

IMPACT 700-serien

On-ear USB-headset med kabel

Brugervejledning

Indhold

Velkommen.....	3
Pakken indeholder.....	4
Oversigt over IMPACT 700.....	5
Oversigt over ikonerne.....	5
Oversigt over headsettet.....	5
Hurtigt overblik over den indbyggede styreenhed.....	7
Brug af headsettet.....	10
Sådan justeres og bæres headsettet.....	10
Placering af mikrofonen.....	10
Tilslutning.....	11
A Tilslutning direkte til din computer.....	11
B Tilslutning til din mobile enhed.....	12
Installation af EPOS Connect-computerappen.....	13
Ændring af lydindstillinger – Microsoft® Windows.....	13
Sådan bruger du – grundlæggende funktioner.....	14
Justering af lydstyrken.....	14
Afbrydelse af headsettets mikrofon.....	16
Sådan foretages opkald via headsettet.....	17
Sådan foretages et opkald.....	17
Besvarelse/afvisning af opkald.....	18
Sæt et opkald i venteposition (pause).....	20
Afslut et opkald.....	21
Håndtering af flere opkald.....	22
Brug af Microsoft® Teams – kun IMPACT 7xOT.....	24
Aktivering af Microsoft® Teams.....	25
Ræk hånden op i et Teams-møde.....	25
Tjek af Teams-notifikationer.....	26
Lyt til medier.....	27
Styring via registreringssensoren.....	27
Styring via knap.....	28

Godt at vide	29
Aktivering/deaktivering af sensorfunktioner	29
Justering af sidetonen	30
Ændring af stemmeprompternes sprog	30
Justering af lyde og notifikationer	31
Aktivering/deaktivering af en audiobegrænser	32
Vedligeholdelse og opdatering af produkter	33
Rengøring af produkterne	33
Transport og opbevaring af produkterne	34
Udskiftning af ørepuderne	35
Opdatering af firmwaren	36
I tilfælde af problemer	37

Varemærker

USB Type-C® og USB-C® er varemærker tilhørende USB Implementers Forum.
Alle andre varemærker tilhører deres respektive ejere.

Velkommen

Sørg for, at kunderne er tilfredse med hvert eneste opkald med et headset, der leverer fyldig, naturlig lyd uanset baggrundsstøjen. Tre digitale mikrofoner, der er bygget på EPOS BrainAdapt™, giver brancheførende stemmeregistrering, der sikrer, at dine medarbejdere kan høres.

Omhyggeligt fremstillet til at give et hidtil uset niveau af komfort og velvære med et letvægtsdesign og bløde ørepuder i memoryskum, der er udviklet til brug hele dagen. Hjælp dine medarbejdere med at være produktive og undgå træthed.

Den ergonomiske opkaldsstyring er praktisk placeret lige under headsettet. Smarte funktioner, der slår lyden til og fra ved hjælp af intuitive håndbevægelser, hjælper medarbejdere med at håndtere flere opkald mere effektivt. IMPACT 700 er kompatibel med førende kontaktcenterplatforme og UC-udbydere og er en nem plug-and-play-løsning.

Vigtige fordele og funktioner

Brancheførende stemmeregistrering til opkald med naturlig lyd

Få exceptionelt tydelige opkald med tre stråledannende mikrofoner, der er understøttet af EPOS AI™, som undertrykker støj og overfører dine medarbejders naturlige stemmer.

Bevar komforten hele dagen

Letvægtsheadset, der giver komfort på næste niveau med bløde ørepuder i kunstlæder, der er skabt til at blive båret hele dagen og sikre medarbejderens velbefindende.

Ergonomisk indbygget styreenhed sikrer problemfri opkald

Besvar opkald uden besvær, slå mikrofonen fra og skift lydstyrke med en intuitiv indbygget styreenhed, der altid er der, hvor du har brug for den.

Skabt til laserskarpt fokus i travle arbejdsmiljøer

Hold fokus på kunden med passiv støjdæmpning, indgående speech clarity og akustisk ActiveGard™-stødbeskyttelse.

Understøttet af eksklusiv 3 års udvidet garanti

Få ro i sindet med et produkt, der er konstrueret til at modstå langvarig hård brug og virkelig bygget til at holde i årevis.



Sikkerhedsanvisninger findes i sikkerhedsguiden.



Se databladet på eposaudio.com for specifikationer

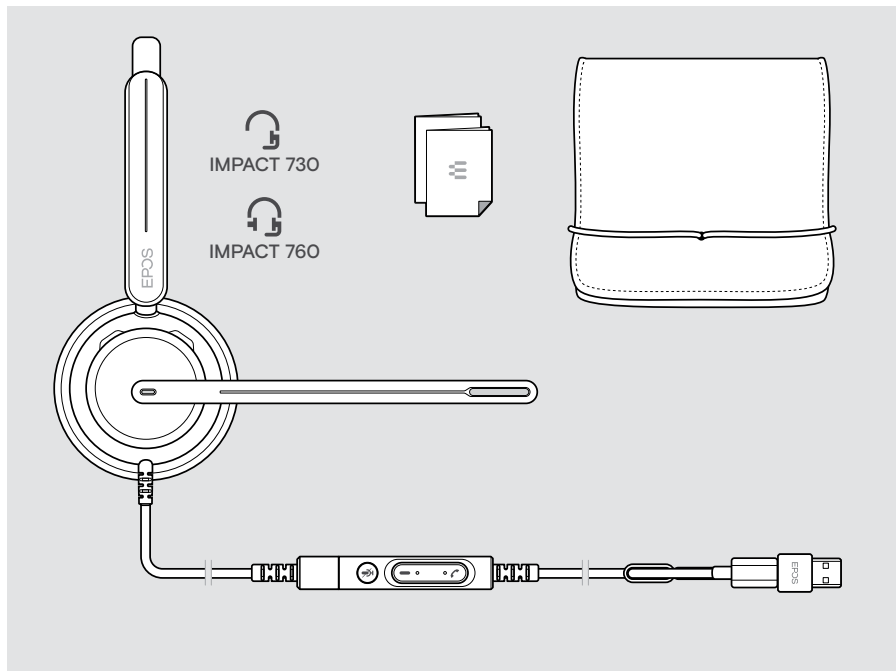


Du kan se en liste over tilbehør på vores produktside på eposaudio.com

Pakken indeholder

IMPACT 730 | IMPACT 760

IMPACT 730T | IMPACT 760T: Microsoft Teams-version

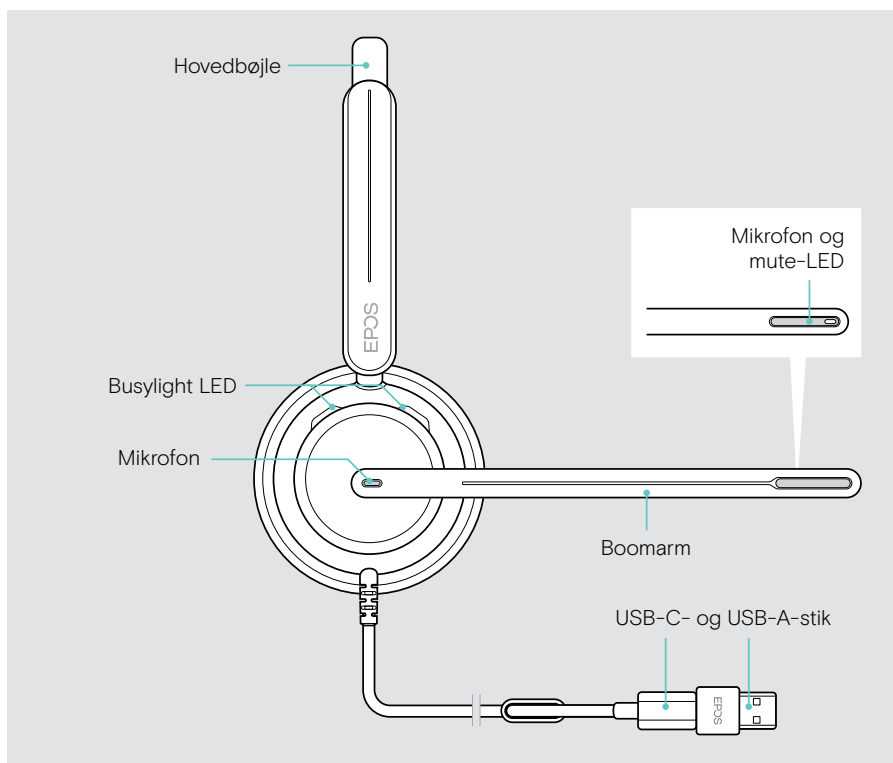


Oversigt over IMPACT 700

Oversigt over ikonerne

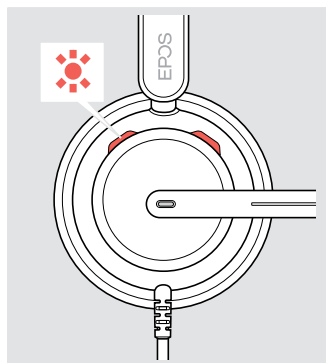
	<p>Tryk på knappen</p>		<p>Bemærkninger: Godt at vide</p>
	<p>Dobbeltklik på knappen</p>		<p>LED lyser/blinker</p>
	<p>Tryk og hold knappen nede</p>		<p>Du hører en stemmeprompt eller -tone</p>

Oversigt over headsettet



Oversigt over headsettets LED'er

Busylight LED



Betydning

1x

Headsettet starter op

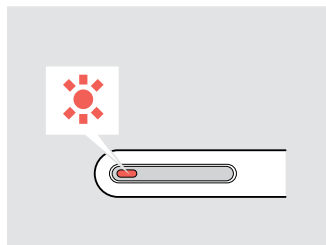


Indkommende opkald



Igangværende opkald

Mute-LED ved boomarm



Betydning

1x

Headsettet starter op

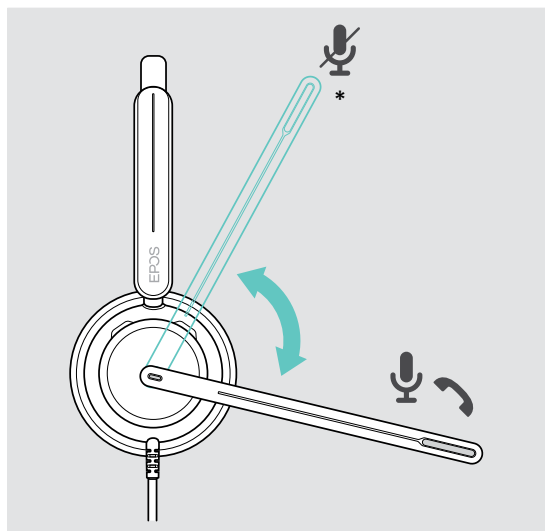


Mikrofonen slået fra



Tal, mens mikrofonen er slået fra

Oversigt over boomarmens funktioner



Løft boomarm:

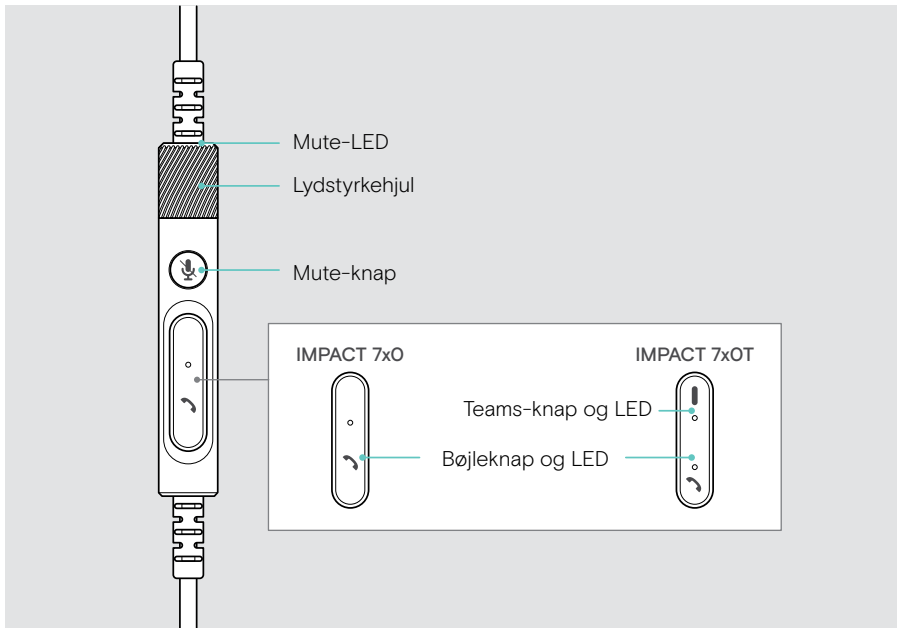
- Afbryder mikrofonen

Sænk boomarm:

- Slår mikrofonen til
- Besvarer et indgående opkald

* Denne funktion kan aktiveres/deaktiveres via EPOS Connect.

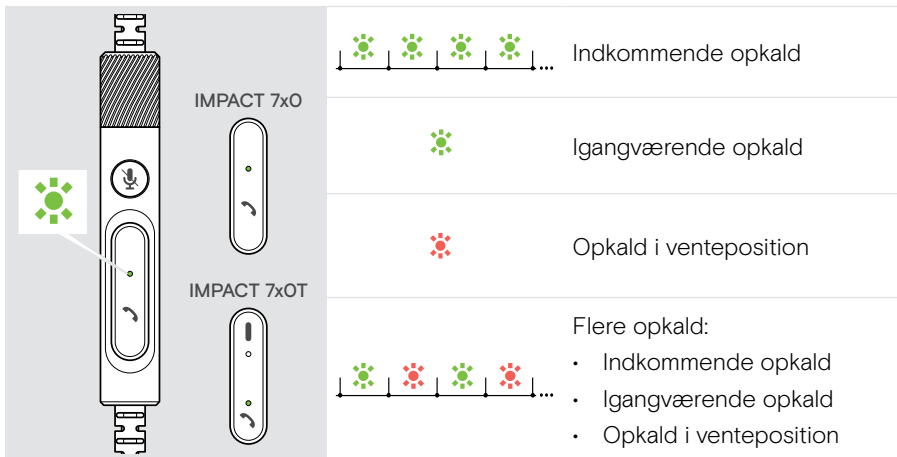
Hurtigt overblik over den indbyggede styreenhed



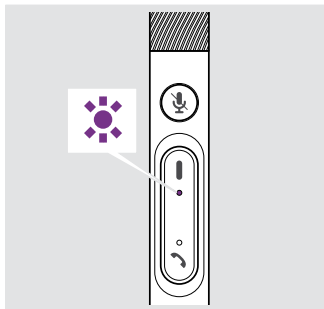
Oversigt over LED'er på den indbyggede styreenhed

Bøjle-LED

Betydning



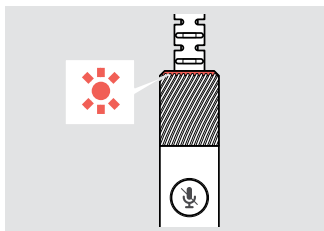
Teams-LED (IMPACT 7xOT)



Betydning

	Tilsluttet til Teams
	Teams-notifikation
	Opretter forbindelse til Teams

Mute-LED



Betydning

	Mikrofonen slået fra
	Tal, mens mikrofonen er slået fra

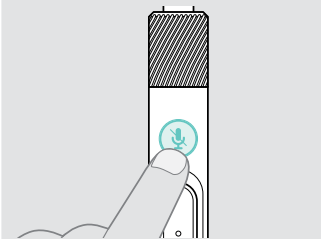


Oversigt over knapper på den indbyggede styreenhed

Bøjleknap	Tryk	Funktion	Side
<p>IMPACT 7x0</p> <p>IMPACT 7xOT</p>		Accepterer et opkald	18
		Afslutter et opkald	21
		2 opkald: Besvarer indgående opkald og afslutter igangværende opkald	22
		2 opkald: Afslutter aktivt og holder 2. opkald i venteposition	23
		Sætter et igangværende opkald i venteposition/afslutter venteposition	20
		2 opkald: Besvarer indgående opkald og sætter igangværende opkald i venteposition	22
		2 opkald: Skifter mellem de to opkald	23
			Afviser et opkald
	2 opkald: Afviser indgående opkald og bevarer aktivt opkald		23




Teams-knap (IMPACT 7xOT)

	Tryk	Funktion	Side
		Starter Microsoft Teams	24
		Hæver/sænker hånden i et Teams-møde, når den trykkes på	25

Mute-knap

	Tryk	Funktion	Side
		Slår mikrofonen til eller fra	16
		Starter/sætter afspilning af lyd på pause	27

Lydstyrkehjul

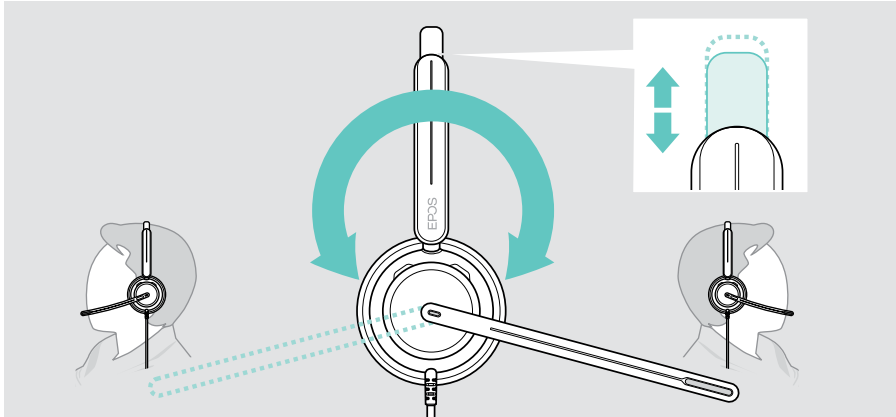
	Drej	Funktion	Side
		Skruer op for lydstyrken	14
		Skruer ned for lydstyrken	14

Brug af headsettet

Sådan justeres og bæres headsettet

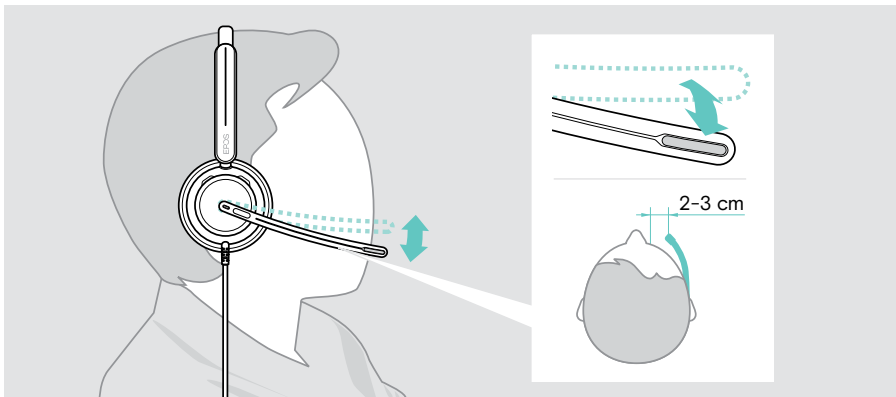
Sådan opnår du den bedste lyd kvalitet og mest optimale bærekomfort:

- > Juster headsettet, så ørepuderne sidder behageligt på dine ører.
- > Drej boomarmen for at skifte side. Skift stereokanaler via [EPOS Connect](#).



Placering af mikrofonen

- > Bøj og drej boomarmen, så mikrofonen er ca. 2 cm fra mundvigen – det giver den bedste opkaldskvalitet.



Tilslutning

Du kan slutte headsettet til enten:

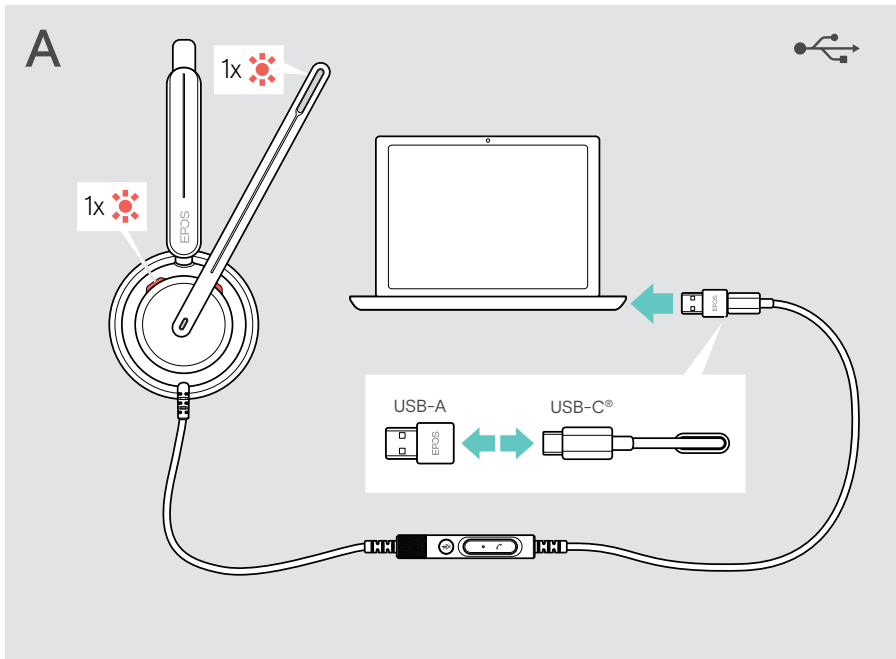
- **A** din computer *eller*
- **B** din mobile enhed

Du kan fjerne USB-A-adapteren helt fra USB-kablet og sætte den på igen. Sådan fjerner du USB-A-adapteren:

- > Kobl adapteren fra USB-C-stikket.
- > Skub USB-stikket gennem den lille åbning for enden af gummiholderen.

A Tilslutning direkte til din computer

- > Tilslut eller frakobl USB-A-adapteren.
- > Sæt headsettet i en **USB-C-** *eller* **USB-A-**port på din computer. Busylight-LED'en og mute-LED'en på enden af boomarmen lyser kortvarigt, når der tændes for strømmen.



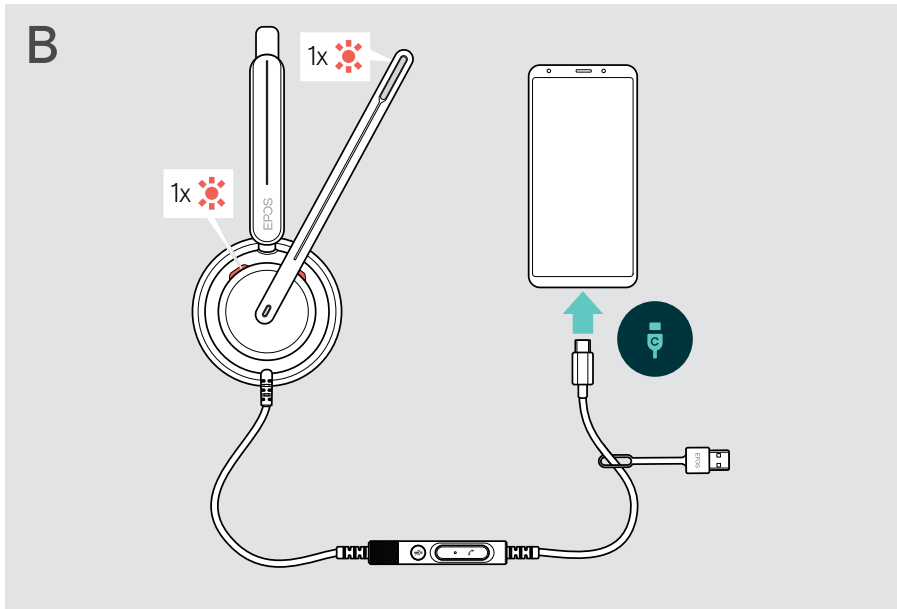
Sådan frakobler du headsettet:

- > Træk stikket ud af USB-porten.

B Tilslutning til din mobile enhed

Følgende funktioner afhænger af den forbundne mobile enhed og apps og fungerer muligvis ikke på alle enheder.

- > Frakobl USB-A-adapteren.
- > Slut headsettet til USB-C-porten på din mobile enhed.
Busylight-LED'en og mute-LED'en på enden af boomarmen lyser kortvarigt, når der tændes for strømmen.



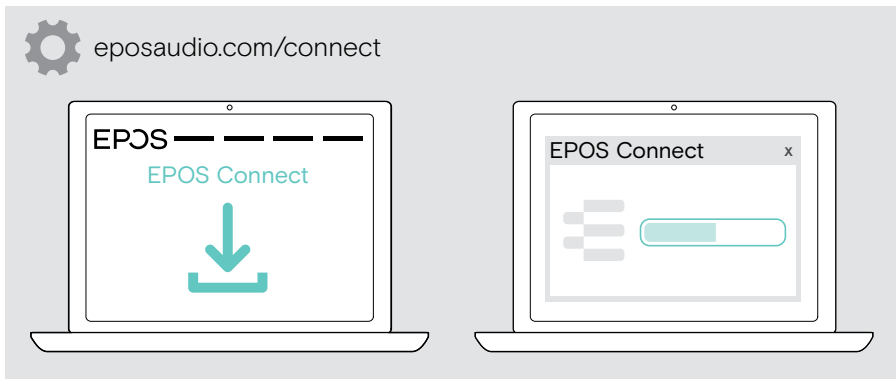
Sådan frakobler du headsettet:

- > Træk stikket ud af USB-porten.

Installation af EPOS Connect-computerappen

Den gratis [EPOS Connect-software](#) gør det muligt at konfigurere og opdatere headsettet og giver adgang til yderligere indstillinger.

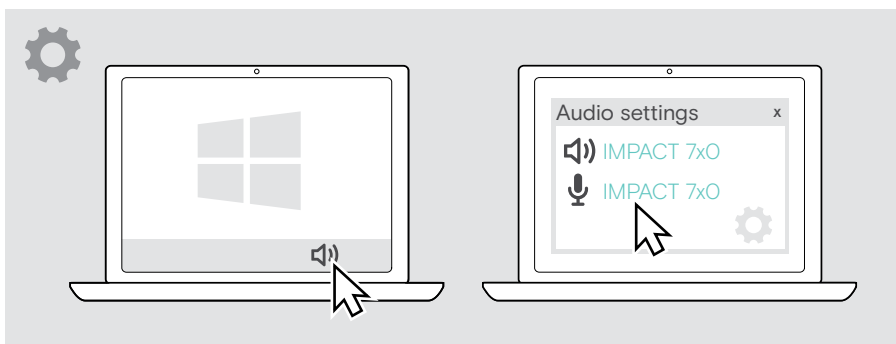
- > Download softwaren fra eposaudio.com/connect.
- > Installer softwaren. Du skal have administratorrettigheder på din computer – kontakt om nødvendigt din IT-afdeling.



Ændring af lydindstillinger – Microsoft® Windows

Windows ændrer normalt lydindstillingerne automatisk, når man tilslutter et nyt headset. Hvis headsettet er tilsluttet, men der ikke er nogen lyd:

- > Højreklik på lydikonet.
- > Vælg IMPACT 7xO som højttaler under output.
- > Vælg IMPACT 7xO som mikrofon under input.



Sådan bruger du – grundlæggende funktioner



FORSIGTIG

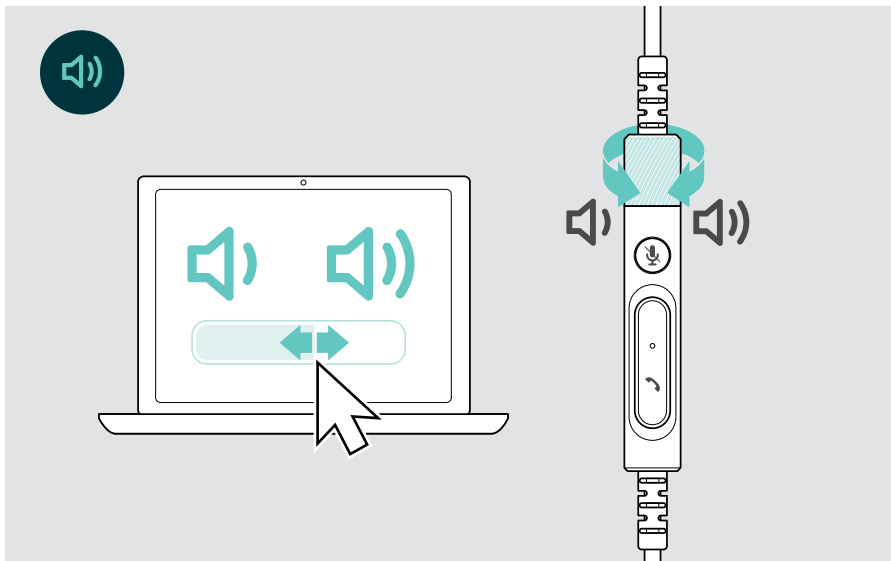
Risiko for høreskade!

Hvis du lytter ved høj volumen i længere tid, kan du få permanente høreskader.

- > Skru ned for lydstyrken på din tilsluttede enhed, før du tager headsettet på.
- > Undlad at udsætte dig selv for en høj lydstyrke i længere perioder.

Justering af lydstyrken

- > Juster lydstyrken for opkald og mediestreaming på den forbundne enhed. **ELLER**
- > Drej lydstyrkehjulet med eller mod uret for at skru op eller ned for volumen. Du hører et dobbelt bip for maksimal eller minimal lydstyrke.



Ændring af stemmeprompternes lydstyrke

Når headsettet er i standbytilstand (ikke under et opkald eller mediestreaming):

- > Drej på lydstyrkeknappen.

Justering af headsettets mikrofonlydstyrke ved brug af softphones

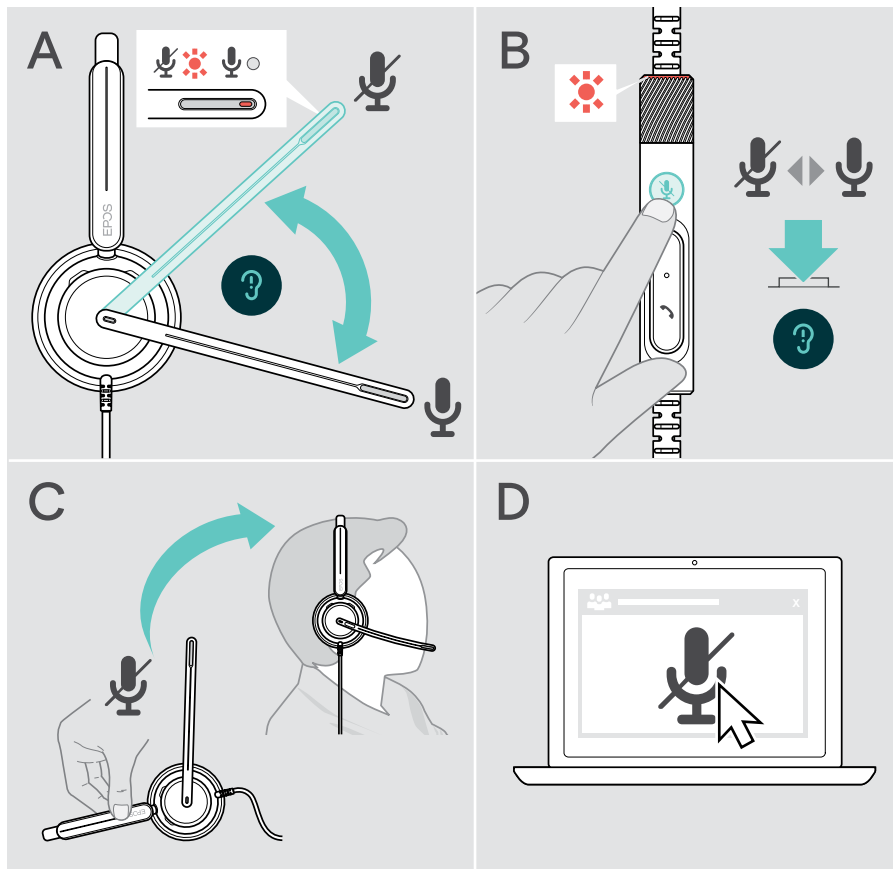
- > Foretag et opkald på den forbundne enhed til en person, som kan hjælpe dig med at indstille en passende lydstyrke for mikrofonen.
- > Mikrofonlydstyrken indstilles i softphone-programmet og/eller i computerens lydindstillinger.



Afbrudelse af headsettets mikrofon

Slå mikrofonen til eller fra:

- > **A** Flyt boomarmen op eller ned (du mærker et let stød)* **ELLER**
- > **B** Tryk på mute-knappen på den indbyggede styreenhed **ELLER**
- > **C** Tag headsettet af eller på* **ELLER**
- > **D** Brug din softphone-grænseflade.
LED'en lyser rødt, når lyden er slået fra.



Mute-LED'en blinker rødt, hvis du taler, mens mikrofonen er slået fra*.



* Denne funktion kan aktiveres/deaktiveres via EPOS Connect.

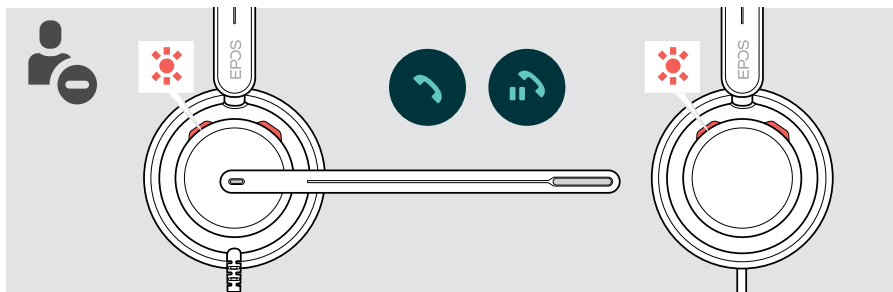
Sådan foretages opkald via headsettet

Følgende funktioner afhænger af den tilsluttede enhed.

For at foretage opkald via computeren:

- > Installer en softphone (VoIP-software), eller bed din administrator om hjælp.

Busylight-LED'en lyser rødt, så længe du er i gang med et opkald, eller der er et opkald i vente-position.



Sådan foretages et opkald

- > Start opkaldet på din tilsluttede enhed.



Hvis opkaldet ikke automatisk overføres til headsettet:

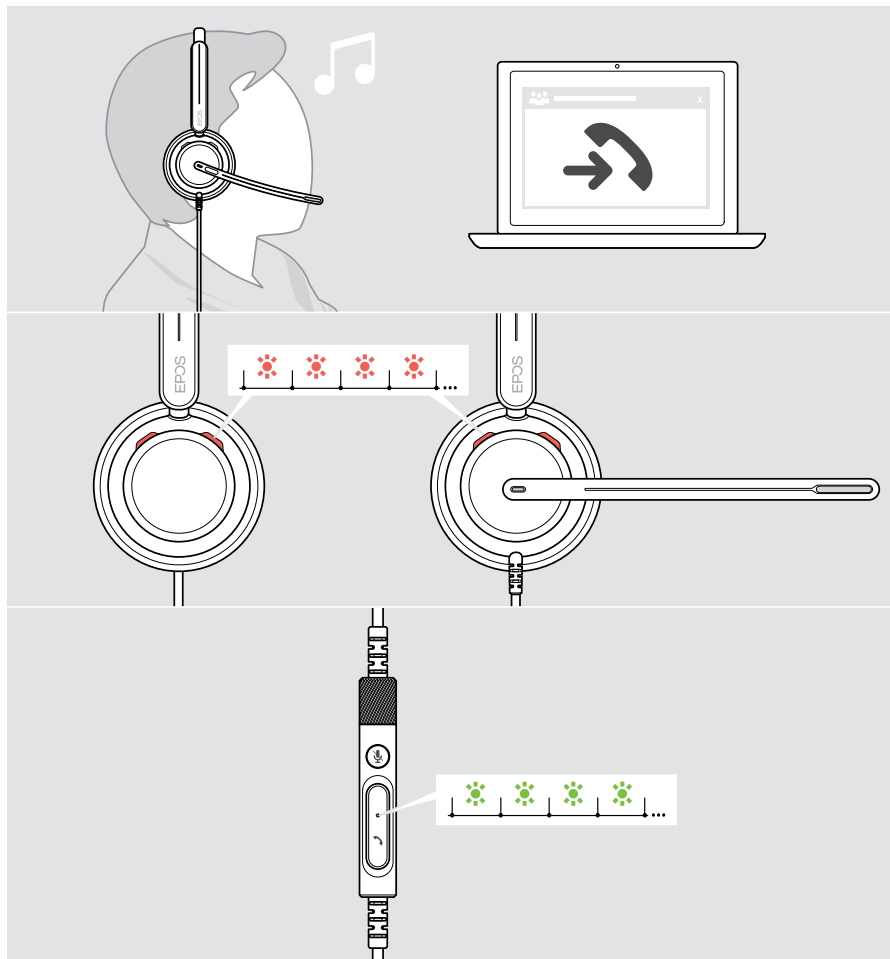
- > Søg efter denne funktion i den tilsluttede enheds brugsanvisning.

Besvarelse/afvisning af opkald

Du kan besvare et indgående opkald på flere måder. Du kan også besvare et opkald via din tilsluttede enhed.

Angivelse af indgående opkald

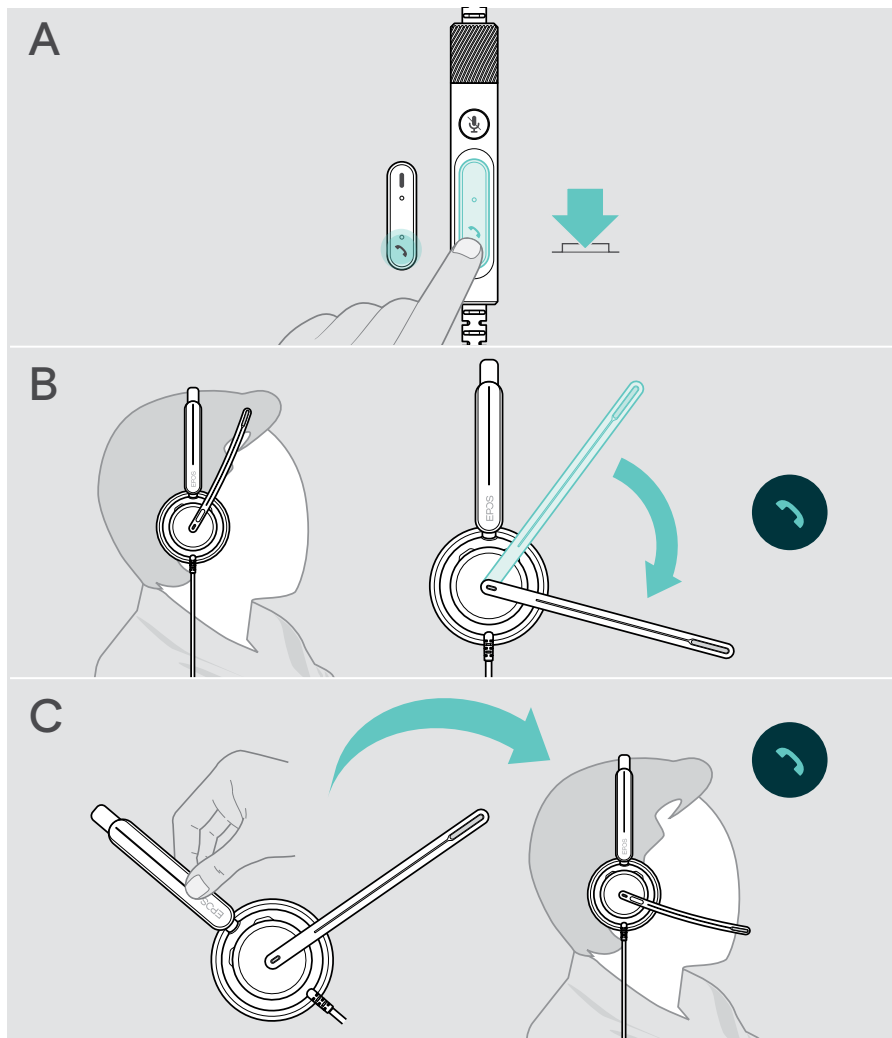
Når du modtager et opkald, vil du høre en ringetone. Busylight-LED'en på headsettet og bøjle-LED'en på styreenheden begynder at blinke.



Besvar et opkald

Du kan besvare et opkald på tre forskellige måder:

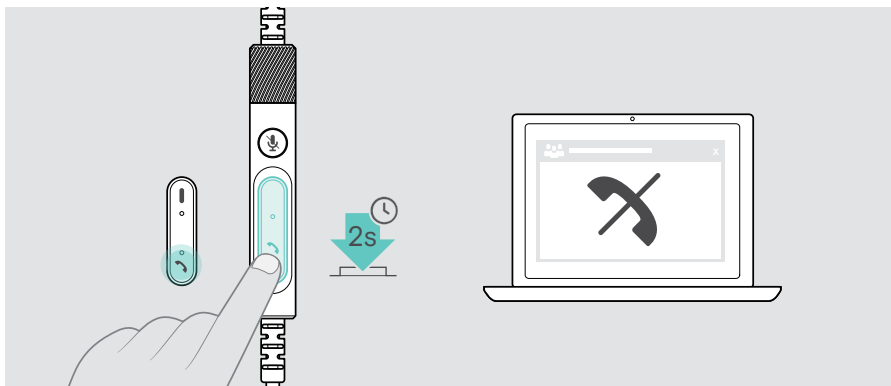
- > **A** Tryk på bøjleknappen. **ELLER**
- > **B** Flyt boomarmen ned, hvis den er løftet.* **ELLER**
- > **C** Tag headsettet på, hvis du ikke har det på*. Headsettet er udstyret med en registreringssensor, der registrerer, når headsettet bæres.



* B + C: Denne funktion kan aktiveres/deaktiveres via EPOS Connect.

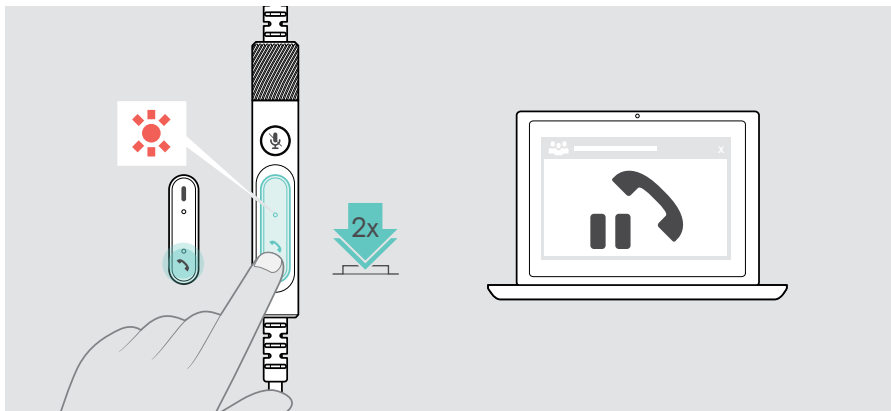
Afvis et opkald

- > Tryk på bøjleknappen i 2 sekunder.



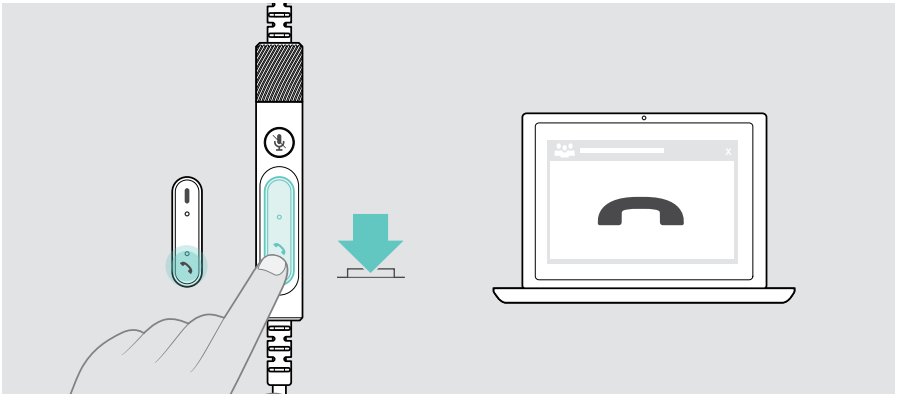
Sæt et opkald i venteposition (pause)

- > Dobbelttryk på bøjleknappen for at sætte et opkald i venteposition eller besvare det.



Afslut et opkald

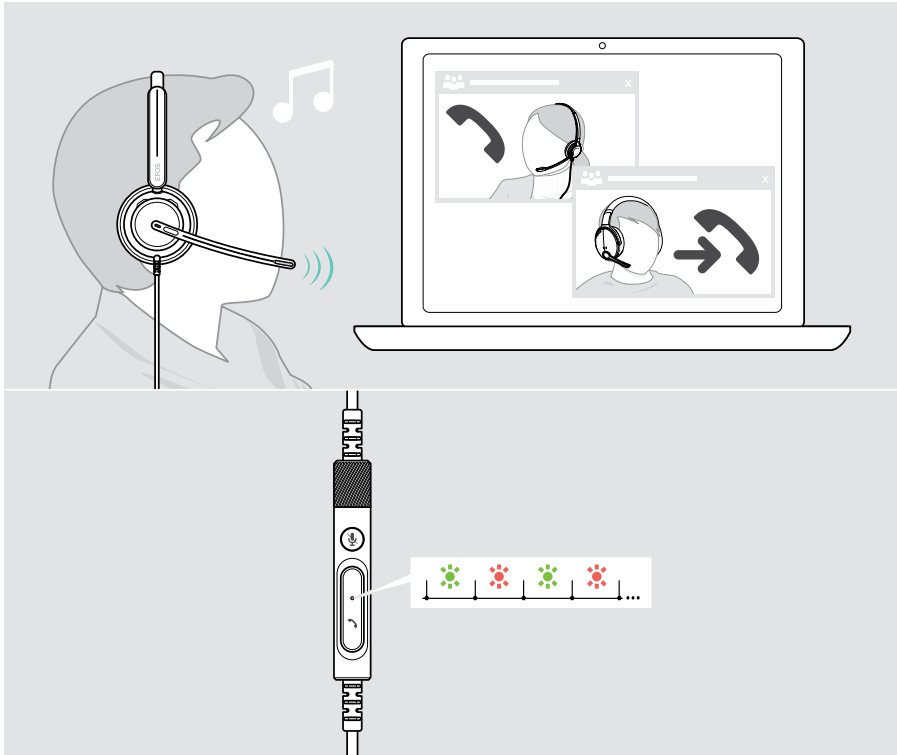
- > Tryk på bøjleknappen for at afslutte opkaldet. **ELLER**
- > Afslut opkaldet på din tilsluttede enhed.




Håndtering af flere opkald










Der kan administreres to opkald samtidigt.

Hvis du modtager et opkald under et aktivt opkald, afspilles der en banke på-tone. Styreenhedens bøjle-LED blinker rødt og grønt, så længe et andet opkald håndteres.










Sådan accepteres/afvises det andet opkald



Igangværende opkald	Andet indkommende opkald		
			Accepterer det indkommende opkald og afslutter det igangværende opkald
			Accepterer det indkommende opkald og sætter det igangværende opkald i venteposition
			Afviser det indkommende opkald og fortsætter med det igangværende opkald

Skift mellem opkald/afslut det igangværende opkald



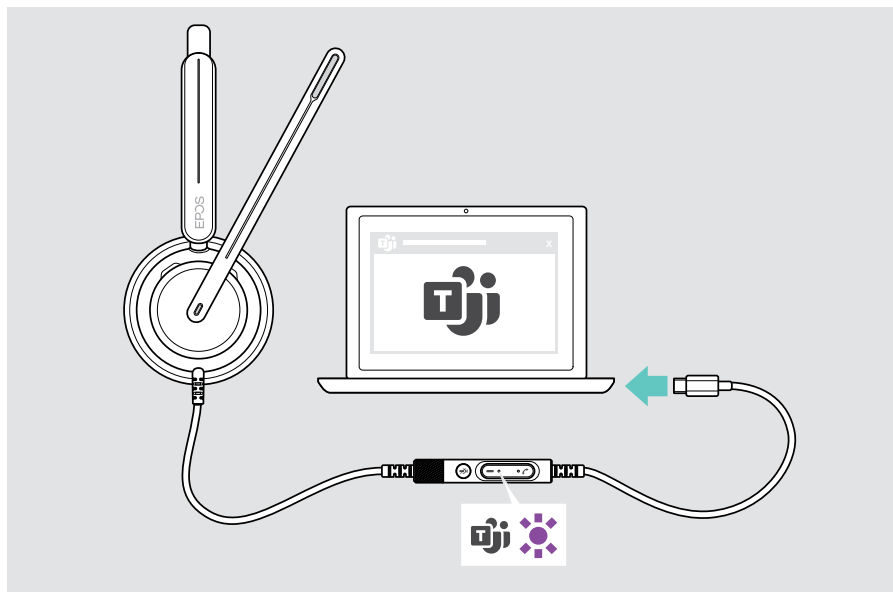
Igangværende opkald	Andet opkald i venteposition		
			Skifter mellem det aktive opkald og opkaldet i venteposition
			Afslutter det igangværende opkald og sætter det 2. opkald i venteposition

Brug af Microsoft® Teams – kun IMPACT 7x0T

Sådan bruges Microsoft Teams sammen med headsettet:

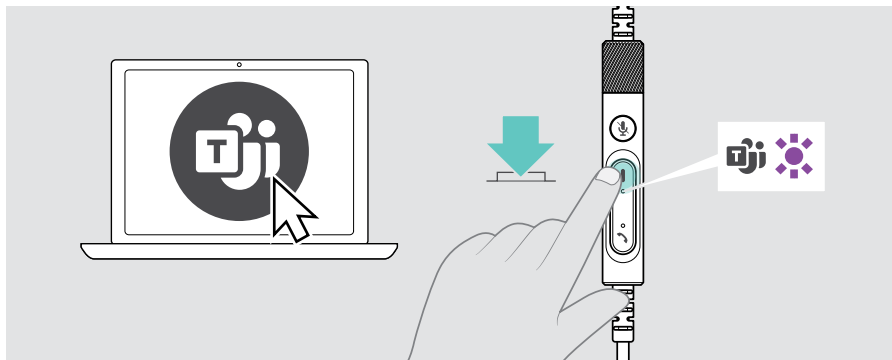
- > Tilslut headsettet til din computer – se side 11.

Hvis Microsoft Teams allerede kører på din computer, lyser styreenhedens Teams-LED lilla. Ellers installer og køør Microsoft Teams.



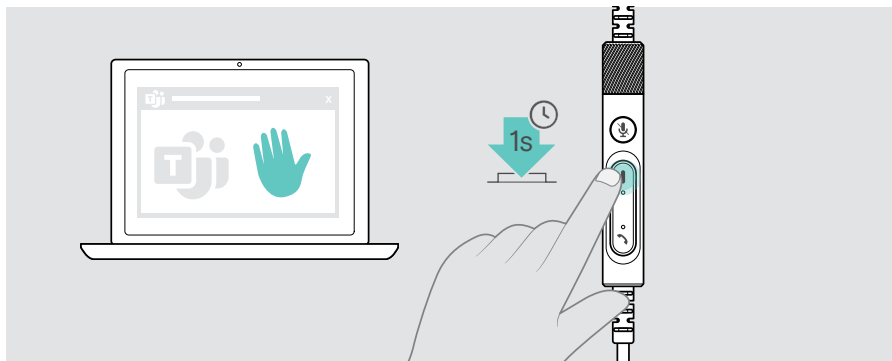
Aktivering af Microsoft® Teams

- > A Tryk på Teams-knappen. **ELLER**
- > B Åbn Microsoft Teams på din tilsluttede enhed.



Ræk hånden op i et Teams-møde

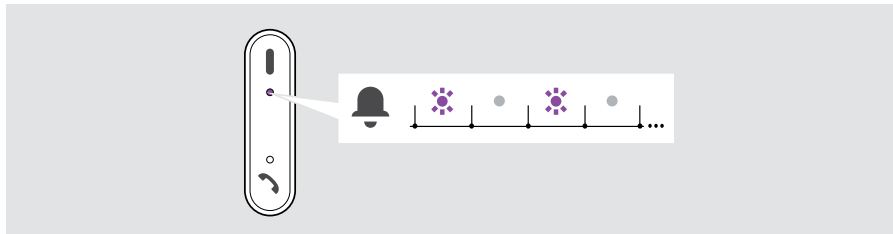
- > Tryk på Teams-knappen i 1 sekund, og slip den for at hæve eller sænke hånden.



Tjek af Teams-notifikationer

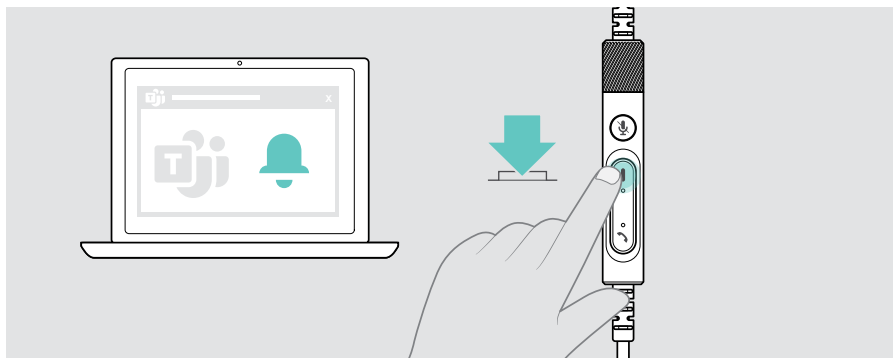
Teams-LED'en blinker lilla for at angive:

- notifikation om at slutte sig til et møde
- notifikation om telefonsvarerbesked
- notifikation om ubesvaret opkald



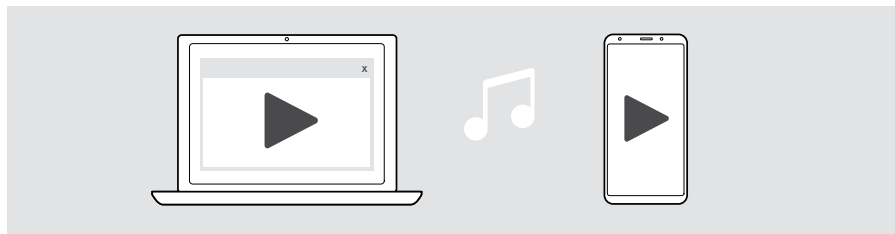
Sådan tjekkes disse notifikationer på skærmen:

- > Tryk på Teams-knappen.



Lyt til medier

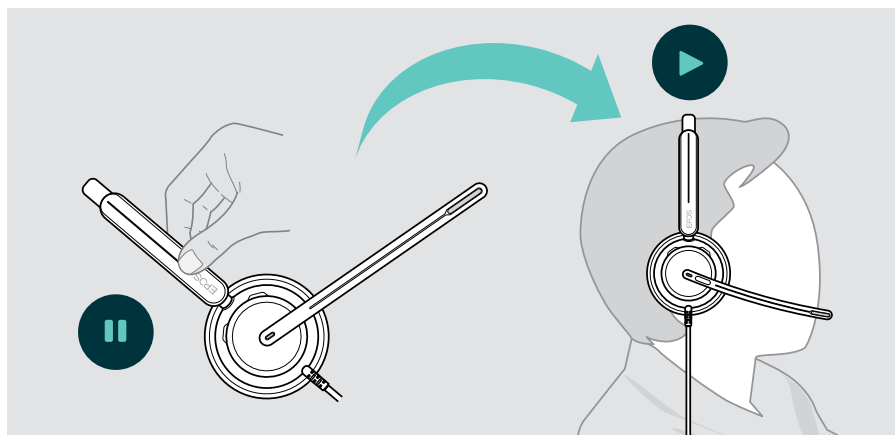
- > Afspil mediet på din tilsluttede enhed.



Styring via registreringssensoren

Headsettet er udstyret med en registreringssensor, der registrerer, om det sidder på hovedet eller ej.

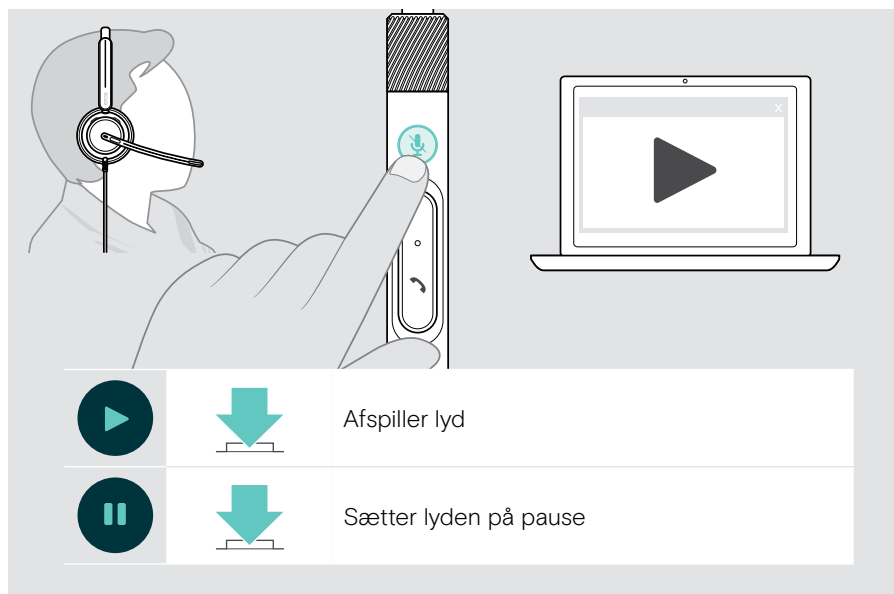
- > Tag headsettet af.
Medieafspilningen sættes på pause.
- > Tag headsettet på.
Medieafspilningen genoptages, hvis medierne blev sat på pause via registreringssensoren.



Denne funktion kan aktiveres/deaktiveres via EPOS Connect.

Styring via knap

Hvis den tilsluttede enhed og medieapplikationen understøtter disse funktioner:



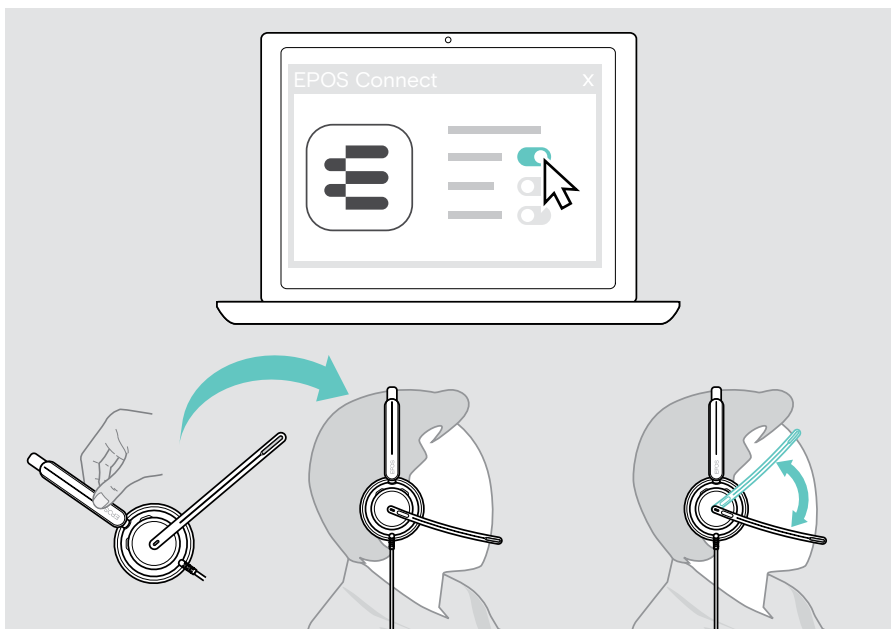
Godt at vide

Aktivering/deaktivering af sensorfunktioner

Headsettet er udstyret med en registreringsensor, der registrerer, om det sidder på hovedet eller ej. En anden sensor registrerer boomarmens position.

Via **EPOS Connect** kan du:

- > Aktivér eller deaktiver smart-funktioner.



Tilgængelige indstillinger:

Besvarelse af opkald

Besvarer et opkald, når du tager headsettet på

Besvarer et opkald, hvis du bevæger boomarmen nedad

Mute

Slår mikrofonen fra, når headsettet tages af under et opkald, og slår lyden til igen, når headsettet tages på igen

Slår mikrofonen fra, hvis du bevæger boomarmen opad, og slår lyden til igen, når du bevæger den nedad igen

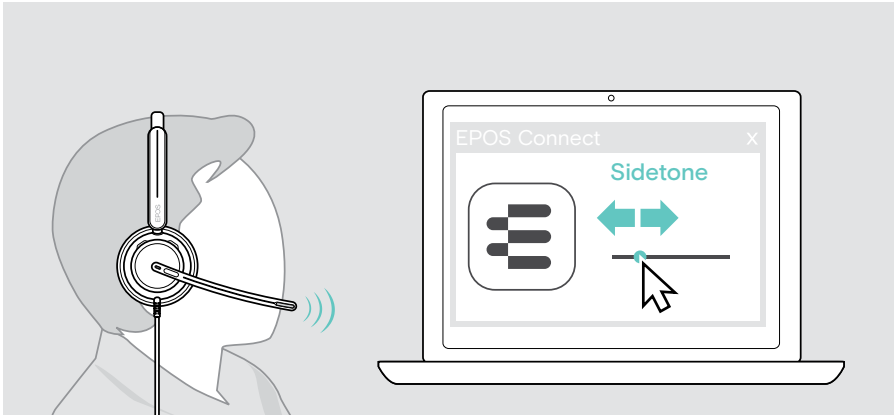
Afspil/pause

Medieafspilning sættes på pause, når du tager headsettet af, og starter igen, når du tager headsettet på igen

Justering af sidetonen

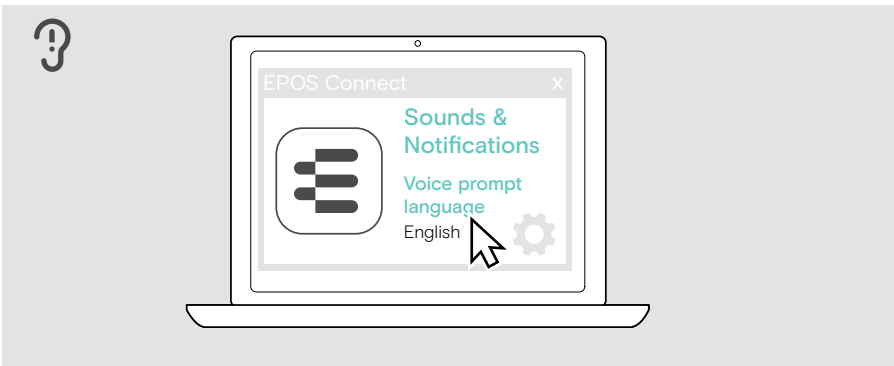
Sidetonen er den hørbare tilbagekobling af din egen stemme under et telefonopkald. Sidetone hjælper dig med at sænke din stemme og tale på et naturligt og behageligt niveau.

- > Juster sidetoneniveauet i [EPOS Connect](#).



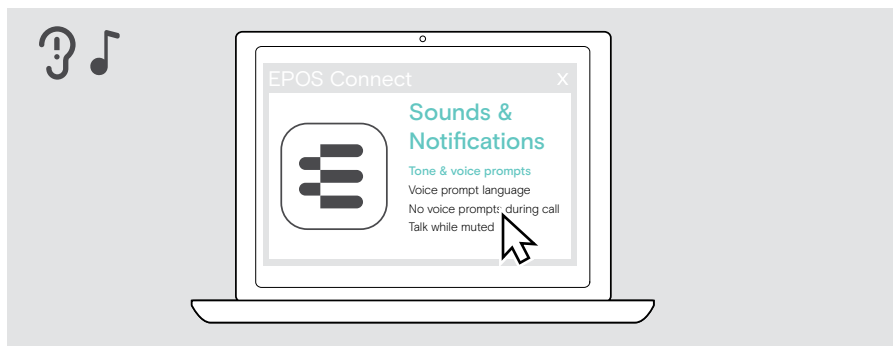
Ændring af stemmeprompternes sprog

- > Vælg sproget for de relevante stemmeprompter på listen i [EPOS Connect](#) (engelsk som standard).



Justering af lyde og notifikationer

> Skift lyde og notifikationer i [EPOS Connect](#).



Toner og
stemmeprompter

Tænd/sluk prompter på headsettet

Sprog for
stemmeprompter

Ændrer sproget for stemmeprompter på headsettet

Ingen
stemmeprompter
under opkald

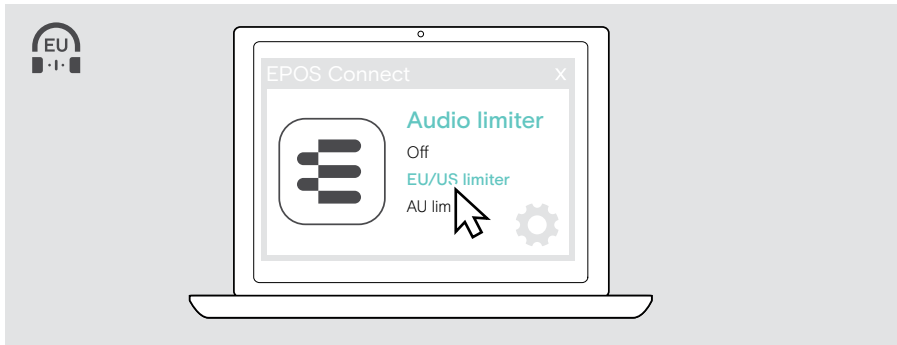
Aktiverer/deaktiverer ikke-vigtige stemmeprompter under et opkald

Tal, mens lyden
er slået fra

Tænder/slukker for den ekstra blinkning af LED'en på boomarmen:
LED'en lyser normalt rødt, når lyden er slået fra.
Hvis du aktiverer denne funktion, blinker LED'en, så snart du begynder at tale, som en ekstra påmindelse.

Aktivering/deaktivering af en audiobegrænser

> Vælg en audiobegrænser i **EPOS Connect**.



Fra Deaktivering af begrænser (standardindstilling)

EU/US-begrænser Aktiverer begrænser: Maks. 90 dB;
overholder direktiv 2003/10/EF

AU-begrænser Aktiverer begrænser: Maks. 85 dB;
overholder direktiv AS/ACIF G616:2006

Vedligeholdelse og opdatering af produkter

Rengøring af produkterne

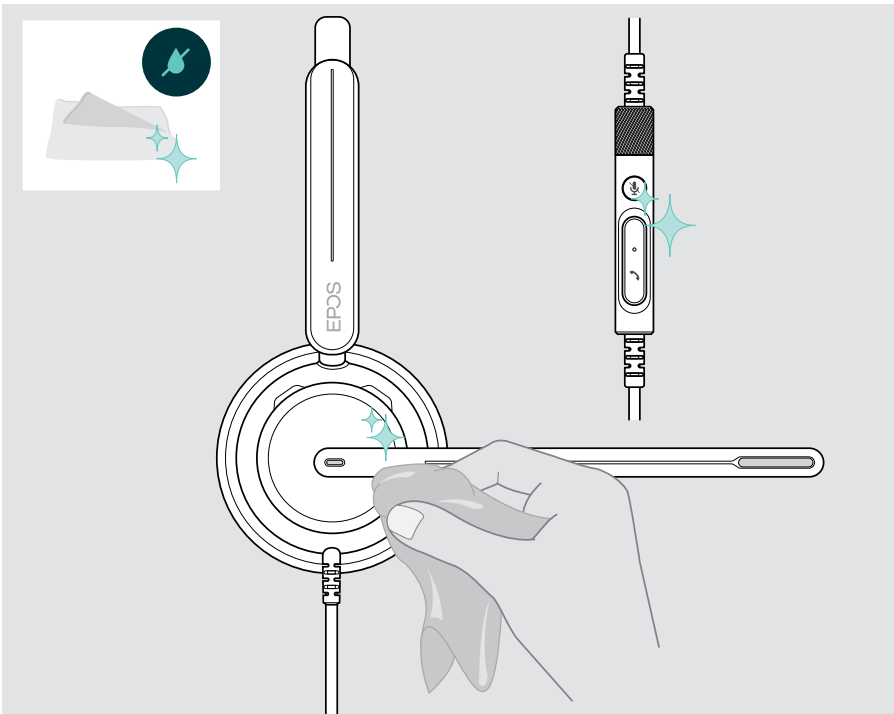
ADVARSEL

Væsker kan beskadige produktets elektronik!

Hvis der trænger væske ind i enhedens kabinet, kan den forårsage en kortslutning og beskadige elektronikken.

- > Hold væsker langt væk fra produktet.
- > Der må ikke anvendes rengørings- eller opløsningsmidler.

- > Produktet må kun rengøres med en tør klud.

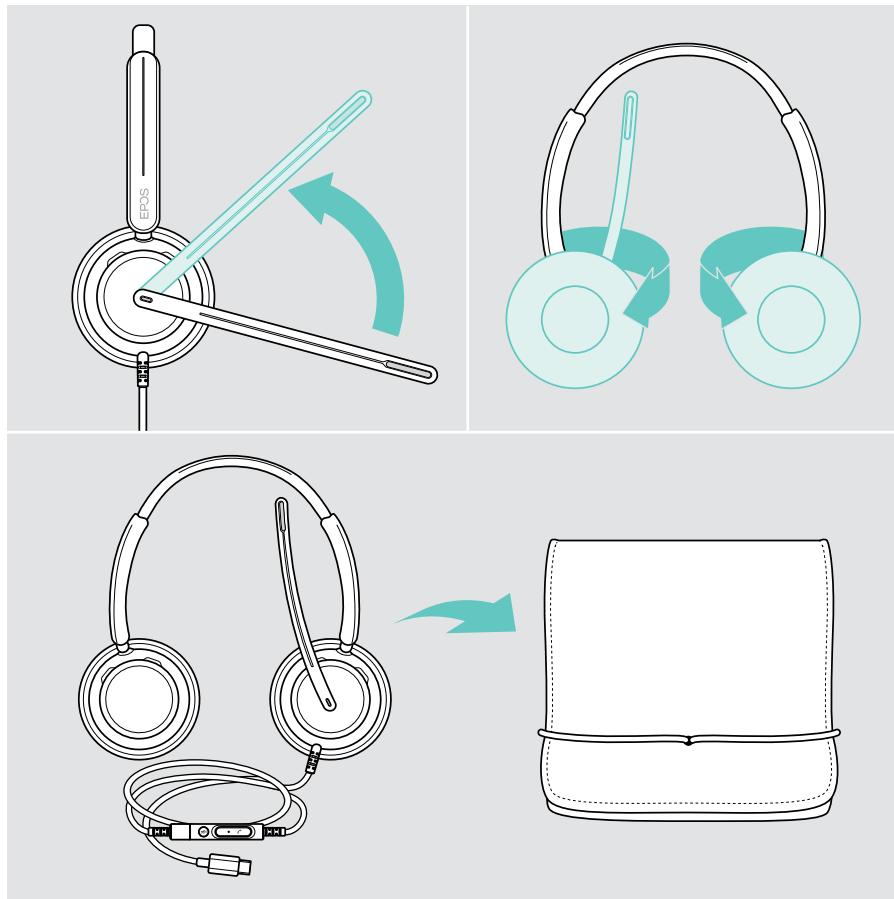


Transport og opbevaring af produkterne

- > Opbevar produkterne et rent og tørt sted.

Sådan undgår du, at headsettet får skrammer og ridser:

- > Opbevar headsettet i tasken, når det ikke er i brug, eller når du skal transportere det. Løft boomarmen, og drej earcupperne ind.

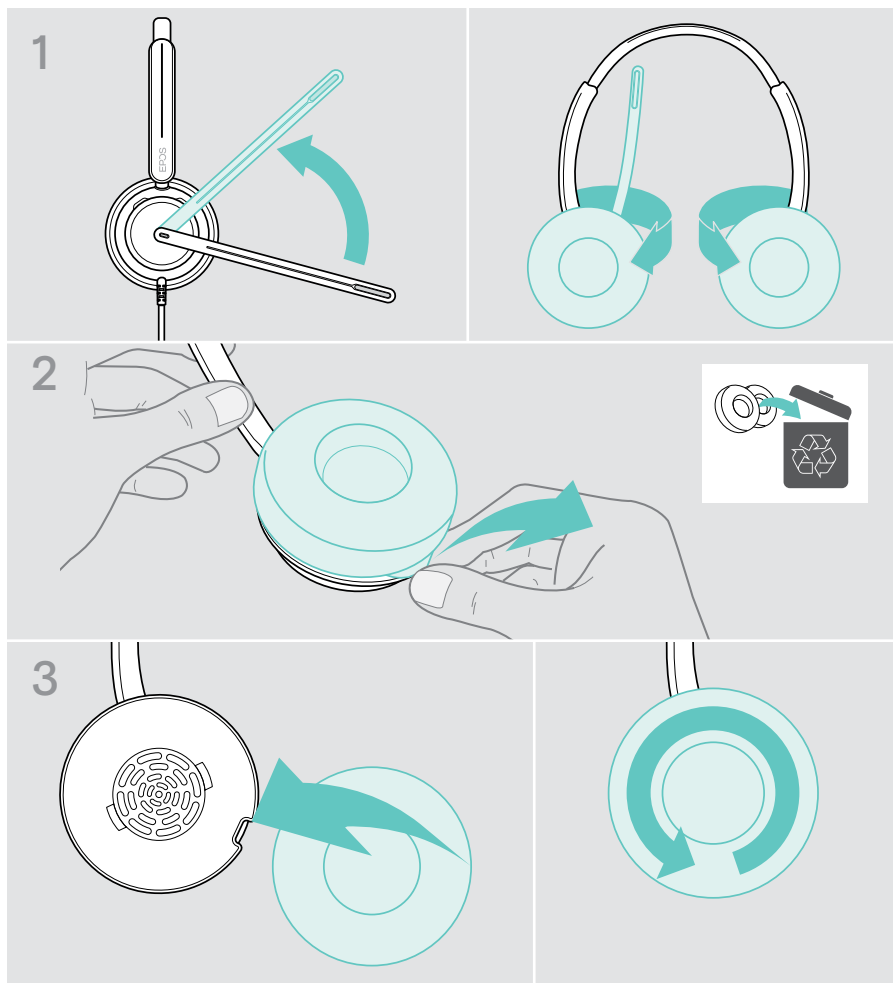


Udskiftning af ørepuderne

Af hygiejniske grunde skal ørepuden/ørepuderne udskiftes.

Du kan købe nye ørepuder hos din EPOS-forhandler.

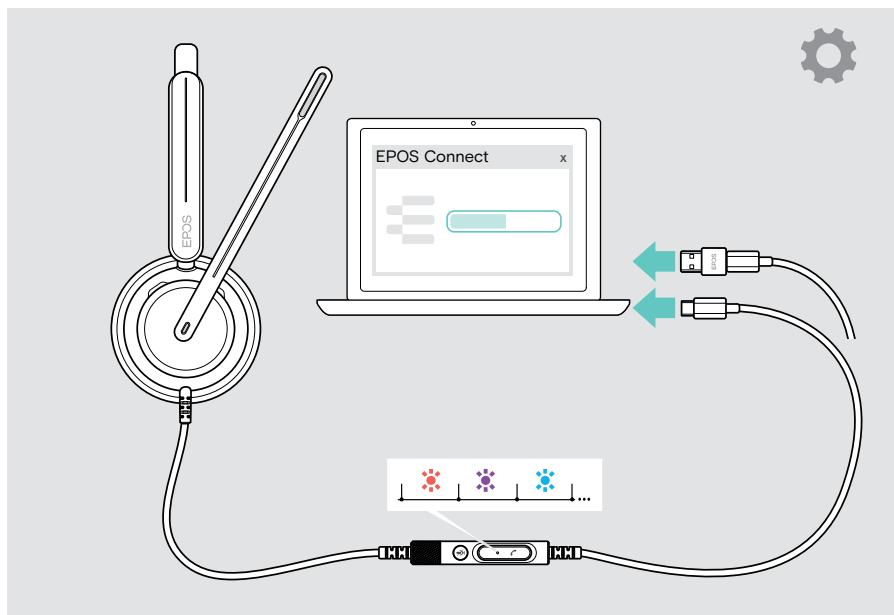
- 1 Løft boomarmen, og drej earcupperne ind.
- 2 Tag fat i kanten af ørepuden bag earcuppen, og træk den op og væk fra earcuppen.
- 3 Skub kanten af den nye ørepude ind i den lille fordybning. Drej forsigtigt ørepuden, indtil den sidder helt fast.



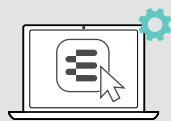
Opdatering af firmwaren

Hold dit headset opdateret med den nyeste firmware for at sikre fejlfri drift og maksimal produktivitet. Du kan opdatere headsettets firmware med den gratis **EPOS Connect**-software (se side 13).

- > Slut headsettet til computeren.
- > Start **EPOS Connect**.
Hvis der findes ny firmware, vil softwaren hjælpe dig gennem opdateringsproceduren.



I tilfælde af problemer ...



Mange funktioner kan slås til/fra eller justeres i

EPOS Connect:

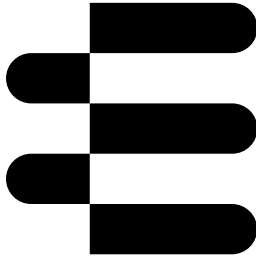
> Juster indstillingerne.

Problem	Mulig årsag	Løsning	Side
Intet lydsignal	Lydstyrken er for lav	> Skru op for volumen via styreenhedens lydstyrkehjul eller din tilsluttede enhed.	14
	USB-stikket er ikke sat helt i	> Sæt stikket i igen.	11
	Anden lydkilde valgt	> Vælg EPOS IMPACT 7xO i lydindstillingerne.	13
Den indbyggede styreenhed fungerer ikke	USB-stikket er ikke sat helt i	> Sæt stikket i igen.	11
Microsoft Teams-knappen virker ikke	Microsoft Teams kører ikke på din computer	> Åbn Microsoft Teams på computeren.	-
Bip i stedet for stemmeprompter	Stemmeprompter er deaktiveret	> Aktivér stemmeprompter via EPOS Connect.	31
Lydalarmer forstyrrer under opkald	Stemmeprompter eller toner under opkald aktiveret	> Deaktiver stemmeprompter/toner under opkald i EPOS Connect.	31
Stemmeprompter for høje eller lave	Lydstyrken for stemmeprompter er justeret for højt eller lavt	> Drej lydstyrkehjulet for at justere volumen i standbytilstand.	14
Stereolyd spejlet	Headset med ombyttet side	> Skift sideindstillingen via EPOS Connect.	10
Du hører din egen stemme for højt	Sidetone er indstillet for højt	> Skift sidetoneindstillingen via EPOS Connect.	30
Headset reagerer ikke på bevægelser ifm. registreringssensoren	Registreringssensor er deaktiveret	> Aktivér registreringssensoren via EPOS Connect.	29
		> Afbryd og tilslut headsettet igen for at genstarte headsettet.	-
Microsoft Teams virker ikke	Microsoft Teams eller forbindelse til appen forstyrrer	> Genstart Microsoft Teams på computeren.	-
Headsettet reagerer ikke, når der trykkes på knapperne	Problemer med software eller hardware	> Brug EPOS Connect til at nulstille headsettet.	-

Hvis der opstår et problem, der ikke er omtalt her, eller hvis problemet ikke kan løses ved hjælp af de foreslåede løsninger, skal du bede din lokale EPOS-forhandler om hjælp.

Du kan finde en EPOS-partner i dit land på eposaudio.com

eposaudio.com/impact700



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

01/24, A01