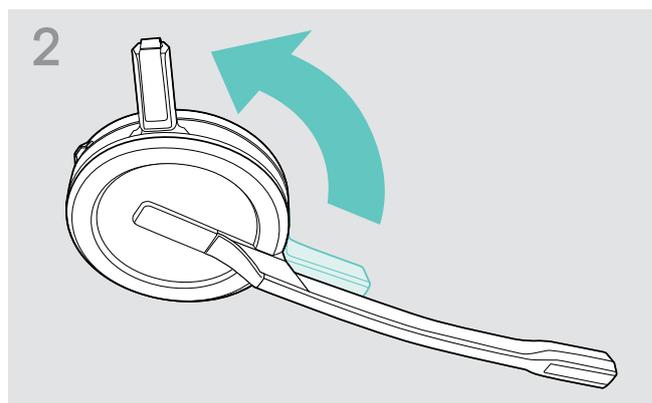
- ▷ Se necessario, ruotare il distanziale per la guancia per aumentare o diminuire la distanza fra microfono e bocca.

## Utilizzo della cuffia con l'archetto da collo

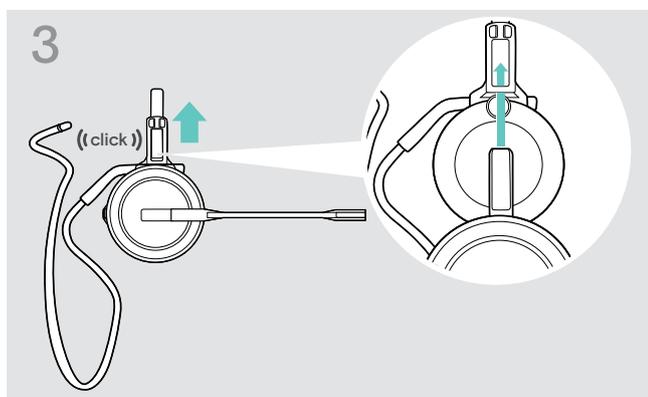
### Montaggio di archetto da collo e cuffia



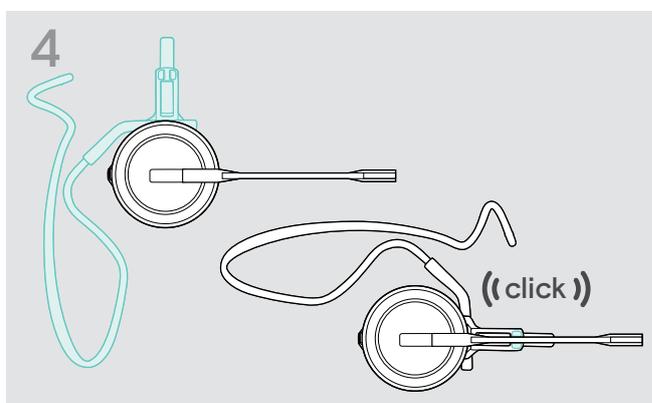
- ▷ Rimuovere il gancio per auricolare dall'adattatore di utilizzo e inserire l'archetto da collo. Verificare che il lato inserito presenti il supporto montato sull'archetto da collo.



- ▷ Ruotare il perno della cuffia lontano dal braccio del microfono.

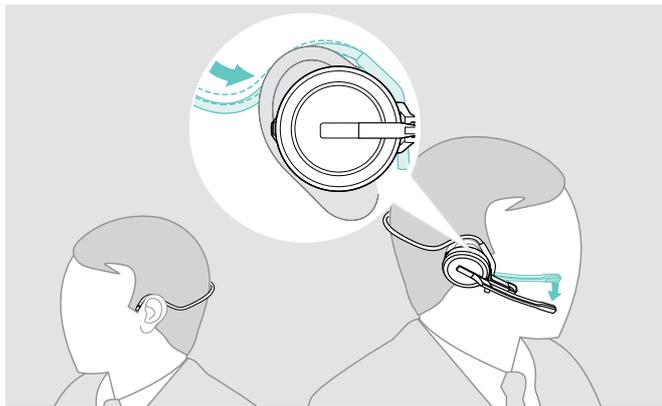


- ▷ Inserire il perno di ricarica nel supporto dell'adattatore di utilizzo.

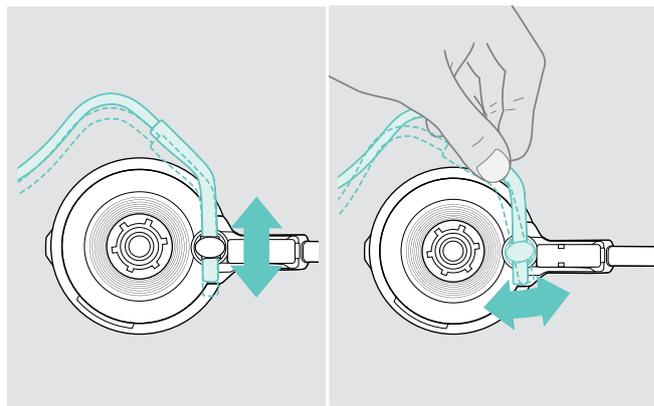


- ▷ Ruotare il braccio per agganciarlo nell'adattatore di utilizzo come illustrato.

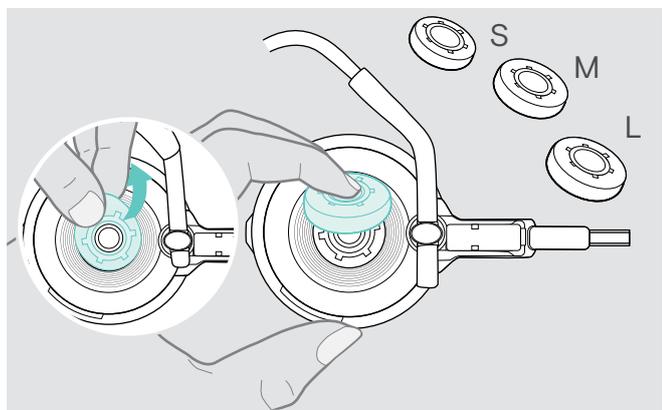
### Regolazione dell'archetto da collo per un utilizzo comodo



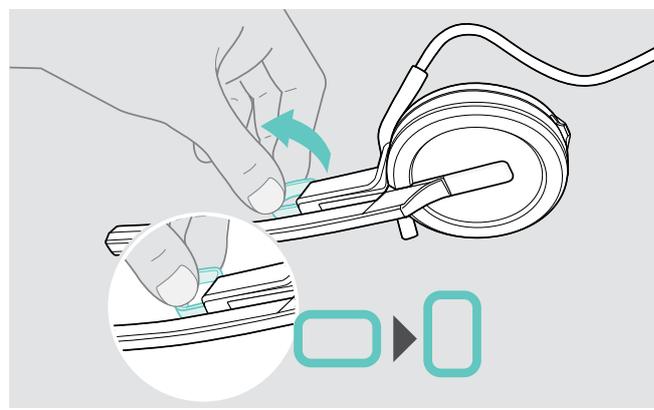
▷ Indossare l'archetto da collo attorno al collo e a entrambe le orecchie. Verificare che l'auricolare sia inserito nell'orecchio.



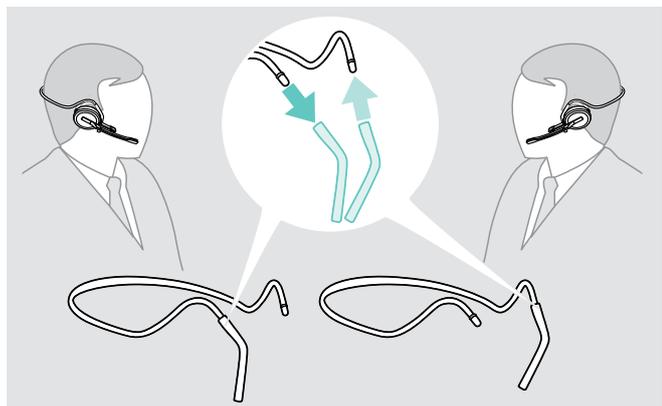
▷ Regolare altezza e angolazione dell'archetto da collo.



▷ Se necessario, modificare la dimensione dell'auricolare per un comfort ottimale.



▷ Se necessario, ruotare il distanziale per la guancia per aumentare o diminuire la distanza fra microfono e bocca.



▷ Se necessario, cambiare il lato di utilizzo.

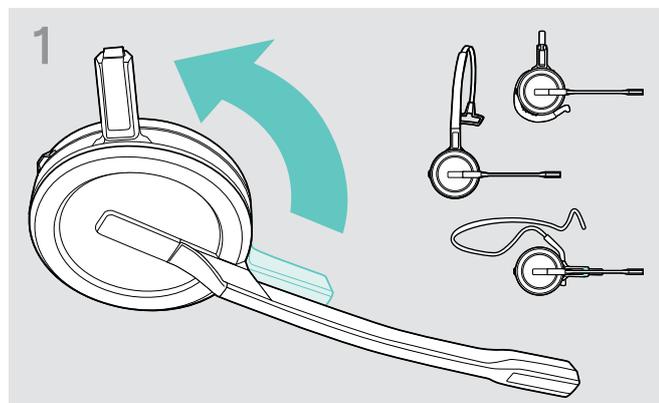
## Rimozione di archetto, gancio per auricolare o archetto da collo

### ATTENZIONE

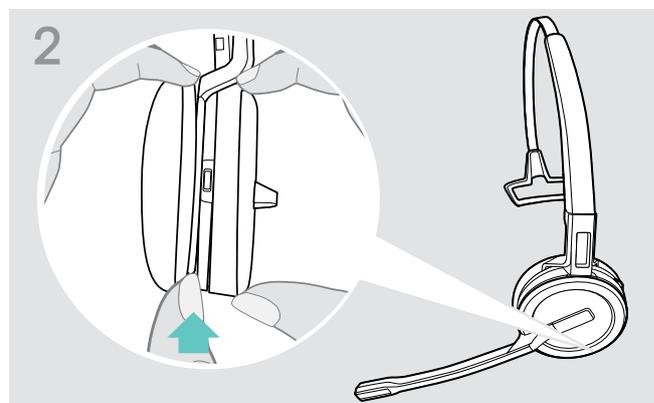
Eseguire l'operazione in modo improprio può danneggiare il prodotto.

Se il pin di ricarica e il braccio del microfono si sovrappongono durante la rimozione, potrebbero danneggiarsi.

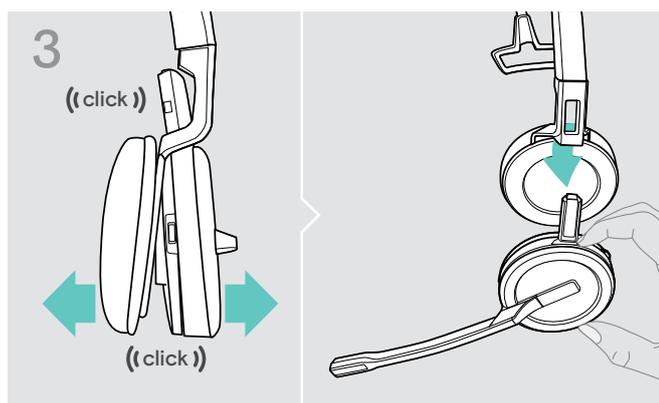
- ▷ Ruotare il pin di ricarica come indicato.



- ▷ Ruotare il supporto con il pin di ricarica lontano dal braccio del microfono.

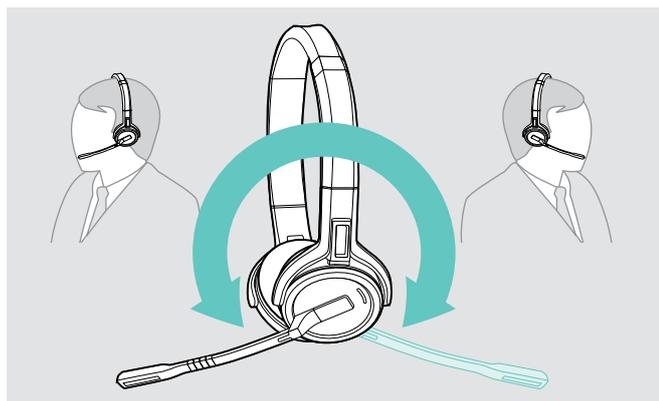


- ▷ Tenere la cuffia con una mano.
- ▷ Fare scorrere un dito dell'altra mano nella piccola rientranza della cuffia o dell'adattatore di utilizzo.

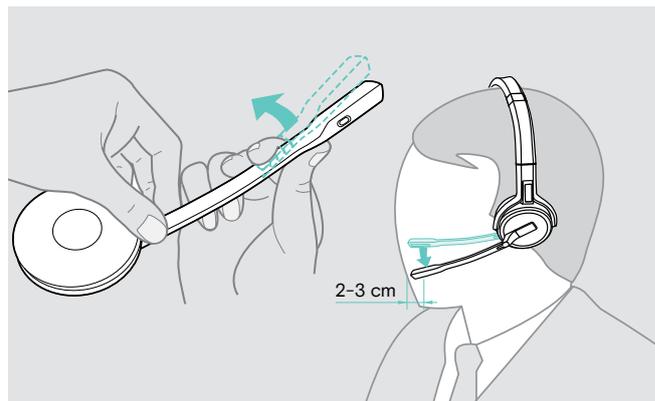


- ▷ Separare le due unità.  
La cuffia si allenta e si sente uno scatto.
- ▷ Rimuovere la cuffia dal supporto.

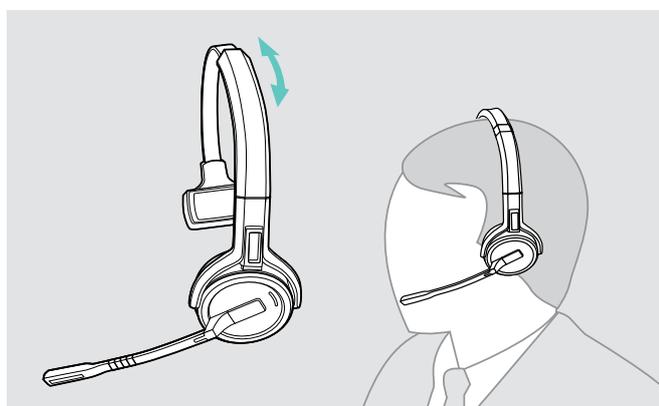
## Assemblare e indossare la cuffia SDW 30 HS | SDW 60 HS



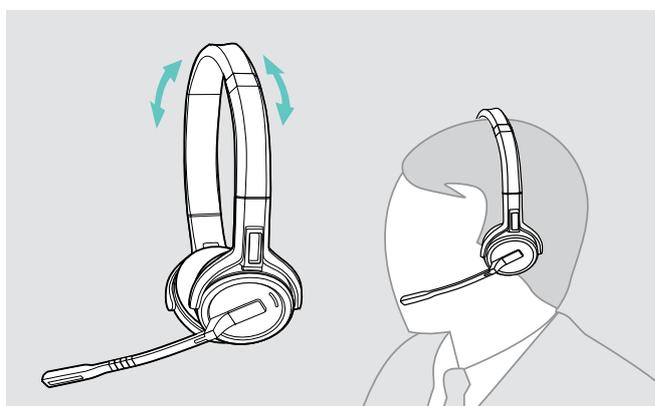
▷ Ruotare il braccio del microfono per modificare il lato di utilizzo.



▷ Piegare e ruotare il braccetto del microfono in modo che questo si trovi a circa 2 cm dall'angolo della bocca.

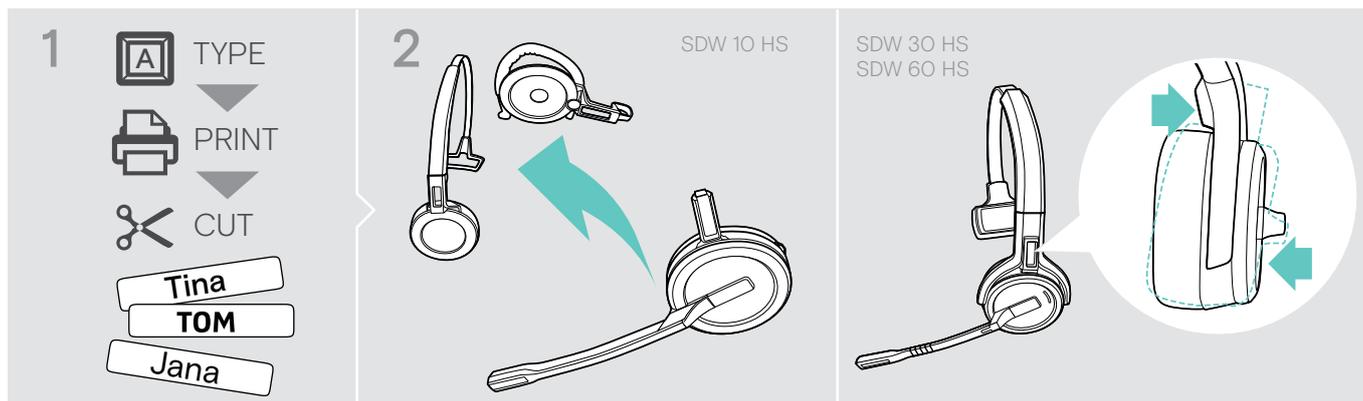


▷ Regolare la cuffia in modo che il cuscinetto auricolare si poggia comodamente sull'orecchio destro o sinistro.



▷ Regolare la cuffia in modo che i cuscinetti auricolari poggino in maniera comoda sulle orecchie.

## Etichettatura della cuffia

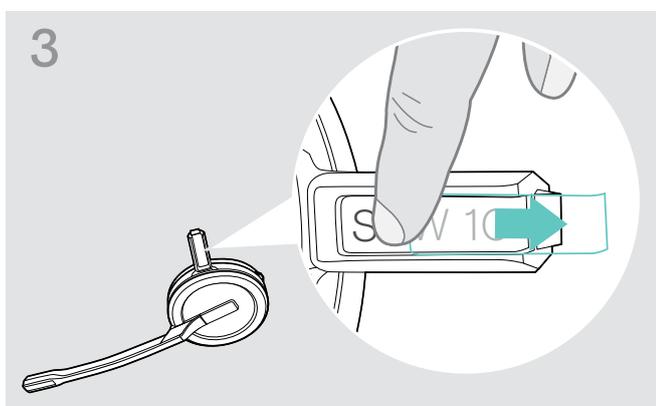


### SDW 10 HS:

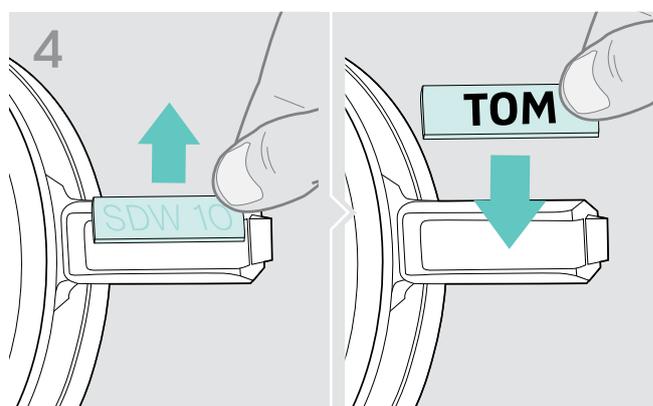
- ▷ Rimuovere l'archetto o l'adattatore di utilizzo dalla cuffia (vedere la pagina 23).

### SDW 30 HS | SDW 60 HS:

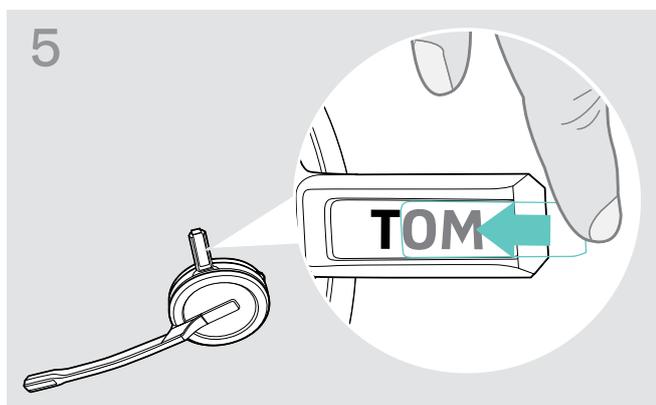
- ▷ Inclinare l'auricolare con il braccetto del microfono come mostrato



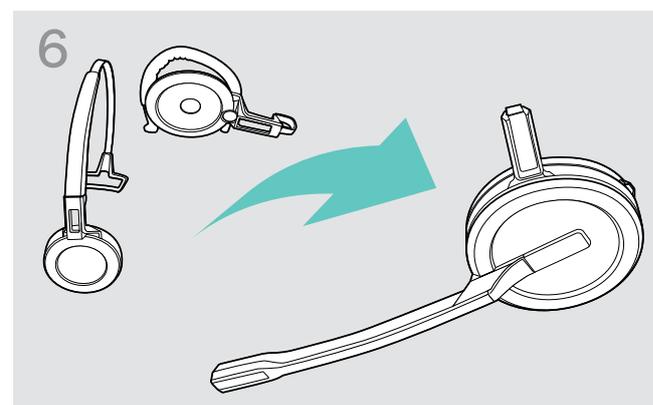
- ▷ Rimuovere la copertura.



- ▷ Sostituire la targhetta del nome.



- ▷ Fare scorrere la copertura nel supporto.



### SDW 10 HS:

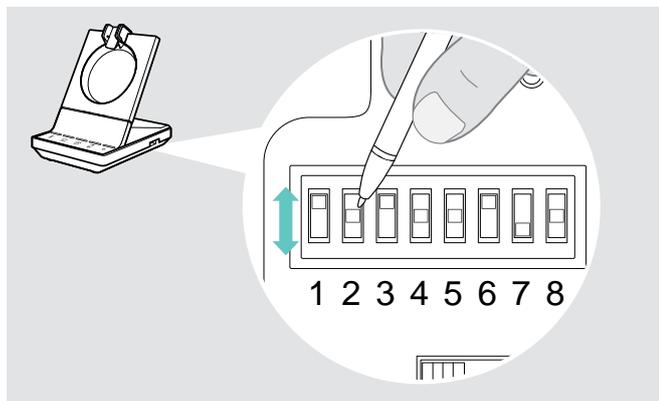
- ▷ Rimontare la cuffia con l'archetto o l'adattatore di utilizzo (vedere la pagina 18).

## Configurazione del sistema della cuffia

### Configurazione del sistema della cuffia mediante EPOS Connect o interruttori DIP

È possibile configurare il sistema della cuffia tramite il software **EPOS Connect** o gli interruttori DIP nella base. **Le modifiche nel software EPOS Connect prevalgono sulle impostazioni degli interruttori DIP.**

**EPOS Connect** offre ulteriori impostazioni, contrassegnate dall'icona qui accanto nei capitoli seguenti. Oltre alle impostazioni descritte qui, **EPOS Connect** offre ulteriori configurazioni (vedere le opzioni nel software).



Per configurare il sistema tramite interruttori DIP:

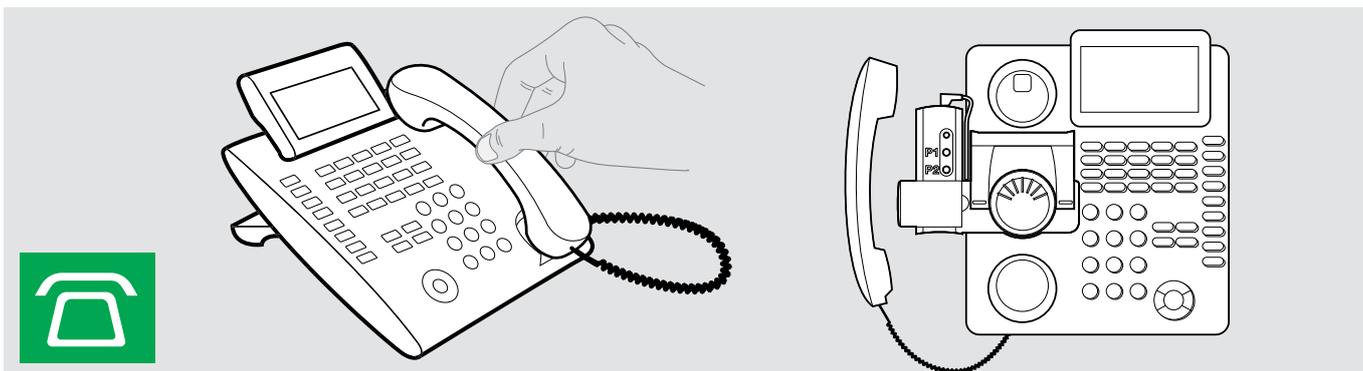
- ▷ Utilizzare un oggetto appuntito per impostare gli interruttori DIP nelle posizioni desiderate. Dopo la modifica di un interruttore DIP:
- ▷ Riavviare il sistema scollegando l'alimentazione e il cavo USB dall'alimentazione.

Per configurare il sistema tramite **EPOS Connect**:

- ▷ Collegare la base al computer e installare il software richiesto (vedere la pagina 13).
- ▷ Avviare **EPOS Connect**.
- ▷ Fare clic su «Setting» (Impostazioni) nel menu e selezionare il dispositivo SDW 5000.
- ▷ Modificare i valori desiderati e salvare.

### Configurazione del telefono fisso: interruttori DIP 1 e 2 (solo SDW 5 BS)

Se il telefono fisso in uso non dispone di una soluzione EHS, è possibile usare HSL 10 II per il controllo remoto delle chiamate.

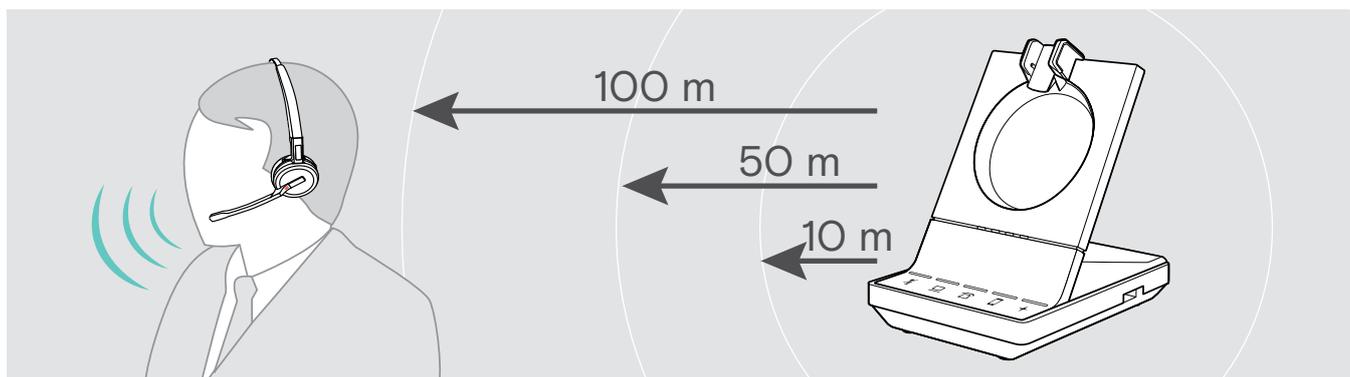


Posizione interruttori	Funzione	Posizione interruttori	Funzione
 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Modalità DHSG</b> Controllo delle chiamate con telefoni che sfruttano lo standard DHSG	 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Modalità Panasonic</b> Controllo delle chiamate con telefoni Panasonic
 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Modalità manuale</b> Utilizzo manuale* della cornetta o dell'alzacornetta HSL 10 II	 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Collegamento automatico</b> Il collegamento wireless fra cornetta e base viene stabilito in automatico
 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Modalità OptiPoint</b> Controllo delle chiamate con telefoni OptiPoint	 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Modalità MSH</b> Controllo delle chiamate con telefoni che sfruttano lo standard MSH
 1 2 3 4 5 6 7 8	 1 2 3 4 5 6 7 8	 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Nessuna modalità assegnata</b>

\* Per telefoni non rilevabili senza controllo delle chiamate: toccare l'icona  per stabilire manualmente un collegamento verso il telefono fisso. Un secondo tocco chiuderà il collegamento e consentirà di effettuare chiamate su altre sorgenti audio (/ ).

### Regolazione della portata radio: interruttore DIP 3

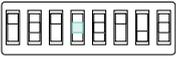
In caso di utilizzo di diversi sistemi DECT in spazi confinati, potrebbero verificarsi interferenze. In questi casi, modificare la portata radio dei sistemi DECT.



Posizione interruttori	Funzione	Posizione interruttori	Funzione
 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Lungo raggio</b> Fino a 100 metri in ambienti interni	 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Raggio corto</b> Fino a 10 m in ambienti interni. Per interferenze minime con altri dispositivi DECT in ambienti a denso utilizzo.
 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Medio raggio</b> Fino a 50 m in interni.		

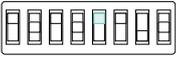
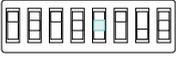
### Modifica della gestione delle chiamate in ingresso da parte del sistema: interruttore DIP 4



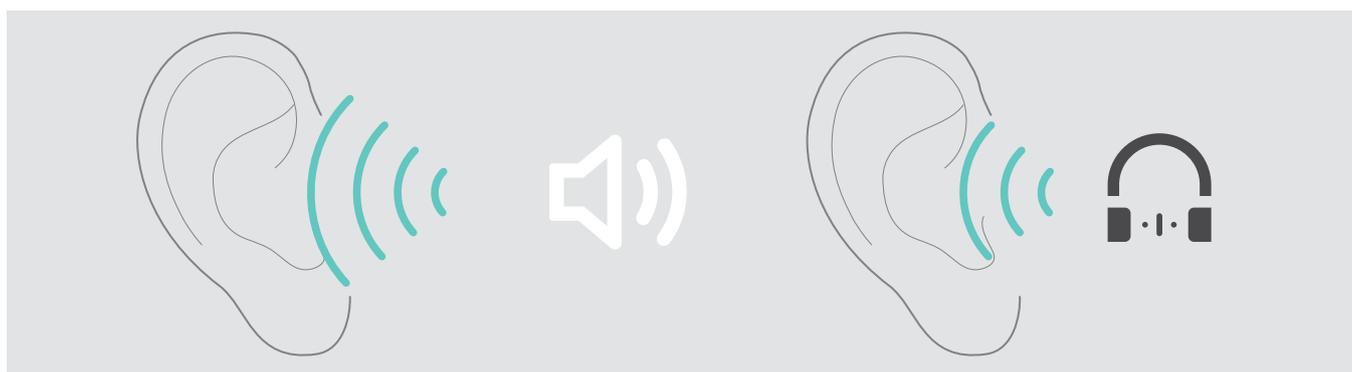
Posizione interruttori	Funzione	Posizione interruttori	Funzione
 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Aggancio manuale</b> Risposta manuale alle chiamate tramite il tasto di aggancio sulla cuffia	 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Aggancio automatico</b> Risposta automatica alle chiamate in ingresso quando la cuffia non è inserita nella base
 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Open Audio Link</b> Risposta manuale e collegamento audio alla base sempre aperto per accelerare i tempi di risposta		

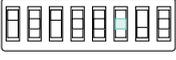
### Modifica della qualità audio: interruttore DIP 5



Posizione interruttori	Funzione	Posizione interruttori	Funzione
 1 2 3 4 <b>5</b> 6 7 8	<b>Ottimale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chiamate: Banda super larga</li> <li>• riproduzione contenuti multimediali: Banda super larga (SDW 10 HS) Banda intera (SDW 30 &amp; 60 HS)</li> </ul>	 1 2 3 4 <b>5</b> 6 7 8	<b>Buona</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chiamate: Banda stretta</li> <li>• riproduzione contenuti multimediali: Banda stretta</li> <li>• massime prestazioni e densità della batteria</li> </ul>
 1 2 3 4 <b>5</b> 6 7 8	<b>Migliore</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chiamate: Banda larga</li> <li>• riproduzione contenuti multimediali: Banda super larga (SDW 10 HS) Banda intera (SDW 30 &amp; 60 HS)</li> <li>• massime prestazioni per il tempo di conversazione</li> </ul>		<b>Migliore – Wideband High Density</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• come «migliore» ma ottimizzata per le massime prestazioni di densità</li> <li>• riproduzione contenuti multimediali: Banda larga</li> </ul>
			<b>Telefono fisso a banda stretta</b> modifica la qualità audio del telefono fisso sulla banda stretta, garantendo un audio «migliore» con altri dispositivi

### Limitazione del volume: interruttore DIP 6



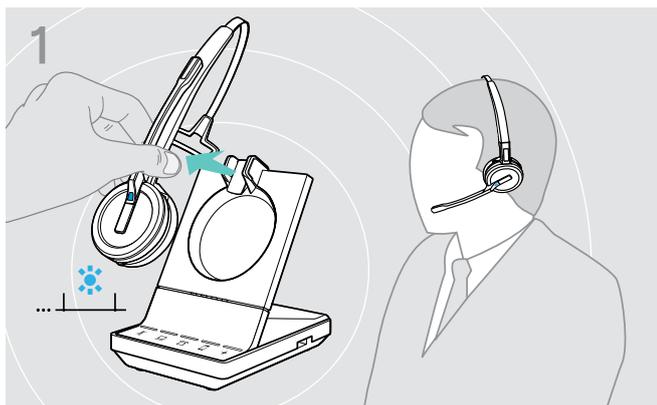
Posizione interruttori	Funzione	Posizione interruttori	Funzione
 1 2 3 4 5 <b>6</b> 7 8	<b>spento</b>	 1 2 3 4 5 <b>6</b> 7 8	<b>Limitatore AU</b> In conformità alla direttiva AS/ACIF G616:2006
 1 2 3 4 5 <b>6</b> 7 8	<b>Limitatore UE/USA</b> In conformità alla direttiva 2003/10/CE		

## Modifica della suoneria della base e del relativo volume: interruttori DIP 7 e 8

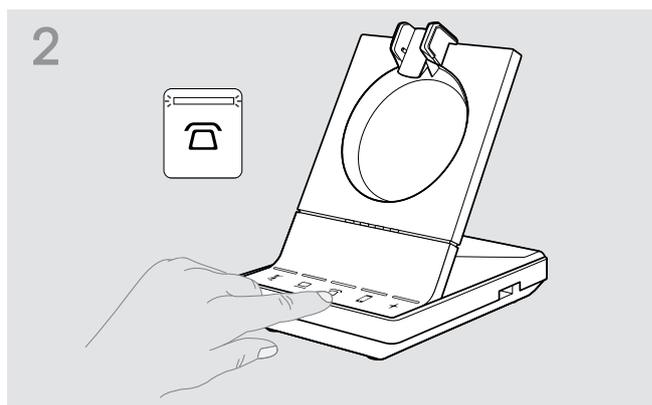


Posizione interruttori	Funzione	Posizione interruttori	Funzione
 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Volume suoneria</b> Alto	 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Suoneria 1</b> Attiva
 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Volume suoneria</b> Basso	 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Suoneria 2</b> Attiva
 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Volume suoneria</b> Disattiva	 1 2 3 4 5 6 7 8	<b>Suoneria 3</b> Attiva
	<b>Volume suoneria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Molto basso</li> <li>• Medio</li> </ul>		

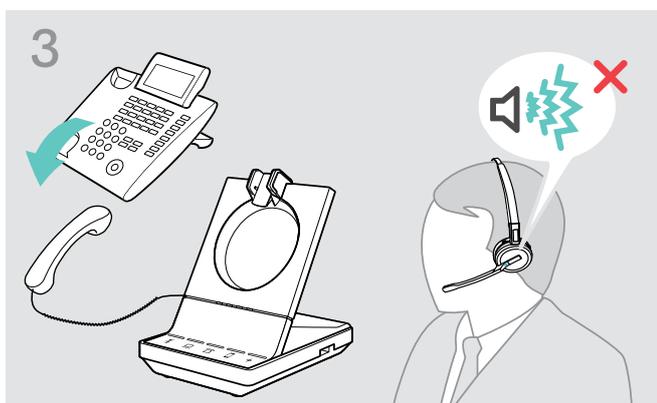
## Modifica del segnale audio per i telefoni fissi tramite interruttore ABC: solo SDW 5 BS



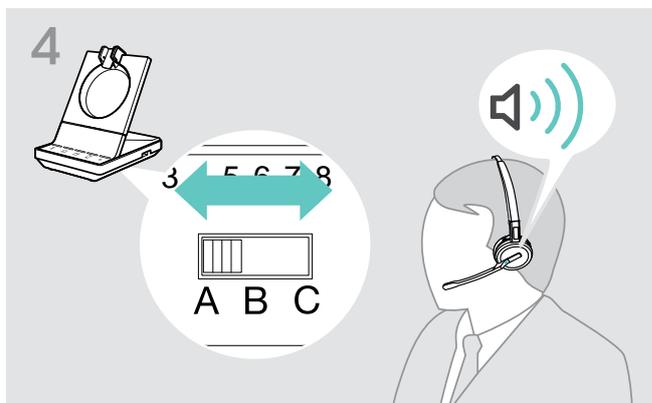
▷ Indossare le cuffie.



▷ Premere il tasto ☎ sulla base.



▷ Sollevare le cuffie.  
Viene riprodotto un tono di composizione.

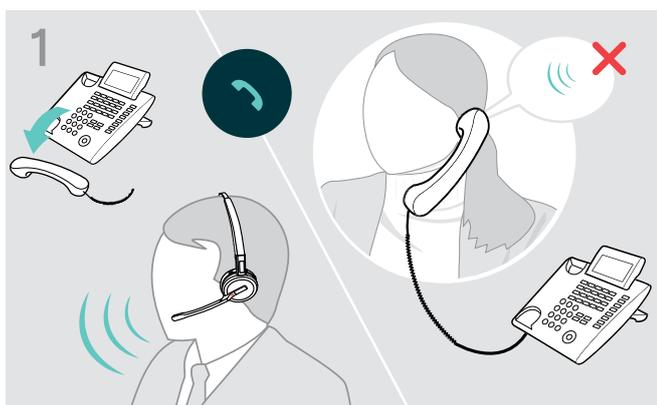


▷ Impostare l'interruttore ABC alla posizione A, B o C in modo da sentire un tono di composizione nella cuffia in modo chiaro.

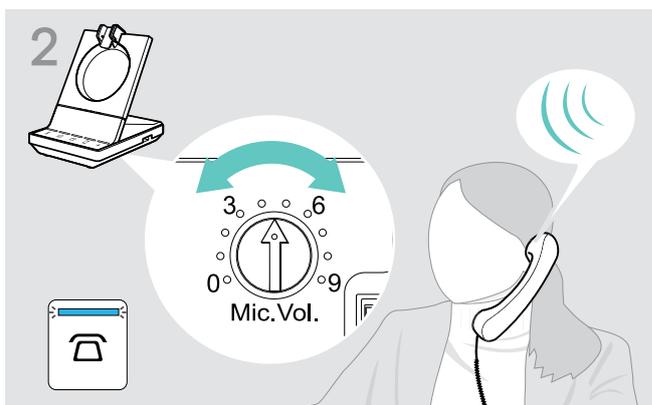
## Regolazione del volume di trasmissione

### Regolazione del volume del microfono per il telefono fisso connesso: solo SDW 5 BS

Per impostazione predefinita, il controllo volume del microfono è impostato su 4. Questa impostazione è adatta alla maggior parte dei telefoni.



▷ Effettuare una chiamata a una persona che possa aiutare l'utente a trovare la corretta impostazione di sensibilità per il microfono (vedere pagina 34).



▷ Azionare il controllo volume del microfono, in modo che l'interlocutore possa sentire l'utente senza fastidi.

### Regolazione del volume del microfono per il computer connesso

- ▷ Attivare l'opzione «Automatically adjust microphone sensitivity» (Regola automaticamente la sensibilità del microfono) nelle impostazioni del softphone, se disponibile.
- ▷ Regolare la sensibilità del microfono tramite il sistema operativo, in modo che l'interlocutore possa sentire l'utente senza fastidi (consultare la funzione della Guida del proprio sistema operativo).

# Configurazione e utilizzo della cuffia

## Regolazione del volume

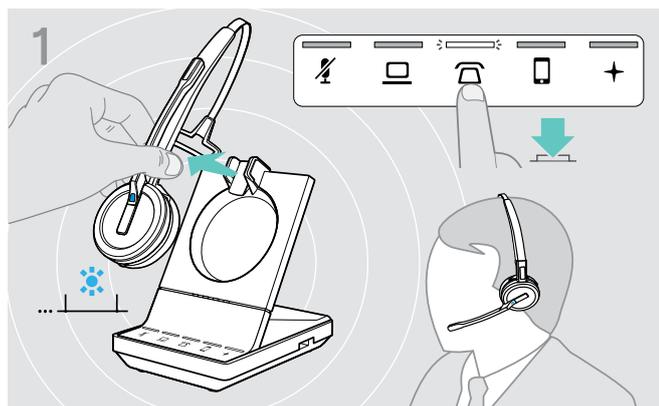


### ATTENZIONE

I volumi elevati possono danneggiare l'udito.

Gli ascolti prolungati ad alti livelli di volume possono provocare danni permanenti all'udito.

- ▷ Impostare il volume a un livello ridotto prima di indossare la cuffia.
- ▷ Non sottoporsi costantemente a volumi elevati.



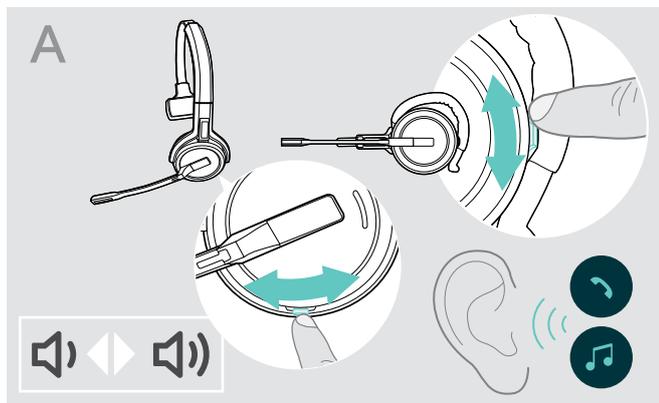
È possibile regolare due diverse impostazioni di volume per la cuffia:

- volume dell'altoparlante, segnale audio
- volume della suoneria, dei segnali acustici e dei messaggi vocali

La direzione dei tasti del volume può essere invertita.

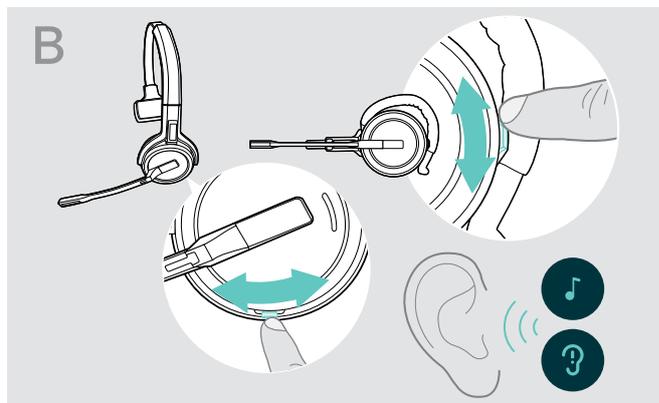
- ▷ Indossare le cuffie.
- ▷ Selezionare la sorgente audio.  
Il LED corrispondente si accenderà.

### Regolare il volume del segnale audio



- ▷ Effettuare una chiamata (vedere pagina 35) o riproduzione multimediale (vedere pagina 44).
- ▷ Spostare il tasto per il volume e il silenziamento come mostrato per regolare il volume.

### Regolare il volume della suoneria, dei segnali acustici e dei messaggi vocali



- ▷ Verificare che la cuffia sia in modalità inattiva (nessuna chiamata in corso o riproduzione multimediale).
- ▷ Spostare il tasto per il volume e il silenziamento come mostrato per regolare il volume.

Una volta raggiunto il volume minimo o quello massimo, il messaggio vocale «Volume min» o «Volume max» verrà riprodotto nella cuffia. Se i messaggi vocali sono disabilitati, nella cuffia verrà riprodotto un segnale acustico.

### Regolazione del volume del microfono delle cuffie per softphone

- ▷ Telefona a qualcuno con il tuo dispositivo collegato: in questo modo potrai trovare la corretta impostazione di volume per il microfono.
- ▷ Regola il volume del microfono nell'applicazione softphone e/o nell'applicazione audio del PC.

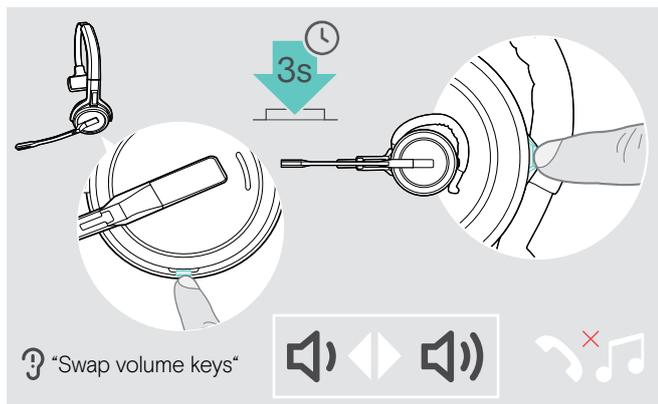
### Regolare il tono laterale



Il tono laterale nella cuffia SDW può essere regolato tramite EPOS Connect.

### Inversione dei tasti del volume

È possibile modificare la direzione della funzione di aumento e diminuzione del tasto del volume, ad esempio, per indossare la cuffia sull'altro orecchio. **SDW 10 HS:** Se il sensore di movimento è abilitato, i tasti del volume vengono automaticamente invertiti non appena viene cambiato il lato da indossare.



- ▶ Verificare che la cuffia sia in modalità inattiva (nessuna chiamata in corso o riproduzione multimediale).
- ▶ Tenere premuto il tasto di volume e silenziamento. La direzione della funzione di aumento e diminuzione del volume del tasto viene modificata. Il messaggio vocale «Swap volume keys» (Tasti volume invertiti) viene riprodotto nella cuffia.

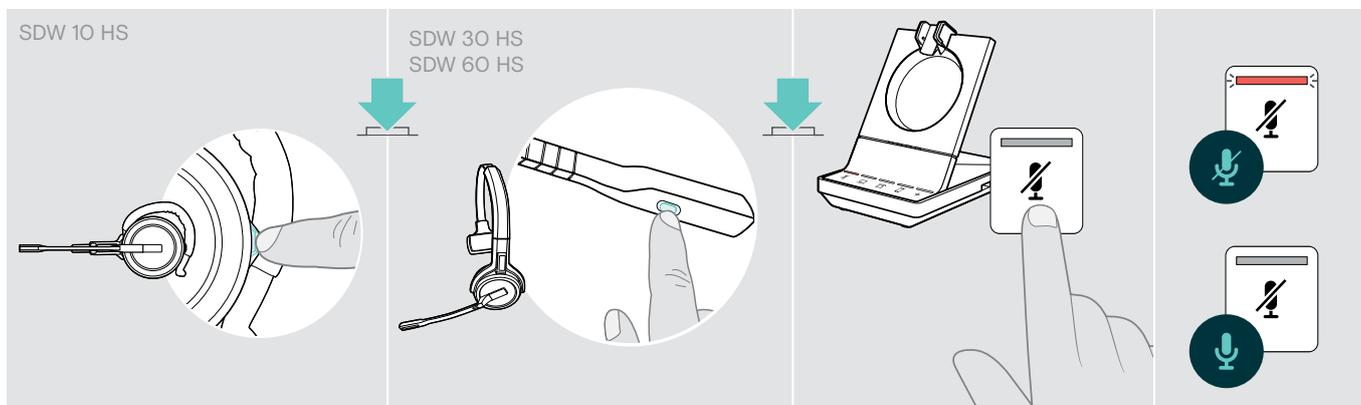
#### SDW 60 HS:

Verranno modificati anche i canali stereo sinistra/destra.



È possibile anche modificare le impostazioni tramite EPOS Connect.

### Disattivazione del microfono della cuffia



- ▶ Premere il tasto di silenziamento sulla cuffia ○ SDW 30 HS | SDW 60 HS: Tasto per il silenziamento sul braccetto del microfono ○ toccare il tasto di silenziamento  sulla base.

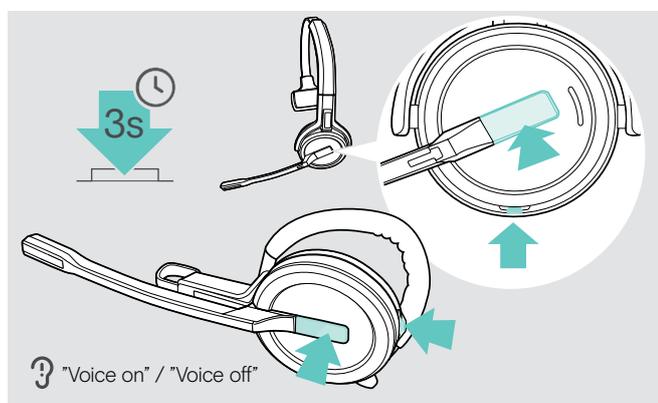
#### Disattivazione del microfono

Il microfono viene disattivato e il LED  diventa rosso. Il messaggio vocale «Mute on» (Silenziamento effettuato) viene riprodotto.

#### Riattivazione del microfono

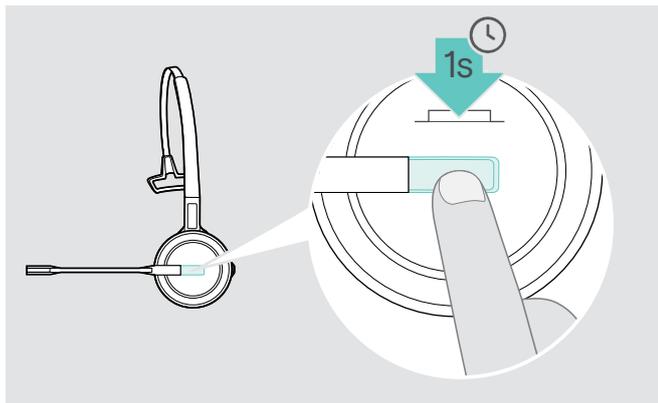
La disattivazione del microfono viene annullata e il LED  viene spento. Il messaggio vocale «Mute off» (Silenziamento annullato) viene riprodotto.

### Abilitazione/disabilitazione dei messaggi vocali



- ▶ Estrarre la cuffia dalla base.
- ▶ Tenere premuto contemporaneamente il tasto di aggancio e di silenziamento fino a quando non si sentono due segnalazioni acustiche e poi rilasciare il tasto. A questo punto, i messaggi vocali vengono attivati/disattivati e il messaggio vocale «Voice on» (Voce attiva) o «Voice off» (Voce disattiva) viene riprodotto nella cuffia. Se i messaggi vocali sono disattivati, la cuffia riproduce alcuni segnali acustici.

## Verifica della durata della batteria



È possibile ricevere informazioni sulla durata residua della batteria in qualsiasi momento, tranne nel corso di una chiamata o durante l'ascolto della contenuti multimediali.

- ▶ Premere il tasto di aggancio per 1 secondo. Viene pronunciata la durata residua della batteria.

È possibile anche verificare la durata residua della batteria della cuffia in qualsiasi momento, tramite i LED della batteria della base.

### Informazioni pronunciate

### Durata residua della batteria

«More than eighty percent battery left»

> 80%

«More than sixty percent battery left»

> 60%

«More than forty percent battery left»

> 40%

«More than twenty percent battery left»

> 20%

«Less than twenty percent battery left»

< 20%

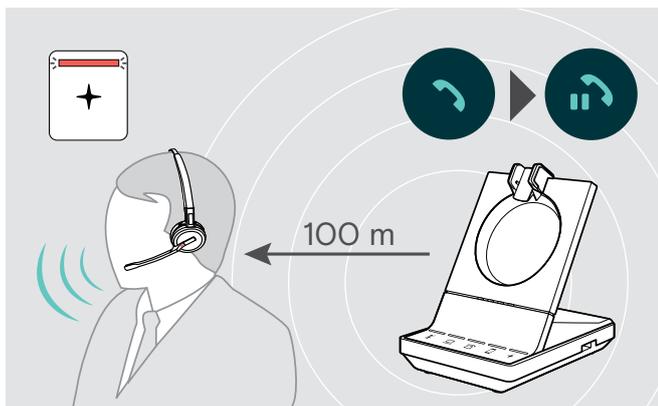
«Recharge headset»



meno di 15 minuti di conversazione, messaggio vocale automatico

- ▶ Ricaricare la cuffia (vedere pagina 46).

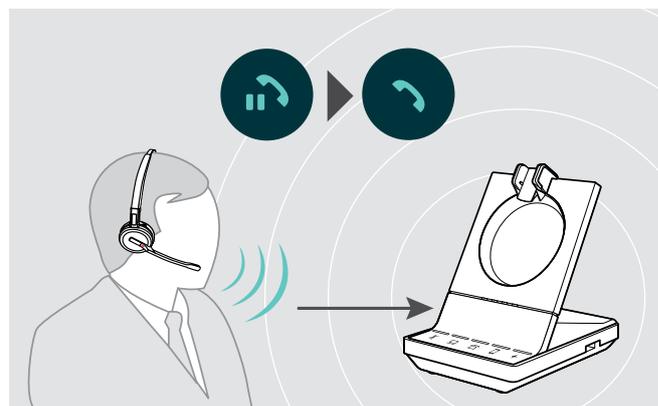
## In caso di uscita dalla portata DECT o Bluetooth



Negli uffici, la portata disponibile fra la cuffia DECT e la base è di un massimo di 100 m. (Ulteriori informazioni sulla modifica della portata radio sono disponibili a pagina 27).

La portata disponibile fra una cuffia Bluetooth e la base o fra il cellulare e la base/dongle dipende dal dispositivo.

In caso di riduzione della qualità audio durante una chiamata o in caso di interruzione della linea, il messaggio vocale «Device disconnected» viene riprodotto nella cuffia. Il LED della cuffia si spegne, mentre quello + sulla base diventa rosso.



- ▶ Rientrare nella portata radio della base per riprendere la chiamata

Se il softphone supporta il controllo chiamata, la chiamata termina automaticamente 60 secondi dopo l'uscita dalla portata radio.

## Esecuzione di chiamate tramite il sistema della cuffia

Nei capitoli seguenti vengono spiegate le funzioni più importanti dei dispositivi connessi. Alcune funzioni dipendono dalla configurazione della base (vedere pagina 26).

Per informazioni sulla configurazione di una teleconferenza, tramite l'unione di più chiamate telefoniche o cuffie, consultare il capitolo «Pulsante di reimpostazione» a pagina 40.

Se il dispositivo EPOS SDW Busylight opzionale è connesso (vedere pagina 17), lo stato attuale viene indicato dalla luce di attività (vedere pagina 8).

### Preparazione delle chiamate: impostazioni iniziali



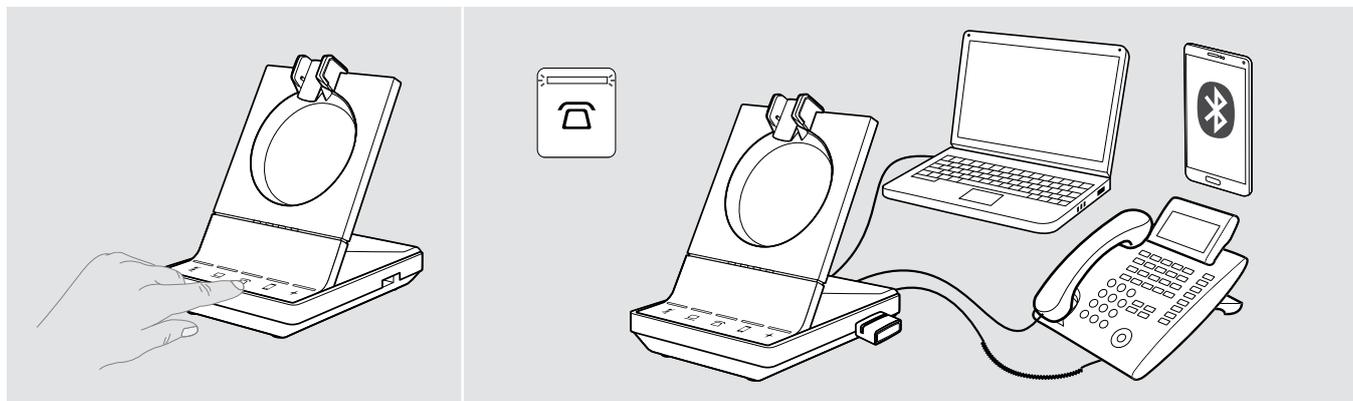
**Call control** (Controllo chiamata), consente di gestire le chiamate direttamente tramite cuffia:

- ▷ Visitare il sito web [www.eposaudio.com](http://www.eposaudio.com) per verificare se il softphone in uso è supportato.
- ▷ Installare il nostro software gratuito per abilitare il supporto del controllo chiamata, se necessario.



- ▷ Verificare che il dongle USB BTD 800 sia associata e connessa al cellulare (vedere pagina 14).

### Selezione della sorgente audio: telefono fisso/computer/cellulare



- ▷ Toccare l'icona della sorgente audio desiderata sulla base ☎/💻/📱.
- La sorgente audio selezionata va in primo piano e il LED diventa bianco.

Se, ad esempio, ☎ è in primo piano, premere il tasto di aggancio (o toccare nuovamente l'icona ☎) per avviare una chiamata tramite il telefono fisso, a seconda delle impostazioni. Il telefono fisso resta la sorgente audio predefinita per le chiamate in uscita finché l'impostazione non viene modificata.

## Esecuzione di una chiamata



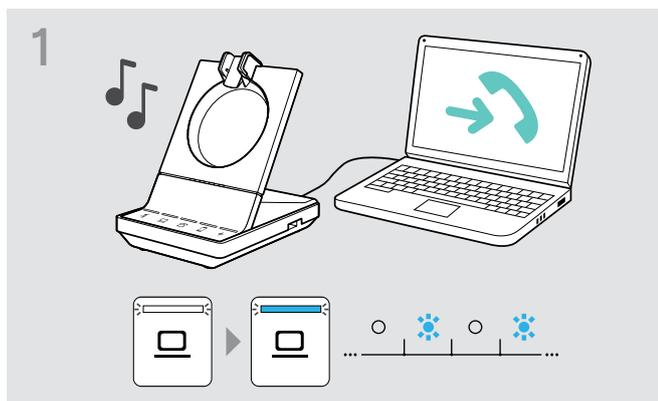
- ▷ Indossare le cuffie.
- ▷ Premere il tasto di aggancio sulla cuffia toccare l'icona sulla base per:
  - Computer : avviare il softphone
  - Telefono fisso : attivare il tono di composizione\*
  - Cellulare : avviare l'assistente vocale
- ▷ Comporre il numero desiderato o scegliere il contatto. La connessione viene stabilita. Il LED della base / / diventa blu.

\* Per telefoni non rilevabili senza controllo chiamata (modalità manuale, vedere pagina 26):

- ▷ Toccare l'icona per stabilire manualmente un collegamento verso il telefono fisso. Un secondo tocco chiuderà il collegamento e consentirà di effettuare chiamate su altre sorgenti audio (/ ).

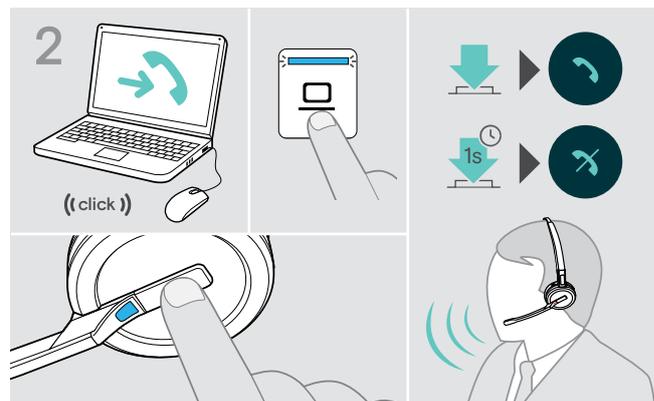
## Accettazione/rifiuto di una chiamata

Viene riprodotto uno squillo nella cuffia, sulla base\*, sul telefono fisso\* o sul cellulare\* (\*se abilitato). Il LED della base / / lampeggia in blu.



### Accettazione di una chiamata\*

- ▷ Accettare la chiamata tramite la sorgente audio
    - Premere il tasto di aggancio sulla cuffia
    - Toccare l'icona / / del LED lampeggiante.
- La connessione viene stabilita. Il LED smette di lampeggiare e diventa blu.



### Rifiuto di una chiamata\*

- ▷ Premere l'icona / / del LED lampeggiante per 1 secondo R
    - Premere il tasto di aggancio sulla cuffia per 1 secondo.
- Il messaggio vocale «Call rejected» viene riprodotto. Il LED smette di lampeggiare e diventa bianco.



Mentre la cuffia SDW è agganciata per la ricarica, è possibile accettare le chiamate tramite la cuffia Bluetooth/USB collegata o il dispositivo vivavoce.

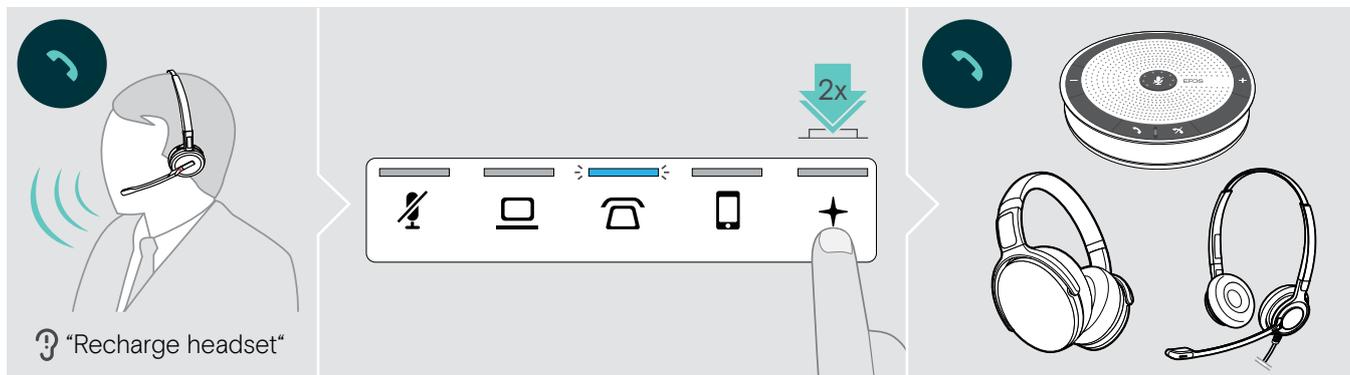
\*Per la funzionalità di risposta automatica, abilitare «Auto Hook» (vedere pagina 27) o il sensore di movimento (vedere pagina 45).

## Trasferimento delle chiamate ai dispositivi connessi

### Trasferimento della chiamata alla cuffia Bluetooth/USB o al dispositivo vivavoce opzionale.

Per trasferire una chiamata attiva, ad esempio quando la batteria della cuffia è quasi scarica:

- ▶ Toccare due volte l'icona + sulla base.  
La chiamata viene trasferita alla cuffia Bluetooth/USB o al dispositivo vivavoce.



Per riportare una chiamata attiva alla cuffia SDW:

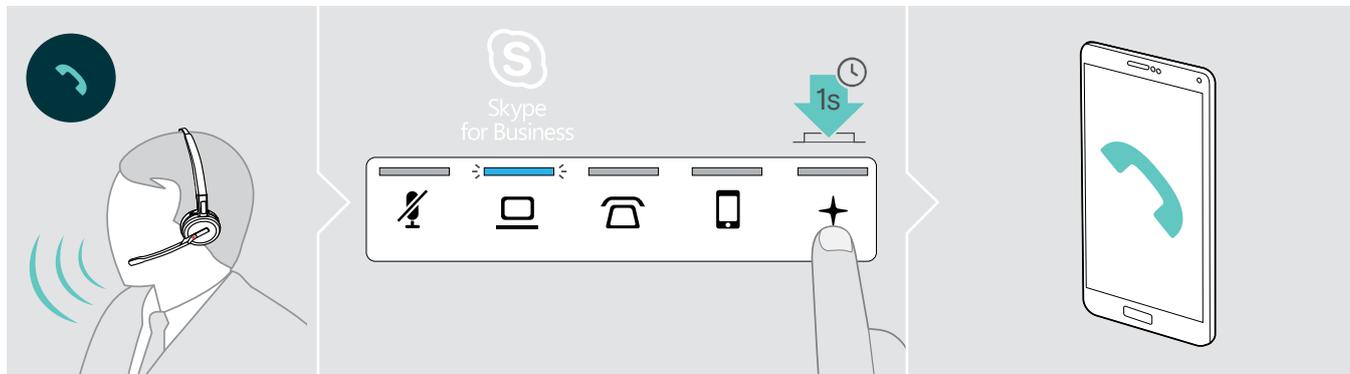
- ▶ Sganciare la cuffia SDW dalla base.  
La chiamata viene trasferita alla cuffia SDW in modo automatico.

Se la cuffia SDW è già sganciata dalla base:

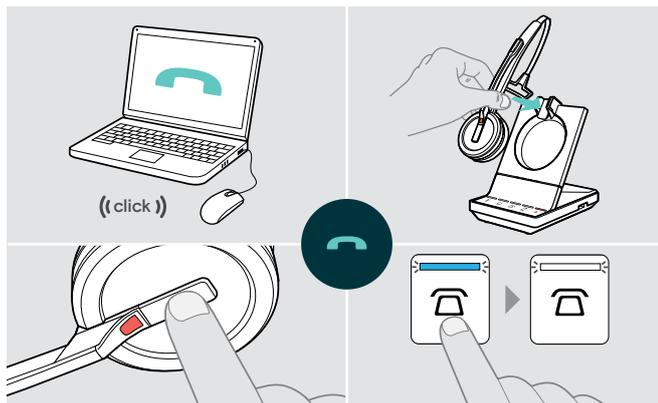
- ▶ Toccare due volte l'icona + sulla base.  
La chiamata viene trasferita alla cuffia SDW.

### Trasferimento di una chiamata da softphone a cellulare, solo «Skype for Business»

- ▶ Impostare il numero di cellulare nel menu delle opzioni di «Skype for Business». Per maggiori informazioni, visitare il sito Web di assistenza di «Skype for Business».
- ▶ Toccare l'icona + sulla base per 1 secondo, per trasferire la chiamata al cellulare.



## Conclusione di una chiamata



- ▷ Concludere la chiamata tramite la sorgente audio. ○
- ▷ Collocare la cuffia nel caricatore della base ○
- Premere il tasto di aggancio sulla cuffia ○
- Toccare l'icona / / sulla base.

La chiamata viene terminata. I LED della base diventano bianchi.

Se l'interlocutore riaggancia, la sorgente audio e la cuffia diventano automaticamente pronte per ricevere la chiamata successiva.

## Ripetizione

- ▷ Toccare due volte l'icona corrispondente / / sulla base ○ premere il tasto di aggancio sulla cuffia.



## Mettere una chiamata singola in attesa

- ▷ Toccare due volte l'icona corrispondente / / sulla base ○ premere il tasto di aggancio sulla cuffia.



## Gestione di più chiamate, due chiamate da due sorgenti audio

### Accettazione/rifiuto di una seconda chiamata

Se si riceve una chiamata su un secondo dispositivo mentre è in corso una chiamata, il LED corrispondente  lampeggia.

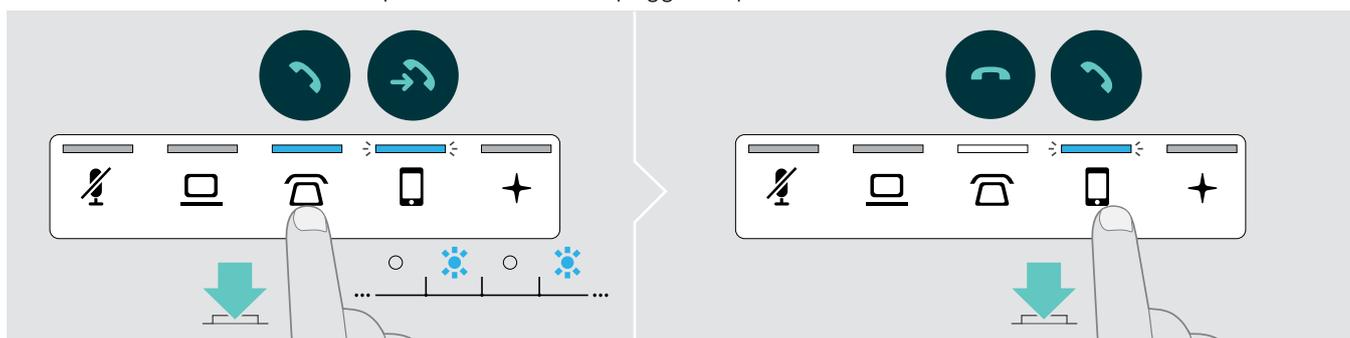
- ▷ Toccare l'icona  corrispondente al LED lampeggiante sulla base
  - toccare due volte il tasto di aggancio della cuffia:



### Conclusione della chiamata attiva e accettazione di quella in ingresso

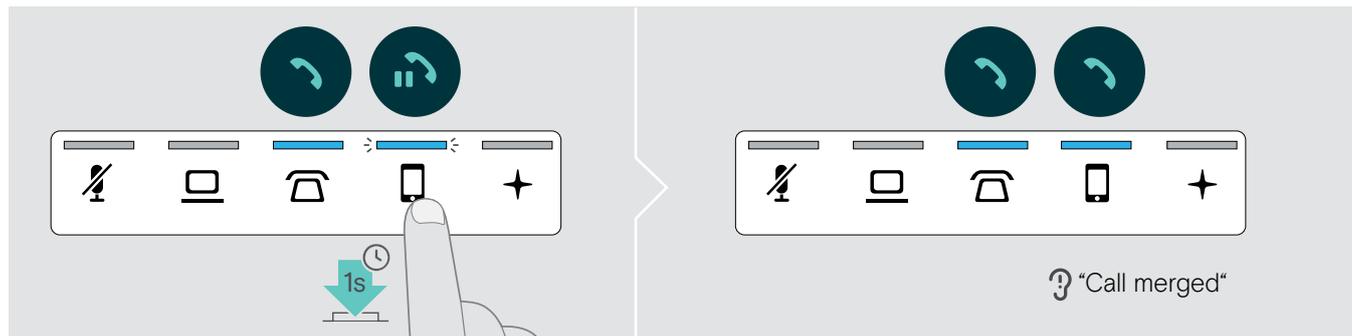
Se si riceve una chiamata su un secondo dispositivo mentre è in corso una chiamata, il LED corrispondente  lampeggia.

- ▷ Toccare l'icona  del LED blu acceso sulla base per concludere la chiamata attiva.
- ▷ Toccare l'icona  corrispondente al LED lampeggiante per accettare la chiamata.



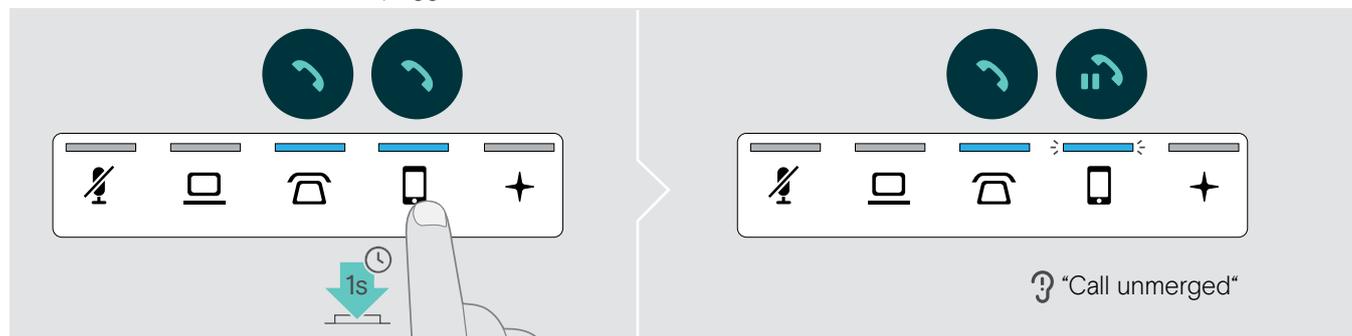
### Unione di una chiamata in attesa e una attiva: mini conferenza

- ▶ Toccare l'icona  della chiamata in attesa per 1 secondo (all'unione, il LED smette di lampeggiare).



### Annullamento dell'unione di una chiamata da una mini conferenza e relativa messa in attesa

- ▶ Toccare l'icona  della sorgente audio con la chiamata da mettere in attesa per 1 secondo (il LED della chiamata non unita inizia a lampeggiare).

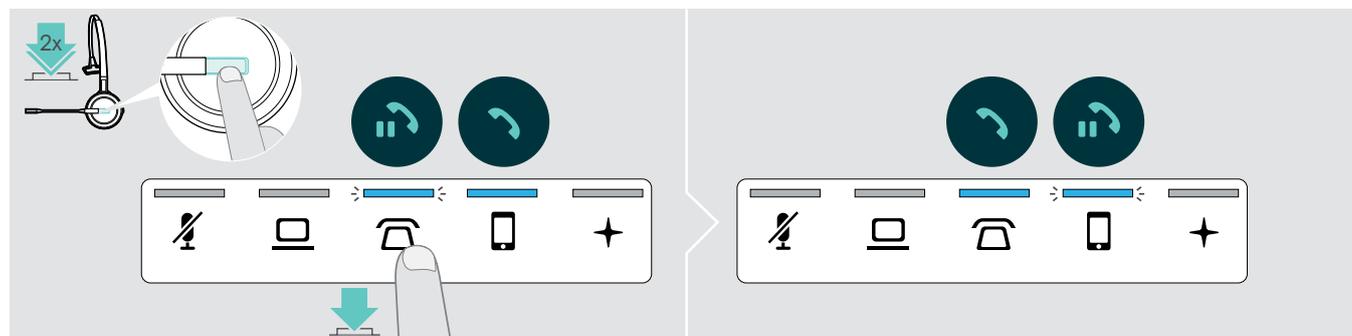


### Passaggio da una chiamata attiva a una in attesa e viceversa

- ▶ Toccare l'icona  della chiamata in attesa (LED lampeggiante)  toccare due volte il tasto di aggancio della cuffia.

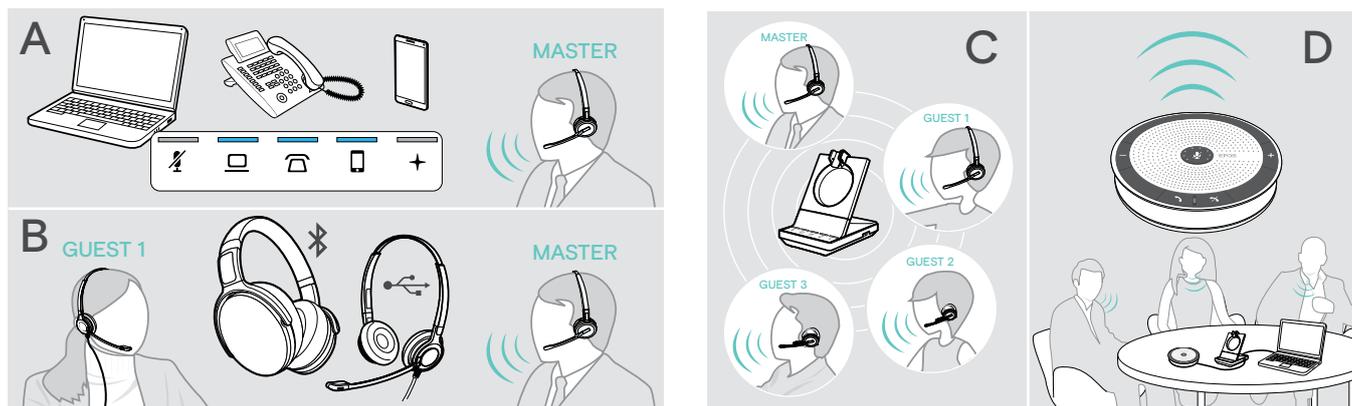
Se entrambe le chiamate si trovano sulla stessa sorgente:

- ▶ Toccare due volte l'icona  della chiamata attiva per passare da una chiamata all'altra.



## Configurazione della chiamata in conferenza

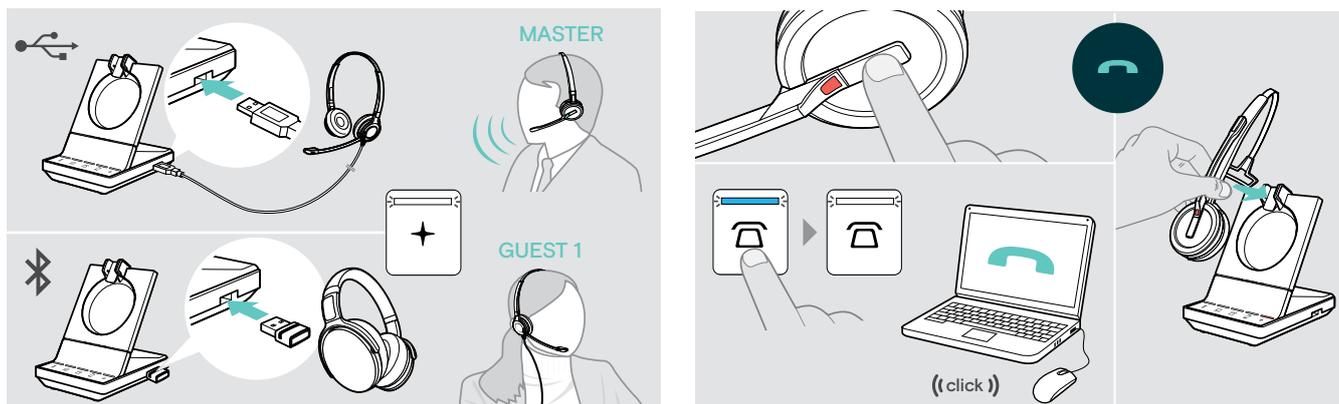
Una singola base consente di effettuare queste operazioni:



- **A** unire fino a tre chiamate dalle **sorgenti audio connesse** in una teleconferenza (consultare il capitolo precedente),
- **B** configurare una **conferenza di piccole dimensioni** con una cuffia SDW 5000 e una cuffia Bluetooth o USB EPOS aggiuntiva,
- **C** creare una **conferenza di grandi dimensioni** con un massimo di quattro cuffie SDW 5000,
- **D** configurare una conferenza con un **dispositivo vivavoce USB EPOS** (es. SP 20).

È possibile utilizzare tutte le opzioni per le conferenze in modo combinato. Ad esempio, è possibile configurare una conferenza di grandi dimensioni con 2 sorgenti audio unite, a cui vengono connesse più cuffie SDW e un dispositivo Bluetooth o USB.

### Configurazione di una conferenza di piccole dimensioni tramite Bluetooth o USB



- ▷ Indossare le cuffie MASTER.
- ▷ Connettere la cuffia USB o Bluetooth (vedere pagina 16/17) alla base. Il LED + si illumina di bianco.
- ▷ Premere il tasto di aggancio sulla cuffia MASTER entro 10 secondi per aggiungere la cuffia OSPITE. Il messaggio vocale «Conference pairing successful» (Associazione conferenza riuscita) viene riprodotto nella cuffia OSPITE.
- ▷ Chiamare l'interlocutore (vedere pagina 34).

Per **concludere la chiamata** ma **mantenere la conferenza**:

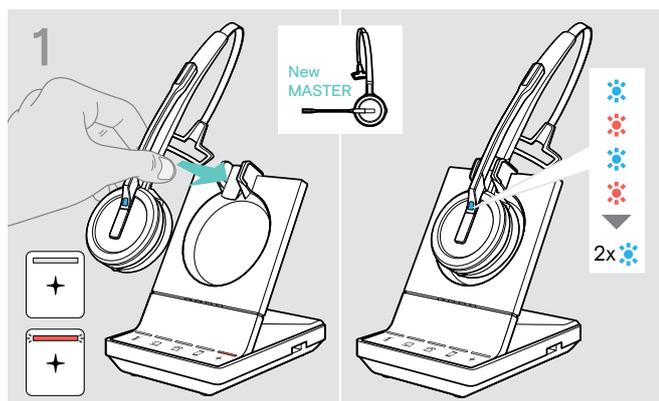
- ▷ Concludere la chiamata tramite la sorgente audio, la base o la cuffia MASTER. Tutti i partecipanti alla conferenza restano collegati ed è possibile avviare una nuova chiamata con essi.

Per **concludere la chiamata e la conferenza**:

- ▷ Concludere la chiamata tramite la sorgente audio, la base o la cuffia MASTER.
- ▷ Collocare la cuffia MASTER nel supporto magnetico della base per scollegare tutti i partecipanti alla conferenza.

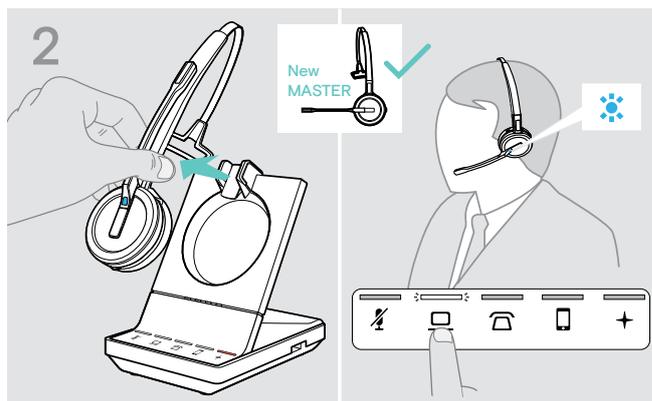
## Configurazione di una conferenza di grandi dimensioni con un massimo di 4 cuffie della serie SDW

Il sistema della cuffia consente di effettuare una chiamata in conferenza con un massimo di 4 cuffie SDW 5000. La prima cuffia associata (MASTER) viene utilizzata per controllare la chiamata.

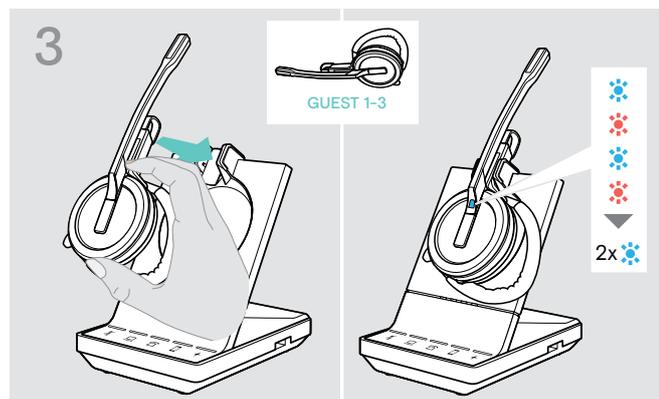


Per utilizzare una nuova cuffia MASTER:

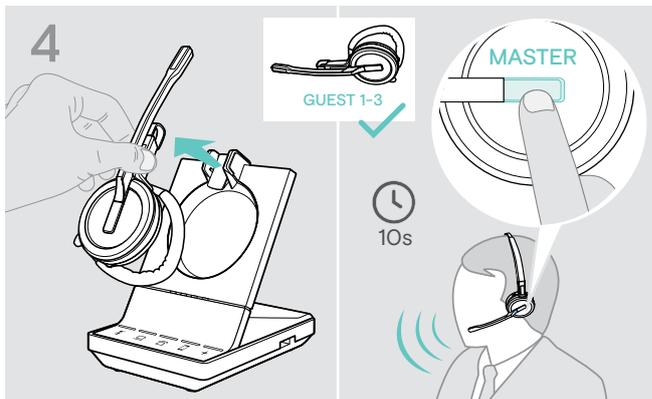
- ▷ Collocare la cuffia nella base.  
Il LED della cuffia lampeggia alternando blu e rosso finché non viene stabilito il collegamento alla base. Il LED della cuffia diventa blu e lampeggia due volte.



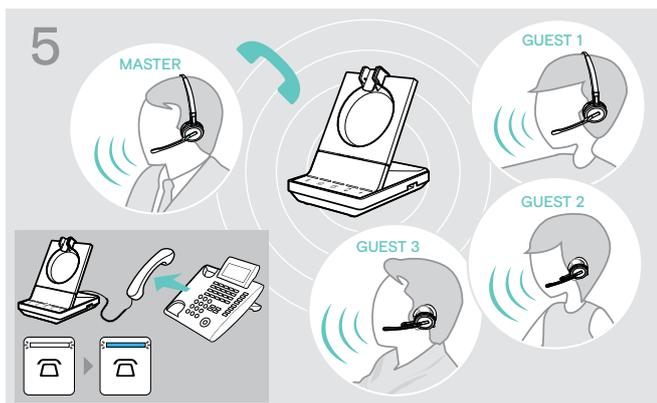
- ▷ Indossare le cuffie MASTER.
- ▷ Cambiare la sorgente audio, se necessario (vedere pagina 34).



- ▷ Tenere premuto il tasto di volume e silenziamento mentre la cuffia OSPITE viene collocata nella base della cuffia MASTER.  
Il LED della cuffia lampeggia alternando blu e rosso finché non viene stabilito il collegamento alla base. Il LED della cuffia diventa blu e lampeggia due volte.  
Il messaggio vocale «Conference pairing» viene riprodotto nella cuffia.



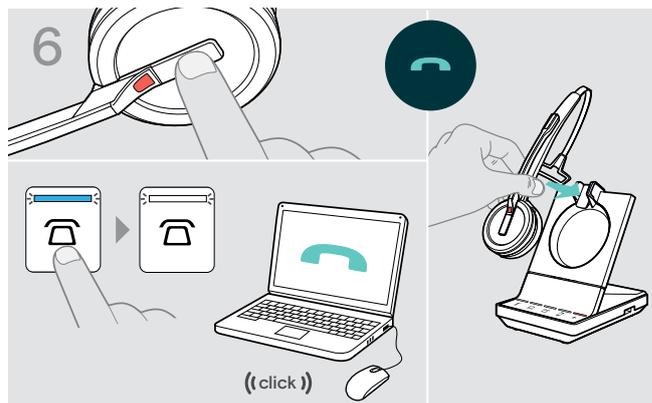
- ▷ Estrarre la cuffia GUEST dalla base.
- ▷ Premere il tasto di aggancio sulla cuffia MASTER entro 10 secondi per aggiungere la cuffia OSPITE alla chiamata in conferenza.  
Il messaggio vocale «Conference pairing successful» viene riprodotto nella cuffia OSPITE.
- ▷ Aggiungere altre cuffie OSPITE, se necessario.



▷ Chiamare l'interlocutore.

Il LED della base / / diventa blu.

L'OSPITE può abbandonare la chiamata premendo il tasto di aggancio sulla propria cuffia.



Per **concludere la chiamata** ma **mantenere la conferenza**:

- ▷ Concludere la chiamata tramite la sorgente audio, la base o la cuffia MASTER.
- A questo punto, è possibile avviare una nuova chiamata con gli stessi partecipanti alla conferenza.

Per **concludere la chiamata e la conferenza**:

- ▷ Concludere la chiamata tramite la sorgente audio, la base o la cuffia MASTER.
- ▷ Collocare la cuffia MASTER nel supporto magnetico della base per concludere la conferenza.



«Associazione semplice» Per utilizzare successivamente la cuffia OSPITE con altre basi, collocarla sulla nuova base di destinazione. Il LED della cuffia lampeggia alternando blu e rosso finché non viene stabilito il collegamento.

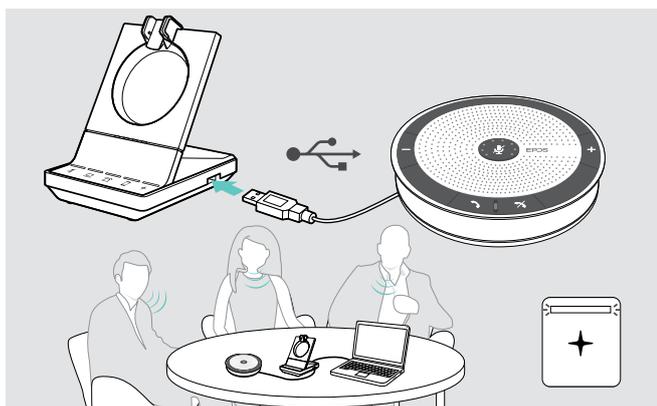
### Aggiunta di una cuffia OSPITE durante una chiamata con la cuffia MASTER



- ▷ Connettere la cuffia USB o Bluetooth (vedere pagina 16/17) alla base . Agganciare e sganciare la cuffia SDW 5000 OSPITE (non occorre premere il tasto di silenziamento).
- ▷ Premere il tasto di aggancio sulla cuffia MASTER entro 10 secondi per aggiungere la cuffia OSPITE. Il messaggio vocale «Conference pairing successful» viene riprodotto.
- L'OSPITE può abbandonare la chiamata concludendola sulla propria cuffia.

### Esecuzione di una chiamata in conferenza con un dispositivo vivavoce USB EPOS

Se la cuffia SDW è agganciata alla base, il dispositivo vivavoce diventa il MASTER. Se la cuffia SDW è sganciata, il dispositivo vivavoce agisce da OSPITE.



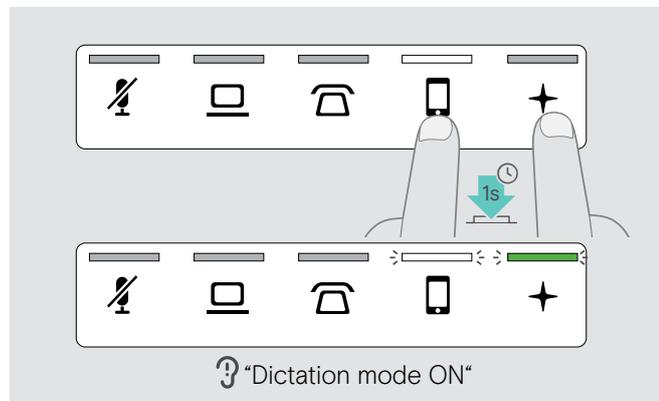
- ▷ Collegare il dispositivo vivavoce alla presa USB della base. Il LED si illumina di bianco.
- ▷ Selezionare le sorgenti audio (vedere pagina 34).
- ▷ Chiamare l'interlocutore. A seconda della sorgente audio, il LED della base / / diventa blu.
- ▷ Concludere la chiamata tramite la sorgente audio o il dispositivo vivavoce e scollegare quest'ultimo dalla presa USB.

## Utilizzo della modalità dettatura

### Registrazione delle chiamate da cellulare o telefono fisso con la modalità dettatura

Il sistema SDW 5000 offre una modalità di dettatura che consente di registrare le chiamate telefoniche tramite un'applicazione sul computer. In questa modalità, il microfono è sempre attivo verso il computer, in modo che le chiamate sul cellulare o sul telefono fisso siano registrabili.

Per attivare la modalità di dettatura:



- ▷ Verificare che il sistema sia in modalità inattiva (nessuna chiamata in corso o riproduzione multimediale).
- ▷ Toccare contemporaneamente l'icona ☎ o 📱 e + sulla base per 1 secondo.  
La modalità di dettatura viene attivata. Viene pronunciato l'avviso vocale «Modalità dettatura attiva». Il LED + della base diventa verde e quello della sorgente audio selezionata (☎ o 📱) diventa bianco.

La modalità di dettatura rimane attiva quando la cuffia viene inserita nella base.

È possibile ricevere ed effettuare chiamate solo utilizzando la sorgente audio selezionata (telefono cellulare o fisso). Le altre sorgenti audio non sono attive.

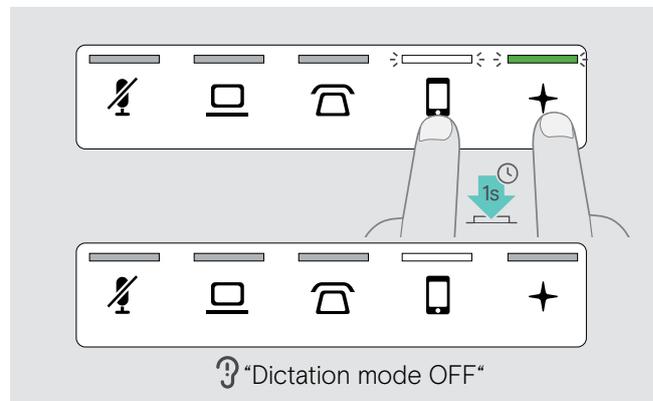
Se si riceve una chiamata su una sorgente non attiva:

- ▷ Spegnerla la modalità Dittafono e accettare la chiamata.

### Registrazione dell'audio del computer

È possibile registrare le chiamate o qualsiasi altro segnale audio utilizzando un'applicazione per computer. È possibile ascoltare le registrazioni solo su computer, mentre la modalità Dettatura per i telefoni viene disattivata (vedere sopra).

Per disattivare la modalità di dettatura:



- ▷ Toccare simultaneamente l'icona ☎ o 📱 (LED bianco) e + sulla base per 1 secondo.  
La modalità Dettatura viene disattivata. Viene pronunciato l'avviso vocale «Modalità dettatura spenta». Il LED della base + viene disattivato.

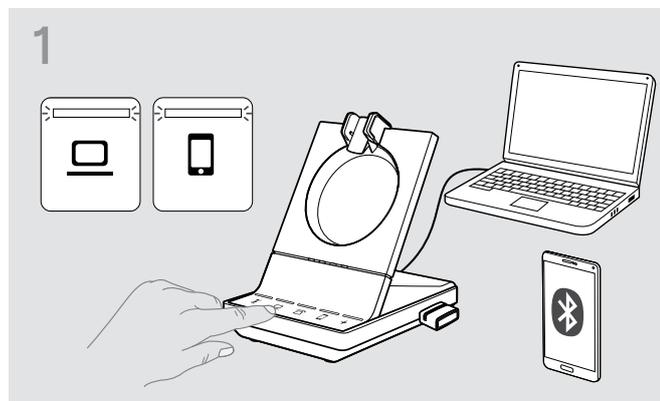
La modalità dettatura viene disattivata anche se la base viene spenta o riavviata.

## Ascolto di contenuti multimediali con la cuffia

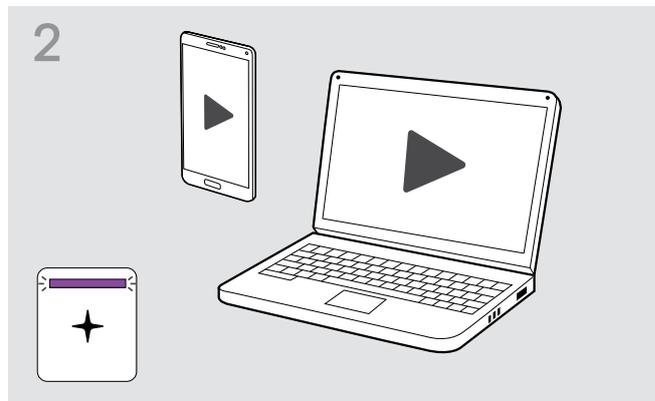
È possibile ascoltare contenuti multimediali usando il computer o un dispositivo mobile.

Se si utilizza il dongle Bluetooth BTD 800 con un cellulare:

▷ Attivare Bluetooth sul cellulare.



- ▷ Toccare l'icona  o .
- I LED bianchi corrispondenti si accenderanno.
- ▷ Indossare le cuffie.

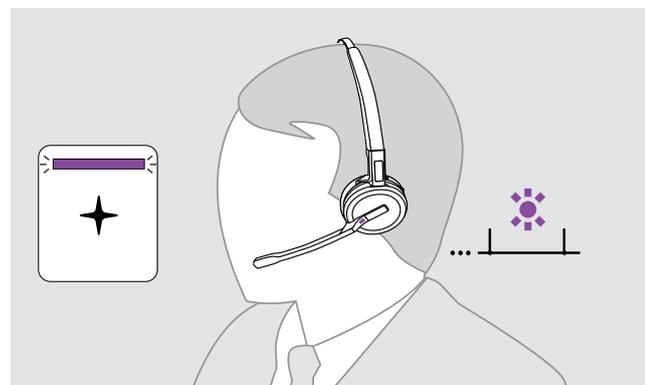


- ▷ Riprodurre i contenuti multimediali sulla sorgente audio.
- Il LED della cuffia e quello sulla base + diventeranno viola.

Il LED è spento per impostazione predefinita e può essere acceso utilizzando EPOS Connect.



Se si riceve e accetta una chiamata, la riproduzione multimediale verrà messa in pausa e riavviata alla fine della chiamata (a patto che il lettore multimediale supporti questa funzione).



Riproduce l'audio



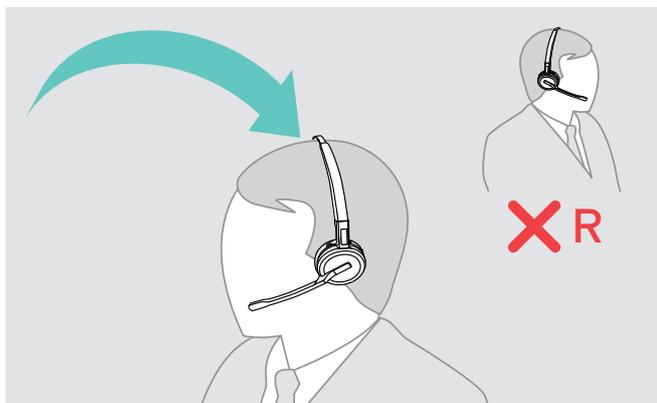
Mette in pausa l'audio



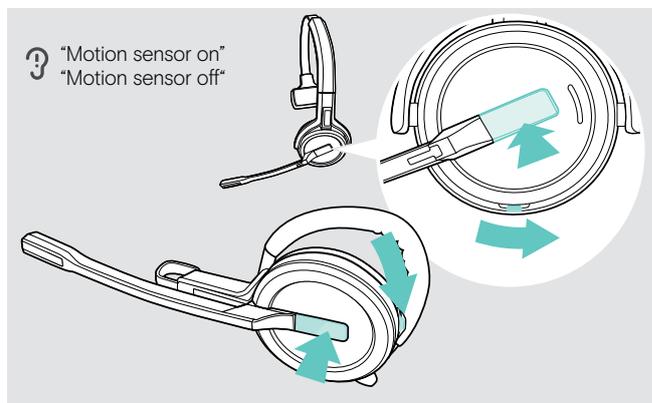
## Utilizzo del sensore di movimento

La cuffia è dotata di un sensore di movimento che individua quando la cuffia viene collocata o estratta dalla posizione di riposo.

### Abilitazione/disabilitazione del sensore di movimento



- ▶ Accendere la cuffia e collocare l'auricolare sull'orecchio sinistro.

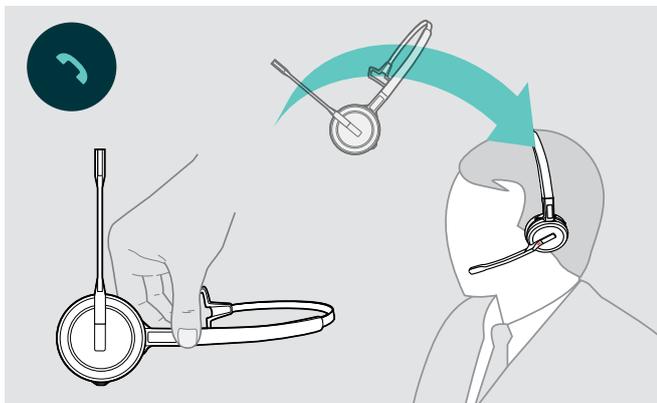


- ▶ Premere il pulsante di riduzione del volume e quello di aggancio contemporaneamente come mostrato. Tenere premuto il pulsante fino a quando vengono emessi tre segnali sonori. Il sensore di movimento viene abilitato/disabilitato ed è possibile scegliere il lato del viso in cui indossare la cuffia. Viene pronunciato l'avviso vocale «Motion sensor on» o «Motion sensor off».



È possibile anche modificare le impostazioni tramite EPOS Connect.

### Utilizzo del sensore di movimento



- ▶ Prelevare la cuffia dalla scrivania e indossarla. Il sensore registra il movimento e la chiamata in ingresso viene accettata.

#### SDW 30 HS | SDW 60 HS:

I contenuti multimediali vengono messi in pausa quando la cuffia viene messa giù e ripresi quando viene indossata.

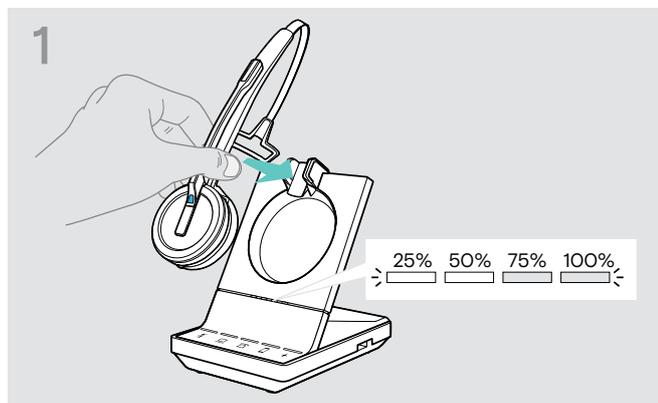
## Ricarica e conservazione del sistema della cuffia

### Ricarica della cuffia

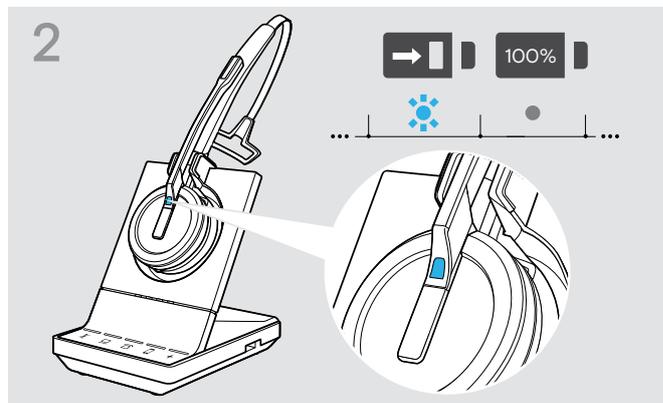
Collocare sempre la cuffia nella base per fare in modo che sia completamente carica al momento dell'uso.

Poco prima del completo esaurimento della batteria (15 minuti rimanenti), viene emesso l'avviso vocale «Recharge headset» all'interno della stessa.

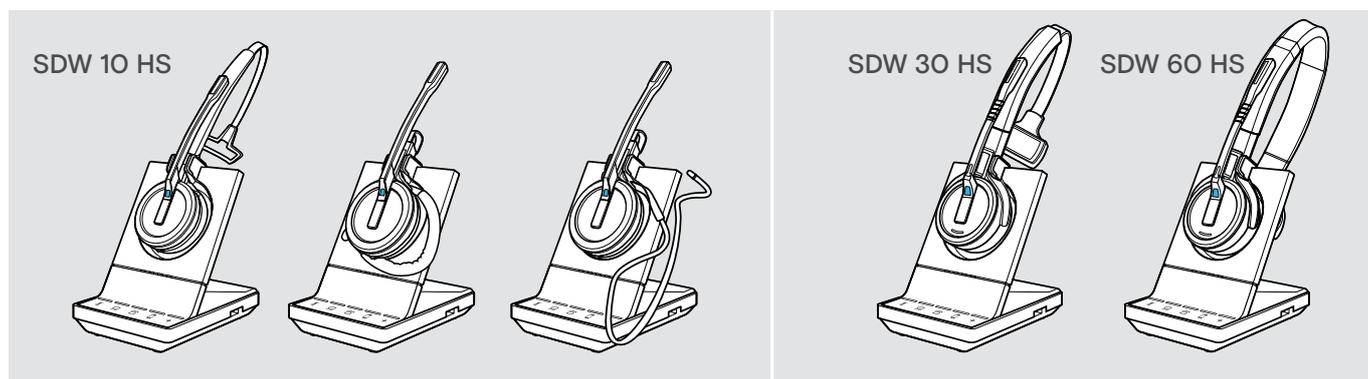
Se la cuffia non è stata utilizzata per dodici ore, questa si spegne allo scopo di risparmiare la batteria. Per riattivarla, premere il tasto di aggancio della cuffia. Questa funzione può essere disabilitata tramite [EPOS Connect](#).



➤ Posizionare la cuffia nel supporto magnetico della base. I LED di stato della batteria della cuffia, presenti sulla base, indicano lo stato della carica.



Durante la ricarica, il LED della cuffia diventerà blu. Il LED si spegne quando la cuffia è completamente carica.



#### Panoramica sulla ricarica di SDW 10 HS

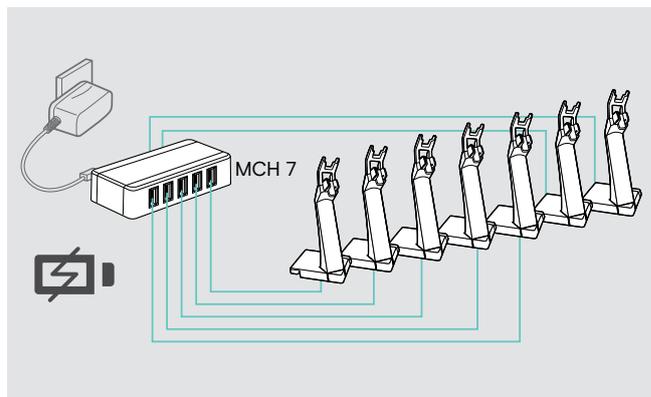
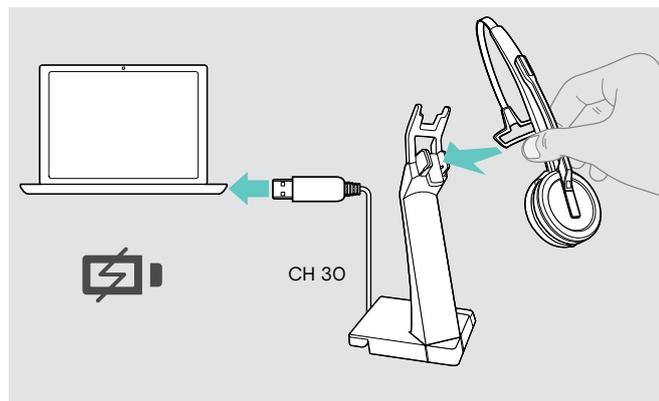
Segmento del LED	Tempo di carica richiesto	Corrispondente a un tempo di conversazione di		
		Banda super larga	Banda larga	Banda stretta
	Circa 10 minuti	Circa 1 ora	Circa 2 ore	Circa 3 ore
	Circa 20 minuti	Circa 2 ore	Circa 4 ore	Circa 6 ore
	Circa 40 minuti	Circa 3 ore	Circa 6 ore	Circa 9 ore
	Circa 60 minuti	Circa 6 ore	Circa 8 ore	Circa 10 ore

#### Panoramica sulla ricarica di SDW 30 HS | SDW 60 HS

Segmento del LED	Tempo di carica richiesto	Corrispondente a un tempo di conversazione di		
		Banda super larga	Banda larga	Banda stretta
	Circa 10 minuti	Circa 1 ora	Circa 2 ore	Circa 2 ore
	Circa 20 minuti	Circa 2 ore	Circa 3 ore	Circa 4 ore
	Circa 40 minuti	Circa 5 ore	Circa 7 ore	Circa 8 ore
	Circa 60 minuti	Circa 9 ore	Circa 11 ore	Circa 14 ore

### Ricarica della cuffia con il caricatore CH 30 | Ricarica di diverse cuffie allo stesso tempo

Il caricatore CH 30 e l'alimentatore USB multiplo MCH 7 sono accessori opzionali. CH 30 consente di caricare ulteriori cuffie SDW, ad esempio per la condivisione di una base durante diversi turni di lavoro. Utilizzando diversi CH 30 con MCH 7 è possibile caricare fino a 7 cuffie allo stesso tempo.

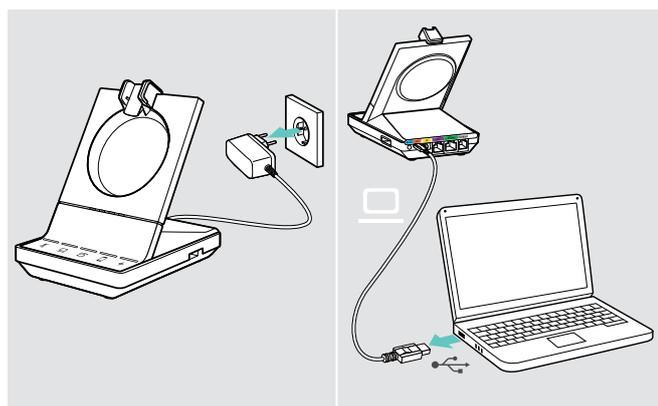


► Consultare la guida di riferimento rapido di CH 30 o MCH 7 per ulteriori informazioni.

### Spegnimento del sistema della cuffia in caso di inutilizzo prolungato

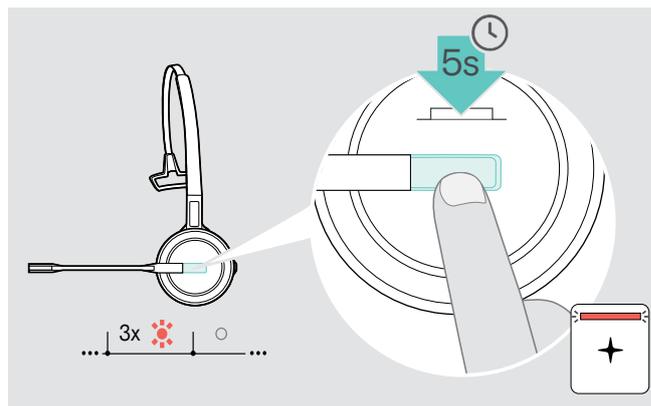
È possibile spegnere il sistema della cuffia o la cuffia in caso di inutilizzo prolungato, ad esempio durante le vacanze.

#### Spegnimento del sistema della cuffia



► Scollegare la base dalla corrente di rete e dal computer. Base, cuffia e LED si spegneranno immediatamente.

#### Accensione del sistema della cuffia



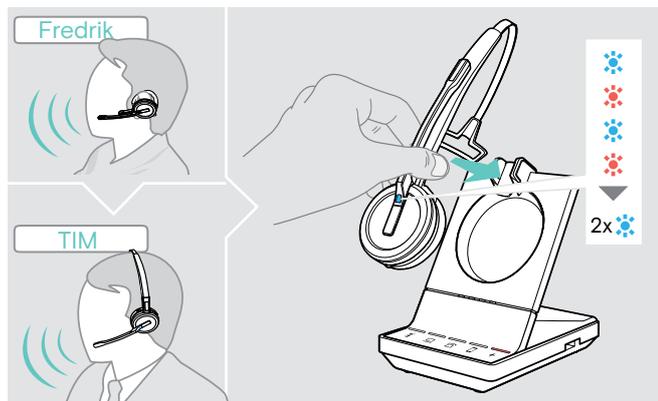
► Tenere premuto il tasto di aggancio per 5 secondi in modo da spegnere la cuffia. Il LED della cuffia diventerà rosso e lampeggerà 3 volte. I LED dello stato della batteria della cuffia, presenti sulla base, si spegneranno. I LED + diventeranno rossi.

Per riattivare la cuffia:

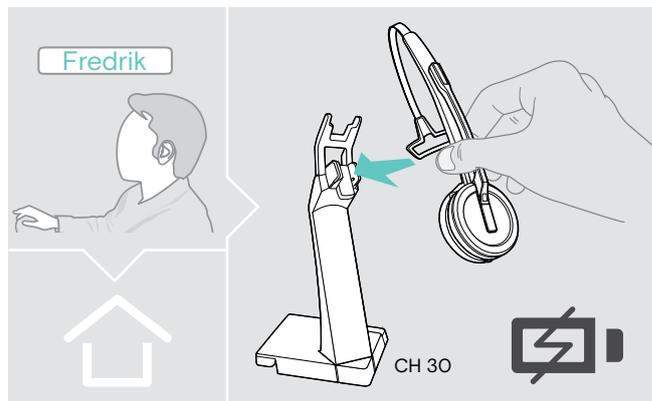
► Premere il tasto di aggancio.

## Condivisione di una postazione di lavoro

Le cuffie e le basi SDW 5000 sono compatibili. Per condividere una postazione lavoro è possibile utilizzare una base e diverse cuffie.

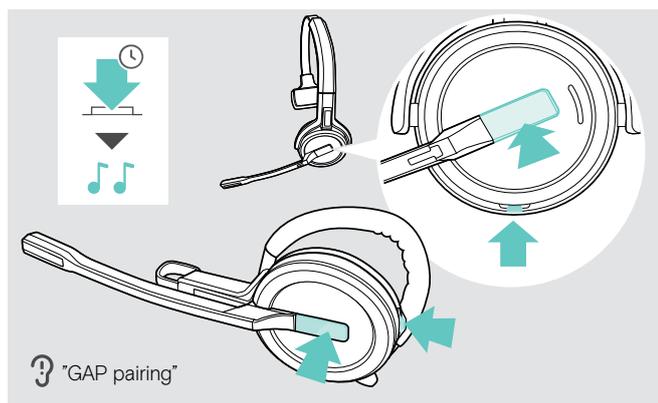


- ▶ Collocare la cuffia da utilizzare nel supporto magnetico della base.  
Il LED della cuffia lampeggerà alternativamente con un colore blu e rosso, accendendosi due volte con un colore blu in caso di corretto accoppiamento. Adesso la cuffia è pronta per l'uso.



- ▶ Ricaricare le cuffie inutilizzate con il caricatore opzionale CH 30 (vedere pagina 46).

## Utilizzo della cuffia con una base di terze parti (telefono DECT-GAP)



- ▶ Collocare la cuffia a una distanza massima di 1 metro dalla base di terze parti.
- ▶ Tenere premuto simultaneamente il tasto di aggancio della cuffia e quello di silenziamento fino a quando non si sentono due segnalazioni acustiche.  
Il messaggio vocale «GAP pairing» viene riprodotto. La cuffia passerà in modalità di accoppiamento speciale e il relativo LED lampeggerà alternativamente in blu e rosso.
- ▶ Impostare la base di terze parti in modalità speciale di accoppiamento. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale di istruzioni della base di terze parti. Il codice predefinito della cuffia è «0000».  
La cuffia verrà accoppiata con la base di terze parti. In caso di accoppiamento corretto, il LED della cuffia si spegnerà.

In caso di accoppiamento non eseguito entro 60 secondi, la cuffia tornerà in modalità standby.

Per accoppiare la cuffia a una base della serie SDW 5000, attenersi alla procedura seguente dopo l'accoppiamento con un dispositivo compatibile con GAP:

- ▶ Posizionare la cuffia nel supporto magnetico della base.

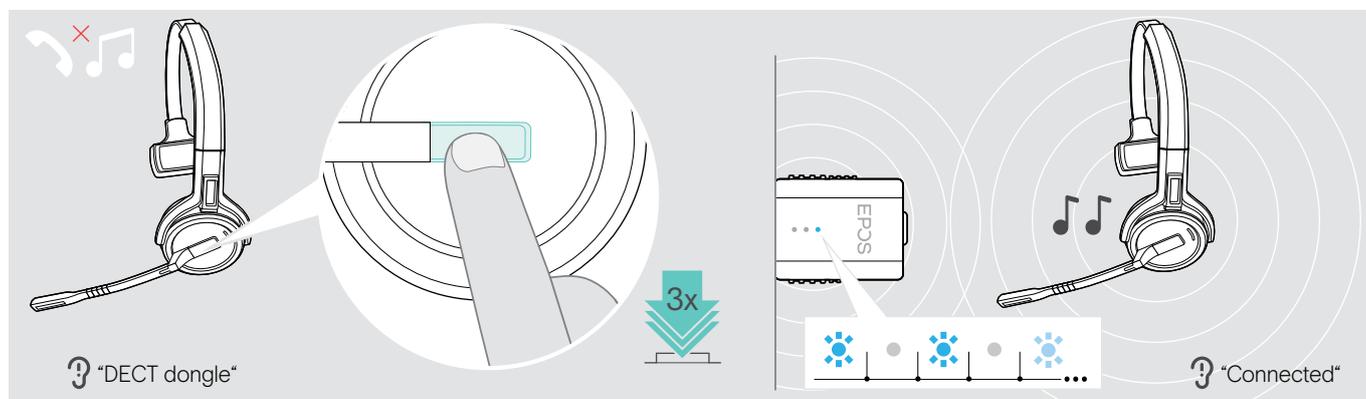
## Passaggio tra dongle DECT e stazione base

La cuffia può essere collegata a un dongle DECT o a una stazione base IMPACT SDW 5000.

È possibile passare da un dispositivo all'altro quando la cuffia è in modalità inattiva, senza chiamate attive o riproduzione di contenuti multimediali.

### Passaggio dalla stazione base al dongle

La cuffia deve essere accoppiata al dongle (vedere la Guida utente **SDW D1 USB**).

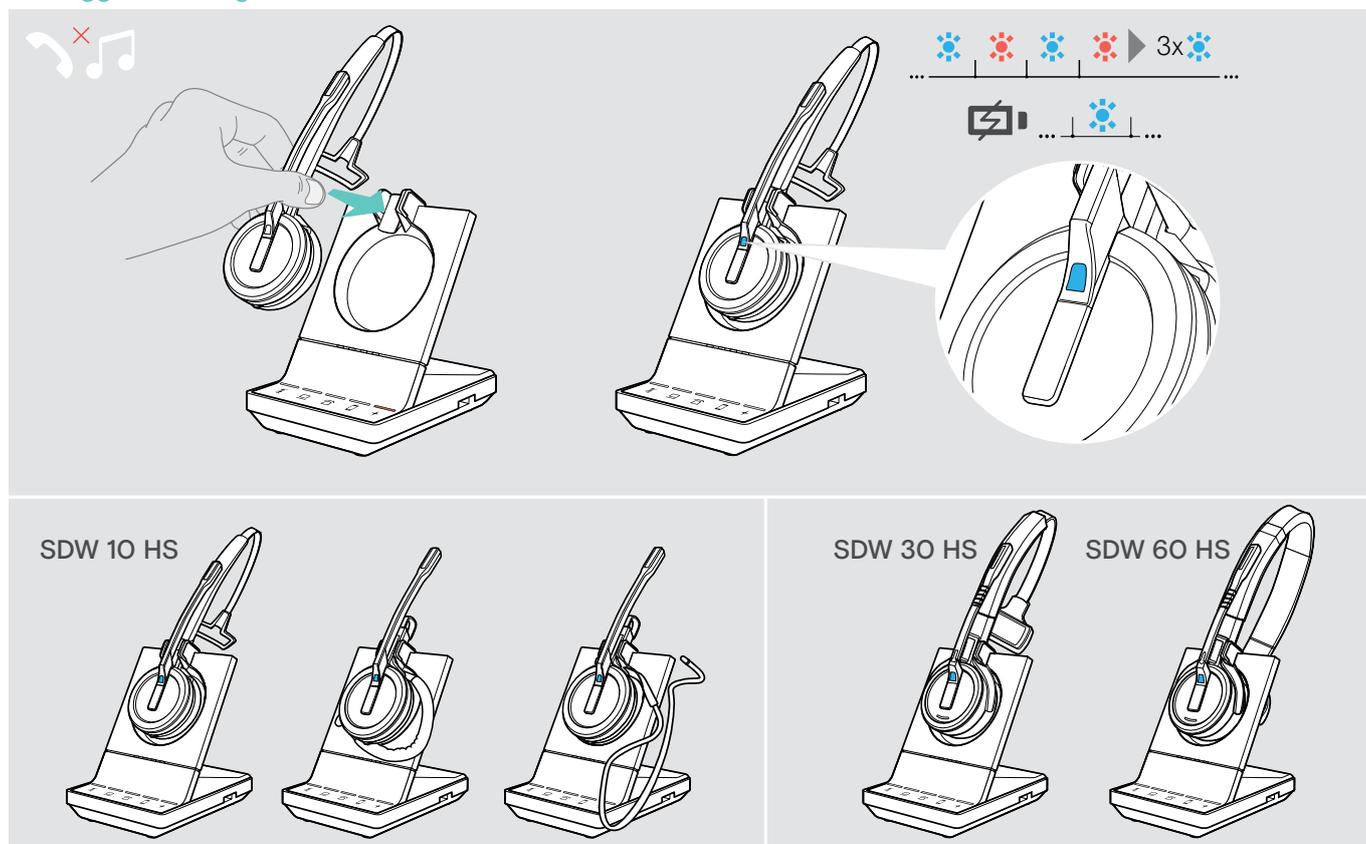


- ▶ Premere 3 volte il tasto di aggancio.

Il messaggio vocale «DECT dongle» viene riprodotto nella cuffia. Quando le richieste vocali sono disabilitate, nella cuffia è riprodotto un segnale acustico.

Se la connessione è riuscita, il LED del dongle si illumina di blu tenue. Il messaggio vocale «Connected» viene riprodotto nella cuffia. Se i comandi vocali sono disabilitati, vengono emessi 2 segnali acustici.

### Passaggio dal dongle alla stazione base



- ▶ Posizionare la cuffia nel supporto magnetico della stazione base.

La cuffia è accoppiata alla stazione base, il LED lampeggia in blu e rosso. Il LED diventa blu una volta completata l'associazione e la cuffia avvia la ricarica.

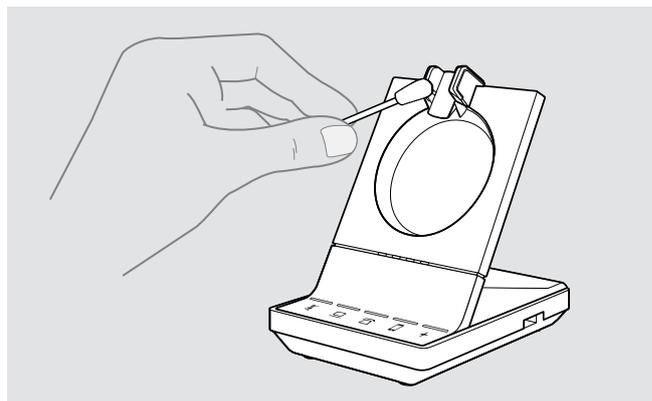
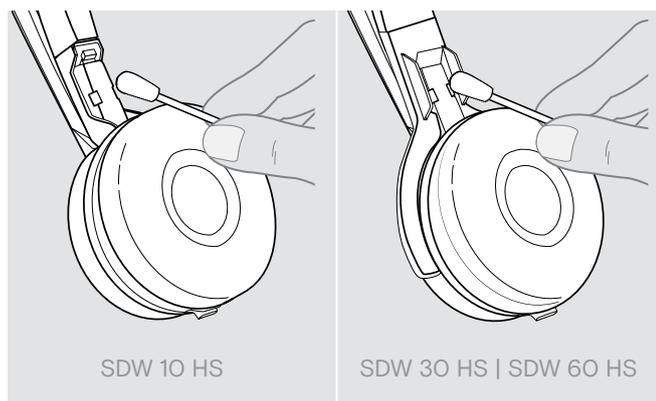
## Pulizia e manutenzione del sistema della cuffia

### ATTENZIONE

**I liquidi possono causare danni ai componenti elettronici del prodotto.**

L'infiltrazione dei liquidi nell'involucro del dispositivo può causare un cortocircuito e danneggiare i componenti elettronici.

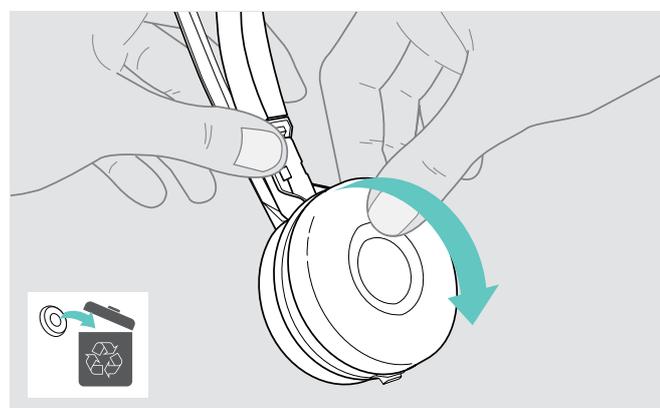
- ▷ Tenere i liquidi a debita distanza dal prodotto.
  - ▷ Non utilizzare solventi o detersivi.
- 
- ▷ Prima della pulizia, scollegare la base dalla corrente di rete e dal computer.
  - ▷ Utilizzare un panno asciutto e morbido per pulire il prodotto.



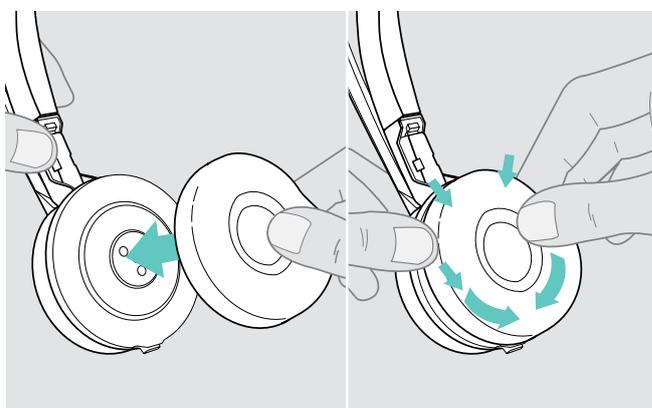
- ▷ Pulire periodicamente i contatti di ricarica di base e cuffia utilizzando, ad esempio, un batuffolo di cotone.

### Sostituzione dei cuscinetti auricolari

Per motivi igienici, sostituire periodicamente i cuscinetti auricolari. È possibile ottenere cuscinetti auricolari di riserva presso un rivenditore EPOS.



- ▷ Rimuovere con attenzione i vecchi cuscinetti auricolari dai padiglioni della cuffia.



- ▷ Collegare i nuovi cuscinetti auricolari al padiglione della cuffia premendo saldamente intorno a essi.

## Sostituire/rimuovere la batteria ricaricabile della cuffia

### ATTENZIONE

Questa operazione potrebbe danneggiare il prodotto.

Durante il periodo di garanzia, far sostituire la batteria ricaricabile solo a un centro assistenza autorizzato EPOS. Qualsiasi altro tipo di intervento invaliderà la garanzia.

- ▶ Contattare un centro di assistenza EPOS per sostituire la batteria ricaricabile. Per informazioni sui partner di assistenza EPOS locali, visitare il sito [www.eposaudio.com](http://www.eposaudio.com).

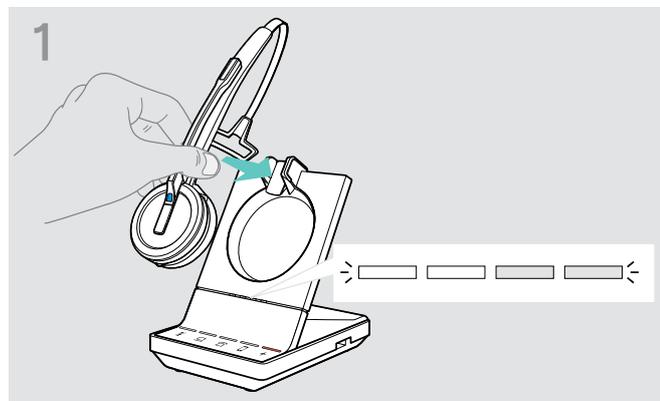
Fuori dal periodo di garanzia, la batteria può essere rimossa o sostituita solo da un centro di assistenza autorizzato o un tecnico qualificato del reparto di assistenza o IT. Per istruzioni utili ai tecnici qualificati per sostituire o rimuovere la batteria, contattare un partner di assistenza EPOS.

## Aggiornamento del firmware dei prodotti

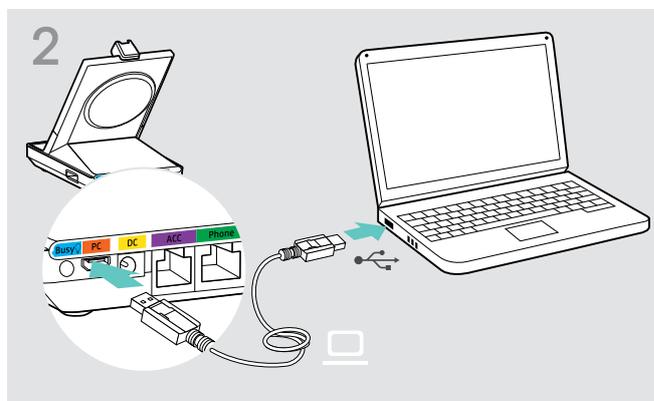
È possibile aggiornare il firmware del sistema della cuffia e del dongle Bluetooth usando il software gratuito [EPOS Connect](#).

- ▶ Collegare la base al computer e installare il software richiesto (vedere pagina 13).

### Aggiornamento del firmware della base e della cuffia



- ▶ Posizionare la cuffia nel supporto magnetico della base.



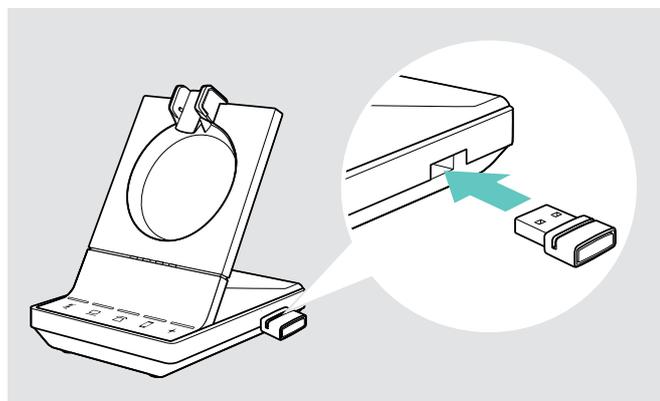
- ▶ Collegare la base alla porta USB del computer in uso utilizzando il cavo USB.

- ▶ Avviare [EPOS Connect](#).

Connettendosi al server EPOS, [EPOS Connect](#) verificherà la presenza di un firmware più recente rispetto a quello installato. Se necessario, eseguire l'aggiornamento all'ultima versione. La cuffia viene aggiornata automaticamente usando la base.



### Aggiornamento del firmware del dongle Bluetooth BTD 800 USB



- ▶ Inserire BTD 800 USB nella porta USB della base. Alcune versioni recenti del dongle devono essere collegate direttamente al computer per eseguire l'aggiornamento. È possibile identificare le nuove dongle osservando le due linee grigie che si trovano sulla parte inferiore dell'involucro del dispositivo.



- ▶ Avviare [EPOS Connect](#). Connettendosi al server EPOS, [EPOS Connect](#) verificherà la presenza di un firmware più recente rispetto a quello installato. Se necessario, eseguire l'aggiornamento all'ultima versione.

## In caso di problemi...

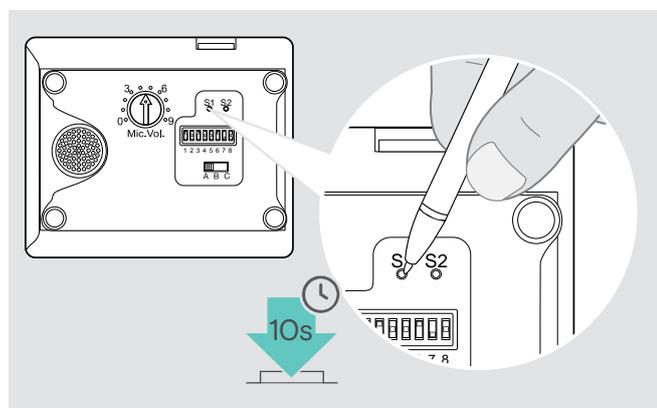
Problema	Causa probabile	Soluzione	Pagina
La cuffia viene collocata nella base, ma lo stato del LED di carica è «spento»	La base non è collegata all'alimentazione di rete	▷ Collegare la base all'alimentazione di rete.	10
	La batteria ricaricabile è completamente scarica	▷ Attendere alcuni minuti fino a quando si accenderà il LED di stato della ricarica.	46
	La versione del firmware della postazione di base è precedente rispetto a quella della cuffia	▷ Aggiornare il firmware della postazione di base.	51
Impossibile collegare la base e la cuffia	La cuffia non è accoppiata con la base e i LED + sono rossi	▷ Collocare la cuffia nella base.	46
Connessione non ottimale fra cuffie e base	Eccessiva distanza di trasmissione	▷ Ridurre la distanza fra cuffie e base.	33
		▷ Regolare la portata della radio.	27
Presenza di rumori di interferenza e perdite di connessione	Probabilmente il microfono striscia sulla guancia o barba dell'utente	▷ Regolare la cuffia in modo che il microfono si trovi a 2-3 cm dall'angolo della bocca.	18
	Troppi sistemi DECT nel campo della portata radio	▷ Ridurre la portata della radio.	27
	La distanza fra base e telefono fisso è troppo ridotta, aspetto che produce interferenze	▷ Aumentare la distanza fra base e telefono fisso.	-
Impossibile ricaricare la batteria della cuffia	I contatti di ricarica della cuffia o base sono sporchi	▷ Pulire i contatti di ricarica su cuffia e base.	50
	La batteria ricaricabile è difettosa o esaurita	▷ Contattare un tecnico per sostituire la batteria ricaricabile.	51
	La cuffia non è correttamente collocata nella base	▷ Verificare che la cuffia sia correttamente collocata nel supporto magnetico.	46
Il suono del telefono fisso è distorto e disturbato	La base non è regolata in base al telefono fisso.	▷ Usare l'interruttore ABC per regolare la base in base al telefono fisso.	30
Vengono emessi segnali acustici al posto dei messaggi vocali	I messaggi vocali sono disattivati	▷ Attivare i messaggi vocali.	32

Problema	Causa probabile	Soluzione	Pagina
Tempo di conversazione ridotto	La batteria ricaricabile è esaurita	▷ Contattare un tecnico per sostituire la batteria ricaricabile.	51
	Elevata distanza tra cuffia e base	▷ Ridurre la distanza, se possibile. L'aumento della distanza richiede una potenza di trasmissione più elevata e riduce il tempo di conversazione.	-
	Open Audio Link attivato	▷ Disattivare il Open Audio Link per risparmiare batteria.	27
	Numerosi sistemi DECT nelle vicinanze	▷ Spegnere i sistemi DECT attualmente non necessari. La congestione richiede una potenza di trasmissione più elevata e riduce il tempo di conversazione. ▷ Quanti sistemi DECT è possibile utilizzare nella stessa stanza? Ciò dipende da diverse condizioni: ▷ Americhe: fino a 40 sistemi SDW in modalità a banda stretta o a banda larga ad alta densità (disponibile in EPOS Connect) ▷ Resto del mondo: fino a 80 sistemi SDW in modalità a banda stretta o a banda larga ad alta densità (disponibile in EPOS Connect)	-
	Impostazione banda stretta/larga	▷ Impostare la base sulla trasmissione a banda stretta per consumare meno corrente rispetto alla trasmissione a banda larga.	28
Interruzione delle chiamate a causa dell'elevata densità	Elevata densità: Troppi sistemi DECT nelle vicinanze	▷ Ridurre la portata radio o il numero di dispositivi DECT in zona.	27
		▷ Commutare la qualità audio a banda stretta o a banda larga.	28
		▷ Verificare che il Open Audio Link non sia selezionato sull'interruttore DIP 4.	27
Qualità audio insufficiente: suono troppo basso, distorto, con eco per l'interlocutore, rumore di fondo	Sensibilità del microfono non regolata correttamente	▷ Regolare la sensibilità del microfono.	30
	Microfono troppo lontano dalla bocca	▷ Regolare la posizione del microfono.	18
Impostazioni degli interruttori DIP non funzionante	Le impostazioni della base sono state aggiornate e sovrascritte con EPOS Connect	▷ Reimpostare il sistema	54
	Nessun riavvio del sistema dopo la modifica degli interruttori DIP	▷ Scollegare per qualche istante la base dall'alimentazione.	26
La cuffia o la base non reagiscono alla pressione dei pulsanti	La cuffia o la base non funzionano correttamente	▷ Riportare i prodotti alle impostazioni di fabbrica.	54
I LED di stato della batteria sulla postazione di base lampeggiano e il tasto multifunzione è acceso in rosso	La versione del firmware della cuffia è precedente rispetto a quella della postazione di base	▷ Aggiornare il firmware della cuffia.	51

Problema	Causa probabile	Soluzione	Pagina
Nessuna connessione Bluetooth con il dongle BTD 800 USB	Dongle non inserita correttamente nella base	▷ Ricollegare il dongle.	14
	Dongle e dispositivo mobile non sono collegati	▷ Accoppiare dongle e dispositivo mobile (accoppiamento).	15
		▷ Attivare Bluetooth sul dispositivo mobile.	-
	Dongle e cuffia Bluetooth non sono connessi	▷ Accoppiare dongle e cuffia (accoppiamento).	16
Il dongle BTD 800 USB non accetta nuovi dispositivi (accoppiamento)	L'elenco di accoppiamento del dongle è disturbato	▷ Cancellare l'elenco dei dispositivi già accoppiati.	16
La cuffia ospite non è stata accettata	La cuffia ospite non è stata accettata dalla cuffia master	▷ Ripetere la procedura e accettare la cuffia ospite su quella master.	42
	La cuffia ospite è stata accettata troppo tardi sulla cuffia master		
	Troppe cuffie ospiti in uso	▷ Uscire dalla conferenza con una delle altre cuffie premendo il pulsante di aggancio su di essa.	
La spia di occupato non si accende	La porta USB è disattivata: la porta della spia di occupato è collegata alla porta USB	▷ Attivare la porta USB tramite EPOS Connect.	-

In caso di problemi non elencati nella tabella o se il problema non è risolvibile con le soluzioni proposte, contattare un partner locale EPOS per ottenere assistenza. Per informazioni sui partner di assistenza EPOS locali, eseguire una ricerca nel sito [www.eposaudio.com](http://www.eposaudio.com).

### Ripristino delle impostazioni predefinite (reimpostazione)



- ▷ Verificare che la base sia alimentata mediante un alimentatore o cavo USB.
- ▷ Usando un oggetto acuminato, premere il tasto Set (S1) per circa 10 secondi. In questo modo verranno reimpostate le impostazioni di fabbrica.

## Specifiche

### Cuffia SDW 10 HS

Dimensioni (L x A x P)	50 x 25 x 140 mm / 1,97 x 0,98 x 5,51 in	
Peso con...	gancio per orecchio:	44 g / 1,55 oz / 0,097 lb
	archetto:	58 g / 2,05 oz / 0,13 lb
	archetto da collo:	43 g / 1,52 oz / 0,095 lb
Tempo di conversazione	banda stretta:	fino a 10 ore
	banda larga:	fino a 8 ore
	banda super larga:	fino a 6 ore
Tempo di stand-by	48 ore	
Tempo di ricarica	50%: circa 30 minuti 100%: circa 1 ora	
Portata (in base all'ambiente)	senza ostacoli:	fino a 180 m / 590 ft
	all'interno degli uffici:	fino a 55 m / 180 ft
Risposta in frequenza dell'altoparlante	20 Hz - 16 kHz (in base alle impostazioni)	
Batterie ricaricabili (integrate)	Ai polimeri di litio, 3,7 V, 335 mAh	
Potenza in uscita	<b>Unione Europea/Giappone:</b>	max. 250 mW (EIRP)
	<b>Stati Uniti:</b>	max. 100 mW (EIRP)
Tipo di altoparlante	magnete di neodimio	
Tipo di microfono	Microfono Digital MEMs (due microfoni), cancellazione del rumore	

### Cuffia SDW 30 HS | Cuffia SDW 60 HS

Dimensioni (L x A x P)	SDW 30 HS:	165 x 165 x 62 mm / 6,50 x 6,50 x 2,44 in
	SDW 60 HS:	165 x 170 x 62 mm / 6,50 x 6,69 x 2,44 in
Peso	SDW 30 HS:	98 g / 3,46 oz / 0,22 lbs
	SDW 60 HS:	136 g / 4,80 oz / 0,30 lbs
Tempo di conversazione	banda stretta:	fino a 14 ore
	banda larga:	fino a 11 ore
	banda super larga:	fino a 9 ore
Tempo di ascolto	banda larga:	fino a 12 ore
	fullband:	fino a 9 ore
Tempo di stand-by	44 ore	
Tempo di ricarica	50%: circa 30 minuti 100%: circa 1 ora 30 minuti	
Portata (in base all'ambiente)	senza ostacoli:	fino a 180 m / 590 ft
	all'interno degli uffici:	fino a 55 m / 180 ft
Risposta in frequenza dell'altoparlante	20 Hz - 20 kHz (in base alle impostazioni)	
Batterie ricaricabili (integrate)	Ai polimeri di litio, 3,7 V, 530 mAh	
Potenza in uscita	<b>Unione Europea/Giappone:</b>	max. 250 mW (EIRP)
	<b>Stati Uniti:</b>	max. 100 mW (EIRP)
Tipo di altoparlante	magnete di neodimio	
Tipo di microfono	Microfono Digital MEMs (due microfoni), cancellazione del rumore	

**Base**

Dimensioni (L x A x P)

Peso

Connettori

Portata delle frequenze DECT

Potenza in uscita RF

**SDW BS 3****SDW BS 5**

87 x 122 x 105 mm / 3,43 x 4,80 x 4,13 in

320 g / 11,29 oz / 0,71 lb

- |   |   |
|---|---|
| • Presa di alimentazione di corrente <b>DC</b> (CC) | • Presa di alimentazione di corrente <b>DC</b> (CC) |
| • Presa Micro-USB <b>PC</b>                         | • Presa Micro USB <b>PC</b>                         |
| • Presa <b>USB</b>                                  | • Presa <b>USB</b>                                  |
| • Presa per luce di attività <b>Busy</b>            | • Presa per luce di attività <b>Busy</b>            |
|   | • Presa per accessori <b>ACC</b>                    |
|   | • Presa per telefono fisso <b>Phone</b> (Telefono)  |
|   | • Presa per telefono <b>Handset</b> (Telefono)      |

**Unione Europea:****Stati Uniti:****Giappone:****Brasile:**

1880 - 1900 MHz

1920 - 1930 MHz

1893 - 1906 MHz

1910 - 1920 MHz

**Unione Europea/Giappone:****Stati Uniti:**

max. 250 mW (EIRP)

max. 100 mW (EIRP)

**Alimentatore**

Tensione in ingresso nominale

Corrente in ingresso nominale

Frequenza della corrente

Tensione in uscita nominale

Corrente in uscita nominale

Peso

100 - 240 V circa

max. 0,3 A

50 - 60 Hz

5,0 V  $\overline{\text{---}}$ 

2 A

100 g / 3,53 oz / 0,22 lb circa

**Dongle Bluetooth BTD 800 USB**

Dimensioni (L x A x P)

Peso

Bluetooth

Portata

Frequenza di trasmissione

Profili

Potenza in uscita

Sensibilità tipica

22 x 16 x 6 mm / 0,87 x 0,63 x 0,24 in

2 g / 0,07 oz / 0,004 lb

versione 4.2/ classe di potenza 1

fino a 25 m (in base al dispositivo)

2402 - 2480 MHz

- Profilo della cuffia **HSP** (versione 1.2)
- Profilo senza fili **HFP** (versione 1.7)
- Profilo di distribuzione audio avanzato **A2DP** (versione 1.3)
- Profilo di controllo remoto audio e video **AVRCP**(versione 1.6)

max. 8 dBm (EIRP)

-89 dBm

**Base | Cuffia | BTD 800 USB | Alimentatore**

Intervallo di temperatura

Umidità relativa

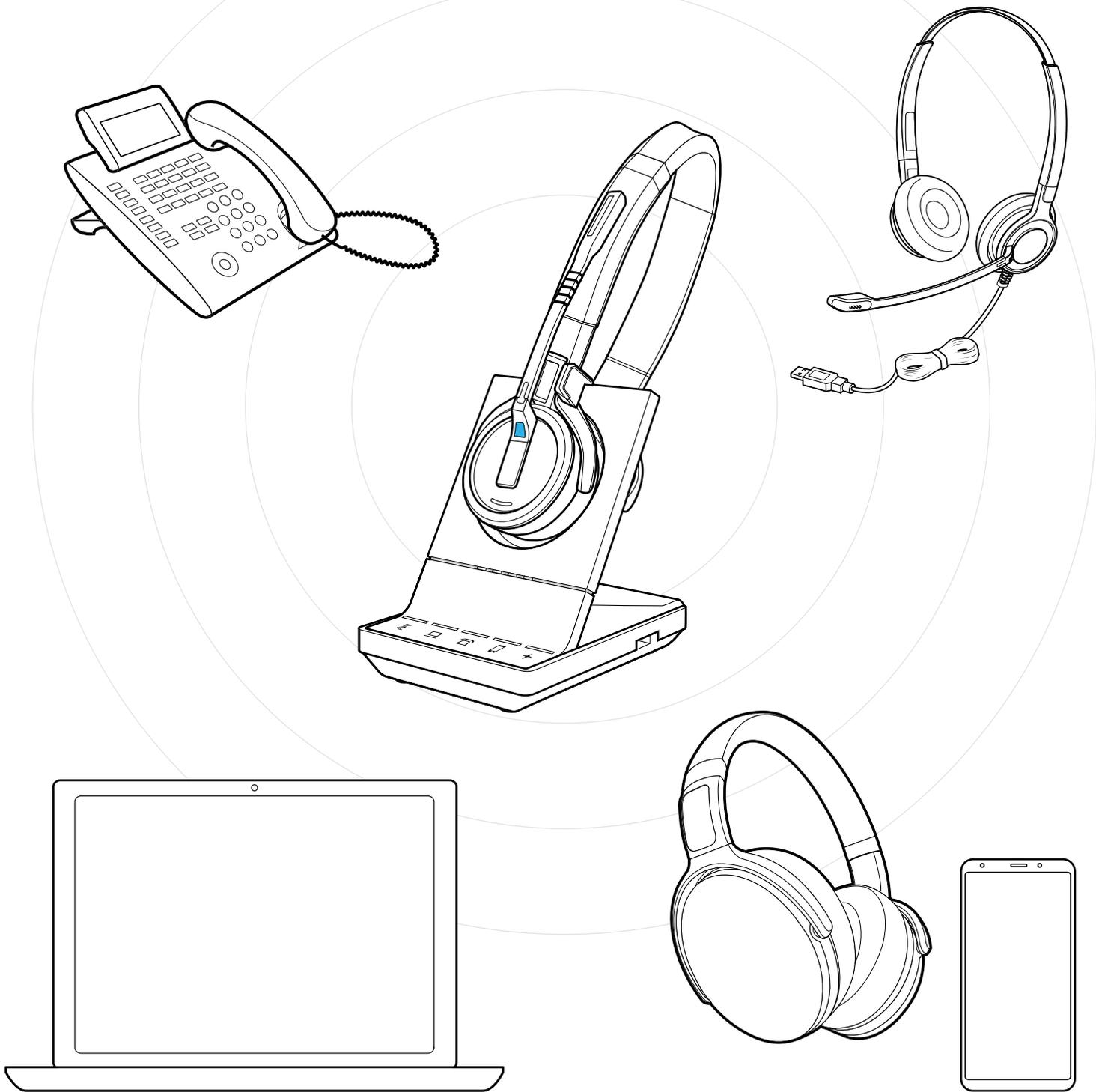
a livello operativo:	da +5 °C a +45 °C / da +41 °F a +113 °F
di conservazione:	da -20 °C a +70 °C / da -4 °F a +158 °F

a livello operativo:	dal 20% al 85%
di conservazione:	dal 20% al 95%

**Marchi commerciali**

I marchi testuali e il logo Bluetooth® sono marchi registrati e proprietà di Bluetooth SIG, Inc., il cui utilizzo da parte di DSEA A/S è sottoposto al rilascio di una licenza d'uso.

# EPOS | SENNHEISER



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark  
[www.eposaudio.com](http://www.eposaudio.com)